

92397-2026 - Concurso

Noruega – Serviços de agências de viagens e serviços similares – NRK 2026/37 Contract for travel agency services for NRK-Qualification Application [Stage 1]

OJ S 27/2026 09/02/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Norsk rikskringkasting AS

Correio eletrónico: nils.arne.oygarden@nrk.no

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: NRK 2026/37 Contract for travel agency services for NRK-Qualification Application [Stage 1]

Descrição: The aim of this procurement is to ensure access to competent service within travel agency services by entering into an exclusive service contract, which facilitates centralised travel agency services for NRK's total activities domestic and abroad. NRK attaches great importance to the fact that the new agreement shall ensure a continued high degree of self-ordering. It is therefore important that NRK's travel agency has user-friendly systems for self-booking. This procurement replaces procurement NRK 2025/314, which was cancelled due to an error not being published in accordance with the EEA threshold (only in the Norway via Doffin). In addition to changes related to the implementation of the new competition, there are also new imposed requirements for the use of apprentices as a part of the contract.

Identificador do procedimento: bd6e5961-87c9-4a76-9446-bded7e8fed3

Identificador interno: 2026/37

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: In addition to individual journeys in service, NRK also needs coordination of journeys for small and large groups of varying lengths and scope for units in NRK within administration/staff, sports, drama, news and entertainment. An important part of the travel agency's service will therefore be to help NRK with the most efficient planning, booking, coordination and execution of this travel business. The safety aspect is very important for NRK, and NRK's travel agency shall therefore have routines for unsolicited to provide information on where employees on official journeys are at all times, and actively be able to assist the individual and NRK if unfortunate incidents occur. As a result of NRK defining the contract as a service contract, it is a condition that a fixed price agreement will form the basis for calculating compensation for ordinary travel agency services for individual journeys, and not service fees per assignment etc. For courses, conferences and complicated group journeys, the travel agency can still calculate fees per assignment.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 63510000 Serviços de agências de viagens e serviços similares

Classificação adicional (cpv): 63511000 Organização de pacotes turísticos, 63512000

Serviços de venda de bilhetes de viagem e de circuitos organizados, 63515000 Serviços de viagens, 63516000 Serviços de gestão de viagens, 79997000 Serviços relacionados com viagens de negócios

2.1.2. Local de execução

País: Noruega

Em qualquer lugar do país em causa

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

Anskaffelsesforskriften - The Procurement Regulations.

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: NRK 2026/37 Contract for travel agency services for NRK-Qualification Application [Stage 1]

Descrição: The aim of this procurement is to ensure access to competent service within travel agency services by entering into an exclusive service contract, which facilitates centralised travel agency services for NRK's total activities domestic and abroad. NRK attaches great importance to the fact that the new agreement shall ensure a continued high degree of self-ordering. It is therefore important that NRK's travel agency has user-friendly systems for self-booking. This procurement replaces procurement NRK 2025/314, which was cancelled due to an error not being published in accordance with the EEA threshold (only in the Norway via Doffin). In addition to changes related to the implementation of the new competition, there are also new imposed requirements for the use of apprentices as a part of the contract.

Identificador interno: 2026/37

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 63510000 Serviços de agências de viagens e serviços similares

Classificação adicional (cpv): 63511000 Organização de pacotes turísticos, 63512000

Serviços de venda de bilhetes de viagem e de circuitos organizados, 63515000 Serviços de viagens, 63516000 Serviços de gestão de viagens, 79997000 Serviços relacionados com viagens de negócios

5.1.2. Local de execução

País: Noruega

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Duração: 72 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Tax certificate (point 4.1 in Competition instructions):

Norwegian tenderers shall have their tax, employer contributions and VAT payments in order.

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: The tenderer's registration, authorisation etc. (point 4.2 in competition instructions): Tenderers shall be registered in a company register, professional register or a commerce register in the country where the tenderer is established.

Critério: Rácio financeiro

Descrição do critério de seleção: The tenderer's economic and financial capacity (point 4.3 in the Competition Instructions): The tenderer shall have sufficient economic and financial capacity to be able to fulfil the contract. Creditworthiness with no requirement for collateral will be sufficient to meet the requirement.

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: The tenderer's technical and professional qualifications (point 4.4 in the Competition Instructions): Document competence and professional capacity: ● Well-established and complete travel agency concept both within classical travel agency services and self-booking as well as a separate department for group journeys, where Norwegian/Nordic is the communication language. 40% weight in the qualification. ● Strategies for "following" developments in their disciplines. ● System for safety and tracing where the travellers are located, both in the event of accidents/terror and in the event of unwanted situations due to weather or health conditions. ● Tool for quality assurance and information security. ● 24 hour staffed security telephone. ● Competent and effective Key - Account organisation that can assist a customer of NRK's size and complexity. ● Tenderers shall have a portfolio of their own travel related contracts that can be used by the tenderer's customers. ● Description of recruitment and training.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Critério: Técnicos ou órgãos técnicos para controle de qualidade

Descrição do critério de seleção: Delivery ability, capacity and self-booking degree (point 4.5 in Competition Instructions): Tenderers shall have the capacity to serve NRK in a satisfactory manner throughout the contract period. We expect that the tenderer has a high share of self-ordering/online at its customers. 30% weight in the qualification.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Critério: Referências sobre entregas especificadas

Descrição do critério de seleção: Relevant deliveries and references (point 4.6 in the Competition Instructions): Tenderers shall have experience from comparable contracts. 30% weight in the qualification.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 3

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: norueguês

Prazo para solicitar informações adicionais: 02/03/2026 11:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://permalink.mercell.com/274225169.aspx>

5.1.12. Condições do concurso

Condições do procedimento:

Data prevista de envio dos convites à apresentação de propostas: 13/03/2026

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://permalink.mercell.com/274225169.aspx>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: norueguês

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 10/03/2026 11:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, alguns documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: See the tender instructions.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrônica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrônico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Oslo tingrett

Informações sobre os prazos de recurso: 10 days after award.

Organização que recebe pedidos de participação: Norsk rikskringkasting AS

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Norsk rikskringkasting AS

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Norsk rikskringkasting AS
Número de registo: 976390512
Endereço postal: Bjørnstjerne Bjørnsons plass 1
Cidade: OSLO
Código postal: 0340
Subdivisão do país (NUTS): Oslo (NO081)
País: Noruega
Ponto de contacto: Konserninnskjøp - NRK AS
Correio eletrónico: nils.arne.oygarden@nrk.no
Telefone: +47 23047000
Fax: +47 23048958
Endereço Internet: <http://www.nrk.no/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Oslo tingrett
Número de registo: 926 725 939
Cidade: Oslo
Código postal: 0125
Subdivisão do país (NUTS): Oslo (NO081)
País: Noruega

Funções desta organização:

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 4dde3611-ee7d-41e3-9f6a-8194f1789756 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 06/02/2026 08:46:48 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Data de envio do anúncio eSender: 06/02/2026 08:55:31 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês
Número de publicação do anúncio: 92397-2026
N.º de edição do JO S: 27/2026
Data de publicação: 09/02/2026