

697422-2026 - Concurso

Países Baixos – Bicicletas – EA Bedrijfsfietsen en handhavingsfietsen Gemeente Zwolle

OJ S 196/2026 09/10/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Gemeente Zwolle

Correio eletrónico: inkoop@ssc-ons.nl

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: EA Bedrijfsfietsen en handhavingsfietsen Gemeente Zwolle

Descrição: De gemeente Zwolle sluit voor deze opdracht per perceel een Raamovereenkomst met één Opdrachtnemer. De Raamovereenkomsten hebben betrekking op de levering van fietsen in eigendom van de gemeente en het bijbehorende onderhoud, reparatie en service.

Lease- en huurconstructies maken geen onderdeel uit van deze aanbesteding. De aanbesteding bestaat uit twee afzonderlijk te gunnen percelen: Perceel 1 –

Handhavingsfietsen Dit perceel betreft de levering van handhavingsfietsen, waaronder robuuste fietsen zoals mountainbikes en elektrische varianten, die worden ingezet bij de uitvoering van toezicht- en handhavingstaken. Perceel 2 – Bedrijfsfietsen Dit perceel betreft de levering van elektrische en niet-elektrische bedrijfsfietsen. Deze fietsen worden ingezet als functioneel vervoermiddel ter ondersteuning van de dagelijkse werkzaamheden, met name voor korte dienstreizen en verplaatsingen tussen locaties. Omvang Perceel 1 –

Handhavingsfietsen De geraamde opdrachtwaarde bedraagt € 156.392, - exclusief btw over de maximale looptijd van vier jaar. Om beperkte volumewijzigingen gedurende de looptijd te kunnen opvangen, wordt voor de reguliere scope een maximale opdrachtwaarde van € 195.490, - exclusief btw gehanteerd. Daarnaast is de volgende herzieningsmogelijkheid voorzien: Uitbreiding handhavingsfietsen: als gevolg van personele wijzigingen, veranderingen in mobiliteitsbeleid of organisatorische verschuivingen kan sprake zijn van uitbreiding met maximaal tien (10) handhavingsfietsen. De maximale financiële omvang van deze uitbreiding bedraagt € 56.000, - exclusief btw, bestaande uit maximaal € 50.000, - voor aanschaf en € 6.000, - voor onderdelen en onderhoud. Daarmee bedraagt de maximale financiële omvang voor Perceel 1 inclusief deze herzieningsmogelijkheid € 251.490, - exclusief btw. Omvang Perceel 2 – Bedrijfsfietsen De geraamde opdrachtwaarde bedraagt € 292.916, - exclusief btw over de maximale looptijd van vier jaar. Om beperkte volumewijzigingen gedurende de looptijd te kunnen opvangen, wordt voor de reguliere scope een maximale opdrachtwaarde van € 366.145, - exclusief btw gehanteerd. Daarnaast zijn de volgende herzieningsmogelijkheden voorzien: Uitbreiding elektrische bedrijfsfietsen: bij vervanging van reguliere bedrijfsfietsen kan gedurende de looptijd worden gekozen voor uitbreiding met maximaal vijftien (15) elektrische bedrijfsfietsen. De maximale financiële omvang hiervan bedraagt € 67.200, - exclusief btw, bestaande uit maximaal € 36.000, - voor aanschaf en € 31.200, - voor onderdelen en onderhoud. Uitbreiding elektrische bedrijfsfietsen in verband met dienstreizen: als gevolg van

gewijzigd mobiliteitsbeleid kan voor een groep medewerkers behoefte ontstaan aan aanvullende elektrische fietsen. Hiervoor kan de vloot worden uitgebreid met maximaal twintig (20) elektrische bedrijfsfietsen. De maximale financiële omvang van deze uitbreiding bedraagt € 104.000, - exclusief btw. Daarmee bedraagt de maximale financiële omvang voor Perceel 2 inclusief deze herzieningsmogelijkheden € 537.345, - exclusief btw. De totale maximale financiële omvang van beide percelen gezamenlijk bedraagt daarmee € 788.835, - exclusief btw. De betreffende Raamovereenkomst eindigt uiterlijk na afloop van de maximale contractduur of eerder wanneer de voor het betreffende perceel geldende maximale opdrachtwaarde is bereikt.

