

681934-2024 - Resultados

Espanha – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio –
“SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE APLICACIONES DE LA FACTORÍA DE SOFTWARE DE LA
DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD DIGITAL (3 LOTES)”

OJ S 218/2024 08/11/2024

Anúncio de adjudicação de contrato ou de concessão — regime normal
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Consejería de Digitalización

Correio eletrónico: og.sis@salud.madrid.org

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: “SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE APLICACIONES DE LA FACTORÍA DE
SOFTWARE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD DIGITAL (3 LOTES)”

Descrição: Servicio destinado al mantenimiento de las aplicaciones pertenecientes al Servicio Madrileño de Salud, las cuales están actualmente listadas en el inventario de aplicaciones del servicio MEDAS (Mantenimiento, Evolución y Desarrollo de Aplicaciones y Análisis de Datos Sanitarios) en vigor. Durante la duración del contrato, se permite la posibilidad de incorporar o sustituir aplicaciones según las necesidades de la DGSD (Dirección General de Salud Digital, sin incurrir en costos adicionales. El servicio de mantenimiento incluye servicios tecnológicos recurrentes y servicios tecnológicos bajo demanda según los criterios establecidos en el pliego técnico. En concreto los servicios de mantenimiento a prestar son los siguientes: 1. Servicios tecnológicos recurrentes: Gestión operativa Apoyo a usuarios Mantenimiento de aplicaciones (correctivo, perfectivo, preventivo y adaptativo técnico) 2. Servicios tecnológicos bajo demanda: • Pequeños evolutivos de mantenimiento de aplicaciones: - Evolutivo funcional - Evolutivo adaptativo normativo (el contrato incluye el desarrollo de las integraciones derivadas de las necesidades de evolución de los sistemas y del cumplimiento con las normas y criterios que a este respecto sean definidos por la DGSD) • Actualización tecnológica: Evolutivos adaptativos a las versiones y tecnologías actuales de las infraestructuras de la aplicación.

Identificador do procedimento: 9681f61c-373b-4234-b07d-fe1b08f9ded2

Anúncio anterior: 357126-2024

Identificador interno: A/SER-004046/2024

Tipo de procedimento: Aberto

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72212900 Serviços de desenvolvimento de software e sistemas informáticos diversos

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones)

Descrição: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones)

Identificador interno: Lote 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72212900 Serviços de desenvolvimento de software e sistemas informáticos diversos

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 36 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 5 864 140,80 EUR

5.1.6. Informações gerais

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Custo

Nome: Criterios relacionados con los costes

Descrição: Criterios valorables mediante fórmulas

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 70

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: • Planteamiento marco general y específico por línea de actuación. Hasta 11 puntos •

Modelo global de gestión, comunicación y coordinación del Servicio. Hasta 11 puntos •

Planificación de la devolución del servicio y transferencia del equipo. Hasta 8 puntos

Descrição: Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

Leilão eletrónico: não

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informações sobre os prazos de recurso: Plazo de presentación: 15 días hábiles

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Consejería de Digitalización

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organização que assina o contrato: Consejería de Digitalización

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Ciudadano e Historia Clínica. (73 aplicaciones)

Descrição: Ciudadano e Historia Clínica. (73 aplicaciones)

Identificador interno: Lote 2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72212900 Serviços de desenvolvimento de software e sistemas informáticos diversos

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 36 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 6 326 208,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Custo

Nome: Criterios relacionados con los costes

Descrição: Criterios valorables mediante fórmulas

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 70

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: • Planteamiento marco general y específico por línea de actuación. Hasta 11 puntos •
Modelo global de gestión, comunicación y coordinación del Servicio. Hasta 11 puntos •
Planificación de la devolución del servicio y transferencia del equipo. Hasta 8 puntos
Descrição: Critérios cuya valoración depende de un juicio de valor
Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 30

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

Leilão eletrónico: não

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informações sobre os prazos de recurso: Plazo de presentación: 15 días hábiles

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Consejería de Digitalización

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organização que assina o contrato: Consejería de Digitalización

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Farmacia y Salud Pública. (40 aplicaciones)

Descrição: Farmacia y Salud Pública. (40 aplicaciones)

Identificador interno: Lote 3

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72212900 Serviços de desenvolvimento de software e sistemas informáticos diversos

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 36 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 4 921 862,40 EUR

5.1.6. Informações gerais

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Custo

Nome: Criterios relacionados con los costes

Descrição: Criterios valorables mediante fórmulas

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 70

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: • Planteamiento marco general y específico por línea de actuación. Hasta 11 puntos •

Modelo global de gestión, comunicación y coordinación del Servicio. Hasta 11 puntos •

Planificación de la devolución del servicio y transferencia del equipo. Hasta 8 puntos

Descrição: Criterios cuya valoración depende de un juicio de valor

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

Leilão eletrónico: não

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informações sobre os prazos de recurso: Plazo de presentación: 15 días hábiles

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Consejería de Digitalización

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Organização que assina o contrato: Consejería de Digitalización

6. Resultados

Valor de todos os contratos adjudicados neste aviso: 7 053 801,73 EUR

6.1. Identificador do lote do resultado: LOT-0001

Estatuto de seleção do vencedor: O vencedor foi selecionado.

