

678914-2026 - Concurso

França – Serviços de programação de pacotes de software – Mise en place d'un accord-cadre relatif aux prestations de développement logiciels, maintenance corrective et évolutive, architecture applicative, data engineering, Business Intelligence, reporting, intégration de données et AMO opérationnelle pour KEDGE Business School

OJ S 191/2026 02/10/2026

**Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços**

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: KEDGE BUSINESS SCHOOL

Correio eletrónico: pole.achats@kedgebs.com

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Educação

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Mise en place d'un accord-cadre relatif aux prestations de développement logiciels, maintenance corrective et évolutive, architecture applicative, data engineering, Business Intelligence, reporting, intégration de données et AMO opérationnelle pour KEDGE Business School

Descrição: Cet accord-cadre couvre cinq lots distincts : développement logiciels (Lots 1 et 2 incluant Salesforce), développement interfaces (Lot 3), data engineering et BI (Lot 4), et AMO opérationnelle (Lot 5). Les prestations incluent la maintenance corrective et évolutive, l'architecture applicative, le pilotage de projet et la gestion de portefeuille projets. Les missions s'exécutent principalement à distance avec des interventions ponctuelles sur site (Marseille, Talence, Toulon, Paris)

Identificador do procedimento: d1afc3c9-e87d-4eea-911b-c84bdcb8104e

Identificador interno: DSI-Dev-Data-AMO

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72210000 Serviços de programação de pacotes de software

Classificação adicional (cpv): 72212900 Serviços de desenvolvimento de software e sistemas informáticos diversos

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Gironde (FRI12)

País: França

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 8 200 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.5. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 5

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 5

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Développement logiciels, maintenance corrective et évolutive, architecture applicative

Descrição: Développement logiciels, maintenance corrective et évolutive, architecture applicative

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72210000 Serviços de programação de pacotes de software

Classificação adicional (cpv): 72210000 Serviços de programação de pacotes de software, 72212900 Serviços de desenvolvimento de software e sistemas informáticos diversos

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Tout Kedge

Cidade: Talence

Código postal: 33405

Subdivisão do país (NUTS): Gironde (FRI12)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 29/11/2026

Duração: 48 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: Le marché est tacitement reconductible par période de 12 mois, à la date d'anniversaire de sa notification, dans la limite de 48 mois

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 2 800 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente

Descrição: Le marché est tacitement reconductible par période de 12 mois, à la date d'anniversaire de sa notification, dans la limite de 48 mois

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Informações sobre anúncios anteriores:

Identificador do anúncio anterior: 613278-2026

5.1.7. Contratação estratégica

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: Outros

Objetivo social promovido: Outros

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1868295>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: AW Solutions

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1868295>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 05/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 4 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: France

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, com reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 3

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal judiciaire de Bordeaux

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal judiciaire de Bordeaux

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Développement logiciel, maintenance corrective et évolutive, architecture applicative spécifique Salesforce

Descrição: Développement logiciel, maintenance corrective et évolutive, architecture applicative spécifique Salesforce

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72210000 Serviços de programação de pacotes de software

Classificação adicional (cpv): 72210000 Serviços de programação de pacotes de software, 72212900 Serviços de desenvolvimento de software e sistemas informáticos diversos

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Tout Kedge

Cidade: Talence

Código postal: 33405

Subdivisão do país (NUTS): Gironde (FRI12)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 29/11/2026

Duração: 48 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: Le marché est tacitement reconductible par période de 12 mois, à la date d'anniversaire de sa notification, dans la limite de 48 mois

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 900 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente

Descrição: Le marché est tacitement reconductible par période de 12 mois, à la date d'anniversaire de sa notification, dans la limite de 48 mois

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Informações sobre anúncios anteriores:

Identificador do anúncio anterior: 613278-2026

5.1.7. Contratação estratégica

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: Outros

Objetivo social promovido: Outros

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1868295>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: AW Solutions

5.1.12. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1868295>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 05/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 4 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: France

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Acordo-quadro, com reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 3

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal judiciaire de Bordeaux

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal judiciaire de Bordeaux

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Développement interfaces, maintenance corrective et évolutive, architecture applicative

Descrição: Développement interfaces, maintenance corrective et évolutive, architecture applicative

Identificador interno: 3

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72210000 Serviços de programação de pacotes de software

Classificação adicional (cpv): 72210000 Serviços de programação de pacotes de software, 72212900 Serviços de desenvolvimento de software e sistemas informáticos diversos

