

87695-2026 - Concurso

Alemanha – Serviços relativos a águas residuais, resíduos, limpeza e ambiente – Glas-, Fassaden-, Jalousienreinigung für die AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse; Düsseldorf TONIQ2

OJ S 26/2026 06/02/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse

Correio eletrónico: vergabestelle@rh.aok.de

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Proteção social

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Glas-, Fassaden-, Jalousienreinigung für die AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse; Düsseldorf TONIQ2

Descrição: Gegenstand der Beschaffung ist die Glas-, Fassaden-, Jalousienreinigung für die AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse; Düsseldorf TONIQ2, Wanheimer Straße 72

Identificador do procedimento: c6c65537-855a-4453-b220-89da53d10ed1

Identificador interno: 26-02 Abt. Ressourcen

Tipo de procedimento: Limitado

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 90000000 Serviços relativos a águas residuais, resíduos, limpeza e ambiente

Classificação adicional (cpv): 90900000 Serviços de limpeza e saneamento, 90911200

Serviços de limpeza de edifícios, 90911300 Serviços de limpeza de janelas, 90919100

Serviços de limpeza de equipamento de escritório, 90919200 Serviços de limpeza de escritórios, 90910000 Serviços de limpeza

2.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 2 600 000,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 260 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YDAMBKB#

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Glas-, Fassaden-, Jalousienreinigung für die AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse; Düsseldorf TONIQ2

Descrição: Das Objekt, für das in diesem Los die Glas- und Rahmenreinigung ausgeschrieben wird, ist ein durch den AG genutztes Gebäude in Düsseldorf: Düsseldorf TONIQ2, Wanheimer Straße 72; ca. 12.250 m² Glasfläche - EG bis 6. OG ca. 10.500 m² Fassadenfläche - EG bis 6. OG ca. 10.900 m² Jalousienfläche - EG bis 6. OG welches nach dem Prinzip der "neuen Arbeitswelten" gestaltet worden ist. Das hier ausgeschriebene Objekt wird täglich - Montag bis Freitag frequentiert. Die Büro-Arbeitsplätze sind den Mitarbeitern nicht fest zugeordnet und werden am täglichen Arbeitsende nach dem "clean desk" Prinzip verlassen, d.h. es werden keine persönlichen oder sonstigen Gegenstände, die nicht zur Grundausstattung eines jeden Arbeitsplatzes gehören, hinterlassen. Da der AG weitestgehend digital arbeitet, stehen keine weiteren Gegenstände (z.B. Rollcontainer / Mülleimer) an den Büro-Arbeitsplätzen oder unter den Schreibtischen. Bei der Flächenberechnung für dieses Objekt wurde lediglich die reine Grundfläche zu Grunde gelegt. Der Umfang der Ausschreibung beträgt insgesamt ca. 79.150 m² Glas-Reinigungsfläche, sowie 10.500 m² Fassaden-Reinigungsfläche und 10.900 m² Jalousien-Reinigungsfläche pro Jahr am Standort Düsseldorf TONIQ2. Zusätzlich dazu sind im Rahmen der Vertragslaufzeit Sonderreinigungen von der Außenbeleuchtung, Außenwerbeanlagen und hoch gelegenen Innenraumlampen vorgesehen. Der Vertrag hat ein geschätztes Volumen von ca. 125.000 EUR netto im Jahr. Daraus ergibt sich ein Gesamtvolumen von ca. 260.000 EUR netto für die Vertragslaufzeit von zwei Jahren, inklusive aller möglichen (geschätzten) Preissteigerungen.

Identificador interno: 26-02 Abt. Ressourcen

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 90000000 Serviços relativos a águas residuais, resíduos, limpeza e ambiente

Classificação adicional (cpv): 90900000 Serviços de limpeza e saneamento, 90911200 Serviços de limpeza de edifícios, 90911300 Serviços de limpeza de janelas, 90919100 Serviços de limpeza de equipamento de escritório, 90919200 Serviços de limpeza de escritórios, 90910000 Serviços de limpeza

5.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

5.1.3. Duração estimada

Duração: 1 Ano

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

Mais informações sobre renovações: Der Vertrag beginnt mit dem Zuschlag im Vergabeverfahren. Die ersten sechs Monate ab dem 01.09.2026 gelten als Probezeit. In diesem Zeitraum kann der Vertrag vom AG mit einer Frist von 14 Kalendertagen zum nächsten Monatsende schriftlich kündigen. Der Vertrag endet am 31.08.2027. Er verlängert

sich automatisch um ein Kalenderjahr, wenn er nicht bis zum 28.02. eines Jahres von einer der beiden Vertragsparteien schriftlich gekündigt wird. Der Vertrag endet spätestens am 31.08.2028, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Requisito no pedido de participação

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: #Besonders auch geeignet für:selbst#, #Besonders auch geeignet für: startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme# Anlage 10 der Vergabeunterlagen und Verfahrensbeschreibung

