753725-2026 - Concurso

Polónia – Serviços de recolha de roupa por lavandarias – KOMPLEKSOWA USŁUGA NAJMU I SERWISOWANIA ODZIEŻY ROBOCZEJ ORAZ NAJMU I SERWISU SZAFEK NA CZYSTĄ I BRUDNĄ ODZIEŻ DLA PRACOWNIKÓW ZOO WROCŁAW SP. Z O.O.
OJ S 211/2026 30/10/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: ZOO WROCŁAW Sp. z o.o.
Correio eletrónico: k.banach@zoo.wroc.pl
Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade local
Atividade da autoridade adjudicante: Proteção ambiental

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: KOMPLEKSOWA USŁUGA NAJMU I SERWISOWANIA ODZIEŻY ROBOCZEJ ORAZ NAJMU I SERWISU SZAFEK NA CZYSTĄ I BRUDNĄ ODZIEŻ DLA PRACOWNIKÓW ZOO WROCŁAW SP. Z O.O.
Descrição: Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie przez 36 m-cy od zawarcia umowy kompleksowej usługi najmu i serwisowania odzieży roboczej oraz najmu i serwisu szafek na czystą i brudną odzież dla pracowników ZOO Wrocław Sp. z o.o.. 1) Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia opisany jest w Załącznikach do SWZ: Nr 1 – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA NR 1A – OPIS ODZIEŻY NR 1B – OPIS SZAFEK , NR 1C –ILOŚĆ ODZIEŻY I CZĘSTOTLIWOŚĆ JEJ CZYSZCZENIA DLA POSZCZEGÓLNYCH GRUP PRACOWNIKÓW NR 1D – SYSTEM IDENTYFIKACJI WIZUALNEJ OPRACOWANY DLA ZOO WROCŁAW SP. Z O.O. (logo) 2) W ramach serwisu odzieży Wykonawca zobowiązany jest także do udostępnienia Zamawiającemu i pracownikom Zamawiającego elektronicznego systemu (platformy) obsługi klienta o funkcjonalnościach określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia lub zmniejszenia liczby odzieży w stosunku do liczb odzieży określonych w Tabeli Nr 3 w Załączniku Nr 1 do SWZ – Opisie Przedmiotu Zamówienia o nie więcej niż 15% oraz do zwiększenia lub zmniejszenia liczby szafek w stosunku do liczb szafek określonych w Tabeli Nr 2 w Załączniku Nr 1 do SWZ– Opisie Przedmiotu Zamówienia o nie więcej niż 15%. 4) Odzież wycofana w wyniku zmniejszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego będzie wycofywana do magazynu Wykonawcy. .
Identificador do procedimento: a30abeed-c805-4fa1-96d7-17130390c890
Identificador interno: 14/PN/U/2026
Tipo de procedimento: Aberto
O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 98311000 Serviços de recolha de roupa por lavandarias

Classificação adicional (cpv): 50830000 Serviços de reparação de vestuário e têxteis, 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação, 35113400 Vestuário de protecção e segurança

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: ul. Z.Wróblewskiego
Cidade: Wrocław
Código postal: 51-618
Subdivisão do país (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)
País: Polónia

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:
Diretiva 2014/24/UE
Prawo zamówień publicznych - art 132

