761622-2026 - Concurso

Finlândia – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – ICT-Palvelut DPS
OJ S 213/2026 03/11/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Sansia Oy
Correio eletrónico: juha.vayrynen@sansia.fi
Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público
Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: ICT-Palvelut DPS
Descrição: Sansia Oy perustaa dynaamisen hankintajärjestelmän, jonka kautta hankitaan tilaajakohtaisesti ICT-palveluita. Tätä dynaamista hankintajärjestelmää voivat käyttää kaikki Sansian omistaja-asiakkaat (ajantasainen listaus https://www.sansia.fi/yritys/omistajat.html). Tämä on hankintaa koskeva osallistumispyyntö. DPS järjestelmän kautta voidaan hankkia ICT-palveluita tällä hetkellä yhdeksälle (9) eri osa-alueelle, joita on kuvattu tarkemmin kohdassa hankintaa tai osaa koskevat lisätiedot (Yksittäinen kilpailutus voi kattaa kaikki osa-alueet tai osan niistä): 1. Verkkopalvelut 2. Kapasiteetti- ja pilvipalvelut 3. Palvelinympäristön hallinta- ja valvontapalvelut 4. Työasema- ja käyttäjäpalvelut 5. Tietoturva- ja tietosuojapalvelut 6. Asiantuntijapalvelut 7. Ohjelmisto- ja sovelluspalvelut 8. Data-, analytiikka- ja tekoälypalvelut 9. Muut perustietotekniikkapalvelut Tämän lisäksi Sansia Oy varaa mahdollisuuden hankkia järjestelmän kautta myös muita kuin edellä mainittuihin hankinnan kohteisiin ja kohdassa "hankintaa tai osaa koskevat lisätiedot" tarkemmin kuvattuihin kohteisiin liittyviä ICT-palveluita. Hankinnan osa 10 on varattu mahdollisiin ICT-Palveluiden laajennuksiin ICT-palvelumarkkinan kehittyessä dynaamisen hankintajärjestelmän voimassaoloaikana. Hankintajärjestelmään voi hakeutua tarjoajaksi koko järjestelmän voimassaoloajan jättämällä osallistumishakemuksen. Ehdokas voi jättää osallistumishakemuksen järjestelmään, vaikka kaikki edellä mainituista osa-alueista eivät sisälly ehdokkaan palveluvalikoimaan. Tarvittaessa ehdokas tai tarjoajaksi jo valittu ehdokas voi hakeutua hankintajärjestelmään uudelleen koko järjestelmän voimassaoloajan jättämällä uuden osallistumishakemuksen. Tämä voi olla tarpeen esimerkiksi tilanteessa, jossa ehdokkaan tai tarjoajan palveluvalikoima on laajentunut hankinnan kohteen vaatimuksien mukaisella tavalla. Järjestelmään hakeutuminen ei tarkoita suoraan osallistumista hankintoihin. Ehdokkaat hyväksytään tarjoajiksi osa-alueittain. Vain hankintajärjestelmään ja osa-alueelle hyväksytyillä tarjoajilla on oikeus tehdä osa-alueeseen kohdistuvia tarjouksia hankintavaiheessa. Hankintasopimuskohtaiset vaatimukset, kuvaukset ja muut asiakirjat ovat nähtävillä hankintakohtaisen kilpailutuksen avaushetkellä dynaamiseen järjestelmään hyväksytyille tarjoajille. Voimassa oleviin sopimuksiin eli jo kilpailutettuihin hankintoihin ei voi jättää tarjousta ennen kuin kilpailutus avataan uudelleen. Kilpailutettavat palvelut, palveluille asetettavat vähimmäisvaatimukset, muut hankinnan kohteeseen liittyvät vähimmäisvaatimukset, muut ehdot sekä hankintaan osallistuvat tilaajat määritellään aina

