

680958-2026 - Concurso

França – Serviços de hotelaria, restauração e comércio a retalho – Restauration ambulante et prestations annexes à bord des trains Intercités-OCEAN

OJ S 191/2026 02/10/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: SNCF Voyageurs OCEAN SA

Correio eletrónico: charles-victor.dorchies@sncf.fr

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da entidade adjudicante: Serviços ferroviários

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Restauration ambulante et prestations annexes à bord des trains Intercités-OCEAN
Descrição: Les prestations objet de la consultation regroupent l'ensemble des activités liées au service de restauration ambulante à bord des trains SNCF Voyageurs OCEAN sur les lignes dites Trains d'Equilibre du Territoire (TET) Nantes - Lyon et Nantes - Bordeaux, ainsi que certaines prestations annexes : - le marketing de l'offre : mise au point et gestion de l'offre produits, (y compris choix des fournisseurs et partenaires commerciaux), - la préparation des dotations de restauration et autres produits pour les trains Le service de ventes à bord de manière ambulante, -la prestation de Ramassage des déchets dans les voitures Voyageurs, de maintien en propreté des surfaces horizontales des espaces sanitaires, et de tri des déchets à bord, - des services annexes (assistance en cas de situation perturbée, ...) - les prestations logistiques de transport du service à terre (SAT) : gestion des flux, stockage en gares, opérations d'avitaillement et désavitaillement des trains, transbordement, ...), - la mise en place d'une politique RSE (concernant notamment l'offre produits et la gestion). - le pilotage global des missions transverses (pilotage global, systèmes d'informations, RSE, management de la qualité, conseil et veille auprès de SNCF Voyageurs OCEAN...). Le besoin est ferme sur 3 ans pour les années 2028, 2029 et 2030. En option, 3 années supplémentaires.

Identificador do procedimento: 7214a518-68c7-4470-8021-4036f73d57cd

Identificador interno: 2025DOS1170799

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 55000000 Serviços de hotelaria, restauração e comércio a retalho

Classificação adicional (cpv): 63000000 Serviços anexos e auxiliares dos transportes; serviços de agências de viagens

2.1.2. Local de execução

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: La Société SNCF Voyageurs SA émet cet avis de marché au nom et pour le compte de la société SNCF Voyageurs OCEAN. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignements à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...).

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Service de restauration ambulante et prestations annexes à bord des trains Intercités-OCEAN

Descrição: Les prestations objet de la consultation regroupent l'ensemble des activités liées au service de restauration ambulante à bord des trains SNCF Voyageurs OCEAN sur les lignes dites Trains d'Equilibre du Territoire (TET) Nantes - Lyon et Nantes - Bordeaux, ainsi que certaines prestations annexes : - le marketing de l'offre : mise au point et gestion de l'offre produits, (y compris choix des fournisseurs et partenaires commerciaux), - la préparation des dotations de restauration et autres produits pour les trains Le service de ventes à bord de manière ambulante, -la prestation de Ramassage des déchets dans les voitures Voyageurs, de maintien en propreté des surfaces horizontales des espaces sanitaires, et de tri des déchets à bord, - des services annexes (assistance en cas de situation perturbée, ...) - les prestations logistiques de transport du service à terre (SAT) : gestion des flux, stockage en gares, opérations d'avitaillement et désavitaillement des trains, transbordement, ...), - la mise en place d'une politique RSE (concernant notamment l'offre produits et la gestion). - le pilotage global des missions transverses (pilotage global, systèmes d'informations, RSE, management de la qualité, conseil et veille auprès de SNCF Voyageurs OCEAN...). Le besoin est ferme sur 3 ans pour les années 2028, 2029 et 2030. En option, 3 années supplémentaires.

Identificador interno: 2025DOS1170799

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 55000000 Serviços de hotelaria, restauração e comércio a retalho

Classificação adicional (cpv): 63000000 Serviços anexos e auxiliares dos transportes; serviços de agências de viagens

5.1.2. Local de execução

País: França

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/01/2028

Duração: 1 095 Dias

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: Trois renouvellements possible pour une durée de 12 mois chacun.

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Requisito na proposta

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Informações adicionais: : L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

O acesso a determinados documentos do concurso é restrito

Justificação para restringir o acesso a determinados documentos do concurso: Proteção de informações particularmente sensíveis

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: francês

As informações sobre documentos restritos estão disponíveis em: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Condições do concurso

Condições do procedimento:

Data prevista de envio dos convites à apresentação de propostas: 10/11/2026

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 23/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE

É exigido um acordo de não divulgação: sim

Informações adicionais sobre o acordo de não divulgação: l'accord de confidentialité est disponible sur le portail d'achat Easi : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Condições financeiras: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes révisables. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Cobertura adicional do adquirente: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal judiciaire de Rennes

Informações sobre os prazos de recurso: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: SNCF Voyageurs SA

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: SNCF Voyageurs SA

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal judiciaire de Rennes

Organização que recebe pedidos de participação: SNCF Voyageurs SA

Organização responsável pelo tratamento das propostas: SNCF Voyageurs SA

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: SNCF Voyageurs SA
Número de registo: 519 037 584 14786
Endereço postal: 1 RUE CAMILLE MOKE
Cidade: SAINT-DENIS
Código postal: 93210
Subdivisão do país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
País: França
Ponto de contacto: Dorchies Charles-victor
Correio eletrónico: charles-victor.dorchies@sncf.fr
Telefone: 00 00 00 00 00
Endereço Internet: <http://www.groupe-sncf.com/>
Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Funções desta organização:

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação
Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso
Organização que recebe pedidos de participação
Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: SNCF Voyageurs OCEAN SA
Número de registo: 834 296 196 00050
Endereço postal: 17 boulevard de Berlin
Cidade: NANTES
Código postal: 44000
Subdivisão do país (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)
País: França
Correio eletrónico: charles-victor.dorchies@sncf.fr
Telefone: 00 00 00 00 00
Endereço Internet: <https://www.groupe-sncf.com/fr>
Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>
Perfil do adquirente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Tribunal judiciaire de Rennes
Número de registo: 17350111500161
Endereço postal: 7 RUE PIERRE ABELARD
Cidade: RENNES
Código postal: 35031
Subdivisão do país (NUTS): Ille-et-Vilaine (FRH03)
País: França
Correio eletrónico: tj-rennes@justice.fr
Telefone: 02 99 65 37 37
Endereço Internet: <https://www.justice.gouv.fr/>

Funções desta organização:

Instância de recurso
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 4e97d853-0c7c-485e-a35e-98d8044deb75 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 30/09/2026 14:54:30 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 680958-2026

N.º de edição do JO S: 191/2026

Data de publicação: 02/10/2026