

692775-2026 - Concurso

França – Serviços de recepção – Prestations d'accueil du Campus Parisien

OJ S 194/2026 07/10/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: France Télévisions

Correio eletrónico: QE-Direction-des-Achats@francetv.fr

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública, controlada por uma autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Atividades recreativas, culturais e religiosas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Prestations d'accueil du Campus Parisien

Descrição: L'accord-cadre a pour objet les prestations d'accueil sur les sites du Campus Parisien de France Télévisions.

Identificador do procedimento: e1a49a69-faa4-454a-8cbf-f91814b41d97

Identificador interno: AC_MGX26-020

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79992000 Serviços de recepção

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Prestations d'accueil du Campus Parisien

Descrição: L'accord-cadre a pour objet les prestations d'accueil sur les sites du Campus Parisien de France Télévisions.

Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79992000 Serviços de recepção

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: 2 reconductions de 12 mois chacune

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Prix (DPGF + DQE sur la durée totale de l'accord-cadre)

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 50

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Technique - Sous-critères: "Sous-critère 1 : Profil type de l'hôte ou hôtesse (expérience, langues, formation initiale) ; effectif dédié et nombre d'agents mobilisables en renfort ; plan de formation à l'arrivée et continue (contenu, durée) ; mesures pour stabiliser l'équipe sur les sites" valant pour 20% de la note finale - "Sous-critère 2 : Référent et pilote du contrat (rôle, disponibilité) ; planning type pour les sites du campus ; modalités de remplacement, avec délai d'intervention chiffré ; phase de démarrage et adaptation aux pics d'activité" valant pour 15% de la note finale - "Sous-critère 3 : Dispositif d'autocontrôle des équipes ; indicateurs de suivi ; 2 ou 3 exemples de livrables (rapport d'activité, tableau de bord) ; traitement des réclamations" valant pour 5% de la note finale

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: RSE : Qualité des mesures garantissant un accueil accessible, inclusif et non discriminant : Formation des équipes à l'accueil des personnes en situation de handicap, procédures prévues, outils disponibles et modalités d'assistance

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.appel-offres.francetelevisions.fr/entreprise/consultation/16657?orgAcronyme=u6i>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.appel-offres.francetelevisions.fr/entreprise/consultation/16657?orgAcronyme=u6i>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 02/11/2026 17:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 120 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, com reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal judiciaire de Paris

Informações sobre os prazos de recurso: voir documents de la consultation

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: France Télévisions

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: France Télévisions

Organização que recebe pedidos de participação: France Télévisions

Organização responsável pelo tratamento das propostas: France Télévisions

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: France Télévisions

Número de registo: 43276694700019

Endereço postal: 7 ESPLANADE HENRI DE FRANCE

Cidade: Paris

Código postal: 75015

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Ponto de contacto: Direction des achats hors programmes

Correio eletrónico: QE-Direction-des-Achats@francetv.fr

Telefone: +33 770482388

Endereço Internet: <https://www.appel-offres.francetelevisions.fr/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal judiciaire de Paris

Número de registo: 17750111100476

Endereço postal: Parvis du Tribunal de Paris

Cidade: paris

Código postal: 75017

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Endereço Internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: fb102b82-7b1a-4310-b856-89b51742bb21 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 05/10/2026 16:32:40 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 692775-2026

N.º de edição do JO S: 194/2026

Data de publicação: 07/10/2026