erikseen sen hetkisen tarpeen mukaan jokaisessa hankintajärjestelmän sisäisessä tarjouspyynnössä. Dynaaminen hankintajärjestelmä päättyy 31.12.2036.
Identificador do procedimento: f7094d56-d9e5-457c-b9e4-e34336329ecd
Identificador interno: 631019
Tipo de procedimento: Limitado
O procedimento é acelerado: não
Principais características do processo: Kyseessä on Sansia Oy:n perustama ICT-palveluiden dynaaminen hankintajärjestelmä. Hankintamenettelynä käytetään hankintalain 49 - 52 §:n dynaamista hankintajärjestelmää (jatkossa hankintajärjestelmä), jossa on kaksi vaihetta (perustamisvaihe ja hankintavaihe). Vaiheet ja hankintajärjestelmän sisäisten kilpailutusten aihealueet on kuvattu tässä osallistumispyynnössä. Hankintajärjestelmä käynnistyy, kun Sansia Oy julkaisee hankinnasta osallistumispyynnön, joka on avoinna kaikille ehdokkaille hankintajärjestelmän keston ajan. Sansia Oy:lla on oikeus julkaista kulloisenkin yksittäisen tai useamman tilaajan tarpeen mukaisesti koko hankintajärjestelmän keston ajan hankintajärjestelmään hyväksytyille Tarjoajille erillisiä ICT-palveluita, sen useampaa tai yksittäistä osa-aluetta, koskevia tarjouspyyntöjä. Näissä erillisissä sisäisissä kilpailutuksissa hankinnan kohteena on aina kussakin tarjouspyynnössä mainitut ICT-palvelut. Kilpailutusten tarjouspyyntöjä ei sidota mihinkään tiettyyn tarjouspyynnön julkaisusykliin. Tilaajat eivät sitoudu tiettyihin hankintamääriin. Hankintajärjestelmän sisäinen kilpailutus voidaan järjestää myös sähköisenä huutokauppana. Tarjoaja voi jättää tarjouksia ainoastaan niille osa-alueille mihin se on valittu tarjoajaksi. Tarjoaja vastaa siitä, että sen osallistumispyynnössä ilmoittamansa tiedot ehdokkaalle asetetuista soveltuvuusvaatimuksista ovat voimassa koko dynaamisen hankintajärjestelmän keston ajan. Sansia Oy voi milloin tahansa dynaamisen hankintajärjestelmän keston aikana vaatia hyväksyttyjä Tarjoajia toimittamaan hankintalain 88 §:n mukaisesti hankintalaissa 80 ja 81 §:ssä tarkoitetut poissulkemisen ja soveltuvuuden selvitykset. Tarjoaja on velvollinen ilmoittamaan Sansia Oy:lle järjestelmän voimassaoloaikana, mikäli Tarjoajan soveltuvuusvaatimuksissa on muuttuneita tietoja. ¨ Tarjouksen valintaan sovelletaan, mitä hankintalain 115 §:ssä säädetään. Dynaamisen hankintajärjestelmän sisällä tehdyn yksittäisen hankinnan kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteet määritellään tarkemmin kyseistä hankintaa koskevassa tarjouspyynnössä. Tämä Hankintajärjestelmä ei vaikuta mahdollisiin Tilaajan voimassa oleviin sopimuksiin eikä poista Tilaajan oikeutta hankkia ICT-palveluita tämän Hankintajärjestelmän ulkopuolelta esimerkiksi suorahankintana, hankintalain sallimissa tilanteissa. Sansia Oy:lla on milloin tahansa oikeus päättää Hankintajärjestelmä ilmoittamalla siitä kaikille järjestelyssä mukana oleville Tarjoajille. Menettelyn päättämisellä ei ole vaikutusta menettelyn sisällä solmittuihin hankintasopimuksiin.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Ehdokas voi hakeutua hankintajärjestelmään, vaikka sen palveluvalikoima kattaisi vain osan hankintajärjestelmän palvelualueista. Hankintayksikkö ei korvaa ehdokkaalle osallistumishakemuksen tai Hankintayksikkö ei korvaa ehdokkaalle /tarjoajalle osallistumishakemuksen tai tarjoajalle sisäisen kilpailutuksen tarjouksen tekemisestä johtuvia kustannuksia. Tilaajakohtainen dynaamisen hankintajärjestelmän sisäinen kilpailutus ei koske välttämättä kaikkia osa-alueita. Kilpailutuskohtaisesti kyse voi olla

kokonaispalvelusta tai hankinta voidaan jakaa tarvittaessa myös osiin. Jokaiseen osa-alueeseen voidaan sisällyttää hankitun palvelun edellyttämän käyttöönotto- ja haltuunottovaiheen palvelut sekä jatkuvien palvelujen erilaiset jatkuvuus- ja palautumiskäytännöt. Tilanteessa, jossa syntyy monitoimittajaympäristö toimittajilta voidaan edellyttää yhteistyötä eri osa-alueiden ja esimerkiksi tilaajan sovellustoimittajien kanssa tai pyytää erillinen tarjous hankittavan palvelukokonaisuuden koordinoinnista. Pelkästään ICT-laitteita ei voi hankkia tämän Dynaamisen hankintajärjestelmän kautta, mutta tuotettava palvelu voi sisältää myös palvelun tuottamiseen tarvittavan laitteen, esimerkkinä palomuuripalvelu voi sisältää myös tarvittavan palomuurilaitteen.
Base jurídica:
Diretiva 2014/24/UE

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:
Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 10
Condições do contrato:
Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 10

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: VERKKOPALVELUT
Descrição: 1. Verkkopalvelut koostuvat seuraavista seuraavista osa-alueista: * Tietoliikennepalvelut * Palomuuripalvelut ja verkon suojaus * Lähiverkon palvelut * Verkkotunnusten hallinta * Sertifikaattien hallinta Verkkopalvelut tai sen osat tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa kyseisen palvelun käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää lähiverkko- (LAN) ja langattoman verkon (WLAN) valvonta- ja hallintapalvelut, verkkolaitteet, palomuurit ja muut verkon suojausratkaisut palveluna, verkkotunnusten (DNS ja domainit) hallinnan sekä digitaalisten sertifikaattien hankinnan, ylläpidon ja uusimisen. Palvelukokonaisuuteen voidaan sisällyttää tarvittaessa myös tilaajan ulkoiset tietoliikenneyhteydet. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palveluun kuuluvien laitteiden, ohjelmistojen ja hallintajärjestelmien toimivuudesta, tietoturvasta, päivityksistä sekä jatkuvasta valvonnasta siten, että asiakkaan käytössä on turvallinen, toimintavarma ja ajantasainen verkkoympäristö ilman erillistä ylläpitovastuuta. Palvelun kohteen olevat laitteet ja tarvittavat lisenssit voivat olla tilaajan omistamia tai tarjoajan omistamia tarjottavaan palveluun sisältyviä laitteita tai lisenssejä.
Identificador interno: 1-0

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 04/12/2026
Data de fim da duração: 31/12/2036

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.
Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE
O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim
Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim
Informações adicionais: Osa-aluetta VERKKOPALVELUT koskeva referenssivaatimus: Tähän osa-alueeseen ilmoittautuessaan tarjoajan tulee nimetä kolme (3) referenssiasiakasta, jolle se on toimittanut alla olevia verkkopalveluita viimeisen kolmen (3) vuoden aikana: Palveluntuottaja on vastannut kyseisen asiakkaan verkkoon kohdistuvien palvelujen käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta tai kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus on voinut sisältää lähiverkko- (LAN) ja langattoman verkon (WLAN) palvelut, verkkolaitteet, palomuurit ja muut verkon suojausratkaisut palveluna. Kolmen referenssiasiakkaan organisaatioiden yhteenlaskettu koko on työntekijämäärällä mitattuna vähintään 240 työntekijää. Palvelutuotannon on täytynyt jatkua vähintään yksi (1) vuosi osallistumishakemuksen jättöpäivämäärästä lukien.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 1

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço
Nome: Vertailuhinta
Descrição: Hankintakohtainen hinta.

Critério:

Tipo: Qualidade
Nome: Laatukriteerit
Descrição: Hankintakohtaiset laatukriteerit.

