

662983-2026 - Concurso

França – Serviços de gestão de viagens – Service Gestion des déplacements des Elus et des membres du CESER de la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur dans le cadre de leurs missions institutionnelles

OJ S 186/2026 25/09/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Région Provence-Alpes-Côte d'Azur

Correio eletrónico: servicedesmarches@maregionsud.fr

Forma jurídica do adquirente: Autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Service Gestion des déplacements des Elus et des membres du CESER de la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur dans le cadre de leurs missions institutionnelles

Descrição: Le présent accord-cadre a pour objet des prestations d'agences de voyages pour les déplacements des Elus de la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur. La description précise du besoin figure au CCTP. Il s'agit d'un accord-cadre au sens des articles R. 2162-2 et suivants du Code de la commande publique conclu avec un opérateur économique. L'accord-cadre fixe toutes les stipulations contractuelles, il sera exécuté au fur et à mesure de l'émission de bons de commande dans les conditions fixées aux articles R. 2162-13 et R. 2162-14 du code de la commande publique. Les modalités d'émission des bons de commande figurent au CCAP. En application de l'article L 2113-11 du CCP, le choix de ne pas allouer cet accord cadre est justifié par les motifs suivants : 1. L'objet de l'accord-cadre ne permet pas l'identification de prestations distinctes. 2. L'acheteur n'est pas en mesure d'assurer lui-même les missions d'organisation, de pilotage et de coordination. 3. La dévolution en lots séparés est de nature à restreindre la concurrence ou risque de rendre techniquement difficile ou financièrement plus coûteuse l'exécution des prestations. Dans ces conditions, l'allotissement est de nature à rendre techniquement plus complexe et financièrement plus coûteuse l'exécution des prestations, sans apporter d'avantage significatif en matière d'ouverture à la concurrence. L'accord cadre n'est pas à tranches

Identificador do procedimento: 8bfb224b-ec0f-4b40-9034-b9a7ca53a5fc

Identificador interno: 2026-0829

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 63516000 Serviços de gestão de viagens

Classificação adicional (cpv): 63510000 Serviços de agências de viagens e serviços similares

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: La date de début des prestations est indiquée à titre indicatif. La communication avec les candidats pendant la durée de la consultation se fera exclusivement de manière électronique. A ce titre, il est demandé aux candidats de renseigner une adresse de courrier électronique consultée régulièrement lors du retrait du dossier de consultation des entreprises sur le profil acheteur. Le candidat effectuera lui-même les éventuelles modifications ou mise à jour d'adresse de courrier électronique, sur le profil d'acheteur Aws, dans sa « fiche entreprise ». 1. Valeur technique (50 %) * Sous-critère 1 : Pertinence des solutions de déplacement proposées et optimisation des déplacements : 15 points. * Sous-critère 2 : Qualité de service, accompagnement des voyageurs et gestion de la relation client : 5 points * Sous-critère 3 : Pertinence de la gestion des perturbations et assistance d'urgence : 8 points * Sous-critère 4 : Organisation, ressources et continuité de service : 7 points * Sous-critère 5 : Qualité et performance de l'outil de réservation en ligne (Sbt) : 15 points 2. Prix (40%) Note de l'offre = (Montant de l'offre moins-disante (total Dqe Ht) / Montant de l'offre à noter (total Dqe Ht)) x 40 3. Valeur environnementale (10 %) * Sous-critère 1 : Priorisation des modes de transport les moins émetteurs : 4 points * Sous-critère 2 : Sensibilisation des voyageurs et services prescripteurs : 3 points * Sous-critère 3 : Reporting et justification des engagements environnementaux : 3 points

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Service Gestion des déplacements des Elus et des membres du CESER de la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur dans le cadre de leurs missions institutionnelles

Descrição: Le présent accord-cadre a pour objet des prestations d'agences de voyages pour les déplacements des Elus de la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur. La description précise du besoin figure au CCTP. Il s'agit d'un accord-cadre au sens des articles R. 2162-2 et suivants du Code de la commande publique conclu avec un opérateur économique. L'accord-cadre fixe toutes les stipulations contractuelles, il sera exécuté au fur et à mesure de l'émission de bons de commande dans les conditions fixées aux articles R. 2162-13 et R. 2162-14 du code de la commande publique. Les modalités d'émission des bons de commande figurent au CCAP. En application de l'article L 2113-11 du CCP, le choix de ne pas allouer cet accord cadre est justifié par les motifs suivants : 1. L'objet de l'accord-cadre ne permet pas l'identification de prestations distinctes. 2. L'acheteur n'est pas en mesure d'assurer lui-même les missions d'organisation, de pilotage et de coordination. 3. La dévolution en lots séparés est de nature à restreindre la concurrence ou risque de rendre techniquement difficile ou financièrement plus coûteuse l'exécution des prestations. Dans ces conditions, l'allotissement est de nature à rendre techniquement plus complexe et financièrement plus coûteuse l'exécution des prestations, sans apporter d'avantage significatif en matière d'ouverture à la concurrence. L'accord cadre n'est pas à tranches

