

72705-2026 - Concurso

Alemanha – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – 81322958_Development_MSME_IT_Platform
OJ S 22/2026 02/02/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Correio eletrónico: holger.niedenfuehr@giz.de

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública, controlada por uma autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: 81322958_Development_MSME_IT_Platform

Descrição: In Ukraine, GIZ is providing extensive support for efficient and long-term reconstruction on behalf of the German Government, the European Union (EU) and other donors. It operates in the following areas: · Good living conditions and good governance · Secure energy transition and climate action · A well-performing economy Small and medium-sized enterprises (MSMEs) have the potential to become a vital driver of Ukraine's economy, creating jobs and promoting growth and innovation. However, MSMEs often struggle to access timely and suitable financing, limiting their ability to fully contribute to economic development. The new co-financed Programme "STEP IN 2 EU" will address these topics in various modules - including the promotion of access to finance for MSMEs. Programme focuses on the following priorities: · Support for economic development and corresponding strategies /measures of the Ministry of Economy and Finance of Ukraine - especially with regard to the requirements of companies and financial institutions towards EU membership or the implementation of European regulations. This also applies to the continuation of co-operation with the National Bank of Ukraine - NBU - in the gradual implementation of EU regulations for the financial sector. · Technical support in the implementation of the above-mentioned state support measures in selected sectors in the MSME segment as well as a strong focus on reforms in the financial sector (banks and insurance companies). · Regional economic promotion in cooperation with decentralised administrations and districts in the area of MSME promotion. · Promoting the financing of MSMEs via selected financial institutions in Ukraine together with the BDF as a central partner of GIZ. The MSME IT Platform to be expanded will be disseminated via the banking associations in Ukraine, among others. The German Government (BMZ and BMF) is committed to further support the Business Development Fund of Ukraine. Business Development Fund is Ukrainian state-owned institution, aimed to support the financing and development of micro, small and medium-sized enterprises with the help of a wide range of programs and financial instruments: soft loans, interest compensation, credit guarantees and grants as well as consulting support for MSMEs and partner financial institutions. BDF operates as a second level financial institution. The business model of BDF could be described as follows. It attracts capital, concessional loans, and quasi-commercial

debt from national and international economic development partners, development financial institutions, and other entities supporting private-sector entrepreneurship. These resources are channelled through partner financial institutions (PFIs) to increase access to grants, loans, and additional financial services for SMEs in Ukraine. The support measures are mainly focusing (i) on strengthening and establishing the BDF as a professional, core development institution for Ukraine and (ii) the promotion and digitalization of MSME finance in line with the Ukraine's SME Strategy. Within this framework, GIZ and KfW as implementing partners will continue and even intensify their trustworthy cooperation with the BDF in the coming years - which will stay to be challenging in view of the political and war-related circumstances. Therefore, the further strengthening and support of the MSME and the financial sector in general, and the direct cooperation with the BDF in particular, will remain crucial for Ukraine's economic recovery. KfW and GIZ have been aligning their core activities with the BDF closely: · KfW will support and finance the institutional capacity building and further professionalization of the BDF with the aim of developing into a strong and autonomous institution. The institutional capacity building, financed by BMZ and implemented by BDF with the Consulting company Deloitte, represents the first and short-term goal of the "Vision BDF 2.0". Besides clear legal frameworks, independent and gender-balanced governance structure and financially self-sufficiency, also robust processes, including a comprehensive internal core IT infrastructure are envisioned. Part of this target IT architecture for the BDF with all its modules and business solutions is planned to be implemented and rolled-out with BMF-funding via KfW until 2026. This includes for example the automatization and digitalization of internal processes and an automatic data exchange between BDF, banks and ministries. · GIZ will further support BDF in designing, developing and roll-out the "MSME IT Platform". This so-called external IT solution will allow BDF to professionally match demand (MSME) and supply of capital (Development Finance Institutions/banks, Donors, Government programs, etc.). Furthermore, this digital solution will lead to more efficient and transparent processes in MSME financing in Ukraine, including comprehensive overviews, mappings and reports of MSME programmes, provided credit and grant lines and on specific target groups.

Identificador do procedimento: fcf9603b-b179-4c25-beed-df17fd9886e3

Identificador interno: 81322958

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

Cidade: Kyjiw

País: Ucrânia

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: #Bekanntmachungs-ID: CXTRYY6YTURKR8ND# All communication takes place in English via communication tool in the project area of the procurement portal.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Participação numa organização criminosa: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Fraude: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Corrupção: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Violação das obrigações no domínio da legislação ambiental: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Violação das obrigações no domínio da legislação social: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Violação das obrigações no domínio da legislação laboral: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Insolvência: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Ativos sob gestão por um liquidatário: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Atividades suspensas: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Falta profissional grave: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Conflitos de interesses decorrentes da participação no procedimento de contratação: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Rescisão antecipada, indemnizações ou outras sanções comparáveis: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento: In accordance with §§ 123,124 GWB, § 22 LkSG

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: 81322958_Development_MSME_IT_Platform

