

71995-2026 - Concurso

Alemanha – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – Support und Wartung UKE IAM-System

OJ S 22/2026 02/02/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

Correio eletrónico: submissionsstelle@uke.de

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Support und Wartung UKE IAM-System

Descrição: Support und Wartung des UKE IAM-Systems

Identificador do procedimento: a4eb61ff-6ee6-4902-93b3-85583e200d76

Identificador interno: VV001-26

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Hamburg (DE600)

País: Alemanha

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YLPM4TV#

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

vqv -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Support und Wartung UKE IAM-System

Descrição: Beschaffungsgegenstand ist die Erbringung von Systemserviceleistungen, u.a. Störungsbeseitigung, Installation und Integration neuer Programmstände, mögliche Weiterentwicklungen und Projekte, etc. für das IAM System des UKE und dessen mögliche Erweiterungen. Der Auftraggeber betreibt das UKE Identity und Access Management Systems auf Basis des Softwareprodukts NetIQ Identity Manager sowie deren individuellen Anpassungen und Erweiterungen.

Identificador interno: VV001-26

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Hamburg (DE600)

País: Alemanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 4 Anos

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): não

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Média anual de mão de obra

Descrição do critério de seleção: Durchschnittliche Anzahl der Mitarbeiter in für den Ausschreibungsgegenstand relevanten Geschäftsfeldern umgerechnet auf Vollzeitkräfte

Critério: Média anual de mão de obra

Descrição do critério de seleção: Anzahl der Senior NetIQ IAM Systemberater (hier müssen die Mindestanforderungen an das einzusetzende Personal gem. Punkt 7 der Leistungsbeschreibung beachtet werden)

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Ponderação (pontos, valor exato): 200,00

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Erklärung des Bewerbers über den Gesamtumsatz seines Unternehmens bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre, sofern entsprechende Angaben verfügbar sind.

Critério: Faturamento médio anual específico

Descrição do critério de seleção: Erklärung des Bewerbers über den Umsatz in dem Tätigkeitsbereich, der Gegenstand dieser Vergabe ist, jeweils bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre, sofern entsprechende Angaben verfügbar sind.
Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso
Ponderação (pontos, valor exato): 100,00

Critério: Seguro de indemnização de risco profissional
Descrição do critério de seleção: Gefordert ist eine Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Mindestdeckung in Höhe von 1 Mio. EUR für Sach- und Personenschäden sowie 500.000 EUR für Vermögensschäden je Schadensfall bei doppelter Maximierung. Bei Bewerbergemeinschaften gilt der stärkste Einzelnachweis eines an der Bewerbergemeinschaft beteiligten Unternehmens für die Beurteilung des Teilnahmeantrags in dieser Hinsicht - evtl. beigefügte Versicherungsnachweise von privilegierten Nachunternehmern bleiben unberücksichtigt.

Critério: Referências sobre serviços especificados
Descrição do critério de seleção: Mindestanforderung ist, die Vorlage von mindestens zwei Referenzen über mit dem Ausschreibungsgegenstand vergleichbare, erbrachte Leistungen. Die Referenzen müssen praktische Erfahrungen in Produkten/Komponenten von Microfocus Identity Manager nachweisen, die erfolgreich umgesetzt sind. Referenzen werden als gleichwertig bewertet, sofern Sie eine der folgenden Anforderungen erfüllen. Es ist dabei möglich zwei Referenzen, welche die Anforderung a) und b) oder zweimal Anforderung a) oder b) erfüllen einzureichen: a) Die Referenz muss mehr als 6.000 Beschäftigte und mehr als 24.000 mit Microfocus Identity Manager gemanagte Accounts/Objekten vorweisen. Es muss sich um ein Universitätsklinikum in Deutschland handeln b) Die Referenz muss mehr als 6.000 Beschäftigte und mehr als 24.000 mit Microfocus Identity Manager gemanagte Accounts /Objekten vorweisen. Es muss sich um eine Referenz im Kritis- oder Dora Sektor handeln Jede Referenz muss zusätzlich folgende Inhalte haben: Kunde, Ansprechpartner, Vertragsbeginn/Vertragsende, Kurzbeschreibung der vom Bewerber erbrachten Leistung, Auftragswert, Auftraggeber mit Anschrift, Telefonnummer Weiter sollen die Referenzen Angaben enthalten wer aus der geplanten betreuenden Teamstruktur in welcher Rolle und in welchem Umfang / Rolle bei den Referenzen tätig war. Die Angaben könne auch pseudonymisiert erfolgen. Die Referenzen dürfen nicht älter als 4 Jahre sein, zum Zeitpunkt der Abgabe des Teilnahmeantrags.
Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso
Ponderação (pontos, valor exato): 700,00

