

668474-2026 - Concurso

Alemanha – Pacote de software para contabilização do tempo de trabalho ou recursos humanos – Transformation der HR-System- und Prozesslandschaft: Einführung einer zukunftsfähigen HR-Systemlandschaft

OJ S 188/2026 29/09/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Mobil Krankenkasse

Correio eletrónico: einkauf@mobil-krankenkasse.de

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Transformation der HR-System- und Prozesslandschaft: Einführung einer zukunftsfähigen HR-Systemlandschaft

Descrição: Gegenstand der Ausschreibung ist die Bereitstellung, Implementierung, Migration und Einführung eines integrierten HR-Anwendungsportfolios zur Ablösung der bestehenden Personal-IT-Landschaft, sowie die Beratung zur Optimierung der Prozesse im Rahmen der Implementierung und nachgelagerte Betriebsunterstützung. Der Auftrag umfasst insbesondere die in den nachfolgenden Abschnitten beschriebene Arbeitspakete, die im weiteren Verlauf der Ausschreibung durch das Lastenheft präzisiert werden. Der Mobil Krankenkasse ist bewusst, dass in so einem Projekt Mitwirkungspflichten bestehen, die gemeinsam mit dem Auftragnehmer abzustimmen sind. Entsprechende Ressourcen werden für den vereinbarten Projektzeitraum zur Verfügung gestellt. Je nach angebotener Lösung werden im Projekt und für den späteren Betrieb / Support die Zuständigkeiten zwischen der Mobil Krankenkasse, dem aktuellen Dienstleister für die Infrastruktur der Mobil Krankenkasse (Mobil ISC GmbH) und dem späteren Auftragnehmer abgestimmt werden müssen.

Identificador do procedimento: 0acfe978-0bdf-4602-b5a5-ea4d256c2f2c

Identificador interno: VTW-PER-025/2026

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48450000 Pacote de software para contabilização do tempo de trabalho ou recursos humanos

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Hühnerposten 2

Cidade: Hamburg

Código postal: 20097

Subdivisão do país (NUTS): Hamburg (DE600)

País: Alemanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 500 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YDLMVJ1#

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Transformation der HR-System- und Prozesslandschaft: Einführung einer zukunftsfähigen HR-Systemlandschaft

Descrição: Aktuell wird im Unternehmen das SAP-HCM-System innerhalb der Branchenlösung oscare(R) betrieben und durch mehrere Insellösungen ergänzt. Für wesentliche Bestandteile dieser Systemlandschaft wie HCM ERP, Mitarbeiterportal (ESS/MSS) und Learning Solution (LSO) ist ein Wartungsende zum 31.12.2027 angekündigt worden. Daraus ergibt sich ein klarer Handlungsbedarf, die Personal-IT rechtzeitig weiterzuentwickeln bzw. neu aufzustellen. Vor diesem Hintergrund wurde 2025 das Vorprojekt "Analyse Personal IT" durchgeführt. Ziel war eine ganzheitliche Ist-Aufnahme und fundierte Analyse der bestehenden Prozesse und Anwendungen in den Bereichen Personal und Personal-IT. Es wurde bestätigt, dass die Softwarelandschaft des Bereichs Personal der Mobil Krankenkasse auf einer historisch gewachsenen und heterogenen Architektur basiert. Im Zentrum steht SAP HCM On-Premise innerhalb der Branchenlösung oscare(R) (AOK Systems), über die die klassischen HR-Kernfunktionen wie Stammdatenverwaltung (PA), Organisationsmanagement (OM), Zeitwirtschaft (PT) und Entgeltabrechnung (PY) abgebildet werden. Ergänzend kommen ausgewählte Module von SAP SuccessFactors als Cloud-Lösungen zum Einsatz. Die heutige Architektur stellt sich dabei als ein Patchwork aus SAP-Standardkomponenten, AOK-spezifischen Lösungen, weiteren Drittanbieter-Tools und Eigenentwicklungen dar. Auch die Integrationslandschaft ist über viele Jahre organisch gewachsen und zeichnet sich durch eine Vielzahl individueller Schnittstellen, technischen Abhängigkeiten sowie Medienbrüchen und vielen manuellen Prozessen aus.

Identificador interno: VTW-PER-025/2026

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48450000 Pacote de software para contabilização do tempo de trabalho ou recursos humanos

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Hühnerposten 2

Cidade: Hamburg

Código postal: 20097

Subdivisão do país (NUTS): Hamburg (DE600)

País: Alemanha

5.1.3. Duração estimada

Outra duração: Ilimitado

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): não

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio, Documento do concurso

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Mit dem Teilnahmeantrag ist folgender Nachweis

abzugeben: - Anlage 10 - Eigenerklärung Eignungskriterien Teilnahmeantrag - Anlage 11 - Referenzen

Critério: Segurança da informação

Descrição do critério de seleção: Mit dem Teilnahmeantrag sind folgende Nachweise

abzugeben: Als Nachweis für entsprechend implementierter Maßnahmen hat der Bewerber für den Auftragsgegenstand dem Teilnahmeantrag - ein ISO-Zertifikat 27001 und die SOA oder - ein vergleichbares Zertifikat (z. B. BSI-Grundschutz) oder - einen alternativen Nachweis über den Betrieb eines ISMS mit vergleichbarem Standard zu übermitteln.

