

686934-2026 - Concurso

Polónia – Pacote de software e sistemas informáticos diversos – Dostawa systemu do kompleksowego zarządzania i obsługi windykacyjnej dla Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Bielsku-Białej Sp. z o.o.

OJ S 193/2026 06/10/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração

Fornecimentos - Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Miejski Zakład Komunikacyjny w Bielsku-Białej sp. z o.o.

Correio eletrónico: sekretariat@mzk.bielsko.pl

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública, controlada por uma autoridade local

Atividade da entidade adjudicante: Serviços urbanos de caminho de ferro, de elétricos, de tróleis ou de autocarros

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Dostawa systemu do kompleksowego zarządzania i obsługi windykacyjnej dla Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Bielsku-Białej Sp. z o.o.

Descrição: Przedmiotem zamówienia jest Dostawa systemu do kompleksowego zarządzania i obsługi windykacyjnej dla Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Bielsku-Białej Sp. z o.o. I)

Zakres podstawowy umowy zawiera: 1. Opracowanie i przekazanie Zamawiającemu opracowań analizy przedwdrożeniowej oraz wykonanie innych prac towarzyszących, niezbędnych do realizacji przedsięwzięcia, jak na przykład: prace analityczne, projektowe, dokumentacja. 2. Opracowanie i wdrożenie systemu do kompleksowego zarządzania i obsługi windykacyjnej dla MZK. Dostarczony system ma zapewnić kompletne rozwiązanie w zakresie dochodzenia wierzytelności cywilnoprawnych, w tym moduł windykacji polubownej, sądowej i egzekucyjnej (komorniczej). 3. Opracowanie i wdrożenie Systemu zarządzającego Urządzeniami Kontrolerskimi i Kontrolerami. 4. Udzielenie bezterminowej licencji na rzecz Zamawiającego do Platformy. 5. Dostawa 11 Urządzeń Kontrolerskich wraz z aplikacją do kontroli biletów oraz generowania opłat dodatkowych (wraz z możliwością wydrukowania z oznaczeniem formy zapłaty (przelew) i wnoszenia opłat z wykorzystaniem Kart płatniczych, BLIK i innych instrumentów płatniczych. Karty SIM dostarczy Zamawiający. Na etapie Projektu systemu, strony uzgodnią rozwiązania docelowe: oparte o dedykowany APN lub zestawiony tunel VPN. 6. Zapewnienie przez Wykonawcę, w okresie wdrożenia oraz w okresie świadczenia usług płatniczych (na Urządzeniach Kontrolerskich, w zakresie wnoszenia opłaty dodatkowej za brak biletu/uprawnienia) i serwisowych (okres utrzymania), pełnej infrastruktury chmury obliczeniowej oraz licencji niezbędne do korzystania z usług chmurowych do obsługi Platformy. 7. Funkcjonowanie systemu w okresie utrzymania (w tym przeglądów gwarancyjnych, kosztów utrzymania dedykowanej bramki SMS, kosztów wynikających z umowy z Agentem rozliczeniowym) w ustalonej liczbie miesięcy. 8. Obowiązek przeniesienia (migracji) danych pasażerów z obecnie funkcjonującego systemu do obsługi windykacji do nowego systemu. Migracja powinna zostać przeprowadzona w sposób zapewniający kompletność przenoszonych danych, z zapewnieniem możliwości dokonywania (w procesie migracji i po jej zakończeniu) korekt, zmian w danych lub usunięć danych np. nieaktualnych

