

754567-2026 - Concurso

Croácia – Máquinas para validar bilhetes – NABAVA I UGRADNJA OPREME ZA ELEKTRONIČKU NAPLATU I VALIDACIJU KARATA U JAVNOM PRIJEVOZU

OJ S 211/2026 30/10/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração

Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: GRAD ZAGREB

Correio eletrónico: javna.nabava@zagreb.hr

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

1.1. Adquirente

Nome oficial: ZAGREBAČKI ELEKTRIČNI TRAMVAJ d.o.o.

Correio eletrónico: zeljka.mesic@zet.hr

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Habitação e equipamentos coletivos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: NABAVA I UGRADNJA OPREME ZA ELEKTRONIČKU NAPLATU I VALIDACIJU KARATA U JAVNOM PRIJEVOZU

Descrição: Predmet nabave je NABAVA I UGRADNJA OPREME ZA ELEKTRONIČKU NAPLATU I VALIDACIJU KARATA U JAVNOM PRIJEVOZU. CPV oznaka i naziv: 30123100 - Uređaji za poništavanje karata OPIS PREDMETA NABAVE: Oprema koja je predmet ove nabave namijenjena je zamjeni zastarjelih, neispravnih i oštećenih uređaja u tramvajima i autobusima, te opremanju tramvajskih vozila i autobusa kojima se dopunjava vozni park Naručitelja. Od 2009. godine u Zagrebačkom električnom tramvaju d.o.o. u primjeni je sustav za automatsku naplatu prijevoza. Sustav je integriran sa sustavom za nadzor i upravljanje prometom tvrtke ATRON electronic GmbH, dok je za sustav automatske naplate karata i podršku uređajima proizveden od strane tvrtki Mikroelektronika i King ICT. Uređaji i oprema za naplatu i validaciju prijevoznih karata povezani su s ostalom opremom sustava za nadzor i upravljanje prometom putem IBIS protokola. Naručitelj trenutno u svom sustavu koristi sljedeće uređaje za naplatu i validaciju karata: Proizvođač Model Mikroelektronika CV24DCTEA Mikroelektronika CV24FCTEA Mikroelektronika CVB25 Mikroelektronika CVT25 Mikroelektronika CVB48 Mikroelektronika CVT48 Naručitelj trenutno u svom sustavu koristi sljedeće uređaje za nadzor i upravljanje prometom: Proizvođač Model ATRON electronic GmbH AVG4 ATRON Vehicle Geteway Uređaji i oprema za naplatu i validaciju prijevoznih karata koji su predmet ove nabave moraju biti u potpunosti kompatibilni s postojećim sustavom za naplatu i validaciju karata te sa sustavom za nadzor i upravljanje prometom, uključujući komunikaciju putem IBIS protokola.

Identificador do procedimento: 67e7ffea-5610-4892-9a9f-7356bb24c047

Identificador interno: 026-49-2026-EVV

Tipo de procedimento: Aberto
O procedimento é acelerado: não
Principais características do processo: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos
Classificação principal (cpv): 30123100 Máquinas para validar bilhetes

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croácia
Informações adicionais: grad Zagreb

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Anúncio
Participação numa organização criminosa: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corrupção: Korupcija
Fraude: Prijevarena
Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma
Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motivos de exclusão puramente nacionais: Neisplata plaće
Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: Plaćanje poreza
Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Falta profissional grave: Teški profesionalni propust
Rescisão antecipada, indemnizações ou outras sanções comparáveis: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije
Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: NABAVA I UGRADNJA OPREME ZA ELEKTRONIČKU NAPLATU I VALIDACIJU KARATA U JAVNOM PRIJEVOZU

Descrição: Predmet nabave je NABAVA I UGRADNJA OPREME ZA ELEKTRONIČKU NAPLATU I VALIDACIJU KARATA U JAVNOM PRIJEVOZU. CPV oznaka i naziv: 30123100 -

Uređaji za poništavanje karata OPIS PREDMETA NABAVE: Oprema koja je predmet ove nabave namijenjena je zamjeni zastarjelih, neispravnih i oštećenih uređaja u tramvajima i autobusima, te opremanju tramvajskih vozila i autobusa kojima se dopunjava vozni park Naručitelja. Od 2009. godine u Zagrebačkom električnom tramvaju d.o.o. u primjeni je sustav za automatsku naplatu prijevoza. Sustav je integriran sa sustavom za nadzor i upravljanje prometom tvrtke ATRON electronic GmbH, dok je za sustav automatske naplate karata i podršku uređajima proizveden od strane tvrtki Mikroelektronika i King ICT. Uređaji i oprema za naplatu i validaciju prijevoznih karata povezani su s ostalom opremom sustava za nadzor i upravljanje prometom putem IBIS protokola. Naručitelj trenutno u svom sustavu koristi sljedeće uređaje za naplatu i validaciju karata: Proizvođač Model Mikroelektronika CV24DCTEA Mikroelektronika CV24FCTEA Mikroelektronika CVB25 Mikroelektronika CVT25 Mikroelektronika CVB48 Mikroelektronika CVT48 Naručitelj trenutno u svom sustavu koristi sljedeće uređaje za nadzor i upravljanje prometom: Proizvođač Model ATRON electronic GmbH AVG4 ATRON Vehicle Geteway Uređaji i oprema za naplatu i validaciju prijevoznih karata koji su predmet ove nabave moraju biti u potpunosti kompatibilni s postojećim sustavom za naplatu i validaciju karata te sa sustavom za nadzor i upravljanje prometom, uključujući komunikaciju putem IBIS protokola.
Identificador interno: 026-49-2026-EVV