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Tout Kedge

Cidade: Talence
Código postal: 33405
Subdivisão do país (NUTS): Gironde (FRI12)
País: França

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 29/11/2026

Duração: 48 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: Le marché est tacitement reconductible par période de 12 mois, à la date d'anniversaire de sa notification, dans la limite de 48 mois

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 700 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente

Descrição: Le marché est tacitement reconductible par période de 12 mois, à la date d'anniversaire de sa notification, dans la limite de 48 mois

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Informações sobre anúncios anteriores:

Identificador do anúncio anterior: 613278-2026

5.1.7. Contratação estratégica

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: Outros

Objetivo social promovido: Outros

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1868295>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: AW Solutions

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1868295>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 05/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 4 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: France

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Acordo-quadro, com reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 3

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal judiciaire de Bordeaux

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal judiciaire de Bordeaux

5.1. Lote: LOT-0004

Título: Data engineering, Business Intelligence, Reporting et intégration de données

Descrição: Data engineering, Business Intelligence, Reporting et intégration de données

Identificador interno: 4

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72210000 Serviços de programação de pacotes de software

Classificação adicional (cpv): 72263000 Serviços de implementação de software, 72212900 Serviços de desenvolvimento de software e sistemas informáticos diversos

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Tout Kedge

Cidade: Talence

Código postal: 33405

Subdivisão do país (NUTS): Gironde (FRI12)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 29/11/2026

Duração: 48 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: Le marché est tacitement reconductible par période de 12 mois, à la date d'anniversaire de sa notification, dans la limite de 48 mois

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 100 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente

Descrição: Le marché est tacitement reconductible par période de 12 mois, à la date d'anniversaire de sa notification, dans la limite de 48 mois

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Informações sobre anúncios anteriores:

Identificador do anúncio anterior: 613278-2026

5.1.7. Contratação estratégica

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: Outros

Objetivo social promovido: Outros

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1868295>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: AW Solutions

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1868295>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 05/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 4 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: France

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, com reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 3

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal judiciaire de Bordeaux

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal judiciaire de Bordeaux

5.1. Lote: LOT-0005

Título: AMO opérationnelle, pilotage de projet et gestion de portefeuille projets

Descrição: AMO opérationnelle, pilotage de projet et gestion de portefeuille projets

Identificador interno: 5

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72210000 Serviços de programação de pacotes de software

Classificação adicional (cpv): 79421000 Serviços de gestão de projectos, excepto projectos de construção, 72212900 Serviços de desenvolvimento de software e sistemas informáticos diversos

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Tout Kedge

Cidade: Talence

Código postal: 33405

Subdivisão do país (NUTS): Gironde (FRI12)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 29/11/2026

Duração: 48 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: Le marché est tacitement reconductible par période de 12 mois, à la date d'anniversaire de sa notification, dans la limite de 48 mois

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 700 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente

Descrição: Le marché est tacitement reconductible par période de 12 mois, à la date d'anniversaire de sa notification, dans la limite de 48 mois

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Informações sobre anúncios anteriores:

Identificador do anúncio anterior: 613278-2026

5.1.7. Contratação estratégica

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: Outros

Objetivo social promovido: Outros

5.1.9. Critérios de seleção

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1868295>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: AW Solutions

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1868295>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 05/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 4 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: France

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, com reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 3

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal judiciaire de Bordeaux

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal judiciaire de Bordeaux

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Avenue-Web Systèmes

Número de registo: 7A90030C-B7E0-CA23-CEA95577E2E15754

Cidade: Seyssinet-Pariset

Código postal: 38170

Subdivisão do país (NUTS): Isère (FRK24)

País: França

Correio eletrónico: publications-joue@aws-france.com

Telefone: +33480041260

Funções desta organização:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Nome oficial: KEDGE BUSINESS SCHOOL

Número de registo: 53161

Endereço postal: 680 Cours de la Libération

Cidade: Talence

Código postal: 33405

Subdivisão do país (NUTS): Gironde (FRI12)

País: França

Ponto de contacto: Beurnier Jean-Daniel

Correio eletrónico: pole.achats@kedgebs.com

Telefone: 0556845555

Endereço Internet: <http://www.kedge.edu>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Tribunal judiciaire de Bordeaux

