

751737-2026 - Concurso

Alemanha – Serviços de telefonia móvel – Rahmenvereinbarung Mobilfunkleistungen mobile Dienstgeräte

OJ S 210/2026 29/10/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Stromnetz Berlin GmbH

Correio eletrónico: einkauf@stromnetz-berlin.de

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública, controlada por uma autoridade local

Atividade da entidade adjudicante: Atividades relacionadas com a eletricidade

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Rahmenvereinbarung Mobilfunkleistungen mobile Dienstgeräte

Descrição: Gegenstand der Leistung ist die Bereitstellung, der Betrieb und die laufende Betreuung von Mobilfunkleistungen. Ziel ist eine hochverfügbare, sichere und skalierbare Mobilfunkkommunikation für die Mitarbeiter des Auftraggebers. Der Rahmenvertrag umfasst insbesondere · die Bereitstellung von physischen SIM-Karten inklusive Aktivierung, Verwaltung und Deaktivierung, · die Erbringung von mobilen Telefonie-, Daten- und SMS-Diensten auf Basis gängiger Mobilfunkstandards (insbesondere 4G und 5G), · die Bereitstellung eines webbasierten Self-Service-Portals (SSP) zur Verwaltung der SIM-Karten, · Service-, Support- und Störungsmanagementleistungen einschließlich Reporting, Monitoring und definierter Wiederherstellungszeiten, · die Einhaltung hoher Anforderungen an Verfügbarkeit, Informations- und IT-Sicherheit sowie Datenschutz

Identificador do procedimento: 75426894-5f2c-493c-90b1-5be09dda92d0

Identificador interno: 2026005120

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64212000 Serviços de telefonia móvel

Classificação adicional (cpv): 64200000 Serviços de telecomunicações, 64210000 Serviços telefónicos e de transmissão de dados, 64212100 Serviço de Mensagens Curtas (SMS), 72500000 Serviços relacionados com a informática

2.1.2. Local de execução

Cidade: Berlin

Código postal: 12435

Subdivisão do país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemanha

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Schätz und Höchstmenge für die gesamte Vertragslaufzeit inklusiver aller Verlängerungszeiträume: Schätzmenge: 5.680 aktive SIM-Karten-Verträge
Höchstmenge: 7.000 aktive SIM-Karten-Verträge

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

sektvo -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:

Gemäß § 123, 124 GWB, § 17 BerlAVG, § 21AEntG, § 21 SchwarzArbG, § 19 MiLoG, § 22 LkSG

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Rahmenvereinbarung Mobilfunkleistungen mobile Dienstgeräte

Descrição: Gegenstand der Leistung ist die Bereitstellung, der Betrieb und die laufende Betreuung von Mobilfunkleistungen. Ziel ist eine hochverfügbare, sichere und skalierbare Mobilfunkkommunikation für die Mitarbeiter des Auftraggebers. Der Rahmenvertrag umfasst insbesondere · die Bereitstellung von physischen SIM-Karten inklusive Aktivierung, Verwaltung und Deaktivierung, · die Erbringung von mobilen Telefonie-, Daten- und SMS-Diensten auf Basis gängiger Mobilfunkstandards (insbesondere 4G und 5G), · die Bereitstellung eines webbasierten Self-Service-Portals (SSP) zur Verwaltung der SIM-Karten, · Service-, Support- und Störungsmanagementleistungen einschließlich Reporting, Monitoring und definierter Wiederherstellungszeiten, · die Einhaltung hoher Anforderungen an Verfügbarkeit, Informations- und IT-Sicherheit sowie Datenschutz
Identificador interno: 9569a440-3ffa-4646-9f12-34c13bd88c85

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64212000 Serviços de telefonia móvel

Classificação adicional (cpv): 64200000 Serviços de telecomunicações, 64210000 Serviços telefónicos e de transmissão de dados, 64212100 Serviço de Mensagens Curtas (SMS), 72500000 Serviços relacionados com a informática

5.1.2. Local de execução

Cidade: Berlin

Código postal: 12435

Subdivisão do país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemanha

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/06/2027

Data de fim da duração: 31/05/2031

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: Der Auftraggeber ist berechtigt, durch einseitige Erklärung, die spätestens sechs Monate vor dem Ende der Grundlaufzeit bzw. – im Fall einer bereits erfolgten Verlängerung bis spätestens sechs Monate vor dem Ende des Verlängerungszeitraums dem Auftragnehmer zugegangen sein muss, die Vertragslaufzeit für

alle zu erbringenden Leistungen zwei Mal jeweils um zwei Jahre („Verlängerungszeitraum“), d. h. bis maximal 30.04.2035 zu verlängern.