linii, ulic itp. podczas wykonywania tego procesu. Ostateczny proces migracji winien być poprzedzony migracją (migracjami) testową, w celu weryfikacji poprawności i kompletności wykonania tego procesu. Obecnie Zamawiający wykorzystuje oprogramowanie Municom firmy PZI TARAN sp. z o.o. (Grupa R&G PLUS Sp. z o.o). Środowisko bazodanowe oparte jest o silnik DB2, posadowione jest na lokalnym serwerze Zamawiającego. Wszelkie dostępy do środowiska zostaną udzielone Wykonawcy po podpisaniu umowy. 9. Zapewnienie przez Wykonawcę dostępu do w pełni funkcjonalnego Systemu, umożliwiającego Zamawiającemu przeprowadzenie weryfikacji i odbioru w środowisku odzwierciedlającym warunki produkcyjne (środowisko szkoleniowo - testowe). 10. Szkolenie użytkowników Systemu wskazanych przez Zamawiającego. [Warunki utrzymania i gwarancji systemu] 11. Zapewnienie przez Wykonawcę przez okres od 36 do 60 miesięcy (wg kryterium oceny ofert) usług w odniesieniu do oprogramowania oraz wszystkich komponentów dostarczonych w ramach: 11.1. utrzymania Systemu do windykacji należności w okresie gwarancji, 11.2. zapewnienia gwarancji oraz wsparcia technicznego na System, 11.3. świadczenia usług serwisowych i usuwania wad, usterek i błędów Systemu w okresie gwarancji, 11.4. ponoszenia kosztów utrzymania dedykowanej bramki SMS do wysyłania wiadomości z Urzędzeń Kontrolerskich (wezwań do zapłaty), 11.5. Świadczenie usług Wsparcia programistycznego w okresie obowiązywania umowy w ustalonej liczbie roboczogodzin, 12. Ponoszenie przez Wykonawcę kosztów działania systemu w okresie utrzymania (w tym przeglądów gwarancyjnych, kosztów łączności w ustalonej liczbie miesięcy. II. Zakres PRAWA OPCJI zawiera: dostawę dodatkowych Urzędzeń Kontrolerskich w liczbie nie większej niż 10 sztuk, które będą jednakowe pod względem wszystkich cech i funkcjonalności jak Urządzenia Kontrolerskie dostarczone w zakresie podstawowym umowy. Szczegółowe postanowienia dotyczące uruchomienia prawa opcji zawierają projektowane postanowienia umowy tj. Załącznik nr 1 do SWZ.

Identificador do procedimento: f9dcf1d6-add4-4e09-a31b-8fe54dd8f758

Identificador interno: ZP.P.11.D.2026.KB

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: 1. Zamawiający będzie stosował procedurę, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (tj. tzw. procedurę odwróconą). 2. Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z Ofertą oświadczenie o nie podleganiu wykluczeniu i spełnianiu warunków udziału w postępowaniu w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (JEDZ). 3. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, JEDZ składa każdy z Wykonawców. Oświadczenia te potwierdzają brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu. 4. W przypadku, gdy Wykonawca polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu, składa JEDZ dotyczące także tych podmiotów w zakresie, w jakim wykonawca powołuje się na ich zasoby. 5. W zakresie „części IV Kryteria kwalifikacji” JEDZ, Wykonawca może ograniczyć się do wypełnienia sekcji alfa, w takim przypadku wykonawca nie wypełnia żadnej z pozostałych sekcji (AD) w części IV JEDZ. 6. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się również Wykonawcę w stosunku do którego zachodzą okoliczności, o których mowa w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31.07.2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie lub okoliczności wskazane w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tekst jedn. Dz.U. z 2025 r. poz. 514). 7. Na wezwanie Zamawiającego

Wykonawca zobowiązany jest do złożenia podmiotowych środków dowodowych, o których mowa w §2 ust. 1 pkt 1)2) i 4)7) rozporządzenia MRPiT z dnia 23.12.2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego w niniejszym ogłoszeniu. 8. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami RP zobowiązany jest do złożenia podmiotowych środków dowodowych, o których mowa w §4 rozporządzenia., o którym mowa w pkt. 7 powyżej. 9. Jeżeli Wykonawca polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby zobowiązany jest do złożenia podmiotowych środków dowodowych dotyczących tych podmiotów zgodnie z §5 rozporządzenia., o którym mowa w pkt. 7 powyżej. 10. Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art.257 ustawy Prawo zamówień publicznych. 11. Dla przedmiotowego zamówienia Zamawiający nie przeprowadził wstępnych konsultacji rynkowych. Procedura przygotowania, składania, badania, oceny i wyboru najkorzystniejszej oferty jest uregulowana przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, w szczególności w Dziale V Zamówienia sektorowe.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Natureza adicional do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 48900000 Pacote de software e sistemas informáticos diversos

Classificação adicional (cpv): 72250000 Serviços de sistemas e de apoio, 72260000 Serviços relacionados com software

2.1.2. Local de execução

Cidade: Bielsko-Biała

Código postal: 43-309

Subdivisão do país (NUTS): Bielski (PL225)

País: Polónia

Informações adicionais: Lokalizacja danych i zasobów: Wykorzystywane na potrzeby Systemu zasoby i usługi chmury publicznej lub prywatnej muszą mieścić się na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Żadne dane Systemu nie mogą być przekazywane w żadnej formie poza Europejski Obszar Gospodarczy.

