

697635-2026 - Concurso

Suécia – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – Ramavtal
ServiceNow konsulter 2026
OJ S 196/2026 09/10/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Correio eletrónico: marcus.eriksson@arbetsformedlingen.se

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Ramavtal ServiceNow konsulter 2026

Descrição: ServiceNow är en av Arbetsförmedlingens strategiska plattformar. Ramavtalet syftar till att säkra Arbetsförmedlingens behov av kompetens inom ServiceNow.

Identificador do procedimento: 84f10ae9-36f7-44de-9d33-6e84bfd52feb

Identificador interno: Af-2026/0094 3626

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

País: Suécia

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Se upphandlingsdokument.

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 100 000 000,00 SEK

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 1

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 1

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Generell del

Descrição: Se upphandlingsdokument.

Identificador interno: 1967422-0

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

País: Suécia

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/12/2026

Data de fim da duração: 30/11/2028

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 100 000 000,00 SEK

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 04/11/2026 23:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=101355>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=101355&GoTo=Tender>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: sueco

Catálogo eletrônico: Permitido

Prazo para a recepção das propostas: 11/11/2026 22:59:58 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 168 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 12/11/2026 06:50:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: Se upphandlingsdokument

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Förvaltningsrätten

Informações sobre os prazos de recurso: Se upphandlingsdokument.

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Krav på leverantören

Descrição: Se upphandlingsdokument.

Identificador interno: 1967423-1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

País: Suécia

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/12/2026

Data de fim da duração: 30/11/2028

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 100 000 000,00 SEK

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE
O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 04/11/2026 23:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=101355>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=101355&GoTo=Tender>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: sueco
Catálogo eletrónico: Permitido

Prazo para a receção das propostas: 11/11/2026 22:59:58 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 168 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 12/11/2026 06:50:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Förvaltningsrätten

Informações sobre os prazos de recurso: Se upphandlingsdokument.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso:
Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Número de registo: 2021002114

Departamento: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster
Endereço postal: Elektrogatan 4
Cidade: STOCKHOLM
Código postal: 107 67
Subdivisão do país (NUTS): Stockholms län (SE110)
País: Suécia
Ponto de contacto: Marcus Eriksson
Correio eletrónico: marcus.eriksson@arbetsformedlingen.se
Telefone: 077-1600000
Endereço Internet: <http://www.arbetsformedlingen.se>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Förvaltningsrätten
Número de registo: 202100-2742
Cidade: Stockholm
Código postal: 115 76
Subdivisão do país (NUTS): Stockholms län (SE110)
País: Suécia
Correio eletrónico: forvaltningsrattenistockholm@dom.se
Telefone: 08-561 680 00
Endereço Internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 33ea2b0e-db0e-4c81-b141-db034c723491 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 08/10/2026 07:56:31 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Data de envio do anúncio eSender: 08/10/2026 07:56:32 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: sueco
Número de publicação do anúncio: 697635-2026
N.º de edição do JO S: 196/2026
Data de publicação: 09/10/2026