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 30/11/2036 14:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Endereço dos documentos do concurso: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário
Endereço para apresentação: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc
Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês
Catálogo eletrónico: Não autorizado
Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 30/12/2036 22:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Sistema de aquisição dinâmico, também utilizável por adquirentes não indicados no presente anúncio

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Markkinaoikeus

Informações sobre os prazos de recurso: Muutoksenhakua koskevat menettelyt kuvataan hankinta-asiakirjoissa.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Sansia Oy

5.1. Lote: LOT-0002

Título: KAPASITEETTI- JA PILVIPALVELUT

Descrição: 2. Kapasiteetti- ja pilvipalvelut koostuvat seuraavista seuraavista osa-alueista: * Palvelinkapasiteetti * Tallennuspalvelut * Varmistuspalvelut * Julkipilvipalvelut * Sovelluskohtaiset pilvipalvelut Kapasiteetti- ja pilvipalveluilla tarkoitetaan kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa tarjoamassaan ympäristössä asiakkaan palvelin-, tallennus-, varmistus- ja pilviympäristöjen kapasiteetista sekä niiden käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää fyysiset ja virtuaaliset palvelimet, käyttöjärjestelmä- ja Tietokantatasoiset palvelut, sovellustason palvelut yhteistyössä ohjelmistotoimittajien kanssa, tallennusratkaisut, varmistus- ja palautuspalvelut sekä julkiset, yksityiset tai hybridit palvelut jaetusta ympäristöstä sekä tilaaja- tai sovelluskohtaisesta ympäristöstä. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palvelukapasiteetin riittävyydestä, käytettävyydestä, tietoturvasta, päivityksistä ja jatkuvuudesta siten, että asiakkaan käytössä on toimintavarma, skaalautuva ja ajantasainen kapasiteetti- tai pilvipalvelu ilman asiakkaan laite- tai ylläpitovastuuta. Palveluun mahdollisesti sisältyvät laitteet ovat tarjoajan omistamia tarjottavaan palveluun sisältyviä laitteita.

Identificador interno: 2-1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 04/12/2026

Data de fim da duração: 31/12/2036

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: Osa-aluetta KAPASITEETTI- JA VERKKOPALVELUT koskeva referenssivaatimus: Tähän osa-alueeseen ilmoittautuessaan tarjoajan tulee nimetä kolme (3) referenssiasiakasta, jolle se on toimittanut alla olevia kapasiteetti- ja pilvipalveluita viimeisen kolmen (3) vuoden aikana: Palveluntuottaja on vastannut tarjoamassaan ympäristössä kyseisen asiakkaan palvelin-, tallennus-, varmistus- ja pilviympäristön kapasiteetista sekä niiden käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää fyysiset ja virtuaaliset palvelimet, käyttöjärjestelmä- ja Tietokantatasoiset palvelut, sovellustason palvelut yhteistyössä ohjelmistotoimittajien kanssa, tallennusratkaisut, varmistus- ja palautuspalvelut sekä julkiset, yksityiset tai hybridit palvelut jaetusta ympäristöstä sekä tilaaja- tai sovelluskohtaisesta ympäristöstä. Kolmen referenssiasiakkaan organisaatioiden yhteenlaskettu koko on työntekijämäärällä mitattuna vähintään 240 työntekijää. Palvelutuotannon on täytynyt jatkua vähintään yksi (1) vuosi osallistumishakemuksen jättöpäivämäärästä lukien.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 1

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Vertailuhinta

Descrição: Hankintakohtainen hinta.

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Laatukriteerit

Descrição: Hankintakohtaiset laatukriteerit.

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 30/11/2036 14:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 30/12/2036 22:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Sistema de aquisição dinâmico, também utilizável por adquirentes não indicados no presente anúncio

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Markkinaoikeus

Informações sobre os prazos de recurso: Muutoksenhakua koskevat menettelyt kuvataan hankinta-asiakirjoissa.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Sansia Oy

5.1. Lote: LOT-0003

Título: PALVELINYMPÄRISTÖN VALVONTA- JA HALLINTAPALVELUT

Descrição: 3. Palvelinympäristön hallinta- ja valvontapalvelut koostuvat seuraavista seuraavista osa-alueista: * Valvonta- ja hallintapalvelut * Lisenssien hallintapalvelu * Identiteetin- ja käyttöoikeuksien hallintapalvelut * Lokien hallintapalvelut Palvelinympäristön hallinta- ja valvontapalvelut tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan ympäristössä olevien palvelin-, Infrastruktuuri-, sovellus- ja käyttäjäympäristöjen keskitetystä käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta tai kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää järjestelmien ja laitteiden valvonta- ja hallintapalvelut, käyttöjärjestelmä- ja tietokantatasoiset palvelut, sovellustason palvelut yhteistyössä ohjelmistotoimittajien kanssa, häiriön-, ongelman ja muutoksenhallinnan, ohjelmisto- ja käyttöoikeuslisenssien hallinnan sekä identiteetin- ja käyttöoikeuksien hallintapalvelut. Lokien hallinta voi olla osa palvelukokonaisuutta. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palveluiden toimivuuden, tietoturvan, käyttövaltuuksien hallinnan, lisenssien vaatimustenmukaisuuden sekä ympäristön jatkuvan valvonnan ja kehittämisen toteuttamisesta siten, että asiakkaan ICT-ympäristö pysyy turvallisena, hallittuna ja toimintavarmana. Palvelun kohteen olevat laitteet ja tarvittavat lisenssit voivat olla tilaajan omistamia tai tarjoajan omistamia tarjottavaan palveluun sisältyviä laitteita tai lisenssejä.

