

## 667527-2026 - Concurso

Noruega – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio –  
Procurement of a digital caring tool for the school environment.

OJ S 188/2026 29/09/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

### 1. Adquirente

---

#### 1.1. Adquirente

Nome oficial: Trondheim kommune

Correio eletrónico: [roar.nass@trondheim.kommune.no](mailto:roar.nass@trondheim.kommune.no)

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

### 2. Procedimento

---

#### 2.1. Procedimento

Título: Procurement of a digital caring tool for the school environment.

Descrição: Trondheim municipality carries out the competition electronically via the Mercell portal. This document describes how the process is carried out. Information described in Mercell, such as the qualification requirements, requirements and award criteria, will, with some exceptions, not be repeated in the competition rules and will be included as a part of the tender documentation. The tenderer is responsible for ensuring that information registered in Mercell during the competition period, changes to deadlines, additional information etc., will be distributed to those who require this.

Identificador do procedimento: e8979fa6-7558-4d3f-afa4-5d210f50ae04

Identificador interno: 2026/34319

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: A digital mapping system in which all pupils in all stages of the Trondheim School have the opportunity to answer professionally anchored questions on different aspects of their own school environment. School employees with appropriate needs should be able to start and end the mapping and use the results in the school's work with the school environment. According to the Education Act chapter 12, it is a part of the school's mandate and obligation to obtain important information about the pupils' learning environment, both as part of the schools' continual work with the school environment, but also by suspicion or knowledge that a student does not have a safe and good school environment. The contract will be valid for 3 years from the delivery day. The agreement will then be renewed automatically for 1 year unless terminated. The maximum contract period is 8 years. See the other procurement documents for further information.

##### 2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação, 80100000 Serviços de ensino primário

#### **2.1.2. Local de execução**

Subdivisão do país (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

País: Noruega

#### **2.1.4. Informações gerais**

##### **Base jurídica:**

Diretiva 2014/24/UE

Anskaffelsesforskriften - Procurement Regulations Public Procurements Act

#### **2.1.6. Motivos de exclusão**

Fontes dos motivos de exclusão: Pedido de Documento Europeu Único de Contratação Pública

## **5. Lote**

---

### **5.1. Lote: LOT-0000**

Título: Procurement of a digital caring tool for the school environment.

Descrição: Trondheim municipality carries out the competition electronically via the Mercell portal. This document describes how the process is carried out. Information described in Mercell, such as the qualification requirements, requirements and award criteria, will, with some exceptions, not be repeated in the competition rules and will be included as a part of the tender documentation. The tenderer is responsible for ensuring that information registered in Mercell during the competition period, changes to deadlines, additional information etc., will be distributed to those who require this.

Identificador interno: 2026/34319

#### **5.1.1. Finalidade**

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação, 80100000 Serviços de ensino primário

#### **5.1.2. Local de execução**

Subdivisão do país (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

País: Noruega

#### **5.1.3. Duração estimada**

Data de início: 31/12/2026

Data de fim da duração: 31/12/2035

#### **5.1.4. Renovação**

Renovações máximas: 5

Mais informações sobre renovações: 3+1+1+1+1+1

#### **5.1.6. Informações gerais**

##### **Participação reservada:**

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

#### **5.1.9. Critérios de seleção**

Fontes dos critérios de seleção: Pedido de Documento Europeu Único de Contratação Pública

#### **5.1.10. Critérios de adjudicação**

##### **Critério:**

Tipo: Qualidade

Nome: Quality

Descrição: The evaluation is based on the tenderer's descriptions in "Annex 2" the tenderer's solution description. For evaluation of the award criteria quality, we will particularly emphasise the tenderer's ability to offer a user friendly software that each employee can use to get started quickly, without comprehensive training. We would like the software to have a minimum of manual operations to make the mappings ready for use.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 60

##### **Critério:**

Tipo: Preço

Nome: Price

Descrição: The hourly rate shall be in the price annex, see "Annex 3". The price stated shall be excluding VAT. VAT. Regarding costs for travel and stay, this will be added to the hourly rate for the implementation of mini competitions if there is a need for travel activity. The price will be evaluated over 3 years. A linear method will be used based on the following formula for the evaluation of the award criteria price: Points score =  $10 - 10 \times (P_e - P_b) / P_b$  where  $P_e$  is the price in the tender that is evaluated and  $P_b$  is the tender with the lowest price.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

#### **5.1.11. Documentos do concurso**

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: norueguês

Prazo para solicitar informações adicionais: 27/10/2026 11:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://permalink.mercell.com/291501970.aspx>

#### **5.1.12. Condições do concurso**

##### **Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://permalink.mercell.com/291501970.aspx>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: norueguês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 03/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

##### **Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:**

Nenhum documento pode ser apresentado posteriormente.

##### **Informações sobre a abertura pública:**

Data de abertura: 03/11/2026 11:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

##### **Condições do contrato:**

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:

Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

#### 5.1.15. Técnicas

##### **Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

##### **Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:**

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

#### 5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: Trøndelag tingrett

Instância de recurso: Trøndelag tingrett

Informações sobre os prazos de recurso: Trøndelag District Court

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de fiscalidade que vigora no local de realização da prestação: Trøndelag tingrett

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Trondheim kommune

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Trondheim kommune

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Trøndelag tingrett

## 8. Organizações

---

### 8.1. ORG-0001

Nome oficial: Trondheim kommune

Número de registo: 942110464

Endereço postal: Erling Skakkes gate 14

Cidade: TRONDHEIM

Código postal: 7004

Subdivisão do país (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

País: Noruega

Ponto de contacto: Roar Næss

Correio eletrónico: [roar.nass@trondheim.kommune.no](mailto:roar.nass@trondheim.kommune.no)

Telefone: +47 72540000

Endereço Internet: <https://www.trondheim.kommune.no>

##### **Funções desta organização:**

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

### 8.1. ORG-0002

Nome oficial: Trøndelag tingrett

Número de registo: 926722794

Cidade: TRONDHEIM

Código postal: 7004

Subdivisão do país (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

País: Noruega

**Funções desta organização:**

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Organização de mediação

Organização que fornece informações sobre o quadro normativo geral em matéria de fiscalidade que vigora no local de realização da prestação

**Informações sobre o anúncio**

---

Identificador/versão do anúncio: 9de509c1-5517-4d53-af12-dd595e6735ef - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 25/09/2026 11:04:49 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Data de envio do anúncio eSender: 25/09/2026 11:29:48 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês

Número de publicação do anúncio: 667527-2026

N.º de edição do JO S: 188/2026

Data de publicação: 29/09/2026