Critério: Seguro de indemnização de risco profissional

Descrição do critério de seleção: Mit dem Teilnahmeantrag ist folgender Nachweise

abzugeben: Nachweis über eine bestehende Haftpflichtversicherungsdeckung in Höhe von 1.000.000,00 EUR für Personenschäden (2-fach maximiert je Versicherungsjahr) und 1.000.000,00 EUR für Sach- und Vermögensschäden (2-fach maximiert je Versicherungsjahr) oder die Abgabe einer Eigenerklärung in Anlage 3 über die Bereitschaft zum Abschluss einer projektbezogenen Haftpflichtversicherung bzw. über die Erhöhung der bestehenden Haftpflichtversicherung im Zuschlagsfall.

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Mit dem Teilnahmeantrag ist folgender Nachweis

abzugeben: Nachweis Auszug Handelsregister. Dieser darf nicht älter als 6 Monate sein.

Ausländische Bieter haben eine Bescheinigung des Handelsregisters ihres Herkunftslandes beizufügen.

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Mit dem Teilnahmeantrag sind folgende Nachweise

abzugeben: - Anlage 4 - Eigenerklärung zur Eignung - Anlage 12 - Unternehmensdarstellung

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 5

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Custo

Nome: Preis

Descrição: Die Bewertung des Angebotspreises erfolgt anhand einer stufenweise linearen Preisbewertung. Die maximale Punktzahl beträgt 30 Punkte. Die Preisbewertung erfolgt in drei Preisbereichen: - Bonusbereich - Korridor - Abzugsbereich Innerhalb der jeweiligen Preisbereiche erfolgt die Punkteverteilung linear und proportional. Nähere Einzelheiten zur Umrechnungsformel sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen. Die errechneten Preispunkte werden auf zwei Nachkommastellen gerundet.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Kriterienkatalog

Descrição: Die Bewertung der Leistung erfolgt anhand des Kriterienkatalogs. Es wird mit zwei Nachkommastellen gerechnet. Die so ermittelte mögliche Gesamtpunktzahl entspricht 70 Punkten.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 70

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YDLMVJ1/documents>

Canal de comunicação ad hoc:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YDLMVJ1>

5.1.12. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YDLMVJ1>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 29/10/2026 09:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, todos os documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: § 56 Abs. 2 VgV - Der öffentliche Auftraggeber kann den Bewerber oder Bieter unter Einhaltung der Grundsätze der Transparenz und der Gleichbehandlung auffordern, fehlende, unvollständige oder fehlerhafte unternehmensbezogene Unterlagen, insbesondere Eigenerklärungen, Angaben, Bescheinigungen oder sonstige Nachweise, nachzureichen, zu vervollständigen oder zu korrigieren, oder fehlende oder unvollständige leistungsbezogene Unterlagen nachzureichen oder zu vervollständigen

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:

Ainda não conhecido

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: não

Será utilizado o pagamento eletrônico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: Vergabekammer des Bundes

Instância de recurso: Vergabekammer des Bundes

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Mobil Krankenkasse

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso:

Vergabekammer des Bundes

Organização que recebe pedidos de participação: Mobil Krankenkasse

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Mobil Krankenkasse

Número de registo: 09000000-15517302MM-49

Endereço postal: Hühnerposten 2

Cidade: Hamburg

Código postal: 20097

Subdivisão do país (NUTS): Hamburg (DE600)

País: Alemanha

Ponto de contacto: Einkauf

Correio eletrónico: einkauf@mobil-krankenkasse.de

Telefone: 040300261115

Endereço Internet: <https://www.mobil-krankenkasse.de>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Vergabekammer des Bundes

Número de registo: 0228 9499-0

Endereço postal: Villemombler Straße 76

Cidade: Bonn

Código postal: 53123

Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemanha

Correio eletrónico: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telefone: +49 2289499-0

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Organização de mediação

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registo: 0204:994-DOEVD-83

Cidade: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemanha

Correio eletrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefone: +49228996100

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 3da19221-f9a3-4d64-8d13-73d8396fcd71 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 25/09/2026 17:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão

Número de publicação do anúncio: 668474-2026

N.º de edição do JO S: 188/2026

Data de publicação: 29/09/2026