Critério: Certificados por entidades independentes sobre padrões de garantia de qualidade
Descrição do critério de seleção: Eigenerklärung bzw. Nachweis zum Qualitätsmanagement des Bewerbers. Verfügt der Bewerber über ein QM-Zertifikat, ist dieses dem Teilnahmeantrag beizufügen. Verfügt der Bewerber nicht über ein QM-Zertifikat so hat er allgemeine QM-Maßnahmen für seine Geschäftsabläufe zu beschreiben.

Critério: Certificados por entidades independentes sobre sistemas ou padrões de gestão ambiental
Descrição do critério de seleção: Eigenerklärung bzw. Nachweis zum Umweltmanagement des Bewerbers. Verfügt der Bewerber über ein Umweltmanagements-Zertifikat, ist dieses dem Antrag beizufügen.

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 4

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 4

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Custo

Nome: Preis gemäß Preisblatt

Descrição: Preis gemäß Preisblatt

Categoria do critério de adjudicação valor fixo: Valor fixo (total)

N.º do critério de adjudicação: 60

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Service- und Beratungskonzept

Descrição: Service- und Beratungskonzept

Categoria do critério de adjudicação valor fixo: Valor fixo (total)

N.º do critério de adjudicação: 40

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão

Prazo para solicitar informações adicionais: 20/02/2026 23:59:59 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YLPM4TV/documents>

Canal de comunicação ad hoc:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YLPM4TV>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YLPM4TV>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 02/03/2026 13:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, todos os documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: Es gelten die Anforderungen des § 56 VgV.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: - Eigenerklärung zur Tariftreue und zur Zahlung eines Mindestlohnes gemäß § 3 Hamburgisches Vergabegesetz. - Eigenerklärung zu 5. EU-Sanktionspaket - RUS-Sanktionen - Eigenerklärung zur Nationalität des wirtschaftlichen Eigentümers des Zuschlagsbieters

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrônico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Vergabekammer bei der Finanzbehörde

Informações sobre os prazos de recurso: Die Vergabekammer leitet ein

Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. Der Antrag ist unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2 GWB. § 134 Absatz 1 Satz 2 GWB bleibt unberührt.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

Organização que recebe pedidos de participação: Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf

Número de registo: 02000000-BUKE000001-019

Endereço postal: Martinistr. 52

Cidade: Hamburg

Código postal: 20251

Subdivisão do país (NUTS): Hamburg (DE600)

País: Alemanha

Ponto de contacto: Submissionsstelle

Correio eletrónico: submissionsstelle@uke.de

Telefone: +49 40741055921

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Vergabekammer bei der Finanzbehörde

Número de registo: 02000000-KFB0000001-20

Endereço postal: Gänsemarkt 36

Cidade: Hamburg
Código postal: 20354
Subdivisão do país (NUTS): Hamburg (DE600)
País: Alemanha
Correio eletrónico: vergabekammer@fb.hamburg.de
Telefone: +49 40428231690
Fax: +49 404282323080
Funções desta organização:
Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Número de registo: 0204:994-DOEVD-83
Cidade: Bonn
Código postal: 53119
Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
País: Alemanha
Correio eletrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefone: +49228996100
Funções desta organização:
TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: af6c4c44-1903-453e-82d7-39ba6f733512 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 30/01/2026 14:37:44 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão
Número de publicação do anúncio: 71995-2026
N.º de edição do JO S: 22/2026
Data de publicação: 02/02/2026