Identificador interno: 3-2

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 04/12/2026
Data de fim da duração: 31/12/2036

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.
Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE
O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim
Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim
Informações adicionais: Osa-aluetta PALVELINYMPÄRISTÖN VALVONTA- JA HALLINTA PALVELUT koskeva referenssivaatimus: Tähän osa-alueeseen ilmoittautuessaan tarjoajan tulee nimetä kolme (3) referenssiasiakasta, jolle se on toimittanut alla olevia palvelinympäristön hallinta- ja valvontapalveluita viimeisen kolmen (3) vuoden aikana: Palveluntuottaja on vastannut asiakkaan ympäristössä olevien palvelin-, Infrastruktuuri-, sovellus- ja käyttäjäympäristöjen keskitetystä käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta tai kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus on voinut sisältää järjestelmien ja laitteiden valvonta- ja hallintapalvelut, käyttöjärjestelmä- ja tietokantatasoiset palvelut, sovellustason palvelut yhteistyössä ohjelmistotoimittajien kanssa, häiriön-, ongelman ja muutoksenhallinnan, ohjelmisto- ja käyttöoikeuslisenssien hallinnan sekä identiteetin- ja käyttöoikeuksien hallintapalvelut. Kolmen referenssiasiakkaan organisaatioiden yhteenlaskettu koko on työntekijämäärällä mitattuna vähintään 240 työntekijää. Palvelutuotannon on täytynyt jatkua vähintään yksi (1) vuosi osallistumishakemuksen jättöpäivämäärästä lukien.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 1

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço
Nome: Vertailuhinta
Descrição: Hankintakohtainen hinta.

Critério:

Tipo: Qualidade
Nome: Laatukriteerit
Descrição: Hankintakohtaiset laatukriteerit.

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 30/11/2036 14:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Endereço dos documentos do concurso: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário
Endereço para apresentação: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc
Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês
Catálogo eletrónico: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado
Prazo para a receção dos pedidos de participação: 30/12/2036 22:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não
Faturação eletrónica: Necessário
Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não
Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Sistema de aquisição dinâmico, também utilizável por adquirentes não indicados no presente anúncio

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Markkinaoikeus
Informações sobre os prazos de recurso: Muutoksenhakua koskevat menettelyt kuvataan hankinta-asiakirjoissa.
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Sansia Oy

5.1. Lote: LOT-0004

Título: TYÖASEMA- JA KÄYTTÄJÄPALVELUT
Descrição: 4. Käyttäjäpalvelut koostuvat seuraavista seuraavista osa-alueista: * Työasemapalvelut * Käyttäjätuki * Lähituki * Tulostuspalvelut * Sähköposti- ja viestintäpalvelut Käyttäjäpalvelut tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan loppukäyttäjien työympäristön, erilaisten päätelaitteiden ja käyttäjäkohtaisten ICT-palveluiden käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää työasemapalvelut eri päätelaitteisiin, käyttäjätuen, lähituen, tulostuspalvelut sekä sähköposti- ja viestintäpalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata palveluiden käytettävyydestä, tietoturvasta, elinkaaren hallinnasta, käyttäjien tukemisesta sekä jatkuvasta palvelun kehittämisestä siten, että asiakkaan henkilöstöllä on käytössään turvallinen, toimintavarma ja tarkoituksenmukainen digitaalinen työympäristö. Tarvittaessa käyttäjäpalvelut voivat kattaa myös Level 1 -tasoisen tuen lisäksi Level 2 -tasoisen tuen. Palvelun kohteen olevat laitteet ja tarvittavat lisenssit voivat olla tilaajan omistamia tai tarjoajan omistamia tarjottavaan palveluun sisältyviä laitteita tai lisenssejä. Palvelukokonaisuus voi sisältää myös tarvittavien työasema- ja päätelaitteiden välittämisen ja toimittamisen osana palvelukokonaisuutta mikäli ne ovat osa tilaajan kilpailuttamaa palvelukokonaisuutta. Ainoastaan laitteita ei voi tämän DPS:n tai tämän osan kautta hankkia.
Identificador interno: 4-3

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 04/12/2026
Data de fim da duração: 31/12/2036

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.
Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE
O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim
Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim
Informações adicionais: Osa-aluetta TYÖASEMA- JA KÄYTTÄJÄPALVELUT koskeva referenssivaatimus: Tähän osa-alueeseen ilmoittautuessaan tarjoajan tulee nimetä kolme (3) referenssiasiakasta, jolle se on toimittanut alla olevia työasema- ja käyttäjäpalveluita viimeisen kolmen (3) vuoden aikana: Palveluntuottaja on vastannut kyseisen asiakkaan loppukäyttäjien työympäristön, erilaisten päätelaitteiden ja käyttäjäkohtaisten ICT-palveluiden käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä sovittujen palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus on voinut sisältää työasemapalvelut eri päätelaitteisiin, käyttäjätuen, lähituen, tulostuspalvelut sekä sähköposti- ja viestintäpalvelut. Kolmen referenssiasiakkaan organisaatioiden yhteenlaskettu koko on työntekijämäärällä mitattuna vähintään 240 työntekijää. Kolmen referenssiasiakkaan palvelun piirissä olevien loppukäyttäjien määrä on yhteensä vähintään 150 loppukäyttäjää. Palvelutuotannon on täytynyt jatkua vähintään yksi (1) vuosi osallistumishakemuksen jättöpäivämäärästä lukien.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 1

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço
Nome: Vertailuhinta
Descrição: Hankintakohtainen hinta.

Critério:

Tipo: Qualidade
Nome: Laatukriteerit
Descrição: Hankintakohtaiset laatukriteerit.

