

## 690572-2026 - Concurso

**Finlândia – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio –**  
**Kiertokapula Oy:n ICT-perustietotekniikkapalveluiden hankinta**  
**OJ S 194/2026 07/10/2026**  
**Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal**  
**Serviços - Fornecimentos**

### 1. Adquirente

---

#### 1.1. Adquirente

Nome oficial: Kiertokapula Oy

Correio eletrónico: [ville.kallio@kiertokapula.fi](mailto:ville.kallio@kiertokapula.fi)

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da autoridade adjudicante: Habitação e equipamentos coletivos

### 2. Procedimento

---

#### 2.1. Procedimento

Título: Kiertokapula Oy:n ICT-perustietotekniikkapalveluiden hankinta

Descrição: Kiertokapula Oy (jäljempänä "Hankintayksikkö" tai "Tilaaaja") pyytää tarjoustanne Kiertokapula Oy:n ICT-perustietotekniikkapalveluista tarjouspyyntöasiakirjojen mukaisesti.

Hankinnan kohteena ovat seuraavat perustietotekniikkapalveluiden kokonaisuudet: 1)

Käyttäjätukipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat tarpeen tietoteknistä ympäristöä käyttävien henkilöiden IT-ongelmien ratkaisemiseksi, käytön neuvonnaksi ja työntekemisen tukemiseksi.

Sisältää myös tunnusten ja käyttöoikeuksien hallinnan; 2) Työasemien elinkaaripalvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita varmistamaan työasemien ja niiden lisälaitteiden tehokkaan, turvallisen ja kustannustehokkaan käytön niiden koko elinkaaren ajan.

Kokonaisuus sisältää myös työasemien hankinnan palvelulaitemallilla; 3) Käyttö- ja Kapasiteettipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat keskeisiä palvelininfrastruktuurin ja sitä tukevan tietoliikenneinfrastruktuurin tarvitseman kapasiteetin osalta ja joiden avulla varmistetaan palvelinten sekä kokonaisuutta tukevien tietoliikennelaitteiden tehokas ja luotettava toiminta sekä hallinta ja valvonta kaikkine tarvittavine ylläpitotoimineen.

Palvelualueeseen kuuluu myös tilaajan on-prem Microsoft AD-ympäristön hallintapalvelu; 4)

Pilvipalvelut, jonka sisältämät palvelut tarjoavat julkisten pilvipalveluiden keskitetyn hallinnan ja valvonnan pilvipohjaisille resursseille ja palveluille, Palvelualue pitää sisällään myös M365- ja Entra ID -hallintapalvelut; 5) Tietoliikennepalvelut, sisältäen toimipisteiden internet-yhteydet, toimipisteiden väliset yhteydet, lähiverkkoratkaisut, keskitetyn palomuuripalvelun sekä tietoliikennelaitteiden hallinta- ja valvontapalvelut 6) Tietoturvapalvelut, sisältäen

palvelupisteen yhteydessä toteutettavan 24/7-tyyppisen automatisoidun tietoturvapoikkeamiin reagoinnin palvelun sekä tilaajan tietoturvaluotteluiden operointipalvelun (esim. Defender, Sentinel) 7) Asiantuntijapalvelut, sisältävät erikoistuneeseen ammatilliseen asiantuntijatyöhön ja konsultointiin liittyvät palvelut, jotka tukevat IT-infrastruktuuria, tietojärjestelmiä, tietoturvan

ja toiminnan suunnittelua, optimointia, kehittämistä, laajentamista sekä uudistamista; sekä 6) Palvelunhallinta, joka sisältää hankittavan palvelukokonaisuuden hallintaan ja kehittämiseen liittyvät palvelut sekä IT-prosesseihin liittyvät palvelut. Hankinnan kohde ja sopimusehdot on

kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä. Kilpailutus suoritetaan avoimella menettelyllä, jonka perusteella valitaan yksi (1) sopimustoimittaja. Eniten pisteitä saanut tarjoaja valitaan sopimustoimittajaksi. Tasatilanteissa hankinnan voittaja ratkaistaan liitteessä 1 (Ohjeet ja

