

692372-2026 - Concurso

Lituânia – Serviços de programação de software de aplicação – (2026-ESO-793) Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos

OJ S 194/2026 07/10/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Correio eletrónico: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública, controlada por uma autoridade da administração central

Atividade da entidade adjudicante: Atividades relacionadas com a eletricidade

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: (2026-ESO-793) Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos

Descrição: Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos

Identificador do procedimento: e9a48bc1-c719-4957-bd3c-36072a446f03

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72212000 Serviços de programação de software de aplicação

Classificação adicional (cpv): 64212100 Serviço de Mensagens Curtas (SMS), 72267000

Serviços de manutenção e reparação de software, 72314000 Serviços de recolha e comparação de dados, 79311000 Serviços relacionados com inquéritos

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

País: Lituânia

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 150 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: (2026-ESO-793) Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos

Descrição: Klientų patirties vertinimo ir aptarnavimo kokybės valdymo platformos modulių pritaikymo, diegimo, priežiūros ir aptarnavimo, apklausų vykdymo paslaugos

Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72212000 Serviços de programação de software de aplicação

Classificação adicional (cpv): 64212100 Serviço de Mensagens Curtas (SMS), 72267000

Serviços de manutenção e reparação de software, 72314000 Serviços de recolha e comparação de dados, 79311000 Serviços relacionados com inquéritos

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

País: Lituânia

5.1.3. Duração estimada

Duração: 38 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 150 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 2

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: lituano

Línguas em que os documentos do concurso (ou as suas partes) estão oficiosamente disponíveis: lituano

Endereço dos documentos do concurso: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=9926359>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=9926359>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: lituano

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 06/11/2026 10:00:00 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Žr. pirkimo sąlygas

É exigido um acordo de não divulgação: não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: Žr. pirkimo sąlygas

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Vilniaus apygardos teismas

Informações sobre os prazos de recurso: Žr. pirkimo sąlygas

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: UAB

Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organização que recebe pedidos de participação: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organização responsável pelo tratamento das propostas: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

8. Organizações**8.1. ORG-0001**

Nome oficial: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Número de registo: 303200016

Endereço postal: Laisvės pr. 10

Cidade: Vilnius

Código postal: LT-04215

Subdivisão do país (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

País: Lituânia

Correio eletrónico: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Telefone: +37069836092

Endereço Internet: <https://ignitisgrupe.lt>

Perfil do adquirente: <https://ignitisgrupe.lt>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Vilniaus apygardos teismas

Número de registo: 193312970

Endereço postal: Gedimino pr. 40

Cidade: Vilnius

Código postal: 01501

Subdivisão do país (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

País: Lituânia

Correio eletrónico: vilniaus.apygardos@teismas.lt

Telefone: +370 70668369

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: European Dynamics S.A.

Número de registo: 002024901000

Departamento: European Dynamics S.A.

Cidade: Athens

Código postal: 15125

Subdivisão do país (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

País: Grécia

Correio eletrónico: eproc-esender@eurodyn.com

Telefone: +30 2108094500

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: cde3c8a0-bcc9-4a9c-87f4-366b5d300601 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 06/10/2026 15:32:32 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: lituano

Número de publicação do anúncio: 692372-2026

N.º de edição do JO S: 194/2026

Data de publicação: 07/10/2026