Identificador do procedimento: 71cd7ea6-569f-4b01-ad5e-c7412f87b394

Identificador interno: 25.Z.107

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: De aanbesteding wordt uitgevoerd door middel van een Europese openbare procedure. De geraamde totale waarde van de opdracht ligt boven de geldende Europese drempelwaarde voor leveringen. De openbare procedure bestaat uit één fase. Alle geïnteresseerde ondernemingen kunnen rechtstreeks een Inschrijving indienen. De geschiktheid van de Inschrijvers en de inhoudelijke Inschrijvingen worden binnen dezelfde procedure beoordeeld. Voor een openbare procedure is gekozen omdat de eerdere inkoop van bedrijfsfietsen meervoudig onderhands heeft plaatsgevonden, maar de huidige omvang van de behoefte een Europese aanbesteding noodzakelijk maakt.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 34430000 Bicicletas

Classificação adicional (cpv): 34422000 Bicicletas com motores auxiliares, 34431000 Bicicletas não motorizadas

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

País: Países Baixos

Informações adicionais: Zwolle

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 676 508,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: De volgende werkwijze wordt gehanteerd voor het stellen van de vragen: · Aanbestedende dienst beantwoordt slechts de vragen die overeenkomstig de bovengenoemde werkwijze ingediend worden. · Elke vraag kan direct gesteld worden; Inschrijver hoeft niet te wachten tot het moment van de sluitingstermijn voor het stellen van vragen. · De vragen worden in twee vragenrondes behandeld. De antwoorden worden vastgelegd in twee Nota's van Inlichtingen en via TenderNed beschikbaar gesteld aan alle geïnteresseerde ondernemingen.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 2

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 1

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Handhavingsfietsen

Descrição: Dit perceel betreft de levering van handhavingsfietsen, waaronder robuuste fietsen zoals mountainbikes en elektrische varianten, die worden ingezet bij de uitvoering van toezicht- en handhavingstaken. De opdracht omvat: • de levering van handhavingsfietsen in eigendom van de gemeente; • de levering van bijbehorende onderdelen en accessoires; • onderhoud, reparatie en service gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Omvang Perceel 1 – Handhavingsfietsen De geraamde opdrachtwaarde bedraagt € 156.392, - exclusief btw over de maximale looptijd van vier jaar. Om beperkte volumewijzigingen gedurende de looptijd te kunnen opvangen, wordt voor de reguliere scope een maximale opdrachtwaarde van € 195.490, - exclusief btw gehanteerd. Daarnaast is de volgende herzieningsmogelijkheid voorzien: Uitbreiding handhavingsfietsen: als gevolg van personele wijzigingen, veranderingen in mobiliteitsbeleid of organisatorische verschuivingen kan sprake zijn van uitbreiding met maximaal tien (10) handhavingsfietsen. De maximale financiële omvang van deze uitbreiding bedraagt € 56.000, - exclusief btw, bestaande uit maximaal € 50.000, - voor aanschaf en € 6.000, - voor onderdelen en onderhoud. Daarmee bedraagt de maximale financiële omvang voor Perceel 1 inclusief deze herzieningsmogelijkheid € 251.490, - exclusief btw.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 34430000 Bicicletas

Classificação adicional (cpv): 34422000 Bicicletas com motores auxiliares

Opções:

Descrição das opções: De beoogde ingangsdatum van de Raamovereenkomsten is 1 februari 2027. De Raamovereenkomsten worden aangegaan voor een initiële looptijd van twee (2) jaar, met de mogelijkheid voor Opdrachtgever om deze twee (2) maal met één (1) jaar te verlengen. De maximale reguliere looptijd bedraagt daarmee vier (4) jaar.

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

País: Países Baixos

Informações adicionais: Zwolle

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: De beoogde ingangsdatum van de Raamovereenkomsten is 1 februari 2027. De Raamovereenkomsten worden aangegaan voor

een initiële looptijd van twee (2) jaar, met de mogelijkheid voor Opdrachtgever om deze twee (2) maal met één (1) jaar te verlengen. De maximale reguliere looptijd bedraagt daarmee vier (4) jaar.