vertailuperusteet) kuvatus mukaisesti. Hankintaa ei ole jaettu osa-alueisiin palveluiden sujuvuuden takaamiseksi. Rinnakkaisten ja vaihtoehtoisten tarjousten tekeminen on kielletty. Kilpailutuksen valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, hinnan painoarvon ollessa 60 pistettä ja laadun painoarvon ollessa 40 pistettä. Hankintasopimuksen määräaikainen kesto on 3 vuotta, minkä jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimuskausi alkaa aikaisintaan hankintapäätöksen saatua lainvoiman. Tavoitteena on, että sopimuskausi astuu voimaan 15.12.2026. Hankintayksikkö huomauttaa hankinnan kohteeseen liittyen, että sillä on joistain palveluista määräaikaista sopimuksia, mikä vaikuttaa palveluiden käyttöönottoon: - Käyttö- ja kapasiteettipalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.12.2027 mennessä ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti - Tietoliikennepalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.3.2028 mennessä ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti. Tarjoajan on jätettävä tarjouksensa tarjouspyynnön liitteessä 1 (Ohjeet ja vertailuperusteet) ja muissa hankinta-asiakirjoissa kuvatus mukaisesti. HUOM! Tarjouspalvelun käyttöön liittyvissä ongelmissa tarjoajan tulee olla yhteydessä Cloudia-tukeen: [tuki@cloudia.fi](mailto:tuki@cloudia.fi) / 020 7661075. Kiertokapula Oy ei vastaa Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalista.

Identificador do procedimento: a139c8b7-0ffd-4869-96bf-d425e36b62e2

Identificador interno: 631066

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016). Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta, joka kilpailutetaan avoimella menettelyllä. Tarjous on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu -toimittajaportaalista. Tarjous on laadittava osaksi syöttölomakkeelle ja osaksi erillisille liitteille, ja tarjoukseen on ladattava kaikki pyydetyt selvitykset ja muut asiakirjat. Tarjoajilla ei ole oikeutta saada korvausta tekemästään tarjouksesta. Tarjoukset on tehtävä suomen kielellä. Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa lainsäädäntöä. Rinnakkaisten tai vaihtoehtoisten tarjousten tekeminen on kielletty. Mikäli tarjoaja jättää rinnakkaisia tarjouksia, hyväksytään niistä vain viimeisin tarjouspyynnön mukainen. Hankintayksikkö pidättää myös itsellään oikeuden olla valitsematta mitään tarjousta esimerkiksi liian kalliin hinnan perusteella.

#### **2.1.1. Finalidade**

Natureza do contrato: Serviços

Natureza adicional do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 30000000 Máquinas, equipamento e material de escritório e de informática, excepto mobiliário e pacotes de programas (software), 72600000 Serviços de consultoria e assistência informáticas, 72700000 Serviços de rede informática

#### **2.1.2. Local de execução**

País: Finlândia

Em qualquer lugar do país em causa

#### **2.1.3. Valor**

Valor estimado, sem IVA: 1 200 000,00 EUR

#### **2.1.4. Informações gerais**

Informações adicionais: Hankintayksikkö huomauttaa hankinnan kohteeseen liittyen, että sillä on joistain palveluista määräaikaista sopimuksia, mikä vaikuttaa osan palveluista

käyttöönottoon: - Käyttö- ja kapasiteettipalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.12.2027 mennessä ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti - Tietoliikennepalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.3.2028 mennessä ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti.

**Base jurídica:**

Diretiva 2014/24/UE

**2.1.6. Motivos de exclusão**

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

## 5. Lote

---

**5.1. Lote: LOT-0000**

Título: Kiertokapula Oy:n ICT-perustietotekniikkapalveluiden hankinta

Descrição: Kiertokapula Oy (jäljempänä "Hankintayksikkö" tai "Tilaaaja") pyytää tarjoustanne Kiertokapula Oy:n ICT-perustietotekniikkapalveluista tarjouspyyntöasiakirjojen mukaisesti.

Hankinnan kohteena ovat seuraavat perustietotekniikkapalveluiden kokonaisuudet: 1)

Käyttäjätukipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat tarpeen tietoteknistä ympäristöä käyttävien henkilöiden IT-ongelmien ratkaisemiseksi, käytön neuvonnaksi ja työntekemisen tukemiseksi.

Sisältää myös tunnusten ja käyttöoikeuksien hallinnan; 2) Työasemien elinkaari palvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita varmistamaan työasemien ja niiden lisälaitteiden tehokkaan, turvallisen ja kustannustehokkaan käytön niiden koko elinkaaren ajan.