Número de registo: 7A90036A-AC60-0E2E-0C317FE3CB62F7D3

Endereço postal: 30 rue des Frères Bonie

Cidade: Bordeaux

Código postal: 33000

Subdivisão do país (NUTS): Gironde (FRI12)

País: França

Correio eletrónico: tj-bordeaux@justice.fr

Telefone: 0547339000

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0004

Nome oficial: Tribunal judiciaire de Bordeaux

Número de registo: 7A90037B-EE5F-7A5C-6836E478134C6435

Endereço postal: 30 rue des Frères Bonie

Cidade: Bordeaux

Código postal: 33000

Subdivisão do país (NUTS): Gironde (FRI12)

País: França

Correio eletrónico: tj-bordeaux@justice.fr

Telefone: 0547339000

Funções desta organização:

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar: 8fd772db-b7f5-454a-9313-9161fcca1133-01

10.1. Alteração

Identificador da secção: PROCEDURE

Descrição das alterações: RC et CCME: Au lieu de Avis Rectificatif N°1 1. Tarification du dispositif d'astreinte Référence : Rc, article Vi.A, Pour tous les lots « Ces éléments tarifaires devront figurer dans le Bordereau de Prix Unitaires (Bpu) remis par le candidat et constitueront des prix plafond au sens de l'accord-cadre. » 2. Seuils d'expérience minimale - Lot 5 Référence : Rc, article Vi.A, Lot 5, Moyens, ressources, livrables types « Les profils Amoa/Cdp/Pmo affectés : expériences Si enseignement supérieur, maîtrise agile bout en bout, expériences portefeuille multi-projets, respect des exigences minimales du Ccme (Amoa ? 3 ans, Cdp ? 5 ans, Pmo ? 6 ans dont 3 ans Pmo). » 3. Décompte des délais Gti/Gtr Référence : Ccme, article Viii.C.1, Barème des pénalités Sla « Les délais Gti et Gtr courent à compter de la notification de l'incident par Kedge Bs au Titulaire par tout moyen traçable (email, outil de ticketing). » 4. Transition entrante - à la charge du titulaire entrant Référence : Ccme, article Iv.C.7, Réversibilité (absence de disposition sur ce point), lire 1. Tarification du dispositif d'astreinte Référence : Rc, article Vi.A, Pour tous les lots Les conditions tarifaires du dispositif d'astreinte (forfait de mise en disponibilité, tarif d'intervention, majorations par plage horaire) doivent être présentées dans le document distinct intitulé "dispositif d'astreinte avec conditions financières associées", remis en complément du Bpu conformément au Vi.A du Rc. Le Bpu ne doit pas être modifié sur ce point. Ces éléments tarifaires constitueront des prix plafond au sens de l'accord-cadre. 2. Seuils d'expérience minimale - Lot 5 Référence : Rc, article Vi.A, Lot 5, Moyens, ressources, livrables types Les profils Amoa/Cdp/Pmo affectés : expériences Si enseignement supérieur, maîtrise agile bout en bout, expériences portefeuille multi-projets, respect des exigences minimales définis dans le Ccme et repris dans le Bpu : Amoa : 5 ans minimum ? grade Confirmé minimum Chef de projet fonctionnel : 7 ans minimum ? grade Confirmé minimum Chef de projet technique : 10 ans minimum ? grade Expert Pmo : 8 ans dont 3 ans dans une fonction Pmo ? grade Sénior minimum 3. Décompte des délais Gti/Gtr Référence : Ccme, article Viii.C.1, Barème des pénalités Sla Les délais Gti et Gtr courent pendant les plages horaires de support standard définies par le titulaire dans son offre, à compter de la notification de l'incident par Kedge Bs par tout moyen traçable (email, outil de ticketing). En dehors de ces plages, les délais sont suspendus, sauf activation du dispositif d'astreinte par Kedge Bs. 4. Transition entrante - à la charge du titulaire entrant Référence : Ccme, article Iv.C.7, Réversibilité La phase de prise en connaissance du périmètre, de transfert de compétences depuis le titulaire sortant et d'initialisation des environnements en début de marché est à la charge exclusive du titulaire entrant. Elle ne fait pas l'objet d'une rémunération distincte par Kedge Bs et doit être intégrée par le titulaire dans ses tarifs du Bpu

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: a4ff8bda-a883-4870-9f21-31eb3b599063 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 30/09/2026 16:11:31 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 678914-2026

N.º de edição do JO S: 191/2026

Data de publicação: 02/10/2026