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: 1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w języku polskim. 2. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się za pośrednictwem Platformy Zakupowej, dostępnej pod adresem: (dalej jako: Platforma Zakupowa) lub przy użyciu <https://platformazakupowa.pl/pn/mzk.bielskopoczty> elektronicznej: 3. Wykonawca, przystępując do niniejszego sekretariat@mzk.bielsko.pl postępowania o udzielenie zamówienia publicznego akceptuje i uznaje za wiążące warunki korzystania z Platformy Zakupowej, określone w Regulaminie korzystania z Platformy Zakupowej, dostępnej pod adresem: (dalej: <https://platformazakupowa.pl/strona/1regulaminRegulamin>). 4. Zamawiający informuje, że instrukcje korzystania z Platformy Zakupowej dotyczące w szczególności logowania, pobrania dokumentacji, składania wniosków o wyjaśnienie treści SWZ, składania ofert oraz innych czynności podejmowanych w niniejszym postępowaniu przy użyciu Platformy Zakupowej znajdują się w zakładce „Instrukcje dla Wykonawców” na stronie internetowej pod adresem <https://platformazakupowa.pl/strona/45instrukcje>. 5. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami, w tym wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje, przekazywane są w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy Zakupowej i formularza „Wyślij wiadomość do

Zamawiającego” znajdującego się na stronie internetowej danego postępowania. Za datę przekazania (wpływu) oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich przesłania za pośrednictwem Platformy Zakupowej. 6. W zakresie nieuregulowanym SWZ, zastosowanie mają przepisy rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy (Dz. U. z 2020 r., poz. 2415 ze zm.) oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego (Dz.U. z 2020 poz. 2452). 7. Zamawiający realizuje obowiązek RODO w dokumentach zamówienia. 8. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. 9. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienia ustanawiają oni pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. 10. Zamawiający wymaga złożenia wadium. 11. Z uwagi na ograniczoną ilość znaków w formularzu ogłoszenia, wszystkie dodatkowe informacje znajdują się w dokumentach zamówienia (SWZ). 12. Zamawiający informuje, że: 12.1. o udzielenie zamówienia nie mogą ubiegać się wykonawcy prowadzący działalność gospodarczą oraz mający siedzibę albo miejsce zamieszkania w Państwie trzecim; 12.2. o udzielenie zamówienia nie mogą ubiegać się wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia wspólnie z wykonawcami pochodzącymi z Państw trzecich; 12.3. Wykonawcy nie mogą polegać na zdolnościach lub sytuacji podmiotów pochodzących z Państw trzecich, udostępniających zasoby, o których mowa w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp; 12.4. Wykonawcy nie mogą powierzyć wykonania części zamówienia podwykonawcom pochodzącym z Państw trzecich. Podwykonawcy nie mogą powierzyć wykonania części zamówienia dalszym podwykonawcom pochodzącym z Państw trzecich. (przez „Państwo trzecie” rozumie się państwo inne niż państwa członkowskie Unii Europejskiej oraz państwa inne niż państwa będące stronami Porozumienia Światowej Organizacji Handlu w sprawie zamówień rządowych oraz inne państwa, które nie są stronami umów międzynarodowych zawartych z Unią Europejską gwarantujących na zasadzie wzajemności i równości dostęp do rynku zamówień publicznych;).

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

Ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Ativos sob gestão por um liquidatário: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação:

Dotyczy art.108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp

Atividades suspensas: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Corrupção: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. c i 2 ustawy Pzp

Fraude: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. g i 2 ustawy Pzp

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:

Dotyczy art.108 ust. 1 pkt 1 lit. c i g ustawy Pzp Dotyczy art.108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt. 2 ustawy Pzp

Violação das obrigações no domínio da legislação laboral: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp

Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp
Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp
Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp
Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. b i f i 2 ustawy Pzp
Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. d i 2 ustawy Pzp
Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. e i 2 ustawy Pzp
Participação numa organização criminosa: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. a i 2 ustawy Pzp
Falência: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp
Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 10 ustawy Pzp

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Dostawa systemu do kompleksowego zarządzania i obsługi windykacyjnej dla Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Bielsku-Białej Sp. z o.o.