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 30123100 Máquinas para validar bilhetes

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Informações adicionais: grad Zagreb

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 30/11/2026

Duração: 12 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Realização dos objetivos sociais

Descrição: Aspekti se odnose na: Tehničke specifikacije

Objetivo social promovido: Acessibilidade para todos

5.1.8. Critérios de acessibilidade

Os critérios de acessibilidade para as pessoas com deficiência estão incluídos

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio, Documento do concurso

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Referências sobre entregas especificadas

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Técnicos ou órgãos técnicos para controle de qualidade

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Amostras, descrições ou fotografias com certificação de autenticidade para contratos de fornecimento

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Cijena ponude

Descrição: Cijena ponude

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 80

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Jamstveni rok za uređaje za naplatu i validaciju prijevoznih karata

Descrição: Minimalan jamstveni rok je 24 mjeseci od primopredajnog zapisnika a maksimalni rok koji se uzima u obzir je 60 mjeseci. Minimalno trajanje jamstva na opremu propisano je 24 mjeseca koji ujedno čine i minimalni uvjet za tehničku ispravnost ponuđene opreme. Ponuditelj u svojoj ponudi ima mogućnost nuđenja dužeg jamstvenog roka na opremu od minimalno propisanog specifikacijom opreme. Ponuđeni jamstveni rok mora se iskazati kao jedinstveni jamstveni rok za cjelokupan predmet nabave.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Jamstveni rok za centralno računalo / kontrolnu jedinicu

Descrição: Minimalan jamstveni rok je 24 mjeseci od primopredajnog zapisnika a maksimalni rok koji se uzima u obzir je 60 mjeseci. Minimalno trajanje jamstva na opremu propisano je 24 mjeseca koji ujedno čine i minimalni uvjet za tehničku ispravnost ponuđene opreme. Ponuditelj u svojoj ponudi ima mogućnost nuđenja dužeg jamstvenog roka na opremu od minimalno propisanog specifikacijom opreme. Ponuđeni jamstveni rok mora se iskazati kao jedinstveni jamstveni rok za cjelokupan predmet nabave.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://eojn.hr/tender-eo/100212>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://eojn.hr/tender-eo/100212>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: croata

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Ponuditelj je dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od 5.000,00 € (pettisúcaura). U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroj svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). Jamstvo za ozbiljnost ponude je jamstvo za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, neprihvaćanja ispravka računske greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ako okvirni sporazum obvezuje na sklapanje i izvršenje. Jamstvo za ozbiljnost ponude treba biti izdano u korist: Grad Zagreb, Zagreb, Trg Stjepana Radića 1, OIB: 61817894937. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u obliku bankarske garancije na poziv ili uplatom novčanog pologa u korist računa naručitelja. Jamstvo mora biti bezuvjetno i s rokom valjanosti sukladnim roku valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Napomena: U tekstu bankarske garancije OBAVEZNO JE taksativno navesti SVE prethodno naznačene SLUČAJEVE za koja se izdaje jamstvo: 1. odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, 3. neprihvaćanja ispravka računske greške, 4. dostavljanja neistinitih podataka, 5. nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi 6. odbijanje potpisivanja okvirnog sporazuma Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o ponuditelju, s dodatkom: „Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, soba 105, Predmet nabave NABAVA I UGRADNJA OPREME ZA ELEKTRONIČKU NAPLATU I VALIDACIJU KARATA U JAVNOM PRIJEVOZU, evidencijski broj nabave: 026-49-2026-EVV - Dio ponude koji se dostavlja odvojeno, NE OTVARAJ“ Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra zaprimljenom u trenutku zaprimanja ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Umjesto jamstva za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije, ponuditelj može dati novčani polog u traženom iznosu

Prazo para a receção das propostas: 13/11/2026 10:30:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 120 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 13/11/2026 10:30:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Local: Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, 10000 Zagreb, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, dvorana 101

