

96249-2026 - Concurso

Irlanda – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – HSE 26867 – HSE One Health Record Application Service, a national Electronic Health Record

OJ S 28/2026 10/02/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Health Service Executive (HSE)

Correio eletrónico: procurement.helpdesk@hse.ie

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: HSE 26867 – HSE One Health Record Application Service, a national Electronic Health Record

Descrição: The Health Service Executive (HSE), as the contracting authority, seeks to appoint a suitably qualified economic operator to provide the HSE One Health Record Application Service as a national Electronic Health Record for Ireland via a competitive dialogue procurement process. The One Health Record Application Service will deliver a unified, lifetime electronic healthcare record that empowers patients and care providers to achieve better health outcomes, enhances quality and safety across all acute and community care settings services in Ireland which will be capable of supporting each patient's journey through a range of multidisciplinary clinical, operational, and case management processes and improves their efficiency and agility. It is currently envisioned that the One Health Record Application Service will be available to: all patients and their carers (where appropriate); all HSE healthcare staff in all six health regions, including but not limited to: community and acute care staff - clinical, operational, and administrative; and all publicly funded (now and in the future) healthcare services, including the HSE, Section 38 providers and some Section 39 providers, in all six health regions, including specialist care services. The scope of the services required from the successful tenderer will be finalised and further defined during the dialogue phase. It includes, but is not limited to, the provision of managed software services, configuration services, installation services, integration services, implementation services, data migration services, training, hosting services and post implementation support (including support and maintenance services). For more information please see the Request to Participate documentation, available with the Contract Notice published on the eTenders website, <https://www.etenders.gov.ie>.

Identificador do procedimento: a1cbf3d7-1829-4d5d-b49c-f3679b822320

Tipo de procedimento: Diálogo concorrencial

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72222300 Serviços relacionados com as tecnologias da informação, 72224000 Serviços de consultoria em gestão de projectos, 72224100 Serviços de planeamento em matéria de implementação de sistemas, 72260000 Serviços relacionados com software, 72261000 Serviços de assistência em matéria de software, 72262000 Serviços de desenvolvimento de software, 72263000 Serviços de implementação de software, 72265000 Serviços de configuração de software, 72266000 Serviços de consultoria em matéria de software, 72267000 Serviços de manutenção e reparação de software, 72267100 Manutenção de software para as tecnologias da informação, 72268000 Serviços de fornecimento de software, 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação, 48100000 Pacote de software para sectores específicos, 48180000 Pacote de software para medicina, 48600000 Pacote de software para bases de dados e de software operativo, 48610000 Sistemas de bases de dados, 48611000 Pacote de software para bases de dados, 48612000 Sistema de gestão de bases de dados, 48613000 Gestão electrónica de dados, 48614000 Sistema de aquisição de dados, 48800000 Sistemas de informação e servidores, 48810000 Sistemas de informação, 48814000 Sistemas de informação médica, 48814100 Sistema de informação sobre enfermagem, 48814200 Sistema de administração de doentes, 48814400 Sistema de informação clínica, 48900000 Pacote de software e sistemas informáticos diversos

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 0,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: HSE 26867 – HSE One Health Record Application Service, a national Electronic Health Record

Descrição: The Health Service Executive (HSE), as the contracting authority, seeks to appoint a suitably qualified economic operator to provide the HSE One Health Record Application Service as a national Electronic Health Record for Ireland via a competitive dialogue procurement process. The One Health Record Application Service will deliver a unified, lifetime electronic healthcare record that empowers patients and care providers to achieve better health outcomes, enhances quality and safety across all acute and community care settings services in Ireland which will be capable of supporting each patient's journey through a range of multidisciplinary clinical, operational, and case management processes and improves their efficiency and agility. It is currently envisioned that the One Health Record Application Service will be available to: all patients and their carers (where appropriate); all HSE healthcare staff in all six health regions, including but not limited to: community and acute care staff - clinical, operational, and administrative; and all publicly funded (now and in the future) healthcare services, including the HSE, Section 38 providers and some Section 39

providers, in all six health regions, including specialist care services. The scope of the services required from the successful tenderer will be finalised and further defined during the dialogue phase. It includes, but is not limited to, the provision of managed software services, configuration services, installation services, integration services, implementation services, data migration services, training, hosting services and post implementation support (including support and maintenance services). For more information please see the Request to Participate documentation, available with the Contract Notice published on the eTenders website, <https://www.etenders.gov.ie>.

Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 72222300 Serviços relacionados com as tecnologias da informação, 72224000 Serviços de consultoria em gestão de projectos, 72224100 Serviços de planeamento em matéria de implementação de sistemas, 72260000 Serviços relacionados com software, 72261000 Serviços de assistência em matéria de software, 72262000 Serviços de desenvolvimento de software, 72263000 Serviços de implementação de software, 72265000 Serviços de configuração de software, 72266000 Serviços de consultoria em matéria de software, 72267000 Serviços de manutenção e reparação de software, 72267100 Manutenção de software para as tecnologias da informação, 72268000 Serviços de fornecimento de software, 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação, 48100000 Pacote de software para sectores específicos, 48180000 Pacote de software para medicina, 48600000 Pacote de software para bases de dados e de software operativo, 48610000 Sistemas de bases de dados, 48611000 Pacote de software para bases de dados, 48612000 Sistema de gestão de bases de dados, 48613000 Gestão electrónica de dados, 48614000 Sistema de aquisição de dados, 48800000 Sistemas de informação e servidores, 48810000 Sistemas de informação, 48814000 Sistemas de informação médica, 48814100 Sistema de informação sobre enfermagem, 48814200 Sistema de administração de doentes, 48814400 Sistema de informação clínica, 48900000 Pacote de software e sistemas informáticos diversos

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

5.1.3. Duração estimada

Duração: 240 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 0,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 4

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 4

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: inglês

Línguas em que os documentos do concurso (ou as suas partes) estão oficiosamente disponíveis: inglês

Prazo para solicitar informações adicionais: 06/03/2026 15:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7469411>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7469411>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: inglês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 24/03/2026 15:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: The High Court of Ireland

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Health Service Executive (HSE)

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: The High Court of Ireland

Organização que recebe pedidos de participação: Health Service Executive (HSE)

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Health Service Executive (HSE)

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Health Service Executive (HSE)

Número de registo: 1448

Endereço postal: Oak House, Millennium Park Naas Co. Kildare

Cidade: Kildare

Código postal: W91 KDC2

Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

Correio eletrónico: procurement.helpdesk@hse.ie

Telefone: +35315119700

Endereço Internet: <https://www.hse.ie>

Perfil do adquirente: <https://www.hse.ie>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: The High Court of Ireland

Número de registo: The High Court of Ireland

Departamento: The High Court of Ireland

Endereço postal: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Cidade: Dublin

Código postal: D07 WDX8

Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

Correio eletrónico: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefone: +353 1 8886000

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: European Dynamics S.A.

Número de registo: 002024901000

Departamento: European Dynamics S.A.

Cidade: Athens

Código postal: 15125

Subdivisão do país (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

País: Grécia

Correio eletrónico: eproc-esender@eurodyn.com

Telefone: +30 2108094500

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 92c104d0-cad1-4d77-8144-3009461e328d - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 06/02/2026 18:05:30 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês

Número de publicação do anúncio: 96249-2026

N.º de edição do JO S: 28/2026

Data de publicação: 10/02/2026