760502-2026 - Concurso

Polónia – Servidores – „Dostawa i wdrożenie infrastruktury serwerowo-macierzowej oraz sieciowej dla Muzeum Warszawy”
OJ S 213/2026 03/11/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Muzeum Warszawy
Correio eletrónico: zamowieniapubliczne@muzeumwarszawy.pl
Forma jurídica do adquirente: Autoridade local
Atividade da autoridade adjudicante: Atividades recreativas, culturais e religiosas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: „Dostawa i wdrożenie infrastruktury serwerowo-macierzowej oraz sieciowej dla Muzeum Warszawy”
Descrição: Przedmiotem zamówienia jest: „Dostawa i wdrożenie infrastruktury serwerowo-macierzowej oraz sieciowej dla Muzeum Warszawy” polegające w szczególności na: a) dostawie, montażu i uruchomieniu urządzeń serwerowych tworzących klaster wysokiej dostępności (HA) w lokalizacji głównej (Rynek Starego Miasta) oraz w lokalizacji zapasowej (Wola), b) dostawie, instalacji i konfiguracji macierzy dyskowych wraz z infrastrukturą przełączników sieciowych zapewniających redundancję i komunikację z serwerami, c) wdrożeniu i konfiguracji środowiska wirtualizacji wraz z niezbędnymi licencjami systemowymi i dostępowymi, d) dostawie, konfiguracji i wdrożeniu systemu tworzenia kopii zapasowych (backup) opartego na sieciowych pamięciach masowych (NAS), oraz dedykowanemu oprogramowaniu do backupu, zapewniającego realizację strategii ochrony danych 3-2-1-1 oraz mechanizmów Disaster Recovery (DR), e) dostawie, instalacji i konfiguracji fizycznych zapór sieciowych (firewall NGFW) wraz z systemem centralnego zarządzania w lokalizacji głównej, zapasowej oraz w 9 oddziałach Muzeum Warszawy, w tym zestawieniu bezpiecznych połączeń sieciowych (VPN), f) przeprowadzeniu migracji maszyn wirtualnych ze środowiska dotychczasowego do nowego środowiska wirtualizacyjnego (1:1), g) przeprowadzeniu testów funkcjonalnych, wydajnościowych, bezpieczeństwa oraz procedur przełączenia awaryjnego (HA/DR), h) przeprowadzeniu dedykowanych szkoleń dla administratorów Zamawiającego oraz świadczeniu usług wsparcia powdrożeniowego i gwarancyjnego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Rozdziale III SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ).
Identificador do procedimento: 03824c03-88cf-4ae1-842b-c75b6139b042
Identificador interno: MW/ZP/1/PN/2026
Tipo de procedimento: Aberto
O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos
Classificação principal (cpv): 48820000 Servidores

Classificação adicional (cpv): 30233000 Dispositivos de armazenagem e leitura de conteúdos digitais, 32420000 Equipamento de rede