Descrição: Przedmiotem zamówienia jest Dostawa systemu do kompleksowego zarządzania i obsługi windykacyjnej dla Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Bielsku-Białej Sp. z o.o. I)

Zakres podstawowy umowy zawiera: 1. Opracowanie i przekazanie Zamawiającemu opracowań analizy przedwdrożeniowej oraz wykonanie innych prac towarzyszących, niezbędnych do realizacji przedsięwzięcia, jak na przykład: prace analityczne, projektowe, dokumentacja. 2. Opracowanie i wdrożenie systemu do kompleksowego zarządzania i obsługi windykacyjnej dla MZK. Dostarczony system ma zapewnić kompletne rozwiązanie w zakresie dochodzenia wierzytelności cywilnoprawnych, w tym moduł windykacji polubownej, sądowej i egzekucyjnej (komorniczej). 3. Opracowanie i wdrożenie Systemu zarządzającego Urządzeniami Kontrolerskimi i Kontrolerami. 4. Udzielenie bezterminowej licencji na rzecz Zamawiającego do Platformy. 5. Dostawa 11 Urządzeń Kontrolerskich wraz z aplikacją do kontroli biletów oraz generowania opłat dodatkowych (wraz z możliwością wydrukowania z oznaczeniem formy zapłaty (przelew) i wnoszenia opłat z wykorzystaniem Kart płatniczych, BLIK i innych instrumentów płatniczych. Karty SIM dostarczy Zamawiający. Na etapie Projektu systemu, strony uzgodnią rozwiązania docelowe: oparte o dedykowany APN lub zestawiony tunel VPN. 6. Zapewnienie przez Wykonawcę, w okresie wdrożenia oraz w okresie świadczenia usług płatniczych (na Urządzeniach Kontrolerskich, w zakresie wnoszenia opłaty dodatkowej za brak biletu/uprawnienia) i serwisowych (okres utrzymania), pełnej infrastruktury chmury obliczeniowej oraz licencji niezbędne do korzystania z usług chmurowych do obsługi Platformy. 7. Funkcjonowanie systemu w okresie utrzymania (w tym przeglądów gwarancyjnych, kosztów utrzymania dedykowanej bramki SMS, kosztów wynikających z umowy z Agentem rozliczeniowym) w ustalonej liczbie miesięcy. 8. Obowiązek przeniesienia (migracji) danych pasażerów z obecnie funkcjonującego systemu do obsługi windykacji do nowego systemu. Migracja powinna zostać przeprowadzona w sposób zapewniający kompletność przenoszonych danych, z zapewnieniem możliwości dokonywania (w procesie migracji i po jej zakończeniu) korekt, zmian w danych lub usunięć danych np. nieaktualnych linii, ulic itp. podczas wykonywania tego procesu. Ostateczny proces migracji winien być

poprzedzony migracją (migracjami) testową, w celu weryfikacji poprawności i kompletności wykonania tego procesu. Obecnie Zamawiający wykorzystuje oprogramowanie Municom firmy PZI TARAN sp. z o.o. (Grupa R&G PLUS Sp. z o.o). Środowisko bazodanowe oparte jest o silnik DB2, posadowione jest na lokalnym serwerze Zamawiającego. Wszelkie dostępy do środowiska zostaną udzielone Wykonawcy po podpisaniu umowy. 9. Zapewnienie przez Wykonawcę dostępu do w pełni funkcjonalnego Systemu, umożliwiającego Zamawiającemu przeprowadzenie weryfikacji i odbioru w środowisku odzwierciedlającym warunki produkcyjne (środowisko szkoleniowo - testowe). 10. Szkolenie użytkowników Systemu wskazanych przez Zamawiającego. [Warunki utrzymania i gwarancji systemu] 11. Zapewnienie przez Wykonawcę przez okres od 36 do 60 miesięcy (wg kryterium oceny ofert) usług w odniesieniu do oprogramowania oraz wszystkich komponentów dostarczonych w ramach: 11.1. utrzymania Systemu do windykacji należności w okresie gwarancji, 11.2. zapewnienia gwarancji oraz wsparcia technicznego na System, 11.3. świadczenia usług serwisowych i usuwania wad, usterek i błędów Systemu w okresie gwarancji, 11.4. ponoszenia kosztów utrzymania dedykowanej bramki SMS do wysyłania wiadomości z Urzędzeń Kontrolerskich (wezwań do zapłaty), 11.5. Świadczenie usług Wsparcia programistycznego w okresie obowiązywania umowy w ustalonej liczbie roboczogodzin, 12. Ponoszenie przez Wykonawcę kosztów działania systemu w okresie utrzymania (w tym przeglądów gwarancyjnych, kosztów łączności w ustalonej liczbie miesięcy. II. Zakres PRAWA OPCJI zawiera: dostawę dodatkowych Urzędzeń Kontrolerskich w liczbie nie większej niż 10 sztuk, które będą jednakowe pod względem wszystkich cech i funkcjonalności jak Urządzenia Kontrolerskie dostarczone w zakresie podstawowym umowy. Szczegółowe postanowienia dotyczące uruchomienia prawa opcji zawierają projektowane postanowienia umowy tj. Załącznik nr 1 do SWZ.

