756468-2026 - Concurso

Espanha – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – Digitalización a través de Inteligencia Artificial aplicada a la gestión de los servicios municipales del Ilmo. Ayuntamiento de Don Benito. Este proyecto podrá ser cofinanciado por la Unión Europea a través del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) en el marco del Programa Plurirregional de España 2021-2027 dentro de la Estrategia de Desarrollo Integrado Local (Plan EDIL).
OJ S 212/2026 02/11/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Alcaldia del Ayuntamiento de Don Benito
Correio eletrónico: contratacion@donbenito.es
Forma jurídica do adquirente: Autoridade local
Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Digitalización a través de Inteligencia Artificial aplicada a la gestión de los servicios municipales del Ilmo. Ayuntamiento de Don Benito. Este proyecto podrá ser cofinanciado por la Unión Europea a través del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) en el marco del Programa Plurirregional de España 2021-2027 dentro de la Estrategia de Desarrollo Integrado Local (Plan EDIL).
Descrição: El Ayuntamiento tiene la necesidad de contratar los servicios necesarios para la evolución y mejora de la plataforma de digitalización de servicios municipales existente mediante la incorporación de funcionalidades avanzadas basadas en inteligencia artificial, con el fin de incrementar la eficiencia de la gestión administrativa, mejorar la calidad de los servicios públicos digitales y facilitar una atención más ágil, personalizada y accesible a la ciudadanía. El alcance de las prestaciones comprende el suministro, la configuración, la integración, la implantación en producción, la formación de los usuarios y la garantía-mantenimiento de las soluciones previstas, así como el suministro de las licencias de uso necesarias durante toda la vigencia del contrato.
Identificador do procedimento: dc1dad16-b8a0-4743-859b-b5d89106be9d
Identificador interno: CON/2026/0168
Tipo de procedimento: Aberto
O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio
Classificação adicional (cpv): 72220000 Serviços de consultoria técnica e em matéria de sistemas, 72240000 Serviços de programação e análise de sistemas

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Badajoz (ES431)
País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 289 010,50 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:
Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio
Falência: Art. 57 de la Directiva 2014/24/UE
Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: Art. 57 de la Directiva 2014/24/UE
Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Art. 57 de la Directiva 2014/24/UE
Conflitos de interesses decorrentes da participação no procedimento de contratação: Art. 57 de la Directiva 2014/24/UE
Insolvência: Art. 57 de la Directiva 2014/24/UE
Corrupção: Art. 57 de la Directiva 2014/24/UE
Fraude: Art. 57 de la Directiva 2014/24/UE
Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Art. 57 de la Directiva 2014/24/UE
Participação numa organização criminosa: Art. 57 de la Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Digitalización a través de Inteligencia Artificial aplicada a la gestión de los servicios municipales del Ilmo. Ayuntamiento de Don Benito. Este proyecto podrá ser cofinanciado por la Unión Europea a través del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) en el marco del Programa Plurirregional de España 2021-2027 dentro de la Estrategia de Desarrollo Integrado Local (Plan EDIL).
Descrição: El Ayuntamiento tiene la necesidad de contratar los servicios necesarios para la evolución y mejora de la plataforma de digitalización de servicios municipales existente mediante la incorporación de funcionalidades avanzadas basadas en inteligencia artificial, con el fin de incrementar la eficiencia de la gestión administrativa, mejorar la calidad de los servicios públicos digitales y facilitar una atención más ágil, personalizada y accesible a la ciudadanía. El alcance de las prestaciones comprende el suministro, la configuración, la integración, la implantación en producción, la formación de los usuarios y la garantía-mantenimiento de las soluciones previstas, así como el suministro de las licencias de uso necesarias durante toda la vigencia del contrato.
Identificador interno: CON/2026/0168

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio
Classificação adicional (cpv): 72220000 Serviços de consultoria técnica e em matéria de sistemas, 72240000 Serviços de programação e análise de sistemas

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Badajoz (ES431)
País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 140 Dias

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.
Projeto de contratação pública total ou parcialmente financiado por fundos da UE
O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio
Critério: Faturamento geral anual
Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Referências sobre serviços especificados
Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

Critério: Certificados por institutos de controle de qualidade
Descrição do critério de seleção: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:
Tipo: Qualidade
Descrição: Ampliación del mantenimiento-garantía..
Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 25
Critério:
Tipo: Preço
Descrição: Oferta económica..
Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 30
Critério:
Tipo: Qualidade
Descrição: Reducción de plazo de ejecución..
Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 5
Critério:
Tipo: Qualidade
Descrição: Demostración de una solución similar a la propuesta para este proyecto que demuestre la operatividad real..
Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 30
Critério:
Tipo: Qualidade

Descrição: Valoración del documento de memoria técnica general que no superará las 50 páginas sin incluir portada e índice..
Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)
N.º do critério de adjudicação: 10

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=AygXW6WRn394zIRvjBVCSw%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:
Apresentação por via eletrónica: Necessário
Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=AygXW6WRn394zIRvjBVCSw%3D%3D
Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol
Catálogo eletrónico: Não autorizado
Prazo para a receção das propostas: 09/12/2026 14:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 3 Meses
Informações sobre a abertura pública:
Data de abertura: 14/12/2026 10:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Local: Sala de Juntas del Ilmo. Ayuntamiento de Don Benito
Condições do contrato:
A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não
Condições relacionadas com a execução do contrato: Obligación del contratista de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos..
Faturação eletrónica: Permitido
Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não
Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:
Inexistência de acordo-quadro
Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:
Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Alcaldia del Ayuntamiento de Don Benito - Ayuntamiento de Don Benito (para la interposición de recursos administrativos ordinarios)
Informações sobre os prazos de recurso: El expediente está sujeto al recurso especial en materia de contratación, regulado en el art. 44 LCSP.
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Alcaldia del Ayuntamiento de Don Benito - Ayuntamiento de Don Benito

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Alcaldia del Ayuntamiento de Don Benito
Número de registo: 31048630148623

Número de registo: P0604400B
Cidade: Don Benito
Código postal: 06400
Subdivisão do país (NUTS): Badajoz (ES431)
País: Espanha
Ponto de contacto: Alcaldia del Ayuntamiento de Don Benito
Correio eletrónico: contratacion@donbenito.es
Telefone: +34 924811534
Endereço Internet: http://www.donbenito.es
Perfil do adquirente: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=0c9frC5DrRgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D
Outros pontos de contacto:
Nome oficial: Ayuntamiento de Don Benito
Cidade: Don Benito
Código postal: 06400
Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)
País: Espanha
Correio eletrónico: contratacion@donbenito.es
Telefone: +034 924811534
Outros pontos de contacto:
Nome oficial: Ayuntamiento de Don Benito (para la interposición de recursos administrativos ordinarios)
Cidade: Don Benito
Código postal: 06400
Subdivisão do país (NUTS): Badajoz (ES431)
País: Espanha
Correio eletrónico: contratacion@donbenito.es
Telefone: +034 924811534
Funções desta organização:
Adquirente
Instância de recurso
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 98bc5540-1b95-4031-a80d-2990a176f0dc - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 30/10/2026 13:32:56 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol
Número de publicação do anúncio: 756468-2026
N.º de edição do JO S: 212/2026
Data de publicação: 02/11/2026