2.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: 6.1W celu potwierdzenia, że oferowane dostawy, urządzenia oraz oprogramowanie odpowiadają wymaganiom, cechom i parametrom określonym przez Zamawiającego w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ), a także na potrzeby weryfikacji i oceny oferty w ramach pozacenowych kryteriów oceny ofert, Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą określone w niniejszym rozdziale przedmiotowe środki dowodowe. Wszystkie składane przedmiotowe środki dowodowe sporządza się w języku polskim. Dokumenty sporządzone w języku obcym składa się wraz z tłumaczeniem na język polski. 6.2 Wykaz przedmiotowych środków dowodowych składanych w celu potwierdzenia zgodności z OPZ (wymagania minimalne) 6.2.1 Dokumentacja techniczna producenta oferowanych rozwiązań Dokumenty techniczne wystawione przez producenta oferowanego sprzętu lub oprogramowania (np. karty katalogowe, karty charakterystyki produktu, oficjalne specyfikacje techniczne producenta, wyciągi z dokumentacji techniczno-eksploatacyjnej lub zestawienia konfiguracji wygenerowane z autoryzowanych narzędzi doborowych producenta), jednoznacznie wskazujące markę (producenta), model, typ oraz kody/numery katalogowe (Part Number – PN) oferowanych urządzeń i komponentów, a także potwierdzające spełnienie minimalnych parametrów technicznych i funkcjonalnych określonych w OPZ, dla: a) Serwerów przeznaczonych do wirtualizacji, b) Macierzy dyskowych, c) Serwerów pamięci masowej (NAS) dla środowiska kopii zapasowych, d) Zapór sieciowych – Firewall Typ A (lokalizacje oddziałowe – 9 szt.), e) Zapór sieciowych – Firewall Typ B (lokalizacje główne – 4 szt.), f) Przełączników sieciowych (warstwy iSCSI/LAN). Uwaga: W przypadku gdy ogólnodostępna dokumentacja techniczna producenta nie zawiera potwierdzenia pojedynczych, specyficznych parametrów konfiguracyjnych wymaganych w OPZ (np. ze względu na modułowość urządzenia, specyficzną kompletację podzespołów lub wersję oprogramowania układowego), dopuszcza się złożenie wraz z dokumentacją techniczną producenta szczegółowego opisu technicznego oferowanego rozwiązania sporządzonego przez Wykonawcę, precyzującego konfigurację i potwierdzającego spełnienie tych wymagań. 6.2.2. Wynik testu wydajnościowego SPEC dla serwerów wirtualizacji Raport wydajnościowy w postaci oficjalnego wyciągu / wydruku ze strony internetowej konsorcjum SPEC (Standard Performance Evaluation Corporation – www.spec.org) zawierający opublikowany wynik testu syntetycznego SPECrate2017_int_base dla dokładnie oferowanego modelu serwera w konfiguracji dwuprocesorowej, potwierdzający uzyskanie wyniku nie gorszego niż 756 punktów. Z treści dokumentu musi jednoznacznie wynikać, że opublikowany wynik dotyczy serwera tożsamej marki (producenta) oraz modelu, jak urządzenie zaoferowane w ofercie. 6.2.3. Certyfikaty i deklaracje zgodności a) Dokumenty potwierdzające, że oferowane serwery przeznaczone do wirtualizacji oraz macierze dyskowe zostały wyprodukowane w systemie zarządzania jakością zgodnym z normą ISO 9001 oraz systemie zarządzania środowiskowego zgodnym z normą ISO 14001 (lub dokumenty równoważne wystawione przez niezależne jednostki oceniające zgodność); b) Deklaracje zgodności CE dla oferowanych urządzeń. 6.2.4 Dokument potwierdzający jednolitą architekturę i autoryzowane wsparcie serwisowe Dokument producenta oferowanego sprzętu (bądź jego autoryzowanego przedstawicielstwa /dystrybutora na rynku polskim/UE), a w przypadku braku możliwości jego uzyskania – oświadczenie własne Wykonawcy, potwierdzający, że: a) Oferowane serwery przeznaczone do wirtualizacji oraz macierz dyskowa pochodzą od tego samego producenta – w celu