Identificador interno: ZP.P.11.D.2026.KB

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Natureza adicional do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 48900000 Pacote de software e sistemas informáticos diversos

Classificação adicional (cpv): 72250000 Serviços de sistemas e de apoio, 72260000 Serviços relacionados com software

Quantidade: 1 artigo

Opções:

Descrição das opções: PRAWA OPCJI zawiera: dostawę dodatkowych Urzędzeń Kontrolerskich w liczbie nie większej niż 10 sztuk, które będą jednakowe pod względem wszystkich cech i funkcjonalności jak Urządzenia Kontrolerskie dostarczone w zakresie podstawowym umowy. Szczegółowe postanowienia dotyczące uruchomienia prawa opcji zawierają projektowane postanowienia umowy tj. Załącznik nr 1 do SWZ.

5.1.2. Local de execução

Cidade: Bielsko-Biała

Subdivisão do país (NUTS): Bielski (PL225)

País: Polónia

Informações adicionais: Lokalizacja danych i zasobów: Wykorzystywane na potrzeby Systemu zasoby i usługi chmury publicznej lub prywatnej muszą mieścić się na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Żadne dane Systemu nie mogą być przekazywane w żadnej formie poza Europejski Obszar Gospodarczy.

5.1.3. Duração estimada

Duração: 74 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: 1. Zamawiający zastrzega możliwość udzielenia zamówienia na dodatkowe dostawy i usługi po okresie usługi Gwarancji i Utrzymania Systemu, w zakresie dalszych usług utrzymania systemu i wsparcia programistycznego, na zasadach, o których mowa w SWZ tj. zgodnie z art. 388 pkt 2 lit. b) i c) ustawy Pzp. 2. W celu potwierdzenia, że oferowane dostawy lub usługi odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego w SWZ – Zamawiający żąda złożenia przedmiotowych środków dowodowych wskazanych w p 7.1. SWZ, w szczególności próbki systemu windykacyjnego w formie wersji demonstracyjnej (DEMO) opartego na scenariuszach testowych, w celu weryfikacji podstawowych funkcjonalności. Wymagania w zakresie funkcjonalności DEMO, warunków organizacyjnych, opisu scenariuszy testowych i innych elementów zostały opisane w Załączniku nr 14 do SWZ - Szczegółowe wymagania dla przedmiotowego środka dowodowego - Próbkę DEMO systemu windykacji.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Referências sobre entregas especificadas

Descrição do critério de seleção: Za minimalny poziom zdolności uznane zostanie wykazanie przez Wykonawcę, że w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie należycie wykonał, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych wykonuje co najmniej jedno zamówienie polegające na dostawie i wdrożeniu systemu kontroli biletowej, wystawiania wezwań do zapłaty i ich deponowania w systemie centralnym na potrzeby komunikacji publicznej. Szczegółowy opis warunku określa p. 5.4.1. SWZ

Critério: Rácio financeiro

Descrição do critério de seleção: Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykazał: posiadanie środków finansowych lub zdolności kredytowej w wysokości co najmniej – 1.000.000 zł (słownie: jeden milion złotych i 00/100). Szczegółowy opis warunku określa p. 5.3. SWZ