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento anual específico

Descrição do critério de seleção: Die Bieter müssen in jedem der letzten drei abgeschlossenen Kalenderjahre mindestens folgende Gesamtumsätze in dem Bereich der Gebäudereinigung erzielt haben: Glasreinigung: 110.000,00 EUR netto Fassaden-, Jalousienreinigung 133.000,00 EUR netto

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Ponderação (pontos, valor exato): 40,00

Critério: Referências sobre obras especificadas

Descrição do critério de seleção: - siehe Anlage 06; BWB; Punkt 2.4, Seiten 7 bis 10 - Es ist eine Referenzliste mit drei aktuellen Aufträgen je Fachgebiet vorzulegen. - Die Referenzen müssen mindestens in Größe und Komplexität mit dem von der AOK ausgeschriebenen Objekt vergleichbar sein - siehe den in Folge angegebenen - Jahresauftragswert des Vergleichsobjektes und den Jahresreinigungswert des Vergleichsobjektes. - Die Referenzobjekte müssen von der gleichen Niederlassung betreut werden, die für die Ausführung des ausgeschriebenen Auftrags vorgesehen ist. - Die Referenzen müssen im Reinigungstechnischen Bereich des genannten Objekts einen vergleichbaren oder höheren Schwierigkeitsgrad aufweisen. - Die Referenzen müssen einen tragfähigen Rückschluss auf die Leistungsfähigkeit des Bieters für die ausgeschriebene Leistung ermöglichen - Es muss ein vergleichbares Verwaltungs- und/oder Bürogebäude genannt werden. Die drei Referenzen müssen jeweils folgende Angaben enthalten: - Name und Adresse des Referenzgebers - Art der Reinigung (Glasreinigung oder Fassaden-/Jalousienreinigung) - Beginn des Auftrags mindestens seit dem 01.07.2024 (oder vorher) - Jahresauftragswert vom Bezugsobjekt mindestens: Glasreinigung: 54.000,00 EUR netto Fassaden-/Jalousienreinigung: 66.000,00 EUR netto - Jahresreinigungsflächen vom Bezugsobjekt mindestens: Glasreinigung: 53.000,00 m² Fassaden-/Jalousienreinigung: 22.000,00 m² Der AG behält sich vor, die

Referenzen bei den Referenzgebern zu hinterfragen. Insofern ist darauf zu achten, dass die Referenzgeber dahingehend ihre Zustimmung zur Kontaktaufnahme im Sinne der DSGVO erteilt haben. 3.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Ponderação (pontos, valor exato): 40,00

Critério: Inscrição em um registro profissional relevante

Descrição do critério de seleção: Nachweis Eintrag Handwerkskammer Für den "Nachweis Eintrag Handelskammer" stellt der AG keine Formularvorlage zur Verfügung. Als Nachweis genügt ein aktueller Nachweis der Handwerkskammer, eine aktuelle Bescheinigung der Kreishandwerkerschaft oder die Kopie der Handwerks- karte.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Ponderação (pontos, valor exato): 40,00

Critério: Qualificações educacionais e profissionais relevantes

Descrição do critério de seleção: Die in Folge abgefragte Infrastruktur des sich bewerbenden Unternehmens beinhaltet die Qualifikation des Führungspersonals der zuständigen Niederlassung, die interne Qualitätssicherung sowie die Personaldisposition. Die entsprechenden jeweiligen Angaben sind im BWB vollständig vorzunehmen. Sollten keine vollständigen Angaben gemacht werden können (z.B. wegen differierenden Strukturen des Unternehmens) sind diesbezügliche Erklärungen schriftlich beizufügen. Qualifikation des Führungspersonals Die Qualifikation der Führungskräfte (der Niederlassungsleitung und des fachlich Verantwortlichen Glasreinigung sind im Bewerberbogen anzugeben. Interne Qualitätssicherung und Personaldisposition Hier den Zeitaufwand für Qualitätssicherungsmaßnahmen, die einschlägigen Schulungen hierzu, und die Anzahl der Personen, die als feste Personalreserve für das ausgeschriebene Objekt eingeplant sind eintragen.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Ponderação (pontos, valor exato): 40,00

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 5

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 5

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Die durch den Teilnahmewettbewerb ausgewählten Bieter reichen die für das Angebot erforderlichen Unterlagen unaufgefordert innerhalb der Angebotsfrist nach der erfolgten Objektbesichtigung ein. Die vom AG zur Verfügung gestellten Unterlagen müssen vom Bieter vollständig ausgefüllt und der geforderten Form entsprechend, unveränderbar als PDF-Datei, eingereicht werden. Die eingereichten Unterlagen werden durch den Auftraggeber bewertet und bepunktet. Im Rahmen des Angebots sind die aufgeführten Unterlagen zwingend wie folgt einzureichen -Formular Objektbesichtigung (Anlage 07) vom AG ausgefüllt vom Bieter unterschrieben und abgestempelt in PDF-Format - Preisblatt Glasreinigung, Fassaden-Jalousienreinigung (Anlagen 04) ausgefüllt, unterschrieben in Klerschrift und Handzeichen und