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 212 392,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Prijs

Descrição: Voor de Prijs geldt het volgende: • de in de Inschrijving op te nemen prijzen worden uitgedrukt in euro's en zijn exclusief btw; • de aangeboden prijzen zijn all-in prijzen en omvatten alle kosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de betreffende prestatie, waaronder reis-, vervoer- en transportkosten en eventuele administratieve kosten, tenzij in het Prijzenblad uitdrukkelijk anders is aangegeven; • de prijzen dienen te worden aangeboden overeenkomstig de eenheden en uitgangspunten zoals opgenomen in het Prijzenblad; • voor onderhoud, reparatie en service gelden de aangeboden prijzen gedurende het eerste contractjaar als vaste prijzen; • indexering van het dienstendeel, waaronder onderhoud, reparatie en service, is voor het eerst mogelijk per 1 januari 2028 en uitsluitend overeenkomstig de indexeringsbepalingen in de Raamovereenkomst; • de levering en vervanging van fietsen valt buiten deze indexeringssystematiek. De levering en vervanging vindt gedurende de looptijd plaats tegen de op het moment van afname geldende catalogusprijzen van Opdrachtnemer, onder toepassing van de in de Inschrijving aangeboden en contractueel vastgelegde korting.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Subgunningscriterium 1 – Beheer en onderhoud

Descrição: Gemeente Zwolle wil gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst beschikken over een betrouwbaar en efficiënt ingericht proces voor beheer, onderhoud, reparatie en service van de gemeentelijke fietsvloot. De dienstverlening moet bijdragen aan een hoge beschikbaarheid en inzetbaarheid van de fietsen en aansluiten bij de verschillende gebruikersgroepen en gemeentelijke locaties. Voor de handhavingsfietsen is de continuïteit van de inzet in het bijzonder van belang vanwege het operationele gebruik bij toezicht- en

handhavingstaken. Daarnaast wil Opdrachtgever bij vervanging en bestellingen op afroep kunnen rekenen op een transparant en doelmatig proces, waarbij voorgestelde fietsen en onderdelen aansluiten bij de functionele behoeften.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 33

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Subgunningscriterium 2 – Samenwerking ten behoeve van circulariteit en maatschappelijke meerwaarde

Descrição: Gemeente Zwolle wil binnen de uitvoering van deze opdracht op een proportionele wijze bijdragen aan duurzaamheid, circulariteit, kennisdeling en maatschappelijke meerwaarde. Opdrachtgever vindt het van belang dat de levensduur van fietsen en onderdelen waar mogelijk wordt verlengd en dat vrijkomende fietsen, accu's, onderdelen en materialen op een verantwoorde wijze worden hergebruikt, gereviseerd of verwerkt. Daarnaast wil Opdrachtgever ruimte bieden aan samenwerkingen en activiteiten die rechtstreeks verband houden met de uitvoering van deze Raamovereenkomst en die bijdragen aan kennisdeling of maatschappelijke meerwaarde.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 9

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Subgunningscriterium 3 – Partnerschap en doorontwikkeling van de dienstverlening

Descrição: Gemeente Zwolle zoekt een Opdrachtnemer die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst niet uitsluitend uitvoering geeft aan de overeengekomen levering, onderhoud, reparatie en service, maar tevens optreedt als een professionele en proactieve samenwerkingspartner. Het partnerschap moet bijdragen aan continuïteit van de dienstverlening, tijdige signalering van knelpunten, inzicht in de uitvoering en het gedurende de contractperiode verbeteren van de dienstverlening binnen de scope van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever verwacht daarbij dat Opdrachtnemer relevante ontwikkelingen binnen de markt en de eigen dienstverlening actief signaleert en deze, waar relevant, vertaalt naar concrete voorstellen voor verbetering.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 18

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 04/11/2026 15:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/443461>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/443461>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Verklaring Rusland

Prazo para a receção das propostas: 17/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 3 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 17/11/2026 13:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Gemeente Zwolle - Arrondissement Overijssel

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Gemeente Zwolle

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Gemeente Zwolle

Organização que recebe pedidos de participação: Gemeente Zwolle

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Bedrijfsfietsen

Descrição: Dit perceel betreft de levering van elektrische en niet-elektrische bedrijfsfietsen.