zagwarantowania pełnej kompatybilności technologicznej oraz spójności środowiska przetwarzania i składowania danych (zgodnie z OPZ b) Oferowane urządzenia są fabrycznie nowe, pochodzą z oficjalnego i legalnego kanału dystrybucji na rynek polski/UE oraz są objęte bezpośrednim, autoryzowanym serwisem i wsparciem technicznym producenta sprzętu na warunkach i przez okres określony w OPZ. 6.2.5. Przedwdrożeniowy Kwestionariusz Bezpieczeństwa IT/OT Wypełniony i podpisany przez Wykonawcę Przedwdrożeniowy Kwestionariusz Bezpieczeństwa IT/OT, sporządzony według wzoru stanowiącego Załącznik do SWZ. Cel żądania kwestionariusza: Złożenie kwestionariusza służy weryfikacji spełniania minimalnych standardów cyberbezpieczeństwa oraz ocenie ryzyka związanego z realizacją zamówienia, w tym: a) potwierdzeniu stosowania bezpiecznych zasad dostępu administracyjnego i serwisowego personelu Wykonawcy do infrastruktury Zamawiającego (indywidualne konta imienne, silne uwierzytelnianie wieloskładnikowe MFA, rejestracja sesji i logów zdarzeń); b) weryfikacji podatności oferowanego sprzętu i oprogramowania, procedur aktualizacji i usuwania krytycznych luk bezpieczeństwa (patching); c) ocenie bezpieczeństwa łańcucha dostaw i podwykonawców oraz procedur reagowania na incydenty bezpieczeństwa informacji i ciągłości działania; d) ustaleniu konieczności i dopuszczalności ewentualnych środków kompensujących w przypadku braku spełnienia poszczególnych wymogów standardowych. 6.3. Wykaz przedmiotowych środków dowodowych składanych na potrzeby kryteriów oceny ofert W przypadku gdy Wykonawca deklaruje w ofercie spełnienie dodatkowo punktowanych parametrów lub funkcjonalności w ramach kryterium „Dodatkowe parametry techniczne / funkcjonalności oferowanych rozwiązań”, zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą następujące dokumenty potwierdzające: 6.3.1 Dla podkryterium nr 1 (Karta zarządzająca oraz oprogramowanie do zarządzania): Dokumentacja techniczna producenta serwera (datasheet, specyfikacja techniczna, instrukcja techniczna) potwierdzająca wyposażenie karty w dedykowany port 1GbE RJ-45, obsługę zdalnego GUI, SNMP/SysLog, SSH, Redfish, zdalną konfigurację BIOS/OS, uwierzytelnianie firmware PCIe z protokołem SPDM, wirtualną konsolę, zarządzanie grupowe (w tym power capping, aktualizacje firmware dla grupy), integrację z AD /LDAP oraz bezpieczne wbudowane repozytorium kluczy i certyfikatów. 6.3.2 Dla podkryterium nr 2 (Wirtualizator): Dokumentacja techniczna lub opis licencji producenta oprogramowania potwierdzające wbudowane konektory dla IPAM, DNS oraz rozwiązań backupu Veeam i Commvault, równoczesne zarządzanie środowiskami HVM oraz VMware vSphere z jednej konsoli, integrację z Bash/PowerShell oraz możliwość podniesienia wersji o orkiestrację, kontenery/Kubernetes, portal self-service, Infrastructure as Code i zarządzanie multi-cloud. 6.3.3 Dla podkryterium nr 3 - Elementy bezpieczeństwa serwerów: Dokumentacja techniczna producenta serwera potwierdzająca: sprzętowy mechanizm Silicon Root of Trust, wymazywanie danych pojedynczym przyciskiem zgodne z NIST SP 800-88, zgodność z normami FIPS 140-3, NIST SP 800-53, NIST SP 800-171, moduł TPM 2.0, funkcję bezpiecznego odzyskiwania (Secure Recovery) oraz dedykowany, fizycznie oddzielony od ASIC serwera procesor bezpieczeństwa (bezpieczną enklawę). 6.3.4 Dla podkryterium nr 4 - System zarządzania i monitoringu chmurowego serwerami: Dokumentacja techniczna producenta oprogramowania/platformy chmurowej potwierdzająca: inteligentne aktualizacje firmware oparte wyłącznie na różnicach (delta-only), automatyczne tworzenie zgłoszeń serwisowych, konsolę HTML5, centralne RBAC/SSO/RRP, proaktywne wsparcie oparte na AI (raportowanie śladu węglowego i zużycia energii) oraz widok mapy globalnej urządzeń. 6.3.5 Dla podkryterium nr 5 (Wsparcie wdrożeniowe platformy wirtualizacyjnej): Oświadczenie lub dokument producenta oferowanej platformy wirtualizacyjnej potwierdzający zagwarantowanie bezpośredniego wsparcia wdrożeniowego świadczonego przez certyfikowanych inżynierów producenta oprogramowania. 6.4.1 Procedura uzupełniania przedmiotowych środków dowodowych potwierdzających wymagania minimalne OPZ (art. 107 ust. 2 ustawy Pzp): Jeżeli Wykonawca nie złożył przedmiotowych środków dowodowych wymienionych w pkt 6.2

niniejszego Rozdziału (tj. dokumentacji technicznej potwierdzającej parametry OPZ, raportu SPEC, certyfikatów ISO/CE, dokumentu kompatybilności serwer-macierz lub Przedwdrożeniowego Kwestionariusza Bezpieczeństwa IT/OT) lub złożone dokumenty są niekompletne, Zamawiający wezwie Wykonawcę do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie. Wezwanie, o którym mowa powyżej, nie ma zastosowania wyłącznie w sytuacji, gdy oferta podlega odrzuceniu bez względu na ich złożenie lub gdy zachodzą inne przesłanki unieważnienia postępowania. 6.4.2 Zakaz uzupełniania dokumentów składanych na potrzeby kryteriów oceny ofert (art. 107 ust. 2 ustawy Pzp): Przedmiotowe środki dowodowe oraz dokumenty wymienione w pkt 6.3 niniejszego Rozdziału, składane na potwierdzenie spełniania cech i parametrów deklarowanych w ramach kryteriów oceny ofert, NIE PODLEGAJĄ UZUPEŁNIENIU ANI POPRAWIENIU na podstawie art. 107 ust. 2 ustawy Pzp. 6.5 W przypadku gdy Wykonawca zadeklaruje w ofercie spełnienie danego parametru podlegającego ocenie w kryteriach pozacenowych, lecz: a) nie złoży wraz z ofertą dokumentu potwierdzającego określonego w pkt 6.3, b) złożony dokument będzie niekompletny lub niejednoznaczny, c) treść złożonego dokumentu nie potwierdzi w sposób bezsporny spełnienia wymogu podlegającego punktacji, Zamawiający nie przyzna punktów w danym podkryterium (przyznając 0 punktów), a oferta w tym zakresie nie podlega wezwaniu do uzupełnienia.6

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

Art 132 ustawy Pzp- przetarg nieograniczony -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: „Dostawa i wdrożenie infrastruktury serwerowo-macierzowej oraz sieciowej dla Muzeum Warszawy”

