

662674-2026 - Concurso

Países Baixos – Serviços de telefonia móvel – Mobiele telefonie (abonnementen en smartphones) en bijbehorende dienstverlening

OJ S 186/2026 25/09/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços - Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

Correio eletrónico: inkoopcontractmanagement@bevolkingsonderzoeknederland.nl

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Mobiele telefonie (abonnementen en smartphones) en bijbehorende dienstverlening

Descrição: Mobiele telefonie in 2 percelen: mobiele abonnementen inclusief private APN-verbindingen en dienstverlening, en levering en dienstverlening rondom smartphones De verdeling per (raam)overeenkomst is als volgt: 1,25 miljoen incl. btw voor 4 jaar t.b.v. van de abonnementen, €750.000 euro incl. btw voor 4 jaar t.b.v. de smartphones, inclusief dienstverlening en eventuele afnames rondom extra garantie-modules voor Apple en Samsung-apparatuur.

Identificador do procedimento: 150f15ff-2b5e-43eb-83ba-1d275c70809f

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64212000 Serviços de telefonia móvel

Classificação adicional (cpv): 32250000 Telefones móveis, 64210000 Serviços telefónicos e de transmissão de dados

2.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Utrecht

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 2 430 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 2

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 2

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Mobiele abonnementen en private APN's en bijbehorende dienstverlening

Descrição: Mobiele abonnementen inclusief private APN-verbindingen en dienstverlening €2,2 miljoen incl. btw voor 7 jaar t.b.v. van de abonnementen, inclusief dienstverlening

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64212000 Serviços de telefonia móvel

Classificação adicional (cpv): 64210000 Serviços telefónicos e de transmissão de dados

Opções:

Descrição das opções: Voorbeelden van optionele diensten of wijzigingen zijn: • Het toevoegen of verwijderen van abonnementen, databundels, simkaarten, e-sims of data-only abonnementen • Het activeren, wijzigen of beëindigen van private APN-verbindingen / roaming sims • Het toevoegen van opvolgende toestellijnen binnen de uitgevraagde smartphonecategorieën • Het toevoegen of wijzigen van accessoires die functioneel aansluiten bij de smartphones • Het afnemen van Samsung Knox-licenties of vergelijkbare noodzakelijke tooling voor enrolment • T.b.v. Samsung Knox vereist BVO NL dat deze bijbehorende licenties na een jaar met korting te verkrijgen zijn. Dit dient dan ook terug te komen in het prijzenblad (zie Bijlage 7.2) • Het gebruikmaken van terugkoop, gecertificeerd wissen, hergebruik, recycling of vernietiging van oudere smartphones • Het uitvoeren van aanvullende rapportages of servicelevelmanagement • Het opnemen danwel integreren van mobiele nummers binnen Microsoft Teams, indien provider dit ondersteunt

5.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Utrecht

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 13/01/2027

Data de fim da duração: 12/01/2031

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: Perceel 1 m.b.t. abonnementen: 3x 1 jaar Perceel 2 m.b.t. smartphones: 2x 1 jaar

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 782 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Programma van Wensen

Descrição: G1 - Programma van Wensen

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Migratieplan

Descrição: Migratieplan

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 22

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Kwaliteit dienstverlening incl. milieu-criteria

Descrição: Kwaliteit dienstverlening incl. milieu-criteria

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 33

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Kwaliteit aangeboden oplossing

Descrição: Kwaliteit aangeboden oplossing

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Prijs

Descrição: Zie prijzenblad

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 1

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 26/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441494>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441494>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação:
neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 16/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 4 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 16/11/2026 12:01:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland - Rechtbank te Den Haag

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

Organização que recebe pedidos de participação: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Smartphones

Descrição: Levering en dienstverlening rondom smartphones €800.000 euro incl. btw voor 4 jaar t.b.v. de smartphones, inclusief dienstverlening en eventuele afnames rondom extra garantie-modules voor Apple en Samsung-apparatuur.

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 32250000 Telefones móveis

Opções:

Descrição das opções: Voorbeelden van optionele diensten of wijzigingen zijn: • Het toevoegen of verwijderen van abonnementen, databundels, simkaarten, e-sims of data-only abonnementen • Het activeren, wijzigen of beëindigen van private APN-verbindingen / roaming sims • Het toevoegen van opvolgende toestellijnen binnen de uitgevraagde smartphonecategorieën • Het toevoegen of wijzigen van accessoires die functioneel aansluiten bij de smartphones • Het afnemen van Samsung Knox-licenties of vergelijkbare noodzakelijke tooling voor enrolment • T.b.v. Samsung Knox vereist BVO NL dat deze bijbehorende licenties

na een jaar met korting te verkrijgen zijn. Dit dient dan ook terug te komen in het prijzenblad (zie Bijlage 7.2) • Het gebruikmaken van terugkoop, gecertificeerd wissen, hergebruik, recycling of vernietiging van oudere smartphones • Het uitvoeren van aanvullende rapportages of servicelevelmanagement • Het opnemen danwel integreren van mobiele nummers binnen Microsoft Teams, indien provider dit ondersteunt

5.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Utrecht

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 13/01/2027

Data de fim da duração: 12/01/2031

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: Perceel 1 m.b.t. abonnementen: 3x 1 jaar Perceel 2 m.b. t. smartphones: 2x 1 jaar

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 648 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Implementatieplan en special bid

Descrição: Implementatieplan en special bid

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Kwaliteit dienstverlening

Descrição: Kwaliteit dienstverlening

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Vragen m.b.t. toekomstige leveringen

Descrição: Vragen m.b.t. toekomstige leveringen

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Opgegeven waardes m.b.t. prijzen en percentages

Descrição: Opgegeven waardes m.b.t. prijzen en percentages

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 35

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Prijs

Descrição: Zie prijzenblad

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 1

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 26/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441494>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441494>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 16/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 4 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 16/11/2026 12:01:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrônica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: não

Será utilizado o pagamento eletrônico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland - Rechtbank te Den Haag

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland
Organização que recebe pedidos de participação: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland
Número de registo: 230187225
Endereço postal: Catharijnesingel 47
Cidade: Utrecht
Código postal: 3511 GC
Subdivisão do país (NUTS): Utrecht (NL350)
País: Países Baixos
Ponto de contacto: Laurence Arnold
Correio eletrónico: inkoopcontractmanagement@bevolkingsonderzoeknederland.nl
Telefone: +31 0302305995
Endereço Internet: <http://www.bevolkingsonderzoeknederland.nl>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Rechtbank te Den Haag
Endereço postal: Prins Clauslaan 60
Cidade: Den Haag
Código postal: 2500 EH
Subdivisão do país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
País: Países Baixos
Correio eletrónico: info@rechtspraak.nl
Endereço Internet: <https://www.rechtspraak.nl/>

Funções desta organização:

Adquirente
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação
Organização que recebe pedidos de participação
Instância de recurso
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: fea6c214-480b-46cc-b86a-828ccf538fa7 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 24/09/2026 13:10:01 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: neerlandês
Número de publicação do anúncio: 662674-2026
N.º de edição do JO S: 186/2026
Data de publicação: 25/09/2026