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 30/11/2036 14:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Endereço dos documentos do concurso: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário
Endereço para apresentação: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc
Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês
Catálogo eletrónico: Não autorizado
Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 30/12/2036 22:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Sistema de aquisição dinâmico, também utilizável por adquirentes não indicados no presente anúncio

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Markkinaoikeus

Informações sobre os prazos de recurso: Muutoksenhakua koskevat menettelyt kuvataan hankinta-asiakirjoissa.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Sansia Oy

5.1. Lote: LOT-0005

Título: TIETOTURVA- JA TIETOSUOJAPALVELUT

Descrição: 5. Tietoturva- ja tietosuojapalvelut koostuvat seuraavista seuraavista osa-alueista: * Antivirus ja EDR-ratkaisut * Haavoittuvuuksien hallinta * Tietoturvan valvonta- ja hallintapalvelut * SOC/MDR/SIEM-palvelut * Lokien hallintapalvelut * Tietoturva- ja tietosuojakonsultointi Tietoturva- ja tietosuojapalvelut tarkoittavat kokonaispalvelua, jossa palveluntuottaja vastaa asiakkaan ICT-ympäristön tietoturvan käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä tilaajan määrittelemien osa-alueiden ja palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus voi sisältää päätelaitteiden, verkon ja palvelinympäristöjen haittaohjelmasuojauksen (Antivirus ja EDR-ratkaisut), haavoittuvuuksien tunnistamisen, arvioinnin ja hallinnan sekä tietoturvaan liittyvät asiantuntija- ja konsultointipalvelut. Palvelu voi koostua kaikista osa-alueista tai osasta niitä. Palveluntuottaja voi vastata tietoturvauhkien havainnoinnista, suojaustoimenpiteiden ylläpidosta, tietoturvapoikkeamien käsittelyn tukemisesta sekä tietoturvan jatkuvasta kehittämisestä siten, että asiakkaan järjestelmät, tiedot ja palvelut ovat asianmukaisesti suojattuja. Palvelun kohteen olevat laitteet ja tarvittavat lisenssit voivat olla tilaajan omistamia tai tarjoajan omistamia tarjottavaan palveluun sisältyviä laitteita tai lisenssejä.

Identificador interno: 5-4

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 04/12/2026

Data de fim da duração: 31/12/2036

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: Osa-aluetta TIETOTURVA- JA TIETOSUOJAPALVELUT koskeva referenssivaatimus: Tähän osa-alueeseen ilmoittautuessaan tarjoajan tulee nimetä kolme (3) referenssiasiakasta, jolle se on toimittanut alla olevia tietoturva- ja tietosuojapalveluita viimeisen kolmen (3) vuoden aikana: Palveluntuottaja on vastannut kyseisen asiakkaan ICT-ympäristön tietoturvan käyttöönotosta, toteutuksesta ja ylläpidosta, valvonnasta, hallinnasta ja kehittämisestä tilaajan määrittelemien osa-alueiden ja palvelutasojen mukaisesti. Palvelukokonaisuus on voinut sisältää päätelaitteiden, verkon ja palvelinympäristöjen haittaohjelmasuojauksen (Antivirus ja EDR-ratkaisut), haavoittuvuuksien tunnistamisen, arvioinnin ja hallinnan sekä tietoturvaan liittyvät asiantuntija- ja konsultointipalvelut. Kolmen referenssiasiakkaan organisaatioiden yhteenlaskettu koko on työntekijämäärällä mitattuna vähintään 240 työntekijää. Palvelutuotannon on täytynyt jatkua vähintään yksi (1) vuosi osallistumishakemuksen jättöpäivämäärästä lukien.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 1

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Vertailuhinta

Descrição: Hankintakohtainen hinta.

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Laatukriteerit

Descrição: Hankintakohtaiset laatukriteerit.

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 30/11/2036 14:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 30/12/2036 22:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não
Faturação eletrónica: Necessário
Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não
Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Sistema de aquisição dinâmico, também utilizável por adquirentes não indicados no presente anúncio

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Markkinaoikeus
Informações sobre os prazos de recurso: Muutoksenhakua koskevat menettelyt kuvataan hankinta-asiakirjoissa.
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Sansia Oy

5.1. Lote: LOT-0006

Título: ASIANTUNTIJAPALVELUT
Descrição: 6. Asiantuntijapalvelut koostuvat seuraavista seuraavista osa-alueista: * Roolipohjainen asiantuntijatyö * Suunnittelu- toteutus- ja testauspalvelut * Migraatio- ja integraatiopalvelut * Käyttöönotto- ja haltuunottopalvelut * Integraatiopalvelut * Optimointipalvelut * Integraattoripalvelut Asiantuntijapalvelut tarkoittavat pääasiassa projekti- ja toimeksiantokohtaisesti hankittavia palveluja, joiden tarkoituksena on suunnitella, kehittää, uudistaa, käyttöönottaa tai optimoida asiakkaan ICT-ympäristöä, järjestelmiä ja palveluita. Palvelukokonaisuus voi sisältää kehityspalveluja, migraatioihin ja integraatioihin liittyvää asiantuntijatyötä, käyttöönottopalveluja, arkkitehtuurisuunnittelua sekä ympäristöjen suorituskyvyn, kustannustehokkuuden, tietoturvan ja käytettävyyden optimointia. Palvelut tuotetaan erillisinä projekteina, rajattuina toimeksiantoina tai kertasuorituksina asiakkaan tarpeiden mukaisesti tai valmiiksi tuotteistettuina palvelukokonaisuuksina.
Identificador interno: 6-5

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 04/12/2026
Data de fim da duração: 31/12/2036

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.
Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE
O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim
Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: Osa-aluetta ASIANTUNTIJAPALVELUT koskeva referenssivaatimus: Tähän osa-alueeseen ilmoittautuessaan tarjoajan tulee nimetä kolme (3) referenssiasiakasta, jolle se on toimittanut alla olevia asiantuntijapalveluita viimeisen kolmen (3) vuoden aikana: Palveluntuottaja on tuottanut kyseiselle asiakkaalle projekti- ja toimeksiantokohtaisesti hankittavia palveluja, joiden tarkoituksena on suunnitella, kehittää, uudistaa, käyttöönottaa tai optimoida asiakkaan ICT-ympäristöä, järjestelmiä ja palveluita. Palvelukokonaisuus on voinut sisältää kehityspalveluja, migraatioihin ja integraatioihin liittyvää asiantuntijatyötä, käyttöönottopalveluja, arkkitehtuurisuunnittelua sekä ympäristöjen suorituskyvyn, kustannustehokkuuden, tietoturvan ja käytettävyyden optimointia. Kolmen referenssiasiakkaan organisaatioiden yhteenlaskettu koko on työntekijämäärällä mitattuna vähintään 240 työntekijää. Jokaisen referenssiasiakkaan on täytynyt sisältää vähintään 10 laskutettua asiantuntijoiden työpäivää. Kolmen referenssiasiakkaan on täytynyt sisältää yhteensä vähintään 45 laskutettua asiantuntijoiden työpäivää.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)
Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:
Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 1

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:
Tipo: Preço
Nome: Vertailuhinta
Descrição: Hankintakohtainen hinta.
Critério:
Tipo: Qualidade
Nome: Laatukriteerit
Descrição: Hankintakohtaiset laatukriteerit.

