

92417-2026 - Concurso

Bélgica – Pacotes de software e sistemas de informação – Levering en installatie van een volledige ticketingoplossing en een online betalingsoplossing voor rekening van het Atomium en het Design Museum Brussels

OJ S 27/2026 09/02/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: ATOMIUM VZW

Correio eletrónico: julie.almau.gonzalez@atomium.be

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da autoridade adjudicante: Atividades recreativas, culturais e religiosas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Levering en installatie van een volledige ticketingoplossing en een online betalingsoplossing voor rekening van het Atomium en het Design Museum Brussels

Descrição: De onderhavige opdracht heeft betrekking op de levering, de installatie, de operationele ingebruikname, het onderhoud en de technische ondersteuning van een softwareoplossing voor ticketing/reserveringen/statistieken voor rekening van het Atomium en het Design Museum Brussels, alsook op de opleiding van het betrokken personeel. Het doel is derhalve te beschikken over een nieuwe softwareoplossing voor ticketing, reserveringen en statistieken die beantwoordt aan de huidige behoeften voor zowel onlineverkoop als verkoop ter plaatse. De opdracht omvat eveneens een onlinebetalingssysteem (PSP).

Identificador do procedimento: 8985f84e-1cbb-4126-8464-c4d0777cd1b0

Identificador interno: ATO-MP-TICKETING

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: ATO-MP-TICKETING - 1

Descrição: De onderhavige opdracht heeft betrekking op de levering, de installatie, de operationele ingebruikname, het onderhoud en de technische ondersteuning van een softwareoplossing voor ticketing/reserveringen/statistieken voor rekening van het Atomium en het Design Museum Brussels, alsook op de opleiding van het betrokken personeel. Het doel is derhalve te beschikken over een nieuwe softwareoplossing voor ticketing, reserveringen en statistieken die beantwoordt aan de huidige behoeften voor zowel onlineverkoop als verkoop ter plaatse. De opdracht omvat eveneens een onlinebetalingssysteem (PSP).

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

5.1.3. Duração estimada

Duração: 10 Anos

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: De vergelijking van de offertes gebeurt op basis van de totale prijs van de offerte exclusief btw, zoals vermeld in de inventaris (zie bijlage B). De punten worden berekend volgens de volgende regel van drie: $\text{Score offerte} = (\text{prijs van de laagste offerte} / \text{prijs van de offerte}) \times \text{weging van het prijscriterium}$

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Functionaliteiten en kwaliteit van het platform

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: SLA

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Méthodologie en implementatietiming

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/e266e963-903c-47bc-a53e-31d80f5ed256/documents>

Canal de comunicação ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/e266e963-903c-47bc-a53e-31d80f5ed256/forum>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/e266e963-903c-47bc-a53e-31d80f5ed256/general>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês, francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 05/03/2026 08:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Nederlandstalige rechtbank van eerste aanleg Brussel

Informações sobre os prazos de recurso: 15 dagen

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: ATOMIUM VZW

Número de registo: 0407837587_26841

Endereço postal: Place de l'Atomium 1
Cidade: Laken
Código postal: 1020
Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Correio eletrónico: julie.almau.gonzalez@atomium.be
Telefone: 024754775
Endereço Internet: <http://www.atomium.be>
Perfil do adquirente: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=26841&includeOrganisationChildren=true>
Funções desta organização:
Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: FOD Beleid en Ondersteuning
Número de registo: BE001
Endereço postal: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Cidade: Brussel
Código postal: 1000
Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Correio eletrónico: revise@publicprocurement.be
Telefone: +32 2 740 80 00
Endereço Internet: <https://bosa.belgium.be>
Funções desta organização:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Nederlandstalige rechtbank van eerste aanleg Brussel
Número de registo: 0308357753
Cidade: Bruxelles
Código postal: 1000
Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Funções desta organização:
Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 00421d15-aaa8-4ce5-bc03-d3a11d618b78 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 06/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Data de envio do anúncio eSender: 06/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: neerlandês, francês
Número de publicação do anúncio: 92417-2026
N.º de edição do JO S: 27/2026