Descrição: 4.1 Przedmiotem zamówienia jest: „Dostawa i wdrożenie infrastruktury serwerowo-macierzowej oraz sieciowej dla Muzeum Warszawy” polegające w szczególności na: a) dostawie, montażu i uruchomieniu urządzeń serwerowych tworzących klaster wysokiej dostępności (HA) w lokalizacji głównej (Rynek Starego Miasta) oraz w lokalizacji zapasowej (Wola), b) dostawie, instalacji i konfiguracji macierzy dyskowych wraz z infrastrukturą przełączników sieciowych zapewniających redundancję i komunikację z serwerami, c) wdrożeniu i konfiguracji środowiska wirtualizacji wraz z niezbędnymi licencjami systemowymi i dostępowymi, d) dostawie, konfiguracji i wdrożeniu systemu tworzenia kopii zapasowych (backup) opartego na sieciowych pamięciach masowych (NAS), oraz dedykowanemu oprogramowaniu do backupu, zapewniającego realizację strategii ochrony danych 3-2-1-1 oraz mechanizmów Disaster Recovery (DR), e) dostawie, instalacji i konfiguracji fizycznych zapór sieciowych (firewall NGFW) wraz z systemem centralnego zarządzania w lokalizacji głównej, zapasowej oraz w 9 oddziałach Muzeum Warszawy, w tym zestawieniu bezpiecznych połączeń sieciowych (VPN), f) przeprowadzeniu migracji maszyn wirtualnych ze środowiska dotychczasowego do nowego środowiska wirtualizacyjnego (1:1), g) przeprowadzeniu testów funkcjonalnych, wydajnościowych, bezpieczeństwa oraz procedur przełączenia awaryjnego (HA/DR), h) przeprowadzeniu dedykowanych szkoleń dla administratorów Zamawiającego oraz świadczeniu usług wsparcia powdrożeniowego i gwarancyjnego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Rozdziale III SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ).

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos
Classificação principal (cpv): 48820000 Servidores

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
País: Polónia
Informações adicionais: Miejsce realizacji - poszczególne lokalizacje wskazane w dokumentach zamówienia

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/01/2027
Data de fim da duração: 15/11/2027

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.
Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE
O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim
Informações adicionais: 7.1 Na podstawie art. 16b ust. 1 i ust. 2 ustawy Pzp, Zamawiający zastrzega, że nie dopuszcza składania ofert z udziałem dostaw (urządzeń i sprzętu) pochodzących z państw trzecich, z którymi Unia Europejska nie zawarła umów międzynarodowych gwarantujących na zasadzie wzajemności i równości dostęp do rynku zamówień publicznych, o których mowa w art. 16a ustawy Pzp. 7.2 Zamawiający dopuszcza do realizacji zamówienia wyłącznie urządzenia, sprzęt teleinformatyczny oraz oprogramowanie pochodzące z: a) państw członkowskich Unii Europejskiej (UE) lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG); b) państw będących stronami Porozumienia Światowej Organizacji Handlu w sprawie zamówień rządowych (Government Procurement Agreement – GPA); c) państw, z którymi Unia Europejska zawarła wielostronne lub dwustronne umowy międzynarodowe gwarantujące równy dostęp do rynku zamówień publicznych (m.in. Stany Zjednoczone Ameryki, Wielka Brytania, Japonia, Kanada, Korea Południowa, Tajwan). 7.4 Wymóg, o którym mowa w pkt 7.1 i 7i 7.2 , odnosi się do oferowanych urządzeń finalnych traktowanych jako produkt gotowy (m.in. serwerów wirtualizacji, macierzy dyskowych, zapór sieciowych, przełączników, pamięci masowych NAS). Zastrzeżenie to nie wyklucza zastosowania w tych urządzeniach standardowych, pasywnych lub aktywnych podzespołów elektronicznych wytworzonych w państwach trzecich w ramach globalnego łańcucha dostaw producenta klasy Enterprise, o ile produkt finalny uzyskał pochodzenie w państwie uprawnionym zgodnie z pkt 7.3 7.5 Złożenie oferty obejmującej dostawę gotowych urządzeń pochodzących z państwa trzeciego niebędącego stroną umów międzynarodowych (w tym m.in. Chińskiej Republiki Ludowej) skutkować będzie odrzuceniem oferty na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 w zw. z art. 16b ustawy Pzp jako niezgodnej z warunkami zamówienia. 7.6 Wszystkie oferowane w ramach realizacji zamówienia urządzenia, komponenty sprzętowe oraz licencje na oprogramowanie muszą być fabrycznie nowe, nieużywane, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz muszą pochodzić z oficjalnego i autoryzowanego kanału sprzedaży producenta dedykowanego na rynek polski lub Unii Europejskiej. Urządzenia muszą być objęte oficjalnym wsparciem technicznym i gwarancją producenta rejestrowaną bezpośrednio na rzecz Zamawiającego. 7.7 Zamawiający nie dopuszcza oferowania sprzętu, oprogramowania ani usług pochodzących od producentów lub dostawców uznanych za dostawców wysokiego ryzyka na podstawie przepisów ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (KSC) lub na mocy wiążących

