

89365-2026 - Concurso

Alemanha – Equipamento para comunicações – Bereitstellung und Betrieb einer Cloud-Kommunikationslösung

OJ S 27/2026 09/02/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Landkreis Heidekreis, Der Landrat

Correio eletrónico: n.kurtz@heidekreis.de

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Bereitstellung und Betrieb einer Cloud-Kommunikationslösung

Descrição: Der Heidekreis beabsichtigt im Rahmen des Wettbewerblichen Dialogs die Bereitstellung und Betrieb einer ganzheitlichen Private-Cloud-Kommunikationslösung für bis zu 2.000 Teilnehmer zu vergeben.

Identificador do procedimento: b73f0808-4fbf-4b9b-8b72-f2d84fb83ee4

Identificador interno: 08-2026

Tipo de procedimento: Diálogo concorrencial

Principais características do processo: Im Rahmen des Managed Service Vertrages ist eine Private-Cloud-Kommunikationslösung bereitzustellen, die u.a. folgende Leistungen erfüllen muss: - Übernahme der bestehenden Rufnummern - Abbildung der bestehenden internen Rufnummernstruktur - Bereitstellung von metal-based Gateways zur Erfüllung der Katastrophenschutzanforderungen - Unified Communication - Flexibilisierung der Arbeitsplätze (mobiles Arbeiten, Außendienst) - Desksharing - Anruforganisation mit intelligenter Anrufverteilung einschl. Bereitstellung von Dashboards und Reports - Einhalten der Anforderungen des DSGVO

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 32570000 Equipamento para comunicações

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Vogteistr. 19

Cidade: Bad Fallingb.otel

Código postal: 29683

Subdivisão do país (NUTS): Heidekreis (DE938)

País: Alemanha

Informações adicionais: Die auszustattenden Standorte liegt alle innerhalb des Kreisgebietes des Heidekreises

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:

Participação numa organização criminosa:

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas:

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo:

Fraude:

Corrupção:

Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos:

Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos:

Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social:

Violação das obrigações no domínio da legislação ambiental:

Violação das obrigações no domínio da legislação social:

Violação das obrigações no domínio da legislação laboral:

Insolvência:

Ativos sob gestão por um liquidatário:

Atividades suspensas:

Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional:

Falta profissional grave:

Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência:

Conflitos de interesses decorrentes da participação no procedimento de contratação:

Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação:

Rescisão antecipada, indemnizações ou outras sanções comparáveis:

Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento:

5. Lote**5.1. Lote: LOT-0001**

Título: Landkreis Heidekreis - Bereitstellung und Betrieb einer Cloud-Kommunikationslösung

Descrição: Der Heidekreis beabsichtigt im Rahmen des Wettbewerblichen Dialogs die Bereitstellung und Betrieb einer ganzheitlichen Private-Cloud-Kommunikationslösung für bis zu 2.000 Teilnehmer zu vergeben. kaufmännische Rahmenbedingungen: - Managed ServiceModell mit einer Laufzeit von 84 Monaten, - zur Erfüllung der Anforderungen des Katastrophenschutzes sind metalbased Gateways für einzelne Standorte bereitzustellen, - die Peripherie wird im Rahmen des Managed Service Modells zu einem monatlichen Entgelt bereitgestellt, - die Gesamtlösung ist betriebsbereit zu implementieren. Im Rahmen eines Wettbewerblichen Dialogs werden die geeigneten Bewerber aufgefordert die Cloud-Kommunikationslösung zu präsentieren.

Identificador interno: LOT-0001 08-2026

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 32570000 Equipamento para comunicações

Opções:

Descrição das opções: Im Rahmen eines Managed Service Vertrages besteht eine Flexibilitätsbandbreite. Die Abrechnung der Leistungen erfolgt nur für die tatsächlich genutzten Dienstleistungen / Arbeitsplätze.

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Vogteistr. 19

Cidade: Bad Fallingbostal

Código postal: 29683

Subdivisão do país (NUTS): Heidekreis (DE938)

País: Alemanha

Informações adicionais: Die auszustattenden Standorte liegt alle innerhalb des Kreisgebietes des Heidekreises

5.1.3. Duração estimada

Duração: 84 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: #Besonders auch geeignet für:other-sme# Die Managed Service Definitionen sind der Leistungsbeschreibung C10 Ziff. B.12.ff zu entnehmen.

