

90976-2026 - Concurso

Espanha – Serviços telefónicos e de transmissão de dados – Servicio de plataforma omnicanal para atención ciudadana 012

OJ S 27/2026 09/02/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Navarra de Servicios y tecnologías, S.A. (NASERTIC)

Correio eletrónico: licitacion@nasertic.es

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Servicio de plataforma omnicanal para atención ciudadana 012

Descrição: Contratación de los servicios de mantenimiento, soporte, operación y evolución de la plataforma Genesys incluyendo las actividades que se definen en los pliegos confeccionado al efecto.

Identificador do procedimento: 160942bf-01da-43a0-94b7-4f4fbe71c8cb

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64210000 Serviços telefónicos e de transmissão de dados

2.1.2. Local de execução

Cidade: Navarra

Subdivisão do país (NUTS): Navarra (ES220)

País: Espanha

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicio de plataforma omnicanal para atención ciudadana 012

Descrição: Contratación de los servicios de mantenimiento, soporte, operación y evolución de la plataforma Genesys incluyendo las actividades que se definen en los pliegos confeccionado al efecto.

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64210000 Serviços telefónicos e de transmissão de dados

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Navarra (ES220)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 5 Anos

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 996 837,50 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-presentar-una-oferta-electronica>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 10/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATOS PÚBLICOS

Informações sobre os prazos de recurso: ver pliego de cláusulas administrativas

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Navarra de Servicios y tecnologías, S.A. (NASERTIC)

Número de registo: A/31098064

Departamento: Servicio jurídico

Endereço postal: C/Orcoyen s/n 31011

Cidade: Pamplona

Código postal: 31011

Subdivisão do país (NUTS): Navarra (ES220)

País: Espanha

Ponto de contacto: Servicio jurídico

Correio eletrónico: licitacion@nasertic.es

Telefone: 848420500

Endereço Internet: <https://www.nasertic.es/es>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATOS PÚBLICOS

Número de registo: S3100004E

Endereço postal: Calle Iturrama 10

Cidade: PAMPLONA / IRUÑA

Código postal: 31007

Subdivisão do país (NUTS): Navarra (ES220)

País: Espanha

Correio eletrónico: tribunal.contratos@navarra.es

Telefone: 848421964

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union

Número de registo: PUBL

Cidade: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu

Telefone: +352 29291

Endereço Internet: <https://op.europa.eu>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: c67643d7-8958-4a3f-92d2-765cbd9b15d7 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 05/02/2026 14:50:20 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 90976-2026

N.º de edição do JO S: 27/2026

Data de publicação: 09/02/2026