Deze fietsen worden ingezet als functioneel vervoermiddel ter ondersteuning van de dagelijkse werkzaamheden, met name voor korte dienstreizen en verplaatsingen tussen locaties. De opdracht omvat: • de levering van nieuwe bedrijfsfietsen in eigendom van de gemeente; • de levering van bijbehorende onderdelen en accessoires; • onderhoud, reparatie en service gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. De geraamde opdrachtwaarde bedraagt € 292.916, - exclusief btw over de maximale looptijd van vier jaar. Om beperkte volumewijzigingen gedurende de looptijd te kunnen opvangen, wordt voor de reguliere scope een maximale opdrachtwaarde van € 366.145, - exclusief btw gehanteerd. Daarnaast zijn de volgende herzieningsmogelijkheden voorzien: Uitbreiding elektrische bedrijfsfietsen: bij vervanging van reguliere bedrijfsfietsen kan gedurende de looptijd worden gekozen voor uitbreiding met maximaal vijftien (15) elektrische bedrijfsfietsen. De maximale financiële omvang hiervan bedraagt € 67.200, - exclusief btw, bestaande uit maximaal € 36.000, - voor aanschaf en € 31.200, - voor onderdelen en onderhoud. Uitbreiding elektrische bedrijfsfietsen in verband met dienstreizen: als gevolg van gewijzigd mobiliteitsbeleid kan voor een groep medewerkers behoefte ontstaan aan aanvullende elektrische fietsen. Hiervoor kan de vloot worden uitgebreid met maximaal twintig (20) elektrische bedrijfsfietsen. De maximale financiële omvang van deze uitbreiding bedraagt € 104.000, - exclusief btw. Daarmee bedraagt de maximale financiële omvang voor Perceel 2 inclusief deze herzieningsmogelijkheden € 537.345, - exclusief btw. De totale maximale financiële omvang van beide percelen gezamenlijk bedraagt daarmee € 788.835, - exclusief btw. De betreffende

Raamovereenkomst eindigt uiterlijk na afloop van de maximale contractduur of eerder wanneer de voor het betreffende perceel geldende maximale opdrachtwaarde is bereikt.

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 34430000 Bicicletas

Classificação adicional (cpv): 34422000 Bicicletas com motores auxiliares

Opções:

Descrição das opções: De beoogde ingangsdatum van de Raamovereenkomsten is 1 februari 2027. De Raamovereenkomsten worden aangegaan voor een initiële looptijd van twee (2) jaar, met de mogelijkheid voor Opdrachtgever om deze twee (2) maal met één (1) jaar te verlengen. De maximale reguliere looptijd bedraagt daarmee vier (4) jaar.

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

País: Países Baixos

Informações adicionais: Zwolle

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: De beoogde ingangsdatum van de Raamovereenkomsten is 1 februari 2027. De Raamovereenkomsten worden aangegaan voor een initiële looptijd van twee (2) jaar, met de mogelijkheid voor Opdrachtgever om deze twee (2) maal met één (1) jaar te verlengen. De maximale reguliere looptijd bedraagt daarmee vier (4) jaar.

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 464 116,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Prijs

Descrição: Voor de Prijs geldt het volgende: • de in de Inschrijving op te nemen prijzen worden uitgedrukt in euro's en zijn exclusief btw; • de aangeboden prijzen zijn all-in prijzen en

omvatten alle kosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de betreffende prestatie, waaronder reis-, vervoer- en transportkosten en eventuele administratieve kosten, tenzij in het Prijzenblad uitdrukkelijk anders is aangegeven; • de prijzen dienen te worden aangeboden overeenkomstig de eenheden en uitgangspunten zoals opgenomen in het Prijzenblad; • voor onderhoud, reparatie en service gelden de aangeboden prijzen gedurende het eerste contractjaar als vaste prijzen; • indexering van het dienstendeel, waaronder onderhoud, reparatie en service, is voor het eerst mogelijk per 1 januari 2028 en uitsluitend overeenkomstig de indexeringsbepalingen in de Raamovereenkomst; • de levering en vervanging van fietsen valt buiten deze indexeringssystematiek. De levering en vervanging vindt gedurende de looptijd plaats tegen de op het moment van afname geldende catalogusprijzen van Opdrachtnemer, onder toepassing van de in de Inschrijving aangeboden en contractueel vastgelegde korting.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Subgunningscriterium 1 – Beheer en onderhoud