6.1.2. Informações sobre os vencedores

Vencedor:

Nome oficial: UTE GLOBAL ROSETTA -STACKS

Proposta:

Identificador da proposta: Lote 1: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones)

Identificador do lote ou grupo de lotes: LOT-0001

Valor do concurso: 2 670 278,40 EUR

Subcontratação: Não

Informações sobre o contrato:

Identificador do contrato: Lote 1

Título: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones) Lote 1

Data em que o vencedor foi escolhido: 09/10/2024

Data da celebração do contrato: 31/10/2024

Informação sobre os fundos da União Europeia:

Organização que assina o contrato: Consejería de Digitalización

6.1.4. Informações estatísticas

Propostas ou pedidos de participação recebidos:

Tipo de apresentações recebidas: Propostas

Número de propostas ou pedidos de participação recebidos: 2

6.1. Identificador do lote do resultado: LOT-0002

Estatuto de seleção do vencedor: O vencedor foi selecionado.

6.1.2. Informações sobre os vencedores

Vencedor:

Nome oficial: INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.
UNIPERSONAL

Proposta:

Identificador da proposta: Lote 2

Identificador do lote ou grupo de lotes: LOT-0002

Valor do concurso: 2 541 780,00 EUR

Subcontratação: Não

Informações sobre o contrato:

Identificador do contrato: Lote 2

Data em que o vencedor foi escolhido: 09/10/2024

Data da celebração do contrato: 31/10/2024

Informação sobre os fundos da União Europeia:

Organização que assina o contrato: Consejería de Digitalización

6.1.4. Informações estatísticas

Propostas ou pedidos de participação recebidos:

Tipo de apresentações recebidas: Propostas

Número de propostas ou pedidos de participação recebidos: 1

6.1. Identificador do lote do resultado: LOT-0003

Estatuto de seleção do vencedor: O vencedor foi selecionado.

6.1.2. Informações sobre os vencedores

Vencedor:

Nome oficial: ACCENTURE, S.L. SOCIEDAD UNIPERSONAL

Proposta:

Identificador da proposta: Lote 3

Identificador do lote ou grupo de lotes: LOT-0003

Valor do concurso: 1 841 743,33 EUR

Subcontratação: Não

Informações sobre o contrato:

Identificador do contrato: Lote 3

Data em que o vencedor foi escolhido: 09/10/2024

Data da celebração do contrato: 31/10/2024

Informação sobre os fundos da União Europeia:

Organização que assina o contrato: Consejería de Digitalización

6.1.4. Informações estatísticas

Propostas ou pedidos de participação recebidos:

Tipo de apresentações recebidas: Propostas

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Consejería de Digitalización

Número de registo: S-7800001E

Endereço postal: Embajadores, nº 181

Cidade: MADRID

Código postal: 28045

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Correio eletrónico: og.sis@salud.madrid.org

Telefone: +34-91 344 22 61

Endereço Internet: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Perfil do adquirente: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que assina o contrato

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Número de registo: S-7800001

Endereço postal: Plaza de Chamberí, Nº 8 - Planta 5ª

Cidade: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Correio eletrónico: tribunal.contratacion@madrid.org

Telefone: +34-91 720 78 64

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: UTE GLOBAL ROSETTA -STACKS

Número de registo: U75333559

Cidade: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Funções desta organização:

Proponente

Vencedor destes lotes: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Nome oficial: INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.
UNIPERSONAL

Número de registo: B-88018098

Endereço postal: Av. de Bruselas, nº: 35

Cidade: Alcobendas
Código postal: 28018
Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)
País: Espanha
Correio eletrónico: licitacionessanidad@indra.es
Telefone: 91 480 50 00
Endereço Internet: <https://www.indracompany.com/>

Funções desta organização:

Proponente

Vencedor destes lotes: LOT-0002

8.1. ORG-0005

Nome oficial: ACCENTURE, S.L. SOCIEDAD UNIPERSONAL
Número de registo: B-79217790
Endereço postal: Paseo de la Castellana, nº: 85
Cidade: Madrid
Código postal: 28046
Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)
País: Espanha
Correio eletrónico: gestion_ams_hps@accenture.com
Telefone: 91 596 60 00
Endereço Internet: <https://www.accenture.com/>

Funções desta organização:

Proponente

Vencedor destes lotes: LOT-0003

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union
Número de registo: PUBL
Cidade: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu
Telefone: +352 29291
Endereço Internet: <https://op.europa.eu>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: cdb78876-4c1b-4a15-bc3f-754111de2307 - 01
Tipo de formulário: Resultados
Tipo de anúncio: Anúncio de adjudicação de contrato ou de concessão — regime normal
Subtipo de anúncio: 29
Data de envio do anúncio: 07/11/2024 13:32:09 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol
Número de publicação do anúncio: 681934-2024
N.º de edição do JO S: 218/2024
Data de publicação: 08/11/2024