decyzji właściwych organów ds. cyberbezpieczeństwa (w tym Ministra właściwego ds. informatyzacji oraz Kolegium ds. Cyberbezpieczeństwa). 8.1 O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 8.1.1 zdolności do występowania w obrocie gospodarczym Zamawiający nie ustanawia warunku w ww. zakresie. 8.1.2 uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów; Zamawiający nie ustanawia warunku w ww. zakresie. 8.1.3 sytuacji ekonomicznej i finansowej Wykonawca musi wykazać, że posiada aktualne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem niniejszego zamówienia na sumę gwarancyjną na co najmniej 1 500 000 ,- PLN (słownie: półtora miliona złotych) 8.1.4 zdolności technicznej lub zawodowej. Zamawiający nie ustanawia warunku w ww. zakresie. A) Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych – również należycie wykonuje, co najmniej 2 zamówienia, z których każde obejmowało dostawę, instalację i konfigurację infrastruktury serwerowo-macierzowej wraz ze środowiskiem wirtualizacji oraz urządzeniami sieciowymi /bezpieczeństwa o wartości minimum 1 000 000,00 zł brutto każde. B) Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że dysponuje zespołem składającym się z minimum 5 osób skierowanych do realizacji przedmiotu zamówienia, które łącznie pokrywają 8 poniższych ról techniczno-organizacyjnych oraz posiadają wymagane doświadczenie i kwalifikacje zawodowe: Rola 1: Kierownik / Kierowniczka Projektu Posiada minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w kierowaniu projektami IT, rozumiane jako pełnienie funkcji Kierownika Projektu (Project Managera) lub innej równorzędnej funkcji obejmującej całościowe kierowanie realizacją projektu, w tym zarządzanie zakresem, harmonogramem, budżetem oraz zespołem projektowym. Kwalifikacje/Certyfikaty: 1) Przynajmniej 1 uznawany międzynarodowo certyfikat w obszarze Project Management: PMP (Project Management Professional), PRINCE2 Practitioner, AgilePM, Professional Scrum Master (PSM I/II) lub równorzędne; 2) Przynajmniej 1 uznawany międzynarodowo certyfikat z zakresu zarządzania ryzykiem w projektach: MoR® Foundation (Certificate in Risk Management), PMI-RMP® (Risk Management Professional) lub równorzędny. Rola 2: Specjalista ds. Technologii Serwerowych i Systemów Operacyjnych Doświadczenie: Minimum 3 letnie doświadczenie w zakresie technologii serwerów dla uznanych producentów sprzętu klasy Enterprise: HPE, Lenovo, Dell oraz systemów operacyjnych Microsoft/Linux. Kwalifikacje/Certyfikaty: Przynajmniej 1 uznawany międzynarodowo certyfikat techniczny w tym zakresie lub równorzędny. Rola 3: Specjalista ds. Pamięci Masowych (Macierze Dyskowe) Doświadczenie: Minimum 3 letnie doświadczenie w zakresie technologii macierzy dyskowych dla uznanych producentów sprzętu klasy Enterprise w zakresie proponowanego rozwiązania: IBM, HPE, Lenovo, Hitachi, NetApp. Kwalifikacje/Certyfikaty: Przynajmniej 1 uznawany międzynarodowo certyfikat techniczny w tym zakresie lub równorzędny. Rola 4: Specjalista ds. Systemów Wirtualizacyjnych Doświadczenie: Minimum 3 letnie doświadczenie w zakresie systemów wirtualizacyjnych dla uznanych producentów oprogramowania klasy Enterprise: Microsoft Hyper-V, VMware, Citrix XenServer, KVM, HPE Morpheus. Kwalifikacje/Certyfikaty: Przynajmniej 1 uznawany międzynarodowo certyfikat techniczny w tym zakresie lub równorzędny. Rola 5: Specjalista ds. Systemów Backupowych Doświadczenie: Minimum 3 letnie doświadczenie w zakresie systemów backupowych dla uznanych producentów oprogramowania klasy Enterprise: Veritas NetBackup, Commvault, Veeam, Dell PowerProtect, Rubrik, IBM, Acronis. Kwalifikacje /Certyfikaty: Przynajmniej 1 uznawany międzynarodowo certyfikat techniczny w tym zakresie lub równorzędny. Rola 6: Specjalista ds. Systemów NAS Doświadczenie: Minimum 3 letnie doświadczenie w zakresie systemów NAS dla wiodących producentów gotowych rozwiązań klasy NAS (Network Attached Storage): Synology, QNAP, NetApp. Kwalifikacje/Certyfikaty:

