

735857-2026 - Concurso

Finlândia – Sistema de monitorização dos doentes – Hoitaja, potilas- ja asiakasturvaratkaisu (HOPOTU) hyvinvointialueelle

OJ S 206/2026 23/10/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Correio eletrónico: janne.kentala@vakehyva.fi

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Hoitaja, potilas- ja asiakasturvaratkaisu (HOPOTU) hyvinvointialueelle

Descrição: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue (VAKE) pyytää toimittajilta tarjousta Hoitaja, potilas- ja asiakasturvaratkaisusta (HOPOTU). HOPOTU tulee muodostamaan VAKE:ssa yhtenäisen, skaalautuvan ja tulevaisuuteen valmiin kokonaisuuden. Se palvelee eri toimialojen moninaisia tarpeita henkilö-, potilas- ja asiakasturvallisuuden näkökulmasta. Ratkaisu kattaa alle listattuja pääosa-alueita. Henkilöturva • Hoitajan lisäapupyynnöt, vartijakutsut • Liikkuva henkilöturva • Vaaratilanne- ja poistumishälytykset: Pysy huoneessa- ja vaaratilanne ohi -hälytykset Potilas- ja asiakasturva • Hoitajakutsu, lisäävunpyyntö, • Hyvinvoinnin ja aktiivisuuden seuranta, aktiivisuushälytykset liikkeelle lähdöstä, poistumisvalvonta, elvytyskutsut, • Pysy huoneessa ja vaaratilanne ohi- hälytykset, • Erikoishälyttimiä esim. epiturvamatto (tieto epilepsiakohtauksesta), hälyttymiä, jotka reagoivat hipaisuun, puhallukseen, ääniohjaukseen tai muuhun liikkeeseen. Sensoriteknologia • Henkilö-, potilas- ja asiakasturvaan liittyviä sensoreita ja tutkia • Hyvinvointidataa kerääviä laitteita kotona-asumiseen • Kaatumisen ehkäisy ja tunnistus VAKE hakee mieluiten kokonaistoimittajaa kaikki nämä piirteet sisältävälle ratkaisulle, mutta toimittaja voi myös identifioitua erityisosaamisensa mukaisesti osaksi monitoimittajamallia. Toimittajan/Tarjoajan identifioitumisvaihtoehdot ovat • Henkilö-, asiakas- ja potilasturvaan sekä sensoriteknologiaan liittyvien vaatimusten toteuttaminen: Ensimmäinen perusprojektin toimittaja vastaa järjestelmäratkaisun perustan (hallintaohjelmisto), henkilö-, asiakas- ja potilasturvaan ja sensoriteknologiaan liittyvien vaatimusten toteuttamisesta. • Liikkuvaan henkilöturvaan liittyvien vaatimusten toteuttaminen: Mahdollinen toinen toimittaja vastaa liikkuvan henkilöturvan vaatimusten toteuttamisesta (esimerkkikohde: liikkuva henkilöturva). Hankintayksikkö voi tämän hankintamenettelyn perusteella valita yhden tai useamman toimittajan. Tilaaaja voi tehdä erillisen hankintasopimuksen ensimmäisen toimittajan sekä mahdollisen toisen toimittajan kanssa. Sopimusluonnosta sovelletaan kummankin toimittajan kanssa tehtäviin sopimuksiin. Sopimusten sisältö, soveltamisala, vastuut, palvelut, toimitukset, palvelutasot, integraatiot, hinnoittelu sekä muut sopimusvelvoitteet voivat kuitenkin poiketa toisistaan siltä osin kuin hankinnan kohde, valitun toimittajan rooli tai sopimusasiakirjat sitä edellyttävät. Sopimuskohtaiset poikkeamat, rajaukset ja täsmennykset yksilöidään kyseisen toimittajan sopimuksessa, sen liitteissä tai muissa sopimusasiakirjoissa. Mikäli jokin sopimusehto on

