

## 93378-2026 - Concurso

**Croácia – Serviços auxiliares dos transportes aéreos – Usluga ispomoći radne snage u procesima opsluživanja zrakoplova u Zračnoj luci Split d.o.o.**

**OJ S 28/2026 10/02/2026**

**Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal**

**Serviços**

### 1. Adquirente

---

#### 1.1. Adquirente

Nome oficial: ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o.

Correio eletrónico: [nabava@split-airport.hr](mailto:nabava@split-airport.hr)

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública, controlada por uma autoridade da administração central

Atividade da entidade adjudicante: Atividades aeroportuárias

### 2. Procedimento

---

#### 2.1. Procedimento

Título: Usluga ispomoći radne snage u procesima opsluživanja zrakoplova u Zračnoj luci Split d.o.o.

Descrição: Usluga ispomoći radne snage u procesima opsluživanja zrakoplova u Zračnoj luci Split d.o.o.

Identificador do procedimento: de8491f2-1e65-41b1-b7e7-944faa143cbd

Identificador interno: 04-15/26

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Otvoreni postupak

##### 2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 63730000 Serviços auxiliares dos transportes aéreos

##### 2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Splitsko-dalmatinska županija (HR035)

País: Croácia

Informações adicionais: Zračna luka Split d.o.o., Cesta dr. Franje Tuđmana 1270, 21217 Kaštel Štafilić

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 10 500 000,00 EUR

##### 2.1.4. Informações gerais

**Base jurídica:**

Diretiva 2014/25/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Anúncio

Participação numa organização criminosa: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corrupção: Korupcija

Fraude: Prijevara

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma

Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: Plaćanje poreza

Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social:

Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Falência: Stečaj

Insolvência: Nesolventnost

Ativos sob gestão por um liquidatário: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Acordo com os credores: Nagodba s vjerovnicima

Atividades suspensas: Suspendirane poslovne aktivnosti

Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Usluga ispomoći radne snage u procesima opsluživanja zrakoplova u Zračnoj luci Split d.o.o.

Descrição: Usluga ispomoći radne snage u procesima opsluživanja zrakoplova u Zračnoj luci Split d.o.o.

Identificador interno: 04-15/26

#### 5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 63730000 Serviços auxiliares dos transportes aéreos

##### Opções:

Descrição das opções: Ovom dokumentacijom o nabavi je predviđena mogućnost obnavljanja ugovora i Naručitelj zadržava pravo primijeniti članak 316. i/ili 317. i/ili 320. Zakona o javnoj nabavi.

#### 5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Splitsko-dalmatinska županija (HR035)

País: Croácia

Informações adicionais: Zračna luka Split d.o.o., Cesta dr. Franje Tuđmana 1270, 21217 Kaštel Štafilić

#### 5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/04/2026

Duração: 24 Meses

#### 5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

#### 5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 10 500 000,00 EUR

#### 5.1.6. Informações gerais

**Participação reservada:**

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

**5.1.7. Contratação estratégica**

Objetivo da contratação estratégica: Realização dos objetivos sociais

Descrição: Aspekti se odnose na: Tehničke specifikacije, Posebni uvjeti za izvršenje ugovora

Objetivo social promovido: Outros

**5.1.8. Critérios de acessibilidade**

Os critérios de acessibilidade para as pessoas com deficiência estão incluídos

**5.1.9. Critérios de seleção**

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio, Documento do concurso

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Média anual de mão de obra

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Certificados por entidades independentes sobre padrões de garantia de qualidade

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Certificados por entidades independentes sobre sistemas ou padrões de gestão ambiental

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

**5.1.10. Critérios de adjudicação****Critério:**

Tipo: Preço

Nome: Cijena ponude

Descrição: Cijena ponude

**Critério:**

Tipo: Qualidade

Nome: Upravljanje rizicima (R)

Descrição: Mjerilo za bodovanje kriterija: Upravljanje rizicima (R) - maksimalni broj bodova 15

Rizik je nesiguran događaj ili stanje koje, ako se pojavi, ima značajan utjecaj na izvršenje predmeta nabave. Rizik može imati jedan ili više uzroka, a njegova pojava jednu ili više posljedica. Potrebno je sa stajališta Ponuditelja identificirati sve rizike koji se mogu pojaviti tijekom izvršenja predmeta nabave. Nakon identifikacije potrebno je obaviti alokaciju rizika na potencijalne sudionike s metodologijom otklanjanja rizika (uloge i odgovornosti, vremensko planiranje, formu izvješćivanja te praćenje procesa, procjenu o potrebnim dodatnim mjerama...). Za ocjenu ovog kriterija Ponuditelj sastavlja tekst s odgovarajućim tablicama (po potrebi) te ga prilaže ponudi. Ponuditelj treba osigurati da predloženo bude što detaljnije, jasnije i konkretnije te da sadrži što više podataka koje će članovi stručnog povjerenstva uzeti u obzir prilikom ocjene ponuda. Vrednovanje kriterija Upravljanja rizicima (R): Nezadovoljava -