Przynajmniej 1 uznawany międzynarodowo certyfikat: NetApp Certified Storage Associate / Implementation Engineer, Synology Intensive Training (SIT) / DSM Architect lub równorzędny. Rola 7: Specjalista ds. Technologii Sieciowych CISCO Doświadczenie: Minimum 3 letnie doświadczenie w zakresie technologii sieciowych CISCO. Kwalifikacje/Certyfikaty: Przynajmniej 1 uznawany międzynarodowo certyfikat: Cisco CCNP Enterprise, Cisco CCIE Enterprise Infrastructure, CCIE Data Center lub równorzędny. Rola 8: Architekt ds. Projektowania i Wdrażania Rozwiązań Backup i Odtwarzania Danych Doświadczenie: Minimum 3 letnie doświadczenie w zakresie projektowania i wdrażania rozwiązań w zakresie wykonywania kopii zapasowych oraz odtwarzania danych. Kwalifikacje/Certyfikaty: Przynajmniej 1 uznawany międzynarodowo certyfikat techniczny klasy Backup Architect lub równorzędny. Aby spełnić wymóg składu minimum 5 osób przy 8 zdefiniowanych rolach, Wykonawca może przypisać wybranym ekspertom po dwie (lub maksymalnie trzy) funkcje np. • Osoba 1: Rola 1 (Kierownik Projektu) • Osoba 2: Rola 2 (Serwery) + Rola 4 (Wirtualizacja) • Osoba 3: Rola 3 (Macierze) + Rola 6 (NAS) • Osoba 4: Rola 5 (Systemy Backupowe) + Rola 8 (Architekt Backup) • Osoba 5: Rola 7 (Sieci CISCO) W każdym przypadku wskazania przez Zamawiającego konkretnych nazw certyfikatów, producentów sprzętu, oprogramowania lub organizacji metodycznych, Wykonawca uprawniony jest do wykazania osób legitymujących się certyfikatami równoważnymi. Za certyfikaty równoważne Zamawiający uznaje dokumenty spełniające łączne kryteria: 1. W obszarze Project Management (Rola 1): o Certyfikat wydany przez niezależną, uznaną międzynarodowo organizację certyfikującą (np. PMI, AXELOS, APMG, IPMA, Scrum.org, Scrum Alliance lub równoważną jednostkę akredytowaną); o Potwierdzający weryfikację wiedzy z zakresu metodyk kaskadowych (tradycyjnych), zwinnych (Agile/Scrum) lub hybrydowych poprzez zdanie sformalizowanego egzaminu zewnętrznego; o W przypadku metodyk opartych na stopniach (np. IPMA) – na poziomie odpowiadającym co najmniej poziomowi certyfikacji IPMA Level C (lub wyższym). 2. W obszarze Zarządzania Ryzykiem (Rola 1): o Certyfikat poświadczający wiedzę i kompetencje w zakresie identyfikacji, jakościowej i ilościowej oceny ryzyka oraz planowania reakcji na ryzyka w projektach teleinformatycznych, wydany po zdanym egzaminie akredytowanym przez międzynarodową jednostkę certyfikującą. 3. W obszarze Technologii IT (Role 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8): o Certyfikat wydany bezpośrednio przez producenta sprzętu/oprogramowania klasy Enterprise lub akredytowaną niezależną instytucję branżową po zdaniu autoryzowanego egzaminu technicznego; o Certyfikat potwierdzający kwalifikacje inżynierskie lub architektoniczne w zakresie instalacji, wdrażania, konfiguracji, rozwiązywania problemów (troubleshooting) lub projektowania systemów w danej dziedzinie technologicznej, na poziomie merytorycznym i stopniu trudności nie niższym niż certyfikaty przykładowo wymienione przez Zamawiającego

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Cena całkowita brutto oferty (C) – 60% (60% = 60 pkt) Punkty zostaną przyznane na podstawie ceny całkowitej brutto według wzoru: # = (#min) × 60 pkt #bad gdzie: • # – liczba punktów przyznana badanej ofercie w kryterium ceny • #min – najniższa cena całkowita brutto spośród ofert niepodlegających odrzuceniu • #bad – cena całkowita brutto badanej oferty.