nimenomaisesti rajattu koskemaan vain ensimmäistä toimittajaa tai vain toista toimittajaa, sovelletaan kyseistä ehtoa tällaisen rajauksen mukaisesti. Pakolliset vaatimukset on luokiteltu seuraavasti (1 Pakollinen) Kaikille toimittajille pakolliset vaatimukset (2 Pakollinen) Henkilö-, asiakas- ja potilasturvan pakolliset vaatimukset ensimmäiselle toimittajalle (3 Pakollinen) Liikkuvan henkilöturvan pakolliset vaatimukset Tarjouksille tehdään kaksi tarjousten vertailukierrosta 1. Ensimmäisen toimittajan valinta 2. Toisen toimittajan valinta Tarkemmat tarjousten vertailuperusteet löytyvät liitteestä 'Liite 10 Tarjouksen vertailuperusteet'.

Identificador do procedimento: 4ee94348-dfc3-4f2e-8460-08f156d9b218

Identificador interno: VAKEDno-2026-1372

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Hankintaan sovelletaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annettua lakia (1397/2016, jäljempänä myös hankintalaki). Hankinnan arvo ylittää hankintalain 26 §:n mukaisen EU-kynnsyarvon. Hankinta julkaistaan tarjouspalvelu.fi palvelussa. Hankinnasta on julkaistu hankintailmoitus myös HILMA:ssa internet-osoitteessa <http://www.hankintailmoitukset.fi>. Tilaaja pidättää oikeuden olla hyväksymättä mitään annetuista tarjouksista ja keskeyttää hankintamenettelyn tai hankinnan todellisesta ja perustellusta syystä. Tarjouspyyntöasiakirjat ovat saatavissa vain suomeksi. Tarjoukset on laadittava suomen kielellä. Tarjous ei saa olla ehdollinen eikä vaihtoehtoisia tarjouksia hyväksytä. Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska palvelut tulee rakentaa yhdenmukaisesti. Jakamalla osiin on vaarana, että ratkaisut eivät olisi yhteensopivia ja jouduttaisiin mahdollisiin päällekkäisiin hankintoihin. Tarjoajalle ei makseta korvausta tarjouksen tekemisestä tai muusta tarjouskilpailuun kuuluvaan menettelyyn osallistumisesta. Selvyyden vuoksi todetaan, että Hankintayksikkö julkaisee hankintapäätöksen internetissä, kun hankintapäätös on tehty. Hankintayksikkö korostaa erikseen, että tarjous ja sen mukana toimitettavat liitteet on syytä tarkistaa huolella, että ne vastaavat sisällöltään tarjouspyyntöä VAKEDno-2026-1372. Tarjouksille tehdään kaksi tarjousten vertailukierrosta 1. Ensimmäisen toimittajan valinta 2. Toisen toimittajan valinta Ensimmäisen toimittajan valinnassa voimassa ovat pakolliset vaatimukset '1 Pakollinen' ja '2 Pakollinen'. Toisen toimittajan valinnassa voimassa ovat pakolliset vaatimukset '1 Pakollinen' ja '3 Pakollinen'. Jos toisen vertailukierroksen voittaa sama tarjoaja kuin ensimmäisellä vertailukierroksella, toista toimittajaa ei valita. Tällöin molemmat vertailukierrokset voittanut tarjoaja valitaan sopimustoimittajaksi, tehdään yksi sopimus ja kaksi hintaliitteen mukaista pilot-projektia. Jos toisen vertailukierroksen voittaa eri tarjoaja kuin ensimmäisellä vertailukierroksella, valitaan myös toinen HOPOTU-toimittaja, jonka kanssa tehdään sopimus. Tällöin ensimmäinen toimittaja toteuttaa pilotti 1 sisältävän projektin ja toinen toimittaja toteuttaa pilotti 2 sisältävän projektin. VAKE varaa oikeuden toteuttaa perusprojektin ja palvelun aikana kohdekohtaisia käyttöönottoja tarjouspyynnön ja tarjousten mukaisesti.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 33195000 Sistema de monitorização dos doentes