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): não

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Die Darstellung des Bewerberunternehmens beziehungsweise des Mitglieds der Bewerbergemeinschaft muss Ausführungen zu dessen Standorten, Leistungsportfolios, sowie zur Größe beinhalten und es müssen – sofern zutreffend – Angaben zur Konzernstruktur eingereicht werden. Der Bewerber hat den Nachweis der Eintragung im Handelsregister und/oder Berufsregister des Staates, in dem der Bewerber niedergelassen ist, einzureichen. Ein Registerauszug muss zum Zeitpunkt des Ablaufs der Teilnahmefrist inhaltlich aktuell und darf zeitlich nicht älter als sechs Monate sein. Für Deutschland maßgebliche Register sind: das „Handelsregister“, die „Handwerksrolle“ und bei Dienstleistungsaufträgen das „Vereinsregister“, das „Partnerschaftsregister“ und die „Mitgliederverzeichnisse der Berufskammern der Länder“; für die übrigen Mitgliedsstaaten der Europäischen Union können die in Anhang XI der Richtlinie 2014/24/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 26. Februar 2014 über die öffentliche Auftragsvergabe und zur Aufhebung der Richtlinie 2014/18/EG, Abl. L 94 v. 28. März 2014 aufgelisteten Dokumente des jeweiligen Sitzstaates entsprechend als Nachweis eingereicht werden. Sofern der Bewerber keinen Registerauszug vorlegen kann, ist die in Formblatt 5 geforderte alternative Erklärung abzugeben.

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Bankerklärung Es ist eine Erklärung der Hausbank des Bewerbers vorzulegen, die bestätigt, dass die finanziellen Verhältnisse des Bewerbers geordnet sind und er über die erforderlichen finanziellen Mittel verfügt, um den Auftrag auszuführen. Der Nachweis darf zum Zeitpunkt des Ablaufs der Teilnahmefrist jeweils nicht älter als sechs Monate sein. Haftpflichtversicherung Es ist der Nachweis einer Haftpflichtversicherung für die aus der gewerblichen Tätigkeit des Bewerbers resultierenden Haftpflichtgefahren für Sach-, Personen- und Vermögensschäden durch eine Eigenerklärung in Ziffer 2 von Formblatt 6 zu erbringen. Der Bewerber hat die Versicherungsbestätigung auf Verlangen des Auftraggebers bei ihm einzureichen. Die Versicherung muss die Deckung der vorgenannten Gefahren in angemessener Höhe umfassen. Mindestdeckungssummen Die Mindestdeckungssumme der Versicherung muss je für Sach-, Personen- und Vermögensschäden (inklusive Vermögensschäden aus datenschutzrechtlichen Gründen) je Schadensfall eine Höhe von 1,0 Mio. Euro aufweisen.

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: (a) Unternehmensreferenzen Es wird der Nachweis von Erfahrungen im Bereich, der hier zu vergebenden Leistungen durch die Angabe von mit dem hiesigen Vergabegegenstand vergleichbaren Referenzen nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen verlangt: (i) Leistungsgegenstand Es werden nur Referenzen berücksichtigt, die dem Leistungsgegenstand entsprechen und somit die Anforderungen an die Vergleichbarkeit der Referenz erfüllen (vgl. nachfolgend (iv)). (ii) Referenzzeitraum Es werden nur Referenzen berücksichtigt, deren Leistungen in den vergangenen fünf Jahren (Stichtag ist der Tag der Auftragsbekanntmachung) erbracht wurden. (iii) Mindestanzahl von Referenzen Der Bewerber hat mindestens drei Referenzen vorzulegen. (iv) Vergleichbarkeit der Referenz Ein Auftrag wird als Referenz berücksichtigt, wenn er nach Art, Umfang und Schwierigkeit mit der zu vergebenden Tätigkeit vergleichbar ist. Die Vergleichbarkeit wird bejaht, wenn die in Formblatt 7.1 geforderten Angaben der Tabelle zum Abschnitt „Angaben zu der Vergleichbarkeit der Referenzleistungen“ vollständig und die Mindestbedingungen erfüllt sind. Alle Angaben des Bewerbers müssen nachweisbar sein. Der Auftraggeber behält sich eine Überprüfung vor. Gegenstand des Referenzauftrags müssen wenigstens folgende Leistungen sein, die als Mindestanforderungen an die Vergleichbarkeit der Referenzen mit dem hiesigen Vergabegegenstand festgelegt werden: - Erbringung von Telekommunikationsleistungen (Sprach-, SMS- und Datendienste) von mindestens 7.000 SIM-Karten - Rollout mit Portierung von mindestens 1.000 Rufnummern - Betrieb und Bereitstellung eines Self-Service-Portals mit einem Funktionsumfang, der mit dem in Abschnitt 5.2, Nr. 4.9 der Leistungs- beschreibung enthaltenen Leistungen gleichwertig ist

Critério: Medidas para garantir a qualidade

Descrição do critério de seleção: Business Support Zugelassen werden nur solche Bewerber, die nachweisen, dass sie ein Business Support mit einer Erreichbarkeit werktags mindestens von 8 bis 18 Uhr auf dem Sprachniveau C1 in deutscher Sprache des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens für Sprachen betreiben.