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Dodatkowe parametry techniczne / funkcjonalności oferowanych rozwiązań (T) – waga: 40% (maksymalnie 40 pkt)

Descrição: Kryterium „Dodatkowe parametry techniczne / funkcjonalności oferowanych rozwiązań” (T) – maksymalnie 40 pkt W ramach tego kryterium Zamawiający przyzna punkty za zaoferowanie cech, parametrów i funkcjonalności wykraczających ponad wymagania minimalne określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ), zgodnie z poniższą tabelą ocenianych podkryteriów: Podkryterium nr 1 -Karta zarządzająca oraz oprogramowanie do zarządzania - waga 5 punktów Podkryterium nr 2 - wirtualizator - waga 5 punktów Podkryterium nr 3 - elementy bezpieczeństwa - waga 5 punktów Podkryterium nr 4 - System zarządzania i monitoringu chmurowego oferowanymi serwerami - waga 5 punktów Podkryterium nr 5 - Platforma wirtualizacyjna i system zarządzania waga 5 punktów Podkryterium nr 6 -Wydłużony okres gwarancji i wsparcia serwisowego producenta - waga 15 punktów Zasady przyznawania punktów i reguły proceduralne 18.3.1. Punkty w kryterium T będą przyznawane na zasadzie „spełnia / nie spełnia”: 18.3.2. Spełnienie wszystkich wymagań określonych dla danego podkryterium (1–5) skutkuje przyznaniem 5 pkt. Brak spełnienia któregokolwiek z wymagań skutkuje przyznaniem 0 pkt. 18.3.2 Spełnienie wymogu podkryterium 6 (5-letni okres gwarancji dla wszystkich wyszczególnionych komponentów) skutkuje przyznaniem 15 pkt. Zaoferowanie wymaganego jako minimum 3-letniego okresu gwarancji lub brak złożenia jednoznacznej deklaracji skutkuje przyznaniem 0 pkt. 18.3 Wykonawca deklaruje oferowane parametry w dedykowanej tabeli w Formularzu Ofertowym poprzez zaznaczenie właściwego pola. 18.4 Ocena w podkryteriach 1–5 zostanie dokonana na podstawie złożonych wraz z ofertą przedmiotowych środków dowodowych (dokumentacji technicznej producenta oraz oświadczenia producenta wirtualizacji dla podkryterium 5). 18.5 Ocena w podkryterium 6 zostanie dokonana bezpośrednio na podstawie oświadczenia woli Wykonawcy złożonego w Formularzu Ofertowym.

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://muzeumwarszawy.ezamawiajacy.pl/

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: Platforma prowadzonego postępowania

URL: https://muzeumwarszawy.ezamawiajacy.pl/

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://muzeumwarszawy.ezamawiajacy.pl/

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: polaco

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: 21.1. Wykonawca przed zawarciem umowy zobowiązany jest do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy na kwotę stanowiącą 5% ceny brutto podanej w ofercie dla, w jednej lub kilku następujących formach (do wyboru): a) pieniądzu, przelewem na rachunek bankowy: b) poręczeniach bankowych; c) poręczeniach pieniężnych spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych z tym, że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym; d) gwarancjach bankowych; e) gwarancjach ubezpieczeniowych; f) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.

Prazo para a receção das propostas: 30/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 30/11/2026 12:10:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Informações adicionais: Zamawiający umożliwia Wykonawcom odbycie dobrowolnej (fakultatywnej) wizji lokalnej w głównych ośrodkach przetwarzania danych Zamawiającego: a) Główny Ośrodek Przetwarzania Danych (RSM): Rynek Starego Miasta 28–42, Warszawa, b) Zapasowy Ośrodek Przetwarzania Danych (Wola): Muzeum Woli, ul. Srebrna 12, Warszawa. Cel wizji lokalnej: Celem wizji lokalnej jest umożliwienie Wykonawcom zapoznania się z warunkami przestrzennymi i montażowymi serwerowni, stanem i dostępnością jednostek U w szafach teletechnicznych (Rack 19”), infrastrukturą zasilania gwarantowanego (PDU, typ gniazd), klimatyzacją oraz istniejącym okablowaniem strukturalnym i światłowodowym SAN /LAN niezbędnym do integracji oferowanych urządzeń. Odbycie wizji lokalnej nie jest warunkiem koniecznym do złożenia oferty, a zaniechanie udziału w wizji lokalnej nie stanowi podstawy do odrzucenia oferty Wykonawcy. Wykonawca, decydując się na rezygnację z udziału w wizji lokalnej, przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność i ryzyko gospodarcze za prawidłowe skalkulowanie ceny ofertowej. Z uwagi na ryczałtowy charakter wynagrodzenia, nieodbycie wizji lokalnej nie może stanowić podstawy do jakichkolwiek roszczeń finansowych lub prawnych Wykonawcy względem Zamawiającego, w szczególności roszczeń o zwiększenie wynagrodzenia ryczałtowego, przedłużenie terminu wykonania poszczególnych Etapów realizacji zamówienia lub pokrycie kosztów dodatkowych prac montażowych, instalacyjnych bądź materiałów pomocniczych (w tym dodatkowego okablowania, szyn, patchcordów czy elementów zasilających). Szczegóły dotyczące sposobu zgłaszania się na wizję lokalną wskazane w SWZ. 15.1 Wykonawca jest zobowiązany do wniesienia wadium w wysokości 100.000 zł (sto tysięcy złotych). 15.2 Wadium musi być wniesione przed upływem terminu składania ofert w następujących formach, w zależności od wyboru Wykonawcy: a) pieniądzu, przelewem na rachunek bankowy: w Banku Pekao O/Warszawa nr Bank Pekao S. A. 28 1240 5918 1111 0000 4911 0618 z podaniem nazwy zamówienia i/lub nr referencyjnego postępowania b) gwarancjach bankowych; c) gwarancjach ubezpieczeniowych; d) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b pomoc finansowa udzielana przez Agencję ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2019 r. poz. 310, 836 i 1572). 15.3 Z treści gwarancji/poręczenia winno wynikać bezwarunkowe, na każde pisemne żądanie zgłoszone przez Zamawiającego w terminie związania ofertą, zobowiązanie Gwaranta do wypłaty Zamawiającemu pełnej kwoty wadium w okolicznościach określonych w art. 98 ust 6 ustawy. Dokument gwarancji/ poręczenia należy załączyć do oferty w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem. 9.1 Wykluczeniu z postępowania podlegają Wykonawcy, wobec których zachodzą okoliczności określone w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp oraz art. 109 ust. 1 pkt 1, 4. Ponadto z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawców, w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych: 9.3.1 w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie; 9.3.2 w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu zamówienia w terminie do 40 tygodni (280 dni kalendarzowych) od dnia zawarcia umowy, nie później jednak niż do 15 listopada 2026 r. Zamówienie jest podzielone na Etapy. Podział zamówienia i opis poszczególnych etapów wraz z przypisanymi terminami wskazane są w dokumentach zamówienia. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ na zasadach określonych w art. 135 ustawy Pzp. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 6 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie wpłynął do Zamawiającego nie później niż na 14 dni przed upływem terminu składania ofert (art. 135 ust.