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Kompleksowa usługa najmu i serwisowania odzieży roboczej oraz najmu i serwisu szafek na czystą i brudną odzież dla pracowników ZOO Wrocław Sp. z o.o.
Descrição: Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia opisany jest w Załącznikach do SWZ: Nr 1 – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA NR 1A – OPIS ODZIEŻY NR 1B – OPIS SZAFEK , NR 1C –ILOŚĆ ODZIEŻY I CZĘSTOTLIWOŚĆ JEJ CZYSZCZENIA DLA POSZCZEGÓLNYCH GRUP PRACOWNIKÓW NR 1D – SYSTEM IDENTYFIKACJI WIZUALNEJ OPRACOWANY DLA ZOO WROCŁAW SP. Z O.O. (logo) 2) W ramach serwisu odzieży Wykonawca zobowiązany jest także do udostępnienia Zamawiającemu i pracownikom Zamawiającego elektronicznego systemu (platformy) obsługi klienta o funkcjonalnościach określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia lub zmniejszenia liczby odzieży w stosunku do liczb odzieży określonych w Tabeli Nr 3 w Załączniku Nr 1 do SWZ – Opisie Przedmiotu Zamówienia o nie więcej niż 15% oraz do zwiększenia lub zmniejszenia liczby szafek w stosunku do liczb szafek określonych w Tabeli Nr 2 w Załączniku Nr 1 do SWZ– Opisie Przedmiotu Zamówienia o nie więcej niż 15%. 4) Odzież wycofana w wyniku zmniejszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego będzie wycofywana do magazynu Wykonawcy. .
Identificador interno: 14/PN/U/2026

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 98311000 Serviços de recolha de roupa por lavandarias
Classificação adicional (cpv): 50830000 Serviços de reparação de vestuário e têxteis

5.1.2. Local de execução

Cidade: Wrocław
Código postal: 51-618
Subdivisão do país (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)
País: Polónia

5.1.3. Duração estimada

Duração: 36 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Cena kompleksowej usługi najmu i serwisowania odzieży (z wyłączeniem niestandardowych napraw odzieży) oraz najmu i serwisu szafek na czystą i brudną odzież dla pracowników ZOO Wrocław Sp. z o.o

Descrição: Cena kompleksowej usługi najmu i serwisowania odzieży (z wyłączeniem niestandardowych napraw odzieży) oraz najmu i serwisowania szafek na czystą i brudną odzież - szczegółowy opis znajduje się w SWZ

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 90

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Cena wykupu odzieży

Descrição: Cena wykupu odzieży - szczegółowy opis znajduje się w dokumentach zamówienia

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Cena za wykonanie niestandardowych napraw odzieży

Descrição: Cena za wykonanie niestandardowych napraw odzieży - szczegółowy opis znajduje się w dokumentach zamówienia

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: polaco

Prazo para solicitar informações adicionais: 02/11/2026 15:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Endereço dos documentos do concurso: https://zoo-wroclaw.ezamawiajacy.pl

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: Platforma zakupowa

URL: https://zoo-wroclaw.ezamawiajacy.pl

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://zoo-wroclaw.ezamawiajacy.pl
Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: polaco
Catálogo eletrónico: Não autorizado
É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]
Variantes: Não autorizado
Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado
Descrição da garantia financeira: 1. Wykonawca przystępujący do przetargu zobowiązany jest do wniesienia wadium w wysokości 52.000,00,00 zł(słownie złotych: pięćdziesiąt dwa tysiące 00/100). 2. Wykonawca winien wnieść wadium przed upływem terminu składania ofert określonym w SWZ i utrzymać nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 Pzp. 3. Wadium może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach: a) pieniądzu; b) gwarancjach bankowych; c) gwarancjach ubezpieczeniowych; d) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 09.11.2000r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2024 r. poz. 419). 4. W przypadku wnoszenia wadium w formie poręczenia lub gwarancji, o których mowa w art. 97 ust. 7 pkt 2-4 Pzp, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej (art. 97 ust. 10 Pzp) tj. oryginał elektronicznego dokumentu wadialnego opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym osób upoważnionych do jego wystawienia, Wykonawca wnosi przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Zamawiający zaleca złożenie dokumentu poprzez załączenie na Platformie w zakładce „OFERTY" – poprzez wybranie polecenia „dodaj dokument". Dopuszcza się także złożenie ww. dokumentu wadialnego na adres poczty elektronicznej: k.banach@zoo.wroc.pl w wydzielonym odrębnym pliku jako załącznik do wiadomości elektronicznej. Zamawiający sugeruje, aby w temacie wiadomości podać numer postępowania, do którego wadium jest wnoszone. 5. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: a) dla przelewów krajowych: PKO BP S.A. I O/WROCŁAW , Nr rach. 61 1020 5226 0000 6102 0416 4208 z dopiskiem: Wadium – KOMPLEKSOWA USŁUGA NAJMU I SERWISOWANIA ODZIEŻY ROBOCZEJ ORAZ NAJMU I SERWISOWANIA SZAFEK NA CZYSTĄ I BRUDNĄ ODZIEŻ DLA PRACOWNIKÓW ZOO WROCŁAW SP.Z O.O. – 14/PN/U/2026 Zaleca się dowód wniesienia wadium załączyć do oferty 6. Wadium wnoszone w pieniądzu (przelewem bankowym) Zamawiający będzie uważał za wniesione w terminie, jeżeli kwota wadium zostanie uznana/zaksięgowana na rachunku Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert.
Prazo para a receção das propostas: 23/11/2026 09:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 23/11/2026 09:15:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Local: platforma zakupowa