Descrição: Gemeente Zwolle wil gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst beschikken over een betrouwbaar en efficiënt ingericht proces voor beheer, onderhoud, reparatie en service van de gemeentelijke fietsvloot. De dienstverlening moet bijdragen aan een hoge beschikbaarheid en inzetbaarheid van de fietsen en aansluiten bij de verschillende gebruikersgroepen en gemeentelijke locaties. Voor de handhavingsfietsen is de continuïteit van de inzet in het bijzonder van belang vanwege het operationele gebruik bij toezicht- en handhavingstaken. Daarnaast wil Opdrachtgever bij vervanging en bestellingen op afroep kunnen rekenen op een transparant en doelmatig proces, waarbij voorgestelde fietsen en onderdelen aansluiten bij de functionele behoeften.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 33

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Subgunningscriterium 2 – Samenwerking ten behoeve van circulariteit en maatschappelijke meerwaarde

Descrição: Gemeente Zwolle wil binnen de uitvoering van deze opdracht op een proportionele wijze bijdragen aan duurzaamheid, circulariteit, kennisdeling en maatschappelijke meerwaarde. Opdrachtgever vindt het van belang dat de levensduur van fietsen en onderdelen waar mogelijk wordt verlengd en dat vrijkomende fietsen, accu's, onderdelen en materialen op een verantwoorde wijze worden hergebruikt, gereviseerd of verwerkt. Daarnaast wil Opdrachtgever ruimte bieden aan samenwerkingen en activiteiten die rechtstreeks verband houden met de uitvoering van deze Raamovereenkomst en die bijdragen aan kennisdeling of maatschappelijke meerwaarde.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 9

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Subgunningscriterium 3 – Partnerschap en doorontwikkeling van de dienstverlening

Descrição: Gemeente Zwolle zoekt een Opdrachtnemer die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst niet uitsluitend uitvoering geeft aan de overeengekomen levering, onderhoud, reparatie en service, maar tevens optreedt als een professionele en proactieve samenwerkingspartner. Het partnerschap moet bijdragen aan continuïteit van de dienstverlening, tijdige signalering van knelpunten, inzicht in de uitvoering en het gedurende

de contractperiode verbeteren van de dienstverlening binnen de scope van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever verwacht daarbij dat Opdrachtnemer relevante ontwikkelingen binnen de markt en de eigen dienstverlening actief signaleert en deze, waar relevant, vertaalt naar concrete voorstellen voor verbetering.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 18

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 04/11/2026 15:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/443461>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/443461>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Verklaring Rusland

Prazo para a receção das propostas: 17/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 3 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 17/11/2026 13:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrônica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrônico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Gemeente Zwolle - Arrondissement Overijssel

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Gemeente Zwolle

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Gemeente Zwolle

Organização que recebe pedidos de participação: Gemeente Zwolle

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Gemeente Zwolle

Número de registo: 401747134

Endereço postal: Grote Kerkplein 15

Cidade: Zwolle

Código postal: 8011 PK

Subdivisão do país (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

País: Países Baixos

Ponto de contacto: Joyce Bloemen

Correio eletrónico: inkoop@ssc-ons.nl

Telefone: +31 881027100

Endereço Internet: <http://www.zwolle.nl>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Arrondissement Overijssel

Cidade: Almelo

Código postal: 7607 GB

Subdivisão do país (NUTS): Twente (NL213)

País: Países Baixos

Correio eletrónico: info@rechtspraak.nl

Endereço Internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: c329aa07-8782-449e-bf84-4e29d4642405 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 07/10/2026 16:36:37 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: neerlandês

Número de publicação do anúncio: 697422-2026

N.º de edição do JO S: 196/2026

Data de publicação: 09/10/2026