Kokonaisuus sisältää myös työasemien hankinnan palvelulaitemallilla; 3) Käyttö- ja Kapasiteettipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat keskeisiä palvelininfrastruktuurin ja sitä tukevan tietoliikenneinfrastruktuurin tarvitseman kapasiteetin osalta ja joiden avulla varmistetaan palvelinten sekä kokonaisuutta tukevien tietoliikennelaitteiden tehokas ja luotettava toiminta sekä hallinta ja valvonta kaikkine tarvittavine ylläpitotoimineen.

Palvelualueeseen kuuluu myös tilaajan on-prem Microsoft AD-ympäristön hallintapalvelu; 4)

Pilvipalvelut, jonka sisältämät palvelut tarjoavat julkisten pilvipalveluiden keskitetyn hallinnan ja valvonnan pilvipohjaisille resursseille ja palveluille, Palvelualue pitää sisällään myös M365- ja Entra ID -hallintapalvelut; 5) Tietoliikennepalvelut, sisältäen toimipisteiden internet-yhteydet,

toimipisteiden väliset yhteydet, lähiverkkoratkaisut, keskitetyn palomuuripalvelun sekä tietoliikennelaitteiden hallinta- ja valvontapalvelut 6) Tietoturvapalvelut, sisältäen

palvelupisteen yhteydessä toteutettavan 24/7-tyyppisen automatisoidun tietoturvapoiikkeamiin reagoinnin palvelun sekä tilaajan tietoturvaluotojen operointipalvelun (esim. Defender, Sentinel) 7) Asiantuntijapalvelut, sisältävät erikoistuneeseen ammatilliseen asiantuntijatyöhön

ja konsultointiin liittyvät palvelut, jotka tukevat IT-infrastruktuuria, tietojärjestelmiä, tietoturvan ja toiminnan suunnittelua, optimointia, kehittämistä, laajentamista sekä uudistamista; sekä 6)

Palvelunhallinta, joka sisältää hankittavan palvelukokonaisuuden hallintaan ja kehittämiseen liittyvät palvelut sekä IT-prosesseihin liittyvät palvelut. Hankinnan kohde ja sopimusehdot on

kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä. Kilpailutus suoritetaan avoimella menettelyllä, jonka perusteella valitaan yksi (1) sopimustoimittaja. Eniten pisteitä saanut tarjoaja valitaan

sopimustoimittajaksi. Tasatilanteissa hankinnan voittaja ratkaistaan liitteessä 1 (Ohjeet ja vertailuperusteet) kuvatus mukaisesti. Hankintaa ei ole jaettu osa-alueisiin palveluiden

sujuvuuden takaamiseksi. Rinnakkaisten ja vaihtoehtoisten tarjousten tekeminen on kielletty. Kilpailutuksen valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, hinnan painoarvon

ollessa 60 pistettä ja laadun painoarvon ollessa 40 pistettä. Hankintasopimuksen

määräaikainen kesto on 3 vuotta, minkä jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

Sopimuskausi alkaa aikaisintaan hankintapäätöksen saatua lainvoiman. Tavoitteena on, että sopimuskausi astuu voimaan 15.12.2026. Hankintayksikkö huomauttaa hankinnan kohteeseen

liittyen, että sillä on joistain palveluista määräaikaisia sopimuksia, mikä vaikuttaa palveluiden käyttöönottoon: - Käyttö- ja kapasiteettipalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.12.2027 mennessä ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti - Tietoliikennepalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.3.2028 mennessä ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti. Tarjoajan on jätettävä tarjouksensa tarjouspyynnön liitteessä 1 (Ohjeet ja vertailuperusteet) ja muissa hankinta-asiakirjoissa kuvatun mukaisesti. HUOM! Tarjouspalvelun käyttöön liittyvissä ongelmissa tarjoajan tulee olla yhteydessä Cloudia-tukeen: [tuki@cloudia.fi](mailto:tuki@cloudia.fi) / 020 7661075. Kiertokapula Oy ei vastaa Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalista. Identificador interno: 631066

#### **5.1.1. Finalidade**

Natureza do contrato: Serviços

Natureza adicional do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 30000000 Máquinas, equipamento e material de escritório e de informática, excepto mobiliário e pacotes de programas (software), 72600000 Serviços de consultoria e assistência informáticas, 72700000 Serviços de rede informática