Nisu identificirati mogući rizici i/ili popis rizika nije razrađen, bitni rizici koji utječu na izvršenje predmeta nabave su izostavljeni - Broj bodova: 0 Zadovoljavajuće-Identifikacija rizika je obuhvatila gotovo sve bitne rizike, ali nisu primjerno alocirani i/ili metodologija otklanjanja rizika nije detaljno razrađena te ne daje konkretna rješenja za izvršenje predmeta nabave - Broj bodova: 7 Dobro -Identifikacija rizika je obuhvatila sve bitne rizike, koji su primjerno alocirani. Metodologija otklanjanja rizika je detaljno razrađena te daje konkretna rješenja za izvršenje predmeta nabave - Broj bodova: 15

Descrição do método a utilizar se a ponderação não puder ser expressa por critérios: Način izračuna kriterija za odabir najpovoljnije ponude je opisan u dokumentaciji o nabavi

#### 5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://eojn.hr/tender-eo/73360>

**Canal de comunicação ad hoc:**

Nome: <https://eojn.hr/>

#### 5.1.12. Condições do concurso

**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://eojn.hr/tender-eo/73360>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: croata

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Ponuditelj je dužan kao jamstvo za ozbiljnost ponude uz ponudu dostaviti bankarsku garanciju u iznosu od 200.000,00 EUR s klauzulom "plativo na prvi poziv i bez prava prigovora", koja mora biti bezuvjetna i s rokom važenja istovjetnim s rokom valjanosti ponude. U slučaju javljanja zajednice gospodarskih subjekata jamstvo uz ponudu prilaže nositelj ponude ili svi članovi zajednice solidarno ili jedan član zajednice gospodarskih subjekata na ukupan iznos. Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude ukoliko Ponuditelj: - odustane od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - ne dostavi ažurirane popratne dokumente sukladno članku 263. ZJN 2016 - ne prihvati ispravak računske greške, - odbije potpisati ugovor o javnoj nabavi ili okvirni sporazum, - ili ne dostavi jamstvo za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ako okvirni sporazum obvezuje na sklapanje i izvršenje. Za naplatu jamstva za ozbiljnost ponude dovoljno je da Ponuditelj ostvari jedan (bilo koji) od prethodno navedenih uvjeta. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, umetnuto u prozirnu, perforiranu, plastičnu košuljicu, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o Ponuditelju. Traženu bankarsku garanciju koju u ovom trenutku nije moguće slati i primati kao elektronički dokument, Ponuditelji u roku za dostavu ponuda, dostavlja Naručitelju u zatvorenoj poštanskoj omotnici na adresu za dostavu ponuda te takva omotnica sadrži sve tražene podatke, s dodatkom „dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno“. U tom slučaju će se kao vrijeme dostave ponude uzeti vrijeme zaprimanja ponude putem e-oglasnika javne nabave „Narodnih novina“. •Na prednjoj strani: ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o. Cesta dr. Franje Tuđmana 1270, 21217 Kaštel Štafilić Predmet nabave: Usluga ispomoći radne snage u procesima opsluživanja zrakoplova u Zračnoj luci Split Evidencijski broj javne nabave: 04-15 /26 DIO/DIJELOVI PONUDE KOJI SE DOSTAVLJAJU ODVOJENO „NE OTVARAJ“ • Na prednjoj strani ili poledini: < Naziv i adresa Ponuditelja / članova Zajednice gospodarskih subjekata > < OIB/nacionalni identifikacijski broj Ponuditelja / članova Zajednice gospodarskih subjekata > • na omotnici treba navesti potpuni naziv i adresu Ponuditelja radi evidencije prispjelih dijelova ponuda ili u slučaju da je dio ponude dostavljen nakon otvaranja ponuda,

kako bi se mogla neotvorena vratiti Ponuditelju • ako oмотnica nije затворена, запечатена i ознатена како је наведено, Наручителј не сноси никакву одговорност ако се понуда прерано отвори. Дијелови понуде који се достављају средствима комуникације која нису електроничка морају бити достављени прије истека рока за доставу понуда те се у том случају понуда сматра запримљеном у тренутку заприманја понуде електроничким средствима комуникације. Уколико Понудителј уплати новчани полог као јамство за озбиљност понуде, дужан је у склопу своје понуде доставити доказ о плаћању на основу којег се може утврдити да је трансакција извршена, при чему се доказом сматрају и неовјерене пресlike или исписи проведених налога за плаћање, укључујући и оних изданих у електроничком облику. На основу достављеног доказа о плаћању пologa, Наручителј провјерава извршење уплате. Трајање јамства за озбиљност понуде мора бити најмање до истека рока ваљаности понуде, а гоподарски субјект може доставити јамство које је дуће од рока ваљаности понуде. Ако тојеком поступка јавне набаве истекне рок ваљаности понуде и јамства за озбиљност понуде, Наручителј обвезан је прије одабира затражити продужење рока ваљаности понуде и јамства од Понудителја који је поднио економски најповољнију понуду у примјерном року не краћем од 5 дана.

