747257-2026 - Concurso

Croácia – Serviços de programação de software de aplicação – Usluga održavanja internetske stranice HNB-a
OJ S 209/2026 28/10/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: HRVATSKA NARODNA BANKA
Correio eletrónico: paula.palatinus@hnb.hr
Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central
Atividade da autoridade adjudicante: Assuntos económicos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Usluga održavanja internetske stranice HNB-a
Descrição: Usluge održavanja internetske stranice HNB-a obuhvaćaju sljedeće aktivnosti: 1. nadogradnju HNB web sustava na kvartalne verzije Liferay DXP portala, 2. nadogradnju tehnološke platforme za upravljanje sadržajem na portalu, 3. nadogradnju prilagođenih web modula, 4. interaktivni Registar vjerovnika i kreditnih posrednika i 5. održavanje web sustava i javnih web sjedišta sve prema Tehničkoj specifikaciji usluga održavanja web sustava HNB-a (u daljnjem tekstu: Specifikacija) i Troškovniku usluga održavanja internetske stranice HNB-a (u daljnjem tekstu: Troškovnik). Postojeće HNB portalno rješenje bazirano je na Liferay DXP platformi.
Identificador do procedimento: 027c017a-579a-46cd-83a8-f39fd928ede9
Identificador interno: V-39/2026
Tipo de procedimento: Aberto
O procedimento é acelerado: não
Principais características do processo: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 72212000 Serviços de programação de software de aplicação

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croácia
Informações adicionais: Hrvatska narodna banka, Zagreb

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 230 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:
Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Anúncio
Participação numa organização criminosa: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corrupção: Korupcija
Fraude: Prijevara
Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma
Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motivos de exclusão puramente nacionais: Neisplata plaće
Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: Plaćanje poreza
Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Usluga održavanja internetske stranice HNB-a
Descrição: Usluge održavanja internetske stranice HNB-a obuhvaćaju sljedeće aktivnosti: 1. nadogradnju HNB web sustava na kvartalne verzije Liferay DXP portala, 2. nadogradnju tehnološke platforme za upravljanje sadržajem na portalu, 3. nadogradnju prilagođenih web modula, 4. interaktivni Registar vjerovnika i kreditnih posrednika i 5. održavanje web sustava i javnih web sjedišta sve prema Tehničkoj specifikaciji usluga održavanja web sustava HNB-a (u daljnjem tekstu: Specifikacija) i Troškovniku usluga održavanja internetske stranice HNB-a (u daljnjem tekstu: Troškovnik). Postojeće HNB portalno rješenje bazirano je na Liferay DXP platformi.
Identificador interno: V-39/2026

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 72212000 Serviços de programação de software de aplicação

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croácia
Informações adicionais: Hrvatska narodna banka, Zagreb

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 20/01/2027
Duração: 18 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 230 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.8. Critérios de acessibilidade

Os critérios de acessibilidade para as pessoas com deficiência não estão incluídos porque o contrato não se destina a pessoas singulares

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio, Documento do concurso

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Técnicos ou órgãos técnicos para controle de qualidade

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Cijena ponude

Descrição: Cijena ponude

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 60

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Iskustvo ponuditelja na izvršenom projektu implementacije sustava baziranog na platformi Liferay DXP, verzija 7.4 ili viša

Descrição: Za ovaj kriterij ponuditelj može dobiti najviše 35 bodova. Ponuditelj koji dokaže iskustvo na izvršenom/im projektu/ima implementacije sustava baziranog na platformi Liferay DXP, verzija 7.4 ili viša ostvaruje bodove ovisno o broju uredno izvršenih projekata.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 35

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Iskustvo stručnjaka

Descrição: Za ovaj kriterij ponuditelj može dobiti najviše 5 bodova. Ponuditelj koji dokaže da raspolaže s dva stručnjaka od kojih oba imaju iskustvo u radu s Java OSGi framework i Spring MVC framework (PKIS), a koji su ujedno navedeni u okviru tehničke i stručne sposobnosti iz točke 5.2.1. Kriterija kvalitativnog odabira gospodarskog subjekta s uputama, ostvaruje ove bodove.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://eojn.hr/tender-eo/108823

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: https://eojn.hr/

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário
Endereço para apresentação: https://eojn.hr/tender-eo/108823
Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: croata
Catálogo eletrónico: Não autorizado
Variantes: Não autorizado
Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado
Descrição da garantia financeira: U ponudi je ponuditelj obvezan priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i na prvi pisani poziv ili položiti novčani polog na poslovni račun Hrvatske narodne banke HR6210010051011111116 u iznosu od 6.000,00 eura. Ako se uplaćuje polog, pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude, navesti naziv nadmetanja za koje se uplaćuje i evidencijski broj nabave (ev. br. V-39/2026). U ponudi je potrebno dostaviti dokaz o uplaćenom novčanom pologu na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako ponuditelj jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja u obliku garancije banke, nije ga moguće slati i primati kao elektronički dokument. Zainteresirani gospodarski subjekt, u roku za dostavu ponuda, dostavlja ga naručitelju u zatvorenoj poštanskoj omotnici na adresu za dostavu ponuda te takva omotnica sadrži sve podatke kako slijedi: 1) HRVATSKA NARODNA BANKA Direkcija nabave Ulica Franje Račkoga 3 10002 Zagreb 2) naziv i adresa ponuditelja/zajednice ponuditelja 3) evidencijski broj nabave: V-39/2026 4) naziv predmeta nabave: Usluga održavanja internetske stranice HNB-a 5) naznaka "dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno - NE OTVARAJ". Način dostave dijela/dijelova ponude u papirnatom obliku (putem pošte, izravnom dostavom u pisarnicu naručitelja) samostalno određuje svaki od ponuditelja, ali pri tom snosi eventualni rizik nepravovremenog zaprimanja dijela/dijelova ponude od strane naručitelja. Jamstvo za ozbiljnost ponude ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje garancije ponuditeljima. Jamstvom za ozbiljnost ponude banka se obvezuje da će u korist naručitelja na "prvi poziv" i "bez prigovora" isplatiti iznos jamstva: 1) za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2) za slučaj nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, 3) za slučaj neprihvaćanja ispravka računske greške, 4) za slučaj dostavljanja neistinitih podataka, 5) za slučaj nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, 6) za slučaj odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, 7) za slučaj nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude treba biti izdano u korist naručitelja i mora sadržavati naziv nadmetanja za koje se izdaje i evidencijski broj nabave (ev. br. V-39/2026). U slučaju zajednice ponuditelja, jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti jedan član zajednice ponuditelja za sve ili svaki član zajednice može dostaviti jamstvo za svoj dio jamstva. U slučaju zajednice ponuditelja, u garanciji se moraju nalaziti podaci o svim članovima zajednice bez obzira na to koji od članova dostavlja garanciju. Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od 10 (deset) dana od dana izvršnosti odluke o poništenju ili potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, a odabranom ponuditelju od dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi. Naručitelj će na osnovi rezultata pregleda i ocjene ponuda odbiti ponudu ponuditelja koji nije dostavio jamstvo za ozbiljnost ponude, odnosno ako dostavljeno jamstvo nije valjano.