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 30/11/2036 14:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Endereço dos documentos do concurso: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:
Apresentação por via eletrónica: Necessário
Endereço para apresentação: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc
Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês
Catálogo eletrónico: Não autorizado
Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado
Prazo para a receção dos pedidos de participação: 30/12/2036 22:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Condições do contrato:
A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não
Faturação eletrónica: Necessário
Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não
Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Sistema de aquisição dinâmico, também utilizável por adquirentes não indicados no presente anúncio

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Markkinaoikeus

Informações sobre os prazos de recurso: Muutoksenhakua koskevat menettelyt kuvataan hankinta-asiakirjoissa.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Sansia Oy

5.1. Lote: LOT-0007

Título: OHJELMISTO- JA SOVELLUSPALVELUT

Descrição: 7. Ohjelmisto- ja sovelluspalvelut koostuvat seuraavista seuraavista osa-alueista: * Toimisto- ja työasemaohjelmistojen hallintapalvelut tai toimittaminen palveluna * Ryhmätyö- ja tuottavuusohjelmistojen hallintapalvelut tai toimittaminen palveluna * Tilien, lisenssien, käyttöoikeuksien hallintapalvelut tai osana yllä olevia palvelutoimituksia * Versiopäivityksien hallinta palveluna tai osana yllä olevia palvelutoimituksia Ohjelmisto- ja sovelluspalveluilla tarkoitetaan ensisijaisesti toimisto- ja työasemaohjelmistojen, kuten tilaajan M365-ympäristön tai sitä vastaavien ympäristöjen hallintaa tai niiden toimittamista palveluna.
Palvelukokonaisuus voi sisältää tarvittavien lisenssien välittämisen ja toimittamisen osana palvelukokonaisuutta mikäli ne ovat kiinteä osa tilaajan kilpailuttamaa palvelukokonaisuutta. Ainoastaan lisenssejä ei voi tämän DPS:n tai tämän osa-alueen n kautta hankkia. Tämä DPS ja tämä osa-alue ei ole tarkoitettu myöskään hallinnonalakohtaisten operatiivisten tietojärjestelmien hankintaan.

Identificador interno: 7-6

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 04/12/2026

Data de fim da duração: 31/12/2036

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: Osa-aluetta OHJELMISTO- JA SOVELLUSPALVELUT koskeva referenssivaatimus: Tähän osa-alueeseen ilmoittautuessaan tarjoajan tulee nimetä kolme (3) referenssiasiakasta, jolle se on toimittanut alla olevia ohjelmisto- ja sovelluspalveluita viimeisen kolmen (3) vuoden aikana: Palveluntuottaja on tuottanut kyseiselle asiakkaalle

ohjelmisto- ja sovelluspalveluita, joilla tarkoitetaan toimisto- ja työasemaohjelmistojen, kuten tilaajan M365-ympäristön tai sitä vastaavien ympäristöjen hallintaa tai niiden toimittamista palveluna. Palvelukokonaisuus voi sisältää tarvittavien lisenssien toimittamisen osana palvelukokonaisuutta mikäli ne ovat kiinteä osa palvelua. Kolmen referenssiasiakkaan organisaatioiden yhteenlaskettu koko on työntekijämäärällä mitattuna vähintään 240 työntekijää. Kolmen referenssiasiakkaan palvelun piirissä olevien loppukäyttäjien määrä on yhteensä vähintään 150 loppukäyttäjää tai käyttäjäkohtaista lisenssiä. Palvelutuotannon on täytynyt jatkua vähintään yksi (1) vuosi osallistumishakemuksen jättöpäivämäärästä lukien.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)
Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:
Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 1

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:
Tipo: Preço
Nome: Vertailuhinta
Descrição: Hankintakohtainen hinta.
Critério:
Tipo: Qualidade
Nome: Laatukriteerit
Descrição: Hankintakohtaiset laatukriteerit.

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 30/11/2036 14:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Endereço dos documentos do concurso: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:
Apresentação por via eletrónica: Necessário
Endereço para apresentação: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc
Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês
Catálogo eletrónico: Não autorizado
Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado
Prazo para a receção dos pedidos de participação: 30/12/2036 22:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Condições do contrato:
A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não
Faturação eletrónica: Necessário
Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não
Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:
Inexistência de acordo-quadro
Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Sistema de aquisição dinâmico, também utilizável por adquirentes não indicados no presente anúncio

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Markkinaoikeus
Informações sobre os prazos de recurso: Muutoksenhakua koskevat menettelyt kuvataan hankinta-asiakirjoissa.
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Sansia Oy

5.1. Lote: LOT-0008

Título: DATA-, ANALYTIIKKA- JA TEKOÄLYPALVELUT
Descrição: 8. Data-, analytiikka- ja tekoälypalvelut koostuvat seuraavista seuraavista osa-alueista: * Tietovarastopalvelut * Analytiikkapalvelut * Tekoälypalvelut Tietovarasto-, analytiikka- ja tekoälypalveluilla tarkoitetaan niiden tuottamiseen tarvittavaa asiantuntijatyötä tai näiden osa-alueiden tuotteistettuja palveluratkaisuja. Palvelukokonaisuus voi sisältää asiantuntijatyötä tehtävää data-, analytiikka- ja tekoälyratkaisujen suunnittelua, käyttöönottoa, toteutusta, ylläpitoa, hallintaa ja kehittämistä. Palvelukokonaisuus voi sisältää tuotteistettuja tietovarasto- ja data-alustapalveluita, tiedon keräämiseen, yhdistämiseen, siirtämiseen ja hallintaan liittyviä ratkaisuja, raportointi- ja analytiikkapalveluita, tiedolla johtamisen ratkaisuja sekä tekoälyä hyödyntäviä palveluita. Palvelu tuotetaan erillisinä projekteina, rajattuina toimeksiantoina tai kertasuorituksina asiakkaan tarpeiden mukaisesti tai valmiiksi tuotteistettuina palvelukokonaisuuksina.
Identificador interno: 8-7