#### **5.1.2. Local de execução**

País: Finlândia

Em qualquer lugar do país em causa

#### **5.1.3. Duração estimada**

Data de início: 15/12/2026

Outra duração: Ilimitado

#### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, sem IVA: 1 200 000,00 EUR

#### **5.1.6. Informações gerais**

Trata-se de um concurso recorrente

Descrição: Palvelut kilpailutetaan uudelleen hankintatarpeen olennaisesti muuttuessa niin, ettei hankintasopimuksen jatkaminen ole enää perusteltua.

##### **Participação reservada:**

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: Hankintayksikkö huomauttaa hankinnan kohteeseen liittyen, että sillä on joistain palveluista määräaikaisia sopimuksia, mikä vaikuttaa osan palveluista käyttöönottoon: - Käyttö- ja kapasiteettipalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.12.2027 mennessä ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti - Tietoliikennepalvelut voidaan ottaa käyttöön 31.3.2028 mennessä ja käyttöönottoprojektin tulee valmistua tämän mukaisesti.

#### **5.1.7. Contratação estratégica**

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: A transição para uma economia circular

Objetivo social promovido: Condições de trabalho justas

#### **5.1.9. Critérios de seleção**

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

#### 5.1.10. Critérios de adjudicação

##### **Critério:**

Tipo: Preço

Nome: Vertailuhinta

Descrição: Vertailuhinta

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 60

##### **Critério:**

Tipo: Qualidade

Nome: Laatupisteytys

Descrição: Hankinnalle määritellyt tarjouspyynnön mukaiset laatukriteerit

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

#### 5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 21/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://tarjouspalvelu.fi/kiertokapula?id=631066&tpk=eb7189c0-6d0e-47c0-86f0-ae0788383f3a>

#### 5.1.12. Condições do concurso

##### **Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://tarjouspalvelu.fi/kiertokapula?id=631066&tpk=eb7189c0-6d0e-47c0-86f0-ae0788383f3a>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Permitido

Prazo para a receção das propostas: 09/11/2026 13:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

##### **Informações sobre a abertura pública:**

Data de abertura: 09/11/2026 13:15:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

##### **Condições do contrato:**

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

#### 5.1.15. Técnicas

##### **Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

##### **Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:**

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

#### 5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Markkinaoikeus

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Kiertokapula Oy

## 8. Organizações

---

### 8.1. ORG-0001

Nome oficial: Kiertokapula Oy  
Número de registo: 0919068-0  
Endereço postal: Vankanlähde 7  
Cidade: Hämeenlinna  
Código postal: 13100  
Subdivisão do país (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)  
País: Finlândia  
Ponto de contacto: Kiertokapula Oy  
Correio eletrónico: [ville.kallio@kiertokapula.fi](mailto:ville.kallio@kiertokapula.fi)  
Telefone: +358 503461585  
Endereço Internet: <https://www.kiertokapula.fi/>

#### **Funções desta organização:**

Adquirente

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

### 8.1. ORG-0002

Nome oficial: Markkinaoikeus  
Número de registo: 3006157-6  
Endereço postal: Radanrakentajantie 5  
Cidade: Helsinki  
Código postal: 00520  
Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
País: Finlândia  
Correio eletrónico: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)  
Telefone: +358 295643300  
Endereço Internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

#### **Funções desta organização:**

Instância de recurso

### 8.1. ORG-0003

Nome oficial: Hansel Oy (Hilma)  
Número de registo: FI09880841  
Endereço postal: Mannerheiminaukio 1a  
Cidade: Helsinki  
Código postal: 00100  
Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
País: Finlândia  
Ponto de contacto: eSender  
Correio eletrónico: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)  
Telefone: 029 55 636 30  
Endereço Internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

#### **Funções desta organização:**

TED eSender

## Informações sobre o anúncio

---

Identificador/versão do anúncio: e9aa5d85-e54d-4563-bbeb-42de73ab9132 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 05/10/2026 17:04:54 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Data de envio do anúncio eSender: 05/10/2026 17:04:55 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: finlandês

Número de publicação do anúncio: 690572-2026

N.º de edição do JO S: 194/2026

Data de publicação: 07/10/2026