

78070-2026 - Concurso

**Países Baixos – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio –
Provision of outsourced IT Service Desk
OJ S 23/2026 03/02/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços**

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: European Medicines Agency, MED - European Medicines Agency
Correio eletrónico: procurement@ema.europa.eu
Forma jurídica do adquirente: Instituição, órgão ou agência da UE
Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Provision of outsourced IT Service Desk
Descrição: The purpose of this call for tender is to contract an outsourced IT service desk to provide support services to EMA's staff, contractors, and other stakeholders at its office premises in Amsterdam, the Netherlands, as well as to a wider stakeholder community across various locations, mainly within the European Union.
Identificador do procedimento: eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e
Identificador interno: EMA/2025/OP/0006
Tipo de procedimento: Aberto
O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu
Informações adicionais: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 27 000 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: The purpose of this call for tender is to establish framework contracts, with a total duration of four years, with up to two economic operators, ranked in priority order, to deliver outsourced IT service desk support for EMA and its external stakeholders. The selected provider(s) will operate on a fixed-price basis and will be responsible for the end-to-end management of IT service desk in EMA. In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet

address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Base jurídica:

Regulamento (UE, Euratom) 2024/2509

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Provision of outsourced IT Service Desk

Descrição: The purpose of this call for tender is to contract an outsourced IT service desk to provide support services to EMA's staff, contractors, and other stakeholders at its office premises in Amsterdam, the Netherlands, as well as to a wider stakeholder community across various locations, mainly within the European Union.

Identificador interno: EMA/2025/OP/0006

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

Informações adicionais: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: The framework contract is concluded for an initial period of 24 (twenty-four) months, renewable 2 (two) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 27 000 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública total ou parcialmente financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Informações sobre anúncios anteriores:

Identificador do anúncio anterior: 592862-2025

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Please consult the procurement documents.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 70

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Please consult the procurement documents.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 19/02/2026

Endereço dos documentos do concurso: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e-CN?#anchorDocuments>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: búlgaro, checo, dinamarquês, alemão, grego, inglês, espanhol, estónio, finlandês, francês, irlandês, croata, húngaro, italiano, lituano, letão, maltês, neerlandês, polaco, português, romeno, eslovaco, esloveno, sueco

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 27/02/2026 18:00:59 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 9 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 02/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 2

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Court of Justice of the European Union

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: European Medicines Agency, MED - European Medicines Agency

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: European Medicines Agency, MED - European Medicines Agency

Número de registo: EMEA

Departamento: Information Management Division

Endereço postal: Domenico Scarlatti laan 6

Cidade: Amsterdam

Código postal: NL-1083

Subdivisão do país (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

País: Países Baixos

Correio eletrónico: procurement@ema.europa.eu

Telefone: +44 20 7418 8400

Endereço Internet: <https://www.ema.europa.eu>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Court of Justice of the European Union

Número de registo: CURIA

Endereço postal: Rue du Fort Niedergrünwald

Cidade: Luxembourg

Código postal: L-2925

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correio eletrónico: GC.Registry@curia.europa.eu

Telefone: +352 4303-1

Endereço Internet: <http://curia.europa.eu>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: European Commission

Número de registo: EUCOM

Endereço postal: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Cidade: Brussels

Código postal: B-1050

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correio eletrónico: procurement@ema.europa.eu

Telefone: +32 2 299 11 11

Endereço Internet: <https://commission.europa.eu/>

Funções desta organização:

TED eSender

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

5247e0e6-653a-4e75-a16c-8d1443886504-01

Principal motivo da alteração

:

Informações atualizadas

Descrição

:

Submission deadline extension

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 3e16bdac-608d-48a6-92db-dbdb3365b6d6 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 02/02/2026 13:42:07 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês

Número de publicação do anúncio: 78070-2026

N.º de edição do JO S: 23/2026

Data de publicação: 03/02/2026