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não
É exigido um acordo de não divulgação: não
Faturação eletrónica: Necessário
Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim
Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:
Inexistência de acordo-quadro
Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:
Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: Sąd Polubowny przy Prokuratorii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej
Instância de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza
Informações sobre os prazos de recurso: 10 dni od uzyskania drogą elektroniczną informacji o czynności Zamawiającego będącej podstawą odwołania lub 15 dni od uzyskania informacji w inny sposób
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: ZOO WROCŁAW Sp. z o.o.
Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: ZOO WROCŁAW Sp. z o.o.
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza
Organização que recebe pedidos de participação: ZOO WROCŁAW Sp. z o.o.
Organização responsável pelo tratamento das propostas: ZOO WROCŁAW Sp. z o.o.

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: ZOO WROCŁAW Sp. z o.o.
Número de registo: 021125219
Cidade: WROCŁAW
Código postal: 51-618
Subdivisão do país (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)
País: Polónia
Ponto de contacto: Biuro zamówień publicznych
Correio eletrónico: k.banach@zoo.wroc.pl
Telefone: +48 71 348 30 24
Endereço Internet: www.zoo.wroc.pl
Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): https://zoo-wroclaw.ezamawiajacy.pl
Perfil do adquirente: https://zoo-wroclaw.ezamawiajacy.pl
Funções desta organização:
Adquirente
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação
Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso
Organização que recebe pedidos de participação
Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Krajowa Izba Odwoławcza
Número de registo: 010828091
Endereço postal: ul. Postępu 17a
Cidade: WARSZAWA
Código postal: 02-676

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
País: Polónia
Ponto de contacto: Departament Odwołań
Correio eletrónico: odwolania@uzp.gov.pl
Telefone: +48 22 458 78 01
Endereço Internet: https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza
Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP
Funções desta organização:
Instância de recurso
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Sąd Polubowny przy Prokuratorii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej
Número de registo: 5262883664
Endereço postal: ul. Hoża 76/78
Cidade: Warszawa
Código postal: 02-682
Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
País: Polónia
Ponto de contacto: Kontakt Sąd Polubowny
Correio eletrónico: sp@prokuratoria.gov.pl
Telefone: +48 22 6958504
Endereço Internet: https://www.gov.pl/web/spprokuratoria/mediacja3
Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): https://www.gov.pl/web/spprokuratoria/danekontaktowe
Funções desta organização:
Organização de mediação

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union
Número de registo: PUBL
Cidade: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu
Telefone: +352 29291
Endereço Internet: https://op.europa.eu
Funções desta organização:
TED eSender

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar: 715638-2026
Principal motivo da alteração: Correção pelo adquirente

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: b5988195-53f0-4ddb-ba6a-9af1535844e2 - 01

Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 29/10/2026 12:49:05 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: polaco
Número de publicação do anúncio: 753725-2026
N.º de edição do JO S: 211/2026
Data de publicação: 30/10/2026