Informações adicionais: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Ugovaratelj je obvezan tijekom izvršenja ugovora o javnoj nabavi pridržavati se primjenjivih obveza u području prava okoliša, socijalnog i radnog prava, uključujući kolektivne ugovore, a osobito obvezu isplate ugovorene plaće ili odredaba međunarodnog prava okoliša, socijalnog i radnog prava navedenim u Prilogu XI. Zakona o javnoj nabavi. Na odgovornost ugovornih strana za ispunjenje obveza iz ugovora o javnoj nabavi, uz odredbe Zakona o javnoj nabavi, na odgovarajući način primjenjuju se odredbe zakona kojim se uređuju obvezni odnosi. Ako ugovaratelj ne izvrši obveze u ugovorenim rokovima (rokovima propisanim kod jamstva za uredno ispunjenje, kod jamstva za otklanjanje nedostataka, rokovima izvršenja (izuzev roka koji je nefinancijski kriterij)), dužan je naručitelju platiti ugovornu kaznu u iznosu 0,5 % od ukupno ugovorene vrijednosti za svaki dan zakašnjenja te nadoknaditi naručitelju sve eventualne troškove i štetu koja bi iz toga proizašla. Ukupni izn...

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Condições financeiras: Obračun i naplata izvršenih isporuka robe obaviti će se nakon potpisom prihvaćenih računa od strane naručitelja, a sve temeljem jediničnih cijena iz ponudbenog troškovnika i stvarno izvršenih isporuka robe. Ponuditelj mora svom računu obvezno priložiti račune svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio. Naručitelj se obvezuje ovjereni neprijeporni dio računa platiti ponuditelju/članu zajednice gospodarskih subjekata u roku 30 (trideset) dana od dana primitka računa. Naručitelj se obvezuje ovjereni neprijeporni dio računa platiti podugovaratelju, na IBAN naveden u ponudbenom listu, u roku 30 (trideset) dana od dana primitka računa.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 999

Cobertura adicional do adquirente: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: GRAD ZAGREB

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: GRAD ZAGREB

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: GRAD ZAGREB
Número de registo: 61817894937
Endereço postal: Trg Stjepana Radića 1
Cidade: Grad Zagreb
Código postal: 10000
Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croácia
Ponto de contacto: Javna nabava
Correio eletrónico: javna.nabava@zagreb.hr
Telefone: +385 16506578
Endereço Internet: <https://www.zagreb.hr>
Perfil do adquirente: <https://www.zagreb.hr>

Funções desta organização:

Adquirente
Líder do grupo
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: ZAGREBAČKI ELEKTRIČNI TRAMVAJ d.o.o.
Número de registo: 82031999604
Endereço postal: Ozaljska ulica 105
Cidade: Grad Zagreb
Código postal: 10000
Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croácia
Ponto de contacto: Željka Mesic
Correio eletrónico: zeljka.mesic@zet.hr
Telefone: +385 013651936
Endereço Internet: <https://zet.hr>
Perfil do adquirente: <https://zet.hr>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Número de registo: 95857869241
Endereço postal: Ulica grada Vukovara 23/V
Cidade: Zagreb
Código postal: 10000
Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croácia
Ponto de contacto: Kontakt
Correio eletrónico: dkom@dkom.hr
Telefone: +385 14559 930
Endereço Internet: <https://www.dkom.hr/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0004

Nome oficial: Narodne novine d.d.
Número de registo: TED94
Número de registo: HR64546066176
Endereço postal: Savski gaj XIII. 6
Cidade: Zagreb
Código postal: 10020
Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croácia
Ponto de contacto: EOJN Helpdesk
Correio eletrónico: eojn@nn.hr
Telefone: +385 16652889
Endereço Internet: <https://www.nn.hr/>
Funções desta organização:
TED eSender

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar: f2d3c990-6a9b-4332-a374-e31b45360cfd-01
Principal motivo da alteração: Informações atualizadas
Descrição: Naručitelj je sukladno članku 240. st.1. točka 1. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine 120/2016, 114/2022, 48/2026) putem internetskih stranica Elektroničkog oglasnika javne nabave Republike Hrvatske (<https://eojn.hr>) objavio Ispravak - Obavijest o izmjenama ili dodatnim informacijama kojim je odgovarajuće produljen rok za dostavu i otvaranje ponude. Ispravak - Obavijest o izmjenama ili dodatnim informacijama bit će objavljen tek nakon njegove objave u „Tenders Electronic Daily-u“ (TED) – dodatku Službenom listu Europske unije, odnosno poslije 48 sati nakon primitka potvrde primitka o obavijesti ako se naručitelja nije izvijestilo o objavi. Novi rok za dostavu i otvaranje ponuda je: 13. studenoga 2026. u 10,30 sati.

10.1. Alteração

Identificador da secção: LOT-0000
Descrição das alterações: Rok za dostavu - Novi rok za dostavu i otvaranje ponuda je: 13. studenoga 2026. u 10,30 sati.
Os documentos do concurso foram alterados em: 31/10/2026

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: df6a4a30-1234-4e22-87e0-2fbfe5652ca9 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 29/10/2026 18:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: croata
Número de publicação do anúncio: 754567-2026
N.º de edição do JO S: 211/2026
Data de publicação: 30/10/2026