

79798-2026 - Concurso

**Bósnia-Herzegovina – Serviços de publicidade e marketing – Outreach and Communication
Support for the EU Delegation – Europe House**

OJ S 24/2026 04/02/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: European Union, represented by the European Commission on behalf of and for the account of Bosnia and Herzegovina

Correio eletrónico: delegation-bosnia-and-herzegovina-procurement@eeas.europa.eu

Forma jurídica do adquirente: Instituição, órgão ou agência da UE

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Outreach and Communication Support for the EU Delegation – Europe House

Descrição: The overall objective (Impact) to which this action contributes is: • To provide objective, clear and accessible information to BiH citizens and to specific target groups on the EU, its policies and assistance programmes; • To assist, support and advise the EU in BiH in BiH to conduct efficient communication and outreach activities, also using public diplomacy as a vector. The specific objective (Outcome) of this contract is as follows: • Efficient management of the EU Info Center (EUIIC) in Sarajevo and EU Info Points (EUIPs) in Banja Luka, Brcko District and Mostar providing easy access to EU information to citizens supported by coordinated country-wide communication and outreach activities. Efficient management of activities within the existing youth platforms and networks, including Generation Change and EU in BiH Youth Advisory Board. Efficient engagement of BiH media outlets in reporting on the EU related topics thus bringing the EU integration process closer to BiH citizens.

Identificador do procedimento: 0a81b56c-8a10-4c57-a70e-e8204e9337b7

Identificador interno: EC-ENEST/SJJ/2026/EA-RP/0008

Tipo de procedimento: Limitado

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79340000 Serviços de publicidade e marketing

2.1.2. Local de execução

País: Bósnia-Herzegovina

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 5 380 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: For any additional information, please refer to the document A5f "Additional information about the Contract Notice". In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Base jurídica:

Regulamento (UE, Euratom) 2024/2509

LocalLaw - Procurement award procedure applying to European Union external actions financed from the general budget of the European Union and the European Development Fund (EDF)

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Outreach and Communication Support for the EU Delegation – Europe House

Descrição: The overall objective (Impact) to which this action contributes is: • To provide objective, clear and accessible information to BiH citizens and to specific target groups on the EU, its policies and assistance programmes; • To assist, support and advise the EU in BiH in BiH to conduct efficient communication and outreach activities, also using public diplomacy as a vector. The specific objective (Outcome) of this contract is as follows: • Efficient management of the EU Info Center (EUIC) in Sarajevo and EU Info Points (EUIPs) in Banja Luka, Brcko District and Mostar providing easy access to EU information to citizens supported by coordinated country-wide communication and outreach activities. Efficient management of activities within the existing youth platforms and networks, including Generation Change and EU in BiH Youth Advisory Board. Efficient engagement of BiH media outlets in reporting on the EU related topics thus bringing the EU integration process closer to BiH citizens.

Identificador interno: EC-ENEST/SJJ/2026/EA-RP/0008

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79340000 Serviços de publicidade e marketing

Classificação adicional (cpv): 79320000 Serviços de sondagens de opinião, 79410000

Serviços de consultoria em matéria comercial e de gestão

Opções:

Descrição das opções: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to .00 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice.

5.1.2. Local de execução

Em qualquer local

Informações adicionais: The contract will be performed in Bosnia and Herzegovina

5.1.3. Duração estimada

Duração: 36 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

Mais informações sobre renovações: The contract is concluded for an initial period of 18 (eighteen) months, renewable 1 (one) time(s). Please consult the draft contract in the procurement documents.

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 5 380 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública total ou parcialmente financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Informações adicionais: The procurement is funded by the following EU programme:

Instrument for Pre-accession Assistance.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Please consult the procurement documents.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 80

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Please consult the procurement documents.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/0a81b56c-8a10-4c57-a70e-e8204e9337b7-CN?#anchorDocuments>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/0a81b56c-8a10-4c57-a70e-e8204e9337b7-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=0a81b56c-8a10-4c57-a70e-e8204e9337b7>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: inglês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 06/03/2026 12:00:59 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Court of Justice of the European Union

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: European Union, represented by the European Commission on behalf of and for the account of Bosnia and Herzegovina

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: European Union, represented by the European Commission on behalf of and for the account of Bosnia and Herzegovina

Número de registo: COM

Departamento: ENEST.B - Western Balkans, ENEST.B.4 - Montenegro, Bosnia and Herzegovina

Endereço postal: EU Special Rep. in Bosnia and Herzegovina, Skenderija 3a

Cidade: Sarajevo

Código postal: 71000

País: Bósnia-Herzegovina

Correio eletrónico: delegation-bosnia-and-herzegovina-procurement@eeas.europa.eu

Telefone: +32 2 299 11 11

Endereço Internet: https://ec.europa.eu/neighbourhood-enlargement/node_en

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Court of Justice of the European Union

Número de registo: CURIA

Endereço postal: Rue du Fort Niedergrünwald

Cidade: Luxembourg

Código postal: L-2925

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correio eletrónico: GC.Registry@curia.europa.eu

Telefone: +352 4303-1

Endereço Internet: <http://curia.europa.eu>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: European Commission

Número de registo: EUCOM

Endereço postal: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Cidade: Brussels

Código postal: B-1050

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correio eletrónico: delegation-bosnia-and-herzegovina-procurement@eeas.europa.eu

Telefone: +32 2 299 11 11

Endereço Internet: <https://commission.europa.eu/>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 04e3411f-bf8d-47d6-8e2a-4bba020aa1a9 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 03/02/2026 09:43:12 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês

Número de publicação do anúncio: 79798-2026

N.º de edição do JO S: 24/2026

Data de publicação: 04/02/2026