2 Pzp). Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynie po upływie terminu, o którym mowa powyżej, Zamawiający nie ma obowiązku udzielania wyjaśnień ani przedłużania terminu składania ofert (art. 135 ust. 5 Pzp). Ewentualne przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści SWZ (art. 135 ust. 4 Pzp). Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania bez ujawniania źródła zapytania (art. 135 ust. 6 Pzp). Wszelka korespondencja w tym zakresie odbywa się wyłącznie za pośrednictwem platformy zakupowej wskazanej w ogłoszeniu

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Muzeum Warszawy

Informações sobre os prazos de recurso: 22.1 Wykonawcy i innemu podmiotowi przysługują środki ochrony prawnej, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp. 22.2 Pisma w postępowaniu odwoławczym wnosi się w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej, z tym, że odwołanie i przystąpienie do postępowania odwoławczego, wniesione w postaci elektronicznej, wymagają opatrzenia podpisem zaufanym. 22.3 Pisma w formie pisemnej wnosi się za pośrednictwem operatora pocztowego, w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe, osobiście, za pośrednictwem posłańca, a pisma w postaci elektronicznej wnosi się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 22.4 Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy; 22.5 Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, że Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 22.6 Odwołanie wnosi się: 1) w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia - jeżeli zostały przesłane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej albo w terminie 10 dni - jeżeli zostały przesłane w inny sposób 2) w terminie 10 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 3) w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, jeżeli odwołanie dotyczy czynności innych niż

określone powyżej w lit. a) i b). 22.7 Odwołanie powinno zawierać elementy wskazane w art. 516 ust 1 ustawy Pzp, w szczególności: 1) wskazanie czynności lub zaniechania czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy; 2) zwięzłe przedstawienie zarzutów; 3) żądanie co do sposobu rozstrzygnięcia odwołania; 4) wskazanie okoliczności faktycznych i prawnych uzasadniających wniesienie odwołania oraz dowodów na poparcie przytoczonych okoliczności; Do odwołania dołącza się dowód uiszczenia wpisu od odwołania w wymaganej wysokości, dowód przekazania odpowiednio odwołania albo jego kopii Zamawiającemu oraz dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania odwołującego. 22.8 Na orzeczenie Izby stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu zgodnie z rozdziałem III, Działu IX ustawy Pzp (art. 579 i poniższe).

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Muzeum Warszawy
Número de registo: NIP: 5251290392
Número de registo: REGON: 016387044
Endereço postal: ul. Rynek Starego Miasta 28
Cidade: Warszawa
Código postal: 00-272
Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
País: Polónia
Correio eletrónico: zamowieniapubliczne@muzeumwarszawy.pl
Telefone: 506168390
Endereço Internet: https://www.muzeumwarszawy.pl/
Funções desta organização:
Adquirente
Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 2aa3b862-a0e9-4927-bfda-13332f4c09a3 - 02
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 30/10/2026 20:45:09 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: polaco
Número de publicação do anúncio: 760502-2026
N.º de edição do JO S: 213/2026
Data de publicação: 03/11/2026