

70919-2026 - Concurso

Bélgica – Serviços relacionados com a informática – Identity and Access Management IAM

OJ S 21/2026 30/01/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: NMBS

Correio eletrónico: 64.bpr.aankondigingenavis@belgiantrain.be

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

Atividade da entidade adjudicante: Serviços ferroviários

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Identity and Access Management IAM

Descrição: Als onderdeel van de voortdurende versterking van haar cybersecuritystrategie lanceert SNCB een servicecontract voor Identity & Access Management (IAM). Dit contract heeft als doel geïntegreerd, betrouwbaar en schaalbaar identiteits-, toegangs- en privilegebeheer binnen de organisatie te waarborgen, terwijl naleving van regelgeving en bescherming van het digitale ecosysteem wordt gewaarborgd. Het initiatief omvat zes kernsubgebieden, pijlers van een moderne en consistente IAM-architectuur: • Identity Management Service, die identiteitsbestuur, administratie en rolbeheer biedt; • Directory Service, die fungeert als een gecentraliseerde repository voor accounts, groepen, apparaten en inloggegevens; • Access Management Service, die verantwoordelijk is voor authenticatie, autorisatie en realtime controle van toegang tot bronnen, inclusief SSO-mechanismen. • Privileged Access Management Service, die ervoor zorgt dat bevoorrechte toegang tot kritieke bronnen wordt gemonitord en beveiligd; • Certificaatbeheerdienst, die het volledige levenscyclusbeheer van X.509 PKI-certificaten behandelt; • Secret Management Service, toegewijd aan het beschermen, opslaan, roteren en auditen van gevoelige geheimen zoals wachtwoorden, tokens of privésleutels; Met dit contract wil SNCB een relatie aangaan met een partner die een hoog serviceniveau kan garanderen, gebaseerd op operationele strengheid, betrouwbaarheid en responsiviteit. Het doel is een samenwerking op te bouwen waarbij technische expertise gepaard gaat met een continue verbeteringsaanpak, waardoor het mogelijk wordt IAM-diensten voortdurend aan te passen aan technologische, regelgevende en organisatorische ontwikkelingen. - Deze markt maakt ook deel uit van een multi-vendor ecosysteem, waar naadloze integratie, efficiënte coördinatie en interoperabiliteit van diensten essentieel zijn. SNCB verwacht daarom dat haar partners een bewezen vermogen hebben om in een samenwerkingsmodel te opereren en bij te dragen aan een geharmoniseerde, robuuste en duurzame IAM-architectuur. - De raamovereenkomst heeft een vaste looptijd van acht (8) jaar. - Deze Selectieleidraad bevat een korte algemene beschrijving van de aard en de omvang van de Opdracht en van de geplande diensten en leveringen. De informatie in dit deel geeft alleen een overzicht van de belangrijkste elementen van de Opdracht. Deze informatie is

louter indicatief en wordt ter informatie gegeven, en kan dus evolueren tijdens de Gunningsfase. Het is bedoeld als een richtlijn bij het opstellen van de Aanvraag tot deelneming.

Identificador do procedimento: 545b1a01-10ee-4071-8eea-94689fac40ce

Identificador interno: WS2912991920

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72500000 Serviços relacionados com a informática

Classificação adicional (cpv): 72600000 Serviços de consultoria e assistência informáticas, 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

País: Bélgica

Em qualquer lugar do país em causa

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 25 000 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: WS2912991920 - 1

Descrição: Als onderdeel van de voortdurende versterking van haar cybersecuritystrategie lanceert SNCB een servicecontract voor Identity & Access Management (IAM). Dit contract heeft als doel geïntegreerd, betrouwbaar en schaalbaar identiteits-, toegangs- en privilegebeheer binnen de organisatie te waarborgen, terwijl naleving van regelgeving en bescherming van het digitale ecosysteem wordt gewaarborgd. Het initiatief omvat zes kernsubgebieden, pijlers van een moderne en consistente IAM-architectuur: • Identity Management Service, die identiteitsbestuur, administratie en rolbeheer biedt; • Directory Service, die fungeert als een gecentraliseerde repository voor accounts, groepen, apparaten en inloggegevens; • Access Management Service, die verantwoordelijk is voor authenticatie, autorisatie en realtime controle van toegang tot bronnen, inclusief SSO-mechanismen. • Privileged Access Management Service, die ervoor zorgt dat bevoorrechte toegang tot kritieke bronnen wordt gemonitord en beveiligd; • Certificaatbeheerdienst, die het volledige levenscyclusbeheer van X.509 PKI-certificaten behandelt; • Secret Management Service, toegewijd aan het beschermen, opslaan, roteren en auditen van gevoelige geheimen zoals wachtwoorden, tokens of privésleutels; Met dit contract wil SNCB een relatie aangaan met een partner die een hoog serviceniveau kan garanderen, gebaseerd op operationele strengheid, betrouwbaarheid en responsiviteit. Het doel is een samenwerking op te bouwen waarbij technische expertise gepaard gaat met een continue verbeteringsaanpak, waardoor het mogelijk wordt IAM-diensten voortdurend aan te passen aan technologische, regelgevende en