Prazo para a receção das propostas: 26/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 120 Dias
Informações sobre a abertura pública:
Data de abertura: 26/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Local: Hrvatska narodna banka, Ulica F. Račkoga 5, Zagreb.
Informações adicionais: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. U skladu s člankom 282. stavkom 9. ZJN, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati ovlaštenim predstavnicima naručitelja neposredno prije otvaranja ponuda.
Condições do contrato:
A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não
Condições relacionadas com a execução do contrato: 1. Odabrani ponuditelj dužan je nakon završetka svake pojedine usluge (stavke 1. do 5. Troškovnika) dostaviti naručitelju svu popratnu izvedbenu i tehničku dokumentaciju zajedno s izvornim kodom koja je vlasništvo naručitelja. 2. Sva tehnička dokumentacija mora biti na hrvatskom jeziku. Službeni jezik tijekom pružanja usluga je hrvatski. Ugovor s odabranim ponuditeljem zaključit će se na hrvatskom jeziku uz primjenu hrvatskog prava. 3. Odabrani ponuditelj je obvezan nakon zaključenja Ugovora izraditi plan projekta koji uključuje rokove izvršenja usluga, sukladno zahtjevima iz Specifikacije, a koji će naručitelj i odabrani ponuditelj razraditi potrebnim detaljima i u konačnom obliku usvojiti prije početka pružanja usluga. 4. Naručitelj se obvezuje prije početka izvršavanja ugovora dostaviti odabranom ponuditelju Pravilnik o sigurnoj upotrebi informatičkog sustava, ev. broj 387/2023 (u daljnjem tekstu: Pravilnik) u cilju upoznavanja odabranog ponuditelja s ob...
Faturação eletrónica: Necessário
Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não
Será utilizado o pagamento eletrónico: não
Condições financeiras: Naručitelj će plaćanje za usluge nadogradnje tehnološke platforme za upravljanje sadržajem na portalu i usluge održavanja web sustava i javnih web sjedišta (stavke 2. i 5. Troškovnika) vršiti jednom mjesečno, a ostale usluge navedene Troškovnikom po njihovom završetku. Plaćanje će se vršiti u roku od 30 (trideset) dana računajući od dana urednog zaprimanja ovjerenog zapisnika o izvršenim uslugama i elektroničkog računa odabranog ponuditelja, a na poslovni račun odabranog ponuditelja kod poslovne banke, što će se utvrditi ugovorom. Naručitelj se obvezuje zaprimati i obrađivati te izvršiti plaćanje elektroničkih računa i pratećih isprava izdanih sukladno europskoj normi. Naručitelj se obvezuje na plaćanje zakonske zatezne kamate u slučaju da nastalu obvezu ne podmiri u roku.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:
Inexistência de acordo-quadro
Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:
Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: HRVATSKA NARODNA BANKA
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: HRVATSKA NARODNA BANKA

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: HRVATSKA NARODNA BANKA
Número de registo: 95970281739
Endereço postal: TRG HRVATSKIH VELIKANA 3
Cidade: GRAD ZAGREB
Código postal: 10000
Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croácia
Ponto de contacto: Paula Palatinuš
Correio eletrónico: paula.palatinus@hnb.hr
Telefone: +385 14596323
Endereço Internet: https://www.hnb.hr/
Funções desta organização:
Adquirente
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Número de registo: 95857869241
Endereço postal: Ulica grada Vukovara 23/V
Cidade: Zagreb
Código postal: 10000
Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croácia
Ponto de contacto: Kontakt
Correio eletrónico: dkom@dkom.hr
Telefone: +385 14559 930
Endereço Internet: https://www.dkom.hr/
Funções desta organização:
Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Narodne novine d.d.
Número de registo: TED94
Número de registo: HR64546066176
Endereço postal: Savski gaj XIII. 6
Cidade: Zagreb
Código postal: 10020
Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croácia
Ponto de contacto: EOJN Helpdesk
Correio eletrónico: eojn@nn.hr

Telefone: +385 16652889
Endereço Internet: https://www.nn.hr/
Funções desta organização:
TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 0983308f-2fd0-4b11-a96b-cd8c9a1639a4 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 26/10/2026 18:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: croata
Número de publicação do anúncio: 747257-2026
N.º de edição do JO S: 209/2026
Data de publicação: 28/10/2026