Critério: Referências sobre entregas especificadas

Descrição do critério de seleção: Za minimalny poziom zdolności uznane zostanie wykazanie przez Wykonawcę, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem co najmniej 4 osób, obejmującym role wskazane poniżej. Każda z osób musi posiadać doświadczenie adekwatne do pełnionej funkcji, zdobyte w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, w projektach obejmujących wdrożenie, integrację, utrzymanie lub zabezpieczenie systemów informatycznych o charakterze zbliżonym do przedmiotu zamówienia. Funkcja w zespole i minimalne wymagane doświadczenie z ostatnich 5 lat określa punkt 5.4.2. SWZ

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: C – Cena oferty - waga 60%

Descrição: Cena wyliczana wg wzoru wskazanego w pkt 18.3.1.1. SWZ

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: W - Czas wdrożenia systemu - waga 15%

Descrição: Kryterium opisane w pkt 18.3.2. SWZ

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: G - Okres świadczenia usługi utrzymania i gwarancji - waga 25%

Descrição: Kryterium opisane w pkt 18.3.3. SWZ

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: polaco

Endereço dos documentos do concurso: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1349178>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1349178>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: polaco

Catálogo eletrônico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrônica avançada ou qualificada ou um selo eletrônico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: WADIUM: Wykonawca przystępujący do postępowania jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości: 35 000 złotych (słownie: trzydzieści pięć tysięcy złotych i 00/100). Wadium może być wniesione w jednej lub kilku formach zgodnie z art. 97 ust. 7 ustawy Pzp. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY: 1.

Zamawiający żąda wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy. 2.

Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. 3. Wykonawca, który wygra przetarg, zobowiązany będzie do zawarcia umowy i wniesienia zabezpieczenia w wysokości 5% ceny całkowitej podanej w ofercie, wyliczonego z dokładnością do pełnego złotego zaokrąglając wyliczoną wartość w górę. 4. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy może być wniesione wg wyboru Wykonawcy, w jednej lub w kilku formach określonych w art. 450 ustawy Pzp.

Prazo para a receção das propostas: 15/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 15/10/2026 12:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy Zakupowej.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Warunki realizacji zamówienia znajdują się w treści Specyfikacji Warunków Zamówienia a w szczególności w Załączniku nr 1 do SWZ - projektowanie postanowienia umowne

Faturação eletrônica: Permitido

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: Zgodnie z warunkami SWZ

Condições financeiras: Zasady finansowania określono we projektowanych postanowieniach umownych (Załączniku nr 1 do SWZ) i Opisie przedmiotu zamówienia (Załączniku nr 3 do SWZ)

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Miejski Zakład Komunikacyjny w Bielsku-Białej sp. z o.o.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Organização que recebe pedidos de participação: Miejski Zakład Komunikacyjny w Bielsku-Białej sp. z o.o.

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Miejski Zakład Komunikacyjny w Bielsku-Białej sp. z o.o.

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Miejski Zakład Komunikacyjny w Bielsku-Białej sp. z o.o.

Número de registo: NIP: 5472216460

Número de registo: REGON: 385163318

Endereço postal: ul. ul. Długa 50

Cidade: Bielsko-Biała

Código postal: 43-309

Subdivisão do país (NUTS): Bielski (PL225)

País: Polónia

Correio eletrónico: sekretariat@mzk.bielsko.pl

Telefone: 338143511

Endereço Internet: <https://mzk.bielsko.pl/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Krajowa Izba Odwoławcza

Número de registo: 5262239325

Endereço postal: ul. Postępu 17A

Cidade: Warszawa

Código postal: 02-676

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

Correio eletrónico: odwolania@uzp.gov.pl

Telefone: 22 458 78 01

Endereço Internet: www.uzp.gov.pl/kio

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar: 336988d1-4ff2-44ac-b182-5675685aea07-02

Principal motivo da alteração: Informações atualizadas

Descrição: Zmiany ogłoszenia zostały wprowadzone w : p. 5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia (Termin składania ofert, Data otwarcia)

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: a9142977-8069-48b5-882d-4b535a529e3d - 02

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 05/10/2026 09:53:58 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: polaco

Número de publicação do anúncio: 686934-2026

N.º de edição do JO S: 193/2026

Data de publicação: 06/10/2026