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: 1.1.1. Akzeptieren der Anlage B11 - Eigenerklärung für Bewerber

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: 1.1.2. Eine genaue Beschreibung des sich bewerbenden Unternehmens, mit der speziellen Ausrichtung auf die Erbringung der geforderten Dienstleistungen. Beschreibung der Organisationsstruktur, Bereitstellung eines festen Ansprechpartners inkl. Kontaktdaten (one Face to the customer) (Informationskriterium)

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: 1.2.1. Darstellung des Unternehmensumsatzes in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre Gesamtumsatz / Bereich Telekommunikation Es erfolgt eine Unterteilung der Anbieter in kleinst- und kleine Unternehmen (Umsatzgröße <10 Mio. EUR) und mittlere und große Unternehmen (Umsatzgröße >= 10 Mio.EUR) Es werden mind. 2 Kleinst- oder kleine sowie 3 mittlere und große Unternehmen zugelassen. Liegt keine ausreichende Anzahl an geeigneten Bewerbern in einem Umsatzsegment vor, werden die Plätze auf das weitere Umsatzsegment übertragen. (Information und Eignungskriterium)

Rangfolge: 5

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: 1.2.2 Bonitäts-/Wirtschaftsauskunft einer autorisierten Auskunft (Creditreform oder vergleichbar). Creditreform-Bonitätsindex mit mindestens einer "Guten Bonität" der Risikoklasse II. (Creditreform-Bonitätsindex 210 - 257) Die Bonitäts-/Wirtschaftsauskunft darf zum Zeitpunkt des Schlusstermins für den Eingang der Teilnahmeanträge nicht älter als 6 Monate sein. (Siehe: <https://www.creditreform.de/microsites/creditreform-ratingmapdeutschland.html>) Die Auskunftspflicht gilt sowohl für den Bewerber (IT-Systemhaus) als auch für den Cloud-Betreiber) (Ausschlusskriterium)

Critério: Medidas para garantir a qualidade

Descrição do critério de seleção: 1.3.1. Welche Cloud-Lösung mit welchem Betreiber und Hardware-Infrastruktur kommt aus Ihrer Sicht in Betracht? (Informationskriterium)

Critério: Medidas para garantir a qualidade

Descrição do critério de seleção: 1.3.2. Die Private-Cloud-Lösung muss jegliche Anforderungen der EU-DSGVO erfüllen, so dass auch der ausschließliche Betrieb der Cloud-Kommunikationslösung in Rechenzentren innerhalb der Grenzen der EU-Mitgliedsstaaten sichergestellt ist. (Ausschlusskriterium)

Critério: Medidas para garantir a qualidade

Descrição do critério de seleção: 1.3.3. Für die Private-Cloud-Lösung ist die Bereitstellung eines Zertifikats zum Nachweis der DIN EN ISO/IEC 27001 in einer aktuell gültigen Version erforderlich. (Zertifikat des Cloud-Betreibers) (Ausschlusskriterium)

Critério: Medidas para garantir a qualidade

Descrição do critério de seleção: 1.3.4. Der Betreiber der Cloud-Lösung darf nicht dem CLOUD Act (Clarifying Lawful Overseas Use of Data Act) unterliegen, bzw. ist in diesem Fall gemäß des Angemessenheitsbeschlusses der EU vom 10.07.2023, ein gültiges EU-U.S. Data Privacy Framework Zertifikat bereitzustellen. (siehe A10 - Ziff. A.10) (Informations- und Ausschlusskriterium)

Critério: Medidas para garantir a qualidade

Descrição do critério de seleção: 1.3.5. Wie lange arbeitet Ihr Unternehmen bereits mit dem Cloud-Betreiber zusammen? (Eignungskriterium)

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Ponderação (percentagem, valor exato): 25,00

Critério: Medidas para garantir a qualidade

Descrição do critério de seleção: 1.3.6. Im Auftragsfall ist mindestens ein Servicestandort vorzuhalten oder einzurichten, der in einem Umkreis von max. 250 km des Kreishauses 1 des Landkreis Heidekreis liegt. (siehe konkrete Anforderungen an den Servicestandort im Formular B19) (Ausschlusskriterium)

Critério: Medidas para garantir a qualidade

Descrição do critério de seleção: 1.3.7. Angabe der Anzahl der verfügbaren technischen Mitarbeiter, mit nachgewiesener Expertise für den Betrieb von Cloud-

Kommunikationslösungen, die dem Heidekreis im Servicefall zur Verfügung stehen.
(Eignungskriterium)

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Ponderação (percentagem, valor exato): 25,00

Critério: Medidas para garantir a qualidade

Descrição do critério de seleção: 1.3.8. Beschreibung von mind. 3 vergleichbaren Referenzen mit folgenden Eigenschaften: Referenz / Auftrag in den letzten 3 Jahren (vor Ablauf der Teilnahmefrist) abgeschlossen oder mindestens seit einem Jahr laufend. (Eignungskriterium unter Verwendung des Referenzblatts B19)

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Ponderação (percentagem, valor exato): 50,00