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 04/12/2026
Data de fim da duração: 31/12/2036

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:
A participação não está reservada.
Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE
O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim
Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim
Informações adicionais: Osa-aluetta DATA-, ANALYTIIKKA- JA TEKOÄLYPALVELUT koskeva referenssivaatimus: Tähän osa-alueeseen ilmoittautuessaan tarjoajan tulee nimetä kolme (3) referenssiasiakasta, jolle se on toimittanut alla olevia data-, analytiikka- ja tekoälypalveluita viimeisen kolmen (3) vuoden aikana: Palveluntuottaja on tuottanut kyseiselle asiakkaalle projekti- ja toimeksiantokohtaisesti hankittavia tietovarasto-, analytiikka- ja tekoälypalveluita, joilla tarkoitetaan niiden tuottamiseen tarvittavaa asiantuntijatyötä tai näiden osa-alueiden tuotteistettuja palveluratkaisuja. Palvelukokonaisuus on voinut sisältää asiantuntijatyötä tehtävää data-, analytiikka- ja tekoälyratkaisujen suunnittelua, käyttöönottoa, toteutusta, ylläpitoa, hallintaa ja kehittämistä. Palvelukokonaisuus on voinut sisältää tuotteistettuja tietovarasto- ja data-alustapalveluita, tiedon keräämiseen, yhdistämiseen,

siirtämiseen ja hallintaan liittyviä ratkaisuja, raportointi- ja analytiikkapalveluita, tiedolla johtamisen ratkaisuja sekä tekoälyä hyödyntäviä palveluita. Kolmen referenssiasiakkaan organisaatioiden yhteenlaskettu koko on työntekijämäärällä mitattuna vähintään 240 työntekijää. Jokaisen referenssiasiakkaan on täytynyt sisältää vähintään 10 laskutettua asiantuntijoiden työpäivää. Kolmen referenssiasiakkaan on täytynyt sisältää yhteensä vähintään 45 laskutettua asiantuntijoiden työpäivää.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)
Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:
Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 1

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:
Tipo: Preço
Nome: Vertailuhinta
Descrição: Hankintakohtainen hinta.
Critério:
Tipo: Qualidade
Nome: Laatukriteerit
Descrição: Hankintakohtaiset laatukriteerit.

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 30/11/2036 14:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Endereço dos documentos do concurso: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:
Apresentação por via eletrónica: Necessário
Endereço para apresentação: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc
Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês
Catálogo eletrónico: Não autorizado
Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado
Prazo para a receção dos pedidos de participação: 30/12/2036 22:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Condições do contrato:
A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não
Faturação eletrónica: Necessário
Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não
Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:
Inexistência de acordo-quadro
Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:
Sistema de aquisição dinâmico, também utilizável por adquirentes não indicados no presente anúncio

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Markkinaoikeus
Informações sobre os prazos de recurso: Muutoksenhakua koskevat menettelyt kuvataan hankinta-asiakirjoissa.
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Sansia Oy

5.1. Lote: LOT-0009

Título: MUUT PERUSTIETOTEKNIIKKAPALVELUT
Descrição: 9. Muut perustietotekniikkapalvelut koostuvat seuraavista seuraavista osa-alueista: Muut perustietotekniikkapalvelut tarkoittavat sellaisia ICT-infrastruktuuriin, käyttöympäristöihin tai niiden ylläpitoon liittyviä kokonaisvaltaisia palveluita, joita ei ole erikseen luokiteltu kuuluvaksi muihin palvelualueisiin. Palvelut voivat sisältää esimerkiksi muihin osa-alueisiin kuulumattomia tilaajan perustietotekniikan ja ICT-infrastruktuurin asiantuntijapalveluita tai muita asiakkaan perustietotekniikan ja ICT-infrastruktuurin toimivuuden, jatkuvuuden tai kehittämisen kannalta tarpeellisia palveluja. Muihin perustietotekniikkapalveluihin voidaan sisällyttää esimerkiksi erillinen laajan monitoimittajaympäristön muodostaman palvelukokonaisuuden hallinnointipalvelu, tilaajan tietotekniikkakustannusten hallintapalvelut sekä tilaajan perustietotekniikan ja ICT-infrastruktuurin määrittely- ja suunnittelupalvelut sekä jatkuvan kehittämisen palvelut. Muut perustietotekniikkapalvelut määritellään tarkemmin hankintakohtaisesti.
Identificador interno: 9-8

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 04/12/2026
Data de fim da duração: 31/12/2036