Prazo para a recepção das propostas: 11/03/2026 09:30:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

**Informações sobre a abertura pública:**

Data de abertura: 11/03/2026 09:30:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Local: Zračna luka Split d.o.o., Cesta dr. Franje Tuđmana 1270, Kaštel Štafilic, Upravna zgrada, II kat - sala za sastanke.

Informações adicionais: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštени predstavnici Pонудителја i osobe sa statusom ili bez statusa zainteresirane osobe. Sukladno članku 282. stavak 8. ZJN 2016, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštени predstavnici Pонудителја. Ovlaštени predstavnici Pонудителја морају своје писано овлаштенје предати члановима стручног повјеренства непосредно прије јавног отvaranja ponuda. Ovlaštенје мора бити потписано од стране овлаштене osobe Pонудителја.

**Condições do contrato:**

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Ugovorne strane sklapaju ugovor o javnoj nabavi u pisanom obliku u roku od 90 dana od dana izvršnosti odluke o odabiru. Ugovor o javnoj nabavi mora бити sklopljen u skladu s uvjetima određenima u Dokumentaciji o nabavi i odabranom ponudom te ga ugovorne strane tako i izvršavaju. Наручителј је обвезан kontrolirati je li izvršenje ugovora o javnoj nabavi u skladu s uvjetima određenima u Dokumentaciji o nabavi i odabranom ponudom. Na odgovornost ugovornih strana za ispunjenje obveza iz ugovora o javnoj nabavi, uz odredbe ZJN 2016, na odgovarajući način primjenjuju se odredbe zakona kojim se uređuju obvezni odnosi. Radno vrijeme je usklađeno s vremenom otvorenosti zračne luke, u ljetnom prometnom razdoblju i zimskom prometnom razdoblju uz moguće ranije dolaske i produžavanja zbog potreba prometa koje će se prethodno najaviti. Rad će se odvijati u smjenama, a mjesečni i dnevni raspored će definirati Наручителј. Na zahtjev Наручителја u hitnim ...

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja

adjudicado um contrato: Чланови Zajednice гоподарских субјеката обвезни су у понуди

dostaviti određeni pravni akt u mjeri u kojoj je to potrebno za zadovoljavajuće izvršenje ugovora (npr. međusobni sporazum, ugovor o poslovnoj suradnji ili slično). Navedeni akt mora biti potpisan i ovjeren (samo ukoliko se u zemlji poslovnog nastana koristi pečat) od svih članova Zajednice gospodarskih subjekata. Navedenim pravnim aktom trebaju se riješiti međusobni odnosi članova Zajednice gospodarskih subjekata vezani uz izvršavanje ugovora o javnoj nabavi.

Condições financeiras: Plaćanje nakon izvršene usluge, a u roku od 30 (trideset) dana od dana izdavanja e-računa. Naručilj ne predviđa plaćanje predujma (avansa).

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acordo-quadro:**

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 999

Cobertura adicional do adquirente: Naručilj koji su navedeni u ovoj obavijesti

##### **Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:**

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

#### **5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso**

Instância de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o.

## **8. Organizações**

---

### **8.1. ORG-0001**

Nome oficial: ZRAČNA LUKA SPLIT d.o.o.

Número de registo: 83462362655

Endereço postal: Cesta dr. Franje Tuđmana 1270

Cidade: Kaštela

Código postal: 21217

Subdivisão do país (NUTS): Splitsko-dalmatinska županija (HR035)

País: Croácia

Ponto de contacto: Služba nabave

Correio eletrónico: [nabava@split-airport.hr](mailto:nabava@split-airport.hr)

Telefone: +385 21203349

Endereço Internet: [https://www.split-airport.hr/index.php?mobile\\_redirect=true&lang=hr](https://www.split-airport.hr/index.php?mobile_redirect=true&lang=hr)

##### **Funções desta organização:**

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

### **8.1. ORG-0002**

Nome oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registo: 95857869241

Endereço postal: Ulica grada Vukovara 23/V

Cidade: Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Ponto de contacto: Kontakt  
Correio eletrónico: [dkom@dkom.hr](mailto:dkom@dkom.hr)  
Telefone: +385 14559 930  
Endereço Internet: <https://www.dkom.hr/>  
**Funções desta organização:**  
Instância de recurso

#### 8.1. ORG-0003

Nome oficial: Narodne novine d.d.  
Número de registo: TED94  
Número de registo: HR64546066176  
Endereço postal: Savski gaj XIII. 6  
Cidade: Zagreb  
Código postal: 10020  
Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
País: Croácia  
Ponto de contacto: EOJN Helpdesk  
Correio eletrónico: [eojn@nn.hr](mailto:eojn@nn.hr)  
Telefone: +385 16652889  
Endereço Internet: <https://www.nn.hr/>  
**Funções desta organização:**  
TED eSender

## Informações sobre o anúncio

---

Identificador/versão do anúncio: a841beb7-dc2a-4c5f-be0b-e30a5368951e - 01  
Tipo de formulário: Concurso  
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal  
Subtipo de anúncio: 17  
Data de envio do anúncio: 06/02/2026 18:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental  
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: croata  
Número de publicação do anúncio: 93378-2026  
N.º de edição do JO S: 28/2026  
Data de publicação: 10/02/2026