Descrição: The service provider will further develop and transform an existing pilot solution- currently offering core features such as electronic registration, MSME self-service functions, an online application process, and basic scoring and tracking-into a production platform that meets BDF"s functional, technical, regulatory, and operational requirements. The enhanced platform will serve as a centralised access point for MSMEs to obtain information on and apply for loans, grants, and other financial products, streamline and standardise application

processes, and support data-driven matching of MSMEs with suitable financial instruments, including secure interfaces to government systems and partner financial institutions. Core capabilities include digital application management for grants and loans, matching and processing workflows, complaints handling, and secure user access. Key user-facing functions cover access to comprehensive financing information, secure authentication and onboarding, guided service access, and integrated helpdesk and support. Supporting capabilities encompass analytics, auditing, reporting, IT operations, training, and project management to ensure continuous improvement, compliance, and stable operation. The service provider's deliverables shall be structured along the software development life cycle and agile IT Project Management implementation, covering at least the following result areas:

- Initiation and onboarding: Set up of collaboration structures, onboarding of the service providers team, clarification of roles and responsibilities, refinement and validation of the overall architecture, and definition of the testing and quality assurance approach.
- Environment and platform setup: Design, provisioning, and configuration of development, testing, staging, and production environments, including all required supporting systems, CI/CD pipelines, monitoring, logging, and security components.
- Implementation and iterative development: Execution of continuous, iteration-based development tasks (configuration, integration, and custom development) according to the agreed backlog, including regular refinement, documentation, and alignment with BDF and partner institutions.
- Quality assurance and testing: Planning and performing unit, integration, system, performance, and security tests across iterations; managing defects; and ensuring that acceptance criteria and regulatory requirements are met before releases.
- Training and capacity development: Design and delivery of training measures for BDF staff, administrators, and key users, including training materials, knowledge transfer sessions, and support for building internal capabilities for long-term ownership.
- Operations and user support: Establishment and execution of operational processes for incident, problem, and change management; provision of continuous user support (e.g. service desk, second-level support); and ensuring availability, performance, security, and data protection.
- Project and stakeholder management: Ongoing coordination with BDF and stakeholders, reporting, risk and issue management, release and iteration planning, and administrative project management activities.
- Business and process consulting: Continuous advisory services on MSME financing processes, product design, and regulatory and market requirements to ensure that the platform remains aligned with BDF's business model and the Ukrainian financial ecosystem.
- Transition and handover: Structured handover of solution, documentation, operational procedures, and knowledge to BDF (and, where applicable, other designated parties), including final training and support during the transition to full BDF ownership and operation.

Identificador interno: 81322958

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Opções:

Descrição das opções: GIZ may optionally commission contract amendments and/or increases based on the criteria in the tender documents to the successful bidder of this tender. For details, please see the terms of reference.

5.1.2. Local de execução

Cidade: Kyjiw

País: Ucrânia

5.1.3. Duração estimada

Duração: 24 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: GIZ may optionally commission contract amendments and/or increases based on the criteria in the tender documents to the successful bidder of this tender. For details, please see the terms of reference.

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública total ou parcialmente financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: #Besonders auch geeignet für:startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Redução dos impactos ambientais

Descrição: Cf. Tender Documents.

Objetivo da contratação estratégica: Realização dos objetivos sociais

Descrição: Cf. Tender Documents.

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: A proteção e o restauro da biodiversidade e dos ecossistemas, A transição para uma economia circular, A adaptação às alterações climáticas, A mitigação das alterações climáticas, A prevenção e o controlo da poluição

Objetivo social promovido: Igualdade étnica, Igualdade de género, Diligência devida em matéria de direitos humanos nas cadeias de abastecimento globais, Oportunidades de emprego para os desempregados de longa duração, as pessoas desfavorecidas e/ou as pessoas com deficiência, Condições de trabalho justas, Outros

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: EN-A1: Principles for the execution of orders (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): The eligibility criteria are not from the same category as stipulated above, as there is no suitable category. 1. Self-declaration: name of company and address, tax ID, registration and commercial register number or equivalent register in accordance with the legal provisions of the country of origin. 2. No grounds for exclusion pursuant to § 123, § 124 GWB, § 22 LkSG, EU-Russia sanctions 3. Declaration of bidding consortium and/or declaration of subcontractors (if applicable)

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: EN-B1: Technical and professional ability (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): 1. The technical assessment is only based on reference projects with a minimum commission value of 400,000.00 EUR (net). 2. At least 3 references in the technical field of Software Development of a Grant/Funding Management Software or public sector workflow automation in the last 36 months (reference date: date of

publication of invitation to tender) and in at least 1 of those 3 reference projects the recipient must be a financial institution or NGO or a state institution that had a minimum commission value of EUR 400,000.00 (net) (exclusion criterion). 3. At least 1 reference in the region of Europe in the last 36 months (reference date: date of publication of invitation to tender) that had a minimum commission value of EUR 400,000.00 (net) (exclusion criterion).

Critério: Faturamento médio anual

Descrição do critério de seleção: EN-C1: Economic and financial standing (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Average annual turnover for the last three years (last-but-four financial year can be included in case of tenders held within 6 months of end of last financial year), at least: 1,200,000.00 EUR (net).