mit dem Firmenstempel versehen in PDF-Format - Formulare Stundenverrechnungssatz (Anlagen 03), Preisänderungsvereinbarung (Anlagen 05) ausgefüllt, unterschrieben in Klarschrift und Handzeichen und mit dem Firmenstempel versehen in PDF-Format Fehlende Unterlagen und Unterlagen, die nicht den geforderten Vorgaben entsprechen oder außerhalb der vorgegebenen Frist eingereicht werden, können bei der Bewertung und Punktvergabe nicht berücksichtigt werden und führen zum Ausschluss vom weiteren Verfahren. Diese Unterlagen werden nicht nachgefordert. Bei den Angaben des Bieters in den Formularen werden folgende Kriterien gesichtet und auf die Einhaltung der geforderten Werte/Erklärungen geprüft: - die Einhaltung des Mindestlohns (Lohngruppe 6) bei der Angabe des Netto-Basislohns in Euro (siehe Anlage 3; Zelle 5D) für die Glasreinigung - die Einhaltung des prozentualen Wertes von mindestens 160% für den Gesamtkalkulationswert in % (siehe Anlage 3; Zelle 65C) - oder, das Vorhandensein der schriftlichen Erläuterung oder plausiblen Eigenerklärung bei nicht Einhaltung des geforderten Wertes von mindestens 160%. Bewertet wird der mit dem Angebot eingereichte Netto-Gesamtpreis pro Jahr. Die mit dem Angebot eingereichten Werte werden bepunktet. Die höchste zu erreichende Punktzahl beträgt für die Glas- Rahmenreinigung, und Fassaden- Jalousienreinigung insgesamt 100 Punkte. Alle bewerteten Angebote werden anhand ihrer Punktzahl in eine Reihenfolge gesetzt. Das Angebot mit der höchsten Punktzahl aus der Bewertung setzt sich somit auf Rang 1 der abschließenden Bewertung, die anderen entsprechend dahinter. Bei Punktgleichstand entscheidet das Losverfahren. Bewertung Gesamtpreis: Der Gesamtpreis wird in der Angebotsbewertung mit 100% berücksichtigt, die maximale zu erreichende Punktzahl sind 100 Punkte. Der jeweilig niedrigste Wert erhält die volle Punktzahl - 100 Punkte. Formel für die Punktvergabe: = niedrigster Wert Bieter * maximale Punktzahl (100 Punkte); auf drei Nachkommastellen gerundet. Näheres ist der Anlage 10 Bewertung Teilnahmewettbewerb /Angebote zu entnehmen

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 100

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão

Prazo para solicitar informações adicionais: 03/03/2026 23:59:59 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YDAMBKB/documents>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: die Kommunikation findet ausschließlich über das Vergabeportal DTVP statt

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YDAMBKB>

5.1.12. Condições do concurso

Condições do procedimento:

Data prevista de envio dos convites à apresentação de propostas: 13/03/2026

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YDAMBKB>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 06/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, alguns documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: wertungsrelevante Unterlagen werden nicht nachgefordert

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Acordo-quadro, com reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 3

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Vergabekammer des Bundes

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso:
Vergabekammer des Bundes

Organização que recebe pedidos de participação: AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse

8. Organizações**8.1. ORG-0001**

Nome oficial: AOK Rheinland/Hamburg - Die Gesundheitskasse

Número de registo: 104212505

Endereço postal: Wanheimer Str. 72

Cidade: Düsseldorf

Código postal: 40468

Subdivisão do país (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

País: Alemanha

Ponto de contacto: Bereich Recht-Datenschutz/Vergabestelle

Correio eletrónico: vergabestelle@rh.aok.de

Telefone: +49 211819580000

Endereço Internet: <https://www.aok.de/rh>

Perfil do adquirente: <https://www.aok.de/fk/tools/weitere-inhalte/ausschreibungen/>

Funções desta organização:

Adquirente

Central de compras que adjudica contratos públicos ou celebra acordos-quadro para trabalhos de obras, fornecimentos ou serviços destinados a outros adquirentes

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Vergabekammer des Bundes

Número de registo: nicht bekannt
Endereço postal: Kaiser-Friedrich-Str. 16
Cidade: Bonn
Código postal: 53113
Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
País: Alemanha
Correio eletrónico: vk@bundeskartellamt.bund.de
Telefone: +49 2289499-0
Endereço Internet: https://www.bundeskartellamt.de/DE/Vergaberecht/vergaberecht_node.html

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registo: 0204:994-DOEVD-83

Cidade: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemanha

Correio eletrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefone: +49228996100

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 767967fc-6d7e-4c53-becb-7f7c96665c7a - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 04/02/2026 23:54:22 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão

Número de publicação do anúncio: 87695-2026

N.º de edição do JO S: 26/2026

Data de publicação: 06/02/2026