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:
A participação não está reservada.
Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE
O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim
Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim
Informações adicionais: Osa-aluetta MUUT PERUSTIETOTEKNIIKKAPALVELUT koskeva referenssivaatimus: Tähän osa-alueeseen ilmoittautuessaan tarjoajan tulee nimetä kolme (3) referenssiasiakasta, jolle se on toimittanut alla olevia muita perustietotekniikkapalveluita viimeisen kolmen (3) vuoden aikana: Palveluntuottaja on tuottanut kyseiselle asiakkaalle projekti- ja toimeksiantokohtaisesti hankittavia ICT-infrastruktuuriin, käyttöympäristöihin tai niiden ylläpitoon liittyviä kokonaisvaltaisia palveluita, joita ei ole erikseen luokiteltu kuuluvaksi muihin palvelualueisiin. Palvelut on voinut sisältää esimerkiksi muihin osa-alueisiin kuulumattomia tilaajan perustietotekniikan ja ICT-infrastruktuurin asiantuntijapalveluita tai muita asiakkaan perustietotekniikan ja ICT-infrastruktuurin toimivuuden, jatkuvuuden tai kehittämisen kannalta tarpeellisia palveluja. Muihin perustietotekniikkapalveluihin on voinut sisältyä 0laajan monitoimittajaympäristön muodostaman palvelukokonaisuuden hallinnointipalvelua, tilaajan tietotekniikkakustannusten hallintapalvelua tai tilaajan

perustietotekniikan ja ICT-infrastruktuurin jatkuvan kehittämisen palveluita Kolmen referenssiasiakkaan organisaatioiden yhteenlaskettu koko on työntekijämäärällä mitattuna vähintään 240 työntekijää. Jokaisen referenssiasiakkaan on täytynyt sisältää vähintään 10 laskutettua asiantuntijoiden työpäivää. Kolmen referenssiasiakkaan on täytynyt sisältää yhteensä vähintään 45 laskutettua asiantuntijoiden työpäivää.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 1

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Vertailuhinta

Descrição: Hankintakohtainen hinta.

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Laatukriteerit

Descrição: Hankintakohtaiset laatukriteerit.

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 30/11/2036 14:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 30/12/2036 22:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Sistema de aquisição dinâmico, também utilizável por adquirentes não indicados no presente anúncio

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Markkinaoikeus
Informações sobre os prazos de recurso: Muutoksenhakua koskevat menettelyt kuvataan hankinta-asiakirjoissa.
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Sansia Oy

5.1. Lote: LOT-0010

Título: AVOIN LUOKKA
Descrição: Sansia Oy voi perustaa tämän luokan myöhemmin dynaamisen hankintajärjestelmän voimassaoloaikana ICT-Palvelumarkkinan kehittyessä. Tähän osa-alueeseen ei voi vielä jättää osallistumishakemusta.
Identificador interno: 10-9

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 04/12/2026
Data de fim da duração: 31/12/2036

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:
A participação não está reservada.
Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE
O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim
Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)
Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:
Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 1

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:
Tipo: Preço
Nome: Vertailuhinta
Descrição: Hankintakohtainen hinta.
Critério:
Tipo: Qualidade
Nome: Laatukriteerit
Descrição: Hankintakohtaiset laatukriteerit.

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 30/11/2036 14:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Endereço dos documentos do concurso: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:
Apresentação por via eletrónica: Necessário
Endereço para apresentação: https://tarjouspalvelu.fi/sansia?id=631019&tpk=34919756-2f6e-4126-bce9-60665bb9f0dc
Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês
Catálogo eletrónico: Não autorizado
Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado
Prazo para a receção dos pedidos de participação: 30/12/2036 22:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Condições do contrato:
A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não
Faturação eletrónica: Necessário
Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não
Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:
Inexistência de acordo-quadro
Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:
Sistema de aquisição dinâmico, também utilizável por adquirentes não indicados no presente anúncio

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Markkinaoikeus
Informações sobre os prazos de recurso: Muutoksenhakua koskevat menettelyt kuvataan hankinta-asiakirjoissa.
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Sansia Oy

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Markkinaoikeus
Número de registo: 3006157-6
Endereço postal: Radanrakentajantie 5
Cidade: Helsinki
Código postal: 00520
Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlândia
Correio eletrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefone: +358 295643300
Endereço Internet: http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus
Funções desta organização:
Instância de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Sansia Oy
Número de registo: 2364760-8
Endereço postal: PL 2000
Cidade: Kuopio
Código postal: 70601

Subdivisão do país (NUTS): Pohjois-Savo (FI1DB)
País: Finlândia
Ponto de contacto: Juha Väyrynen
Correio eletrónico: juha.vayrynen@sansia.fi
Telefone: +358 444188822
Endereço Internet: https://www.sansia.fi
Funções desta organização:
Adquirente
Central de compras que adjudica contratos públicos ou celebra acordos-quadro para trabalhos de obras, fornecimentos ou serviços destinados a outros adquirentes
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003
Nome oficial: Hansel Oy (Hilma)
Número de registo: FI09880841
Endereço postal: Mannerheiminaukio 1a
Cidade: Helsinki
Código postal: 00100
Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlândia
Ponto de contacto: eSender
Correio eletrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefone: 029 55 636 30
Endereço Internet: http://hankintailmoitukset.fi
Funções desta organização:
TED eSender

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar: 94d904c4-51a9-4ddf-a31a-05945eb1a4b7-01
Principal motivo da alteração: Correção pelo editor
Descrição: Hankinnan kohteen kriteerit -osion johdannossa (s. 20) on kirjoitusvirhe. Ilmoittautuessaan tarjoajaksi osa-alueelle ehdokkaan pitää nimetä jokaiselle osa-alueelle 3 referenssiasiakasta. Osa-alueen 6 (Asiantuntijapalvelut) referenssivaatimuksen tekstissä on kirjoitusvirhe, Osa-alue koskee asiantuntijapalveluita, ei tietoturva- ja tietosuojapalveluita.Osa-alueen 3 tekstissä on kirjoitusvirhe. Palvelutuotannon on täytynyt jatkua vähintään yksi (1) vuosi osallistumishakemuksen jättöpäivämäärästä lukien. Tällä tarkoitetaan sitä, että palvelutuotannon on täytynyt kestää vähintään yhden vuoden ennen hakemuksen jättöpäivää ja se voi olla yhä käynnissä.

10.1. Alteração
Identificador da secção: LOT-0003

10.1. Alteração
Identificador da secção: LOT-0006

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 9ced625d-c19a-4852-9780-b53d824ca5b3 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 02/11/2026 09:30:01 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Data de envio do anúncio eSender: 02/11/2026 07:30:02 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: finlandês
Número de publicação do anúncio: 761622-2026
N.º de edição do JO S: 213/2026
Data de publicação: 03/11/2026