Identificador interno: S-PF-1878343

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 63516000 Serviços de gestão de viagens

Classificação adicional (cpv): 63510000 Serviços de agências de viagens e serviços similares

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Hôtel de Région

Cidade: Marseille

Código postal: 13481

Subdivisão do país (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 04/01/2027

Duração: 12 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: L'accord cadre est passé pour une durée de 1 an à compter de la notification au titulaire, reconductible 3 fois pour périodes d'égale durée par reconduction tacite sans que sa durée totale puisse excéder 4 ans

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública total ou parcialmente financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Justificatif d'immatriculation Atout France ou équivalent conformément à l'article L. 211-18 du Code du tourisme². Preuve de l'habilitation à émettre les titres de transport via les systèmes de réservation utilisés

Critério: Faturamento anual específico

Descrição do critério de seleção: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires du domaine d'activité, objet de l'accord cadre, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Liste des principales références réalisées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date, et le destinataire public ou privé

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1878343>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: AW Solutions

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1878343>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 26/10/2026 16:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 27/10/2026 10:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: Comité consultatif Inter-régional de Règlement Amiable des Litiges (CCIRAL)

Instância de recurso: Tribunal administratif de Marseille

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal administratif de Marseille

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Avenue-Web Systèmes

Número de registo: 36801AD5-A8F4-B7FE-C8BCC6420A7AFD2D

Cidade: Seyssinet-Pariset

Código postal: 38170

Subdivisão do país (NUTS): Isère (FRK24)

País: França

Correio eletrónico: publications-joue@aws-france.com

Telefone: +33480041260

Funções desta organização:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Région Provence-Alpes-Côte d'Azur

Número de registo: 21129

Endereço postal: Hotel de Région 27 Place Jules Guesde

Cidade: Marseille
Código postal: 13481
Subdivisão do país (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)
País: França
Ponto de contacto: MUSELIER Renaud
Correio eletrónico: servicedesmarches@maregionsud.fr
Telefone: 0491575057
Endereço Internet: <http://www.maregionsud.fr>
Perfil do adquirente: <http://achat.maregionsud.fr>
Funções desta organização:
Adquirente

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Tribunal administratif de Marseille
Número de registo: 36801AFA-CBA5-BED4-98413419D9AAD07E
Endereço postal: 31 rue jean François Leca
Cidade: Marseille
Código postal: 13281
Subdivisão do país (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)
País: França
Correio eletrónico: greffe.ta-marseille@juradm.fr
Telefone: 0491134813
Fax: 0491811387
Endereço Internet: <http://marseille.tribunal-administratif.fr>
Funções desta organização:
Instância de recurso

8.1. ORG-0004

Nome oficial: Comité consultatif Inter-régional de Règlement Amiable des Litiges (CCIRAL)
Número de registo: 36801B0C-F802-F3F0-3F00DCD29A16B0A7
Endereço postal: Place Félix-Baret Cs 80001
Cidade: Marseille
Código postal: 13282
Subdivisão do país (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)
País: França
Ponto de contacto: Préfecture de la région Provence - Alpes - Côte d'Azur - Secrétariat général pour les affaires régionales
Correio eletrónico: catherine.pietri@paca.pref.gouv.fr
Telefone: 0484354554
Fax: 0484354460
Endereço Internet: <https://www.paca.pref.gouv.fr>
Funções desta organização:
Organização de mediação

8.1. ORG-0005

Nome oficial: Tribunal administratif de Marseille
Número de registo: 36801B22-A3F7-D3AC-5F687E28124F9781
Endereço postal: 31 Rue Jean François Leca
Cidade: Marseille
Código postal: 13281
Subdivisão do país (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

País: França

Correio eletrónico: greffe.ta-marseille@juradm.fr

Telefone: 0491134813

Fax: 0491811387

Funções desta organização:

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: ee451e20-77a7-42b3-a198-dddbf38e2567 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 24/09/2026 09:10:05 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 662983-2026

N.º de edição do JO S: 186/2026

Data de publicação: 25/09/2026