organisatorische ontwikkelingen. Deze markt maakt ook deel uit van een multi-vendor ecosysteem, waar naadloze integratie, efficiënte coördinatie en interoperabiliteit van diensten essentieel zijn. SNCB verwacht daaromdat haar partners een bewezen vermogen hebben om in een samenwerkingsmodel te opereren en bij te dragen aan een geharmoniseerde, robuuste en duurzame IAM-architectuur. De raamovereenkomst heeft een vaste looptijd van acht (8) jaar. Deze Selectieleidraad bevat een korte algemene beschrijving van de aard en de omvang van de Opdracht en van de geplande diensten en leveringen. De informatie in dit deel geeft alleen een overzicht van de belangrijkste elementen van de Opdracht. Deze informatie is louter indicatief en wordt ter informatie gegeven, en kan dus evolueren tijdens de Gunningsfase. Het is bedoeld als een richtlijn bij het opstellen van de Aanvraag tot deelneming.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72500000 Serviços relacionados com a informática

Classificação adicional (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio, 72600000 Serviços de consultoria e assistência informáticas

5.1.2. Local de execução

País: Bélgica

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/12/2026

Duração: 8 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten.

5.1.11. Documentos do concurso

O acesso a determinados documentos do concurso é restrito

As informações sobre documentos restritos estão disponíveis em: <https://www.belgiantrain.be/nl/3rd-party-services/supplier/procurement>

Canal de comunicação ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/5761965c-b38a-4245-8a44-cc270ed37fcc/forum>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/5761965c-b38a-4245-8a44-cc270ed37fcc/general>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês, neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Descrição da garantia financeira: Overeenkomstig het K.B. van 14/01/2013

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 02/03/2026 14:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: De voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht worden vermeld in de opdrachtdocumenten.

Condições financeiras: Overeenkomstig het K.B. van 14/01/2013

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Raad van State

Informações sobre os prazos de recurso: Overeenkomstig Art. 14, 15, 23 en 24 van de Wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten, kan er een verzoek tot nietigverklaring van de gemotiveerde beslissing ingediend worden bij de afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State binnen een termijn van 60 dagen vanaf de verzending van de gemotiveerde beslissing. Er kan eveneens een verzoek tot schorsing van de gemotiveerde beslissing worden ingediend bij de afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State binnen een termijn van 15 dagen vanaf de verzending van de gemotiveerde beslissing.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: NMBS

8. Organizações**8.1. ORG-0001**

Nome oficial: NMBS

Número de registo: 0203430576_5631

Departamento: NMBS-Procurement

Endereço postal: Hallepoortlaan 40

Cidade: Sint-Gillis

Código postal: 1060

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correio eletrónico: 64.bpr.aankondigingenavis@belgiantrain.be

Telefone: 000

Endereço Internet: <http://www.belgiantrain.be>

Perfil do adquirente: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5631&includeOrganisationChildren=true>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: FOD Beleid en Ondersteuning

Número de registo: BE001

Endereço postal: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Cidade: Brussel

Código postal: 1000

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correio eletrónico: revise@publicprocurement.be

Telefone: +32 2 740 80 00

Endereço Internet: <https://bosa.belgium.be>

Funções desta organização:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Raad van State

Número de registo: 0931814266

Cidade: Etterbeek

Código postal: 1040

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Funções desta organização:

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: b97cb456-fb50-430c-afc7-990ccb722bd0 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 29/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Data de envio do anúncio eSender: 29/01/2026 00:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: neerlandês, francês

Número de publicação do anúncio: 70919-2026

N.º de edição do JO S: 21/2026

Data de publicação: 30/01/2026