Critério: Certificados por entidades independentes sobre padrões de garantia de qualidade

Descrição do critério de seleção: (c) Nachweis eines BCMS-Zertifikats Zugelassen werden nur solche Bewerber, die nachweisen, dass sie ein Notfallmanagement-Prozess (Business Continuity Management System [BCMS]) etabliert haben, welches nach der DIN EN ISO 22301:2020 oder einer gleichwertigen Norm zertifiziert worden ist. (d) Nachweis eines Informationssicherheitsmanagementsystem-Zertifikats Zugelassen werden nur solche Bewerber, die nachweisen, dass sie ein Informationssicherheitsmanagementsystem anwenden, welches nach DIN EN ISO/IEC 27001:2024-01 oder einer gleichwertigen Norm zertifiziert worden. (e) Nachweis eines Umweltmanagementsystem-Zertifikats Zugelassen werden nur solche Bewerber, die nachweisen, dass sie ein Umweltmanagementsystem anwenden, welches nach ISO 14001:2015 oder einer gleichwertigen Norm zertifiziert worden ist.

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Wertungsrelevanter Gesamtpreis gemäß Anlage 4 - Preisblatt

Descrição: Preis

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 80

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Leistungsbewertung gemäß Anlage 3 - Kriterienkatalog

Descrição: Die Leistungskriterien werden in der Ausschreibungsphase definiert.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão

Prazo para solicitar informações adicionais: 28/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da

Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Endereço dos documentos do concurso: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/87831310-0d0d-4eab-99ad-c5337c6be398>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/87831310-0d0d-4eab-99ad-c5337c6be398>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Permitido

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 06/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, todos os documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: Gemäß § 123, 124 GWB, § 17 BerlAVG, § 21 AEntG, § 21

SchwarzArbG, § 19 MiLoG, § 22 LkSG . Mögliche Hinweise des Auftraggebers in den Vergabeunterlagen sind zu beachten.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Dieser Auftrag unterliegt den Vorgaben des Berliner Ausschreibungs- und Vergabegesetzes (BerlAVG), Abschnitte 3 und 4. Dies umfasst für die Auftragsausführung z.B. die Verpflichtung zur Einhaltung der jeweils geltenden Mindest- bzw. Tarifentgelte, den Vorgaben gemäß Frauenförderverordnung, Vorgaben zur Verhinderung von Benachteiligungen sowie entsprechend Kontroll- und Sanktionsrechte. Die verpflichtenden Inhalte des BerlAVG werden in Form von Besonderen Vertragsbedingungen (BVBs) verbindliche Vertragsbestandteile.

É exigido um acordo de não divulgação: sim

Informações adicionais sobre o acordo de não divulgação: Dazu ist mit dem Teilnahmeantrag das Formblatt 9 der Ausschreibungsunterlagen auszufüllen und einzureichen.

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: Keine

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Vergabekammer des Landes Berlin

Informações sobre os prazos de recurso: Genaue Angaben zu den Fristen für die Einlegung von Rechtsbehelfen: Rügen wegen erkannter Verstöße gegen Vergabevorschriften sind innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen zu erheben (vgl. § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 GWB). Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, müssen bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung gerügt werden (vgl. § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 2 GWB). Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, müssen bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung gerügt werden (vgl. § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 3 GWB). Ein Nachprüfungsantrag ist unzulässig, soweit mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers vergangen sind, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen (vgl. § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 GWB). Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Stromnetz Berlin GmbH

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Vergabekammer des Landes Berlin

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Stromnetz Berlin GmbH

Número de registo: 24212b98-bab4-4d57-a582-7dff74205c6f

Endereço postal: Eichenstraße 3a

Cidade: Berlin

Código postal: 12435

Subdivisão do país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemanha

Correio eletrónico: einkauf@stromnetz-berlin.de

Telefone: +49 30492023260

Endereço Internet: <https://www.stromnetz.berlin>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Vergabekammer des Landes Berlin

Número de registo: 70e9bd56-f774-4d30-a4c5-0e9c3e04f854

Endereço postal: Martin-Luther-Str. 105

Cidade: Berlin

Código postal: 10825

Subdivisão do país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemanha

Correio eletrónico: vergabekammer@senwtf.berlin.de

Telefone: +49 3090138316

Fax: +49 3090137613

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Stromnetz Berlin GmbH

Número de registo: f9eab050-34a9-46e5-9e77-c3e09a41a984

Departamento: Einkauf

Endereço postal: Eichenstraße 3a

Cidade: Berlin

Código postal: 12435

Subdivisão do país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemanha

Ponto de contacto: Einkauf

Correio eletrónico: einkauf@stromnetz-berlin.de

Telefone: +49 30492023260

Endereço Internet: <https://www.stromnetz.berlin/>

Funções desta organização:

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-0004

Nome oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registo: 0204:994-DOEVD-83

Cidade: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemanha

Correio eletrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefone: +49228996100

Funções desta organização:

TED eSender

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar: 86767f85-edb3-4b88-b761-a8bbf110d7a7-01

Principal motivo da alteração: Correção pelo adquirente

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: a924ae38-38cd-4c19-8eac-730465e2ab4e - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 28/10/2026 14:15:37 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão

Número de publicação do anúncio: 751737-2026

N.º de edição do JO S: 210/2026

Data de publicação: 29/10/2026