Classificação adicional (cpv): 32344100 Receptores de bolso para chamadas telefónicas e paging (sistema de chamada de pessoas), 35120000 Sistemas e dispositivos de vigilância e segurança, 50324100 Serviços de manutenção de sistemas, 72250000 Serviços de sistemas e de apoio, 79711000 Serviços de controlo de alarmes

2.1.2. Local de execução

País: Finlândia

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen toiminta-alueella (Suomi)

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Määräaikainen sopimuskausi on 36 kk ja sen jälkeen toistaiseksi.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Hoitaja, potilas- ja asiakasturvaratkaisu (HOPOTU) hyvinvointialueelle

Descrição: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue (VAKE) pyytää toimittajilta tarjousta Hoitaja, potilas- ja asiakasturvaratkaisusta (HOPOTU). HOPOTU tulee muodostamaan VAKE:ssa yhtenäisen, skaalautuvan ja tulevaisuuteen valmiin kokonaisuuden. Se palvelee eri toimialojen moninaisia tarpeita henkilö-, potilas- ja asiakasturvallisuuden näkökulmasta. Ratkaisu kattaa alle listattuja pääosa-alueita. Henkilöturva • Hoitajan lisäapupyynnöt, vartijakutsut • Liikkuva henkilöturva • Vaaratilanne- ja poistumishälytykset: Pysy huoneessa- ja vaaratilanne ohi -hälytykset Potilas- ja asiakasturva • Hoitajakutsu, lisäavunpyyntö, • Hyvinvoinnin ja aktiivisuuden seuranta, aktiivisuushälytykset liikkeelle lähdöstä, poistumisvalvonta, elvytyskutsut, • Pysy huoneessa ja vaaratilanne ohi- hälytykset, • Erikoishälyttimiä esim. epiturvamatto (tieto epilepsia-kohtauksesta), hälyttymiä, jotka reagoivat hipaisuun, puhallukseen, ääniohjaukseen tai muuhun liikkeeseen. Sensoriteknologia • Henkilö-, potilas- ja asiakasturvaan liittyviä sensoreita ja tutkia • Hyvinvointidataa kerääviä laitteita kotona-asumiseen • Kaatumisen ehkäisy ja tunnistus VAKE hakee mieluiten kokonaistoimittajaa kaikki nämä piirteet sisältävälle ratkaisulle, mutta toimittaja voi myös identifioitua erityisosaamisensa mukaisesti osaksi monitoimittajamallia. Toimittajan/Tarjoajan identifioitumisvaihtoehdot ovat • Henkilö-, asiakas- ja potilasturvaan sekä sensoriteknologiaan liittyvien vaatimusten toteuttaminen: Ensimmäinen perusprojektin toimittaja vastaa järjestelmäratkaisun perustan (hallintaohjelmisto), henkilö-, asiakas- ja potilasturvaan ja sensoriteknologiaan liittyvien vaatimusten toteuttamisesta. • Liikkuvaan henkilöturvaan liittyvien vaatimusten toteuttaminen: Mahdollinen toinen toimittaja vastaa liikkuvan henkilöturvan vaatimusten toteuttamisesta (esimerkkikohde: liikkuva henkilöturva). Hankintayksikkö voi tämän hankintamenettelyn perusteella valita yhden tai useamman toimittajan. Tilaaja voi tehdä erillisen hankintasopimuksen ensimmäisen toimittajan sekä mahdollisen toisen toimittajan kanssa. Sopimusluonnosta sovelletaan kummankin toimittajan kanssa tehtäviin sopimuksiin. Sopimusten sisältö, soveltamisala, vastuut, palvelut, toimitukset, palvelutasot, integraatiot, hinnoittelu sekä muut sopimusvelvoitteet voivat kuitenkin poiketa toisistaan siltä osin kuin hankinnan kohde, valitun toimittajan rooli tai sopimusasiakirjat sitä edellyttävät. Sopimuskohtaiset poikkeamat, rajaukset ja täsmennykset yksilöidään kyseisen toimittajan sopimuksessa, sen liitteissä tai muissa sopimusasiakirjoissa. Mikäli jokin sopimusehto on nimenomaisesti rajattu koskemaan vain ensimmäistä toimittajaa tai vain toista toimittajaa, sovelletaan kyseistä ehtoa tällaisen rajauksen mukaisesti. Pakolliset vaatimukset on luokiteltu seuraavasti (1 Pakollinen) Kaikille toimittajille pakolliset vaatimukset (2 Pakollinen) Henkilö-, asiakas- ja potilasturvan pakolliset vaatimukset ensimmäiselle toimittajalle (3 Pakollinen) Liikkuvan henkilöturvan pakolliset vaatimukset Tarjouksille tehdään kaksi tarjousten