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 5

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Custo

Nome: Gesamtkosten des Preisblatts C20

Descrição: Die Gesamtkosten werden im Rahmen einer dynamischen Wertungsmenge ermittelt. Das Preisblatt C20 wird im Rahmen der Angebotsaufforderung nach Abschluss des Dialogs bereitgestellt.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 50

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Leistungspunkte gemäß Kriterienkatalog C30

Descrição: Der Kriterienkatalog wird im Rahmen der Angebotsaufforderung nach Abschluss des Dialogs bereitgestellt.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 50

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão

Prazo para solicitar informações adicionais: 04/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.subreport.de/E69675966>

Canal de comunicação ad hoc:

URL: <https://www.subreport.de/E69675966>

5.1.12. Condições do concurso

Condições do procedimento:

Data prevista de envio dos convites à apresentação de propostas: 03/04/2026

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.subreport.de/E69675966>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 11/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, alguns documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: Die Eignungsnachweise unter Nr. III.2 sind vollständig mit der Bewerbung einzureichen. Die Ergänzung um weitere Unterlagen steht Ihnen frei. Liegen Nachweise und Erklärungen nicht rechtzeitig vor, kann die Bewerbung oder das Angebot wegen Unvollständigkeit ausgeschlossen werden. Ausländische Bieter haben gleichwertige Bescheinigungen ihres Herkunftslandes vorzulegen. Bei fremdsprachigen Bescheinigungen ist eine Übersetzung in die deutsche Sprache beizufügen. Im Falle einer Bietergemeinschaft sind die Eignungsnachweise unter III.2.1 bis III. 2.3 für jedes Mitglied der Gemeinschaft mit dem Angebot vorzulegen. Des weiteren ist eine Erklärung abzugeben, dass die Mitglieder der Bietergemeinschaft gesamtschuldnerisch haften. Es ist anzugeben, welches Mitglied im Verfahren als Bevollmächtigter auftritt. Seit dem 18.10.2018 müssen sämtliche Auftraggeber EU-weite Vergabeverfahren vollständig elektronisch durchführen. Dies umfasst auch die Pflicht, Teilnahmeanträge und Angebote nur noch in elektronischer Fassung entgegenzunehmen. Schriftliche Beiträge in Papierform dürfen nicht mehr akzeptiert werden. Auch die Abwicklung über eMail ist nicht zulässig.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: 2.1.1 Ausfüllen der Anlage B12

Eigenerklärung Info zum Bewerber, 2.1.2 Akzeptieren der Anlage B13_V1 - Erklärung zum

Datenschutz 2.1.3 Akzeptieren der Anlage B14_V1 - Erklärung zum NTVergG 2.1.4

Unterschreiben der Anlage B15_V1 - 234 Erklärung Bieter-Areitsgemeinschaft 2.1.5 Ausfüllen

der Anlage B16_V1 - 235 Verzeichnis der Leistungen-Kapazitäten a.Unter. 2.1.6

Unterschreiben der Anlage B17_V1 - 236 Verpflichtungserklärung anderer Unternehmen 2.1.7

Unterschreiben der Anlage B18_V1 - Russland-Sanktionen

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Bauen

Informações sobre os prazos de recurso: Informationen über die Überprüfungsfristen: 1) Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. (2) Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Absatz 6 durch Nichtbeachtung von

Vergabevorschriften geltend macht. Dabei ist darzulegen, dass dem Unternehmen durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht. (3) Der Antrag ist unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt. Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Landkreis Heidekreis, Der Landrat
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Landkreis Heidekreis, Der Landrat
Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Landkreis Heidekreis, Der Landrat

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Landkreis Heidekreis, Der Landrat
Número de registo: Leitweg-ID 03358-0-44
Endereço postal: Harburger Str. 2
Cidade: Soltau
Código postal: 29614
Subdivisão do país (NUTS): Heidekreis (DE938)
País: Alemanha
Ponto de contacto: Vergabestelle
Correio eletrónico: n.kurtz@heidekreis.de
Telefone: +495191 970-659
Endereço Internet: <https://www.heidekreis.de>

Funções desta organização:

Adquirente
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação
Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Bauen
Número de registo: t:04131153308
Endereço postal: Auf der Hude 2
Cidade: Lüneburg
Código postal: 21339
Subdivisão do país (NUTS): Lüneburg, Landkreis (DE935)
País: Alemanha
Ponto de contacto: Vergabekammer

Correio eletrónico: vergabekammer@mw.niedersachsen.de

Telefone: +49 4131-152943

Endereço Internet: <http://www.mw.niedersachsen.de>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registo: 0204:994-DOEVD-83

Cidade: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemanha

Correio eletrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefone: +49228996100

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 732c8653-32ec-46fc-a33d-202f338be8a5 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 05/02/2026 12:20:15 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão

Número de publicação do anúncio: 89365-2026

N.º de edição do JO S: 27/2026

Data de publicação: 09/02/2026