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: EN-C2: Economic and financial standing (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Average number of employees and managers in the last three calendar years, at least 15 persons.

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: EN-A2: Conditions for the reduction of candidates (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): If we receive more than 5 requests to participate, we will make a selection on the basis of the criteria laid out in the procurement documents and invite tenders only from the 5 candidates with the highest scores. We reserve the right to cancel the procurement procedure if we receive fewer than 3 requests to participate. Weighted criteria for the selection of candidates: 1. Technical experience (80%) 2. Regional experience (20%)

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Assessment of technical eligibility / weighted criteria for the selection of candidates - Weighted criteria for the selection of candidates: 1. Technical experience (80%) 2. Regional experience (20%)

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Ponderação (percentagem, valor exato): 100,00

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 5

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

O adquirente reserva-se o direito de adjudicar o contrato com base nas propostas iniciais, sem quaisquer negociações

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Preis

Descrição: Price criteria for "Bestangebots-Quotienten-Methode"

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Erreichte Gesamtpunktzahl nach fachlicher Wertung (inkl. Mindbed.)

Descrição: Zur Ermittlung des wirtschaftlichsten Bieters wird hier von der Vergabestelle die erreichte Gesamtpunktzahl nach fachlicher Wertung eingetragen. Es werden nur Angebote mit einer fachlichen Bewertung von mindestens 500 Punkten gewertet. Fachliche Angebote mit weniger Punkten scheiden als fachlich ungeeignet aus.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 70

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Erreichte Gesamtpunktzahl nach fachlicher Wertung (inkl. Mindbed.)

Descrição: Zur Ermittlung des wirtschaftlichsten Bieters wird hier von der Vergabestelle die erreichte Gesamtpunktzahl nach fachlicher Wertung eingetragen. Es werden nur Angebote mit einer fachlichen Bewertung von mindestens 500 Punkten gewertet. Fachliche Angebote mit weniger Punkten scheiden als fachlich ungeeignet aus.

Categoria do critério de adjudicação limiar: Pontuação mínima

N.º do critério de adjudicação: 500

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: inglês

Prazo para solicitar informações adicionais: 23/02/2026 23:59:59 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Endereço dos documentos do concurso: <https://ausschreibungen.giz.de/Satellite/notice/CXTRY6YTURKR8ND/documents>

Canal de comunicação ad hoc:

URL: <https://ausschreibungen.giz.de/Satellite/notice/CXTRY6YTURKR8ND>

5.1.12. Condições do concurso

Condições do procedimento:

Data prevista de envio dos convites à apresentação de propostas: 04/03/2026

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://ausschreibungen.giz.de/Satellite/notice/CXTRY6YTURKR8ND>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: inglês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 03/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, alguns documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: GIZ asks the applicant or bidder to submit, complete or correct documents, within the framework laid down by law.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: The execution conditions result from the information given in the contract notice and the tender documents.

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrônico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Vergabekammern des Bundes

Informações sobre os prazos de recurso: According to Article 160, Section 3 of the German Act Against Restraint of Competition (GWB), application for review is not permissible insofar as 1. the applicant has identified the claimed infringement of the procurement rules before submitting the application for review and has not submitted a complaint to the contracting authority within a period of 10 calendar days; the expiry of the period pursuant to Article 134, Section 2 remains unaffected, 2. complaints of infringements of procurement rules that are evident in the tender notice are not submitted to the contracting authority at the latest by the expiry of the deadline for the application or by the deadline for the submission of bids, specified in the tender notice. 3. complaints of infringements of procurement rules that first become evident in the tender documents are not submitted to the contracting authority at the latest by the expiry of the deadline for application or by the deadline for the submission of bids, 4. more than 15 calendar days have expired since receipt of notification from the contracting authority that it is unwilling to redress the complaint. Sentence 1 does not apply in the case of an application to determine the invalidity of the contract in accordance with Article 135, Section 1 (2). Article 134, Section 1, Sentence 2 remains unaffected.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Organização que recebe pedidos de participação: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Número de registo: 993-80072-52

Endereço postal: Dag-Hammarskjöld-Weg 1 - 5

Cidade: Eschborn

Código postal: 65760

Subdivisão do país (NUTS): Main-Taunus-Kreis (DE71A)

País: Alemanha

Correio eletrónico: holger.niedenfuehr@giz.de

Telefone: +49 6196792173

Endereço Internet: <https://www.giz.de>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Vergabekammern des Bundes

Número de registo: 022894990
Endereço postal: Kaiser-Friedrich-Straße 16
Cidade: Bonn
Código postal: 53113
Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
País: Alemanha
Correio eletrónico: vk@bundeskartellamt.bund.de
Telefone: +49 2289499-0
Fax: +49 2289499-163
Endereço Internet: <https://www.bundeskartellamt.de>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registo: 0204:994-DOEVD-83

Cidade: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemanha

Correio eletrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefone: +49228996100

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 722efdc4-a3ba-4e43-bc9d-eeddbbd9b226 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 30/01/2026 13:10:47 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês

Número de publicação do anúncio: 72705-2026

N.º de edição do JO S: 22/2026

Data de publicação: 02/02/2026