vertailukierrosta 1. Ensimmäisen toimittajan valinta 2. Toisen toimittajan valinta Tarkemmat tarjousten vertailuperusteet löytyvät liitteestä 'Liite 10 Tarjouksen vertailuperusteet'.

Identificador interno: VAKEDno-2026-1372

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 33195000 Sistema de monitorização dos doentes

Classificação adicional (cpv): 32344100 Receptores de bolso para chamadas telefónicas e paging (sistema de chamada de pessoas), 35120000 Sistemas e dispositivos de vigilância e segurança, 50324100 Serviços de manutenção de sistemas, 72250000 Serviços de sistemas e de apoio, 79711000 Serviços de controlo de alarmes

Opções:

Descrição das opções: Sopimus voimassa 3 vuotta määräaikaisena ja sen jälkeen toistaiseksi.

5.1.2. Local de execução

País: Finlândia

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen toiminta-alueella (Suomi)

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 15/12/2026

Outra duração: Ilimitado

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): não

Informações adicionais: Määräaikainen sopimuskausi on 36 kk ja sen jälkeen toistaiseksi.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: hinta

Descrição: ks. tarjousten vertailuperusteet, Liite 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: laatu

Descrição: ks. tarjousten vertailuperusteet, Liite 10

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: finlandês

Prazo para solicitar informações adicionais: 06/11/2026 10:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://tarjouspalvelu.fi/vakehvalue?id=633867&tpk=fd1e030d-7b44-4ce4-bae1-49a2613c093d>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://tarjouspalvelu.fi/vakehvalue?id=633867&tpk=fd1e030d-7b44-4ce4-bae1-49a2613c093d>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 23/11/2026 10:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 23/11/2026 10:15:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Local: Vantaa

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: kts tarjouspyynnön liitteenä oleva sopimusluonnos

É exigido um acordo de não divulgação: sim

Informações adicionais sobre o acordo de não divulgação: Tarjoajan tulee sitoutua allekirjoittamaan sopimuksen liitteeksi tuleva Salassapito- ja tietoturvasitoumus ja valmiussopimus

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Markkinaoikeus

Informações sobre os prazos de recurso: Valitusosoitukset tulevat kunkin päätöksen liitteenä. Säännönmukaiset hallinto- ja markkinaoikeusvalitusmääräajat.

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Organização que recebe pedidos de participação: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Markkinaoikeus

Número de registo: 3006157-6

Endereço postal: Radanrakentajantie 5

Cidade: Helsinki

Código postal: 00520
Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlândia
Correio eletrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefone: +358 295643300
Endereço Internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Número de registo: 3221356-1
Endereço postal: PL 1000
Cidade: Vantaa
Código postal: 01301
Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlândia
Ponto de contacto: Janne Kentala
Correio eletrónico: janne.kentala@vakehyva.fi
Telefone: +358 403558840
Endereço Internet: <https://vakehyva.fi>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Hansel Oy (Hilma)
Número de registo: FI09880841
Endereço postal: Mannerheiminaukio 1a
Cidade: Helsinki
Código postal: 00100
Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlândia
Ponto de contacto: eSender
Correio eletrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefone: 029 55 636 30
Endereço Internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 2a25856d-141b-41db-83d1-649a2eb65822 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 22/10/2026 08:53:37 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental

Data de envio do anúncio eSender: 22/10/2026 05:53:38 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: finlandês

Número de publicação do anúncio: 735857-2026

N.º de edição do JO S: 206/2026

Data de publicação: 23/10/2026