

94629-2026 - Concurso

Bélgica – Serviços de recepção – Accueil, réception et services de gardiennage de l'immeuble sis à 1000 Bruxelles, avenue de Cortenbergh 60

OJ S 28/2026 10/02/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: CRYSTAL - CORTENBERG

Correio eletrónico: pierre.colette@at60.eu

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública, controlada por uma autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Accueil, réception et services de gardiennage de l'immeuble sis à 1000 Bruxelles, avenue de Cortenbergh 60

Descrição: Le présent marché est un marché public de services au sens de l'article 2, 21°, de la loi du 17 juin 2016 et porte sur l'accueil et la réception de l'immeuble situé Avenue de Cortenbergh 60 à 1000 Bruxelles. Il s'agit d'un marché à bordereau de prix « dans lequel les prix unitaires des différents postes sont forfaitaires et les quantités sont estimées sur base du nombre de jours ouvrables sur la durée du marché et des besoins ponctuels du pouvoir adjudicateur. Les prestations, dont le descriptif figure en Partie B. du cahier des charges, incluent essentiellement l'accueil et la gestion de la réception de l'immeuble du pouvoir adjudicateur situé Avenue Cortenbergh 60 à 1000 Bruxelles.

Identificador do procedimento: 221c9164-1316-46d8-bf5e-c9263d9c3f6f

Identificador interno: Reception 2025/03

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79992000 Serviços de recepção

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Reception 2025/03 - 1

Descrição: Le présent marché est un marché public de services au sens de l'article 2, 21°, de la loi du 17 juin 2016 et porte sur l'accueil et la réception de l'immeuble situé Avenue de Cortenbergh 60 à 1000 Bruxelles. Il s'agit d'un marché à bordereau de prix « dans lequel les prix unitaires des différents postes sont forfaitaires et les quantités sont estimées sur base du nombre de jours ouvrables sur la durée du marché et des besoins ponctuels du pouvoir adjudicateur. Les prestations, dont le descriptif figure en Partie B. du cahier des charges, incluent essentiellement l'accueil et la gestion de la réception de l'immeuble du pouvoir adjudicateur situé Avenue Cortenbergh 60 à 1000 Bruxelles.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79992000 Serviços de recepção

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

5.1.3. Duração estimada

Duração: 4 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 8

Mais informações sobre renovações: 2 ans de contrat + renouvellement possible suivant les modalités suivantes : A partir du premier jour suivant la durée initiale, le pouvoir adjudicateur pourra reconduire le contrat pour des périodes successives de 3 mois au sens de l'article 57, alinéa 2 de la loi du 17 juin 2016, sans que la durée totale du marché ne dépasse 4 ans.

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Prix de l'offre. Le critère d'attribution sera évalué sur base du montant total de l'offre pour la durée du marché. La note sera attribuée selon la formule suivante : (Prix le plus bas / Prix de l' offre évaluée) × 65 Méthode de cotation/ évaluation : Critère 1 : Règle de trois : score offre = (prix offre la plus basse / prix de l' offre) * pondération du critère prix.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 65

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Qualidade técnica de l'offre. - le critère d'attribution 2 sera évalué sur base d'un dossier détaillé remis par le soumissionnaire qui comprend les aspects suivants : - Qualité d'organisation : le soumissionnaire joindra à son offre une note de maximum 6 pages A4 (recto) reprenant notamment la façon dont sera organisé le travail en période normale et durant les heures supplémentaires prestées en régie. (35 points) Les éléments d'appréciation non-exhaustifs pris en compte par le pouvoir adjudicateur sont les suivants : - organisation opérationnelle du service d'accueil (méthodologie d'accueil visiteurs, gestion des badges, gestion appels téléphoniques, des salles de réunions et d'événements, modalités de reporting, ...) - gestion des remplacements, des absences et continuité de service ; - gestion du travail pendant les heures supplémentaires ; - modalités d'intégration et de formation du personnel (connaissance du site, gestion conflits, premiers secours, procédures internes, ...) - pertinence des horaires et adéquation aux besoins du site (clarté des cycles de travail, planning, capacité d'adaptation en fonction des événements, réunions, forte affluence, ...) - gestion de la sécurité du bâtiment (connaissance et intégration des règles de sûreté, gestion de la sécurité, ...) - gestion des contacts avec le fonctionnaire dirigeant et avec les services occupant l'immeuble - etc. Le soumissionnaire est invité à faire valoir dans son offre tout autre élément qui lui paraît positif pour démontrer la qualité de son organisation et il en sera tenu compte dans l'appréciation globalisée du critère. Critère 2 : appréciation formelle du pouvoir adjudicateur dument motivée, fondée sur une appréciation globalisée des éléments d'appréciation repris par le pouvoir adjudicateur et des autres éléments positifs invoqués par le soumissionnaire

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 35

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/2d98caa0-4bf6-48e5-b79c-c5ed8da0ceb8/documents>

Canal de comunicação ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/2d98caa0-4bf6-48e5-b79c-c5ed8da0ceb8/forum>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/2d98caa0-4bf6-48e5-b79c-c5ed8da0ceb8/general>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Prazo para a receção das propostas: 12/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 180 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal de première instance francophone de Bruxelles

Informações sobre os prazos de recurso: Conformément à l'article 23 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information, et aux voies de recours en matière de marchés publics et de certains marchés de travaux, de fournitures et de services.

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: CRYSTAL - CORTENBERG

Número de registo: 0476349479_20701

Endereço postal: Avenue de Cortenbergh 60

Cidade: Bruxelles

Código postal: 1000

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correio eletrónico: pierre.colette@at60.eu

Telefone: +32479371799

Perfil do adquirente: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=20701&includeOrganisationChildren=true>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: SPF Stratégie et Appui

Número de registo: BE001

Endereço postal: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Cidade: Bruxelles

Código postal: 1000

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correio eletrónico: revise@publicprocurement.be

Telefone: +32 2 740 80 00

Endereço Internet: <https://bosa.belgium.be>

Funções desta organização:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Tribunal de première instance francophone de Bruxelles

Número de registo: 0308.357.753

Cidade: Bruxelles

Código postal: 1000

Subdivisão do país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Funções desta organização:

Instância de recurso

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

692ba552-fe99-439e-b68a-8a0bc6fc8ca9-01

Principal motivo da alteração

:

Informações atualizadas

Descrição

:

Par précaution, l'inventaire a été vérifié et republié afin d'en garantir la pleine fonctionnalité et d'éviter toute interprétation divergente lors de l'encodage des données.

10.1. Alteração

Identificador da secção: PROCEDURE

Os documentos do concurso foram alterados em: 09/02/2026

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 6d4267df-8b34-4dfa-b502-308a1ec2a91d - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 09/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Data de envio do anúncio eSender: 09/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 94629-2026

N.º de edição do JO S: 28/2026

Data de publicação: 10/02/2026