

98706-2026 - Concurso

Alemanha – Pacotes de software e sistemas de informação – Entwicklung und Betrieb einer KI-Plattform als PaaS-Lösung sowie diverser KI Use Cases für die Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

OJ S 29/2026 11/02/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Correio eletrónico: Einkauf@kvno.de

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública, controlada por uma autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Entwicklung und Betrieb einer KI-Plattform als PaaS-Lösung sowie diverser KI Use Cases für die Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Descrição: Entwicklung und Betrieb einer KI-Plattform als PaaS-Lösung sowie diverser KI Use Cases für die Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Identificador do procedimento: 38bdc83a-2901-47c2-9ea3-e35cdff47b78

Identificador interno: X-KVNO-2025-0023

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

Classificação adicional (cpv): 48400000 Pacote de software para transacções comerciais e pessoais, 48460000 Pacote de software analítico, científico, matemático ou previsional,

48600000 Pacote de software para bases de dados e de software operativo, 72267000

Serviços de manutenção e reparação de software, 72230000 Serviços de desenvolvimento de software à medida

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Tersteegenstraße 9

Cidade: Düsseldorf

Código postal: 40474

Subdivisão do país (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

País: Alemanha

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio, Documento do concurso

Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional:

Corrupção:

Participação numa organização criminosa:

Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência:

Violação das obrigações no domínio da legislação ambiental:

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo:

Fraude:

Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos:

Insolvência:

Violação das obrigações no domínio da legislação laboral:

Ativos sob gestão por um liquidatário:

Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento:

Conflitos de interesses decorrentes da participação no procedimento de contratação:

Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação:

Falta profissional grave:

Rescisão antecipada, indemnizações ou outras sanções comparáveis:

Violação das obrigações no domínio da legislação social:

Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social:

Atividades suspensas:

Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos:

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Entwicklung und Betrieb einer KI-Plattform als PaaS-Lösung sowie diverser KI Use Cases für die Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Descrição: 1. Ausgangssituation und Zielsetzung Es sollen verschiedene interne Prozesse der Kassenärztlichen Vereinigung Nordrhein (KVNO) durch KI-gestützte Automatisierung und Optimierung verbessert werden. Detaillierte Beschreibungen der geplanten Use Cases findet sich in den Vergabeunterlagen. Dazu soll eine einheitliche KI-Betriebsumgebung sowie einheitliche Entwicklungsstandards etabliert werden, um KI-Use Cases zukunftsicher umsetzen zu können. Nach der vorläufigen Bewertung durch die KVNO handelt es sich bei den Anwendungen im Rahmen des Projektes und der einzelnen Use-Cases jeweils um eine KI-Anwendung, welche ein geringes Risiko aufweist. Dies ist jedoch durch den Auftragnehmer im Rahmen der Umsetzungsphase ebenfalls zu prüfen. Sollte der Auftragnehmer zu einer anderen Einschätzung kommen, muss er dies der KVNO inklusive der entsprechenden Begründung unverzüglich mitteilen. Für die Umsetzung ist die Entwicklung und der langfristige Betrieb einer zentralen KI-Betriebsumgebung in der Cloud vorgesehen (nachfolgend "KI-Plattform"). Auf dieser KI-Plattform sollen sowohl die aktuell geplanten als auch künftige KI-Use Cases betrieben werden. Eine zentrale Umgebung für die KI-Entwicklung ist für die geplanten Use Cases nicht vorgesehen. Eine zukünftige Ausbaustufe der KI-Plattform für die Entwicklung und das Training von KI-Modellen ist konzeptionell in Betracht zu ziehen. Das KI-Team der KVNO, welches sich aktuell im Aufbauprozess befindet, wird in der Umsetzung der Use Cases die Schnittstelle zu den KVNO-Fachabteilungen herstellen und nach Ablauf des Vertrages die Betreuung der produktiven KI-Anwendungen übernehmen 2.

Ausschreibungsgegenstand Die KVNO sucht einen Auftragnehmer, der die Entwicklung, Bereitstellung, Inbetriebnahme und langfristige Weiterentwicklung einer KI-Plattform als hybrider Cloud-PaaS-Lösung auf der Azure Cloud der KVNO sowie die Entwicklung und Operationalisierung mehrerer konkreter KI-Use Cases übernimmt. Der Auftragnehmer übernimmt dabei ausdrücklich die Rolle des Anbieters im Sinne von Art. 3 Nr. 2 Verordnung (EU) 2024/1689 (EU-KI-Verordnung) für sämtliche im Rahmen dieses Vertrages entwickelten, bereitgestellten oder betriebenen KI-Systeme einschließlich der gesamten KI-Plattform sowie aller darauf realisierten Use Cases; er entwickelt diese Systeme eigenverantwortlich und bringt sie unter eigenem Namen oder eigener Handelsmarke in Verkehr (Art. 3 Nr. 8 EU-KI-VO) bzw. nimmt sie in Betrieb (Art. 3 Nr. 12 EU-KI-VO). Die KVNO fungiert als Betreiberin im Sinne von Art. 3 Nr. 4 EU-KI-Verordnung hinsichtlich aller bereitgestellten Systeme. Eine Weitergabe oder Überlassung der Plattform oder einzelner Use Cases durch den Auftragnehmer an Dritte - einschließlich verbundener Unternehmen des Auftragnehmers sowie Subunternehmer - ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung der KVNO nicht erlaubt. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit steht es der KVNO frei, die KI-Plattform, den Betrieb sowie die Weiterentwicklung selbst oder durch einen Dritten zu übernehmen bzw. übernehmen zu lassen; hierzu wird ihr vom Auftragnehmer auf Anforderung sämtliches hierfür erforderliche Material (einschließlich Quellcode, technischer Dokumentation und Nutzungsrechte) übergeben. Für die vertragliche Umsetzung gelten die EVB-IT Vertragsunterlagen, als Bestandteil der Vergabeunterlagen. Die KI-Plattform wird als Cloud-PaaS-Lösung auf der Azure Cloud der KVNO vom Auftragnehmer bereitgestellt und langfristig im Auftrag der KVNO betrieben. Im Leistungsumfang sind initiale Bereitstellung, einschließlich Onboarding und Schulungen, die Konfiguration und der ITIL-konforme Betrieb sowie Supportleistungen enthalten. Performance Management und kontinuierliche Verbesserungen liegen ebenfalls in der Verantwortung des Auftragnehmers

Identificador interno: LOT-0000

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

Classificação adicional (cpv): 48400000 Pacote de software para transacções comerciais e pessoais, 48460000 Pacote de software analítico, científico, matemático ou previsional,

48600000 Pacote de software para bases de dados e de software operativo, 72267000

Serviços de manutenção e reparação de software, 72230000 Serviços de desenvolvimento de software à medida

Opções:

Descrição das opções: Der Vertrag kann zweimal um jeweils 12 Monate verlängert werden

5.1.3. Duração estimada

Duração: 36 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): não

5.1.7. Contratação estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio, Documento do concurso

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Der Bewerber bestätigt, über relevante Erfahrungen im ausgeschriebenen Leistungsbereich zu verfügen. Der Nachweis erfolgt über die Angabe und den Nachweis von 2 mit dem ausgeschriebenen Leistungsgegenstand vergleichbaren Referenzprojekten die innerhalb der letzten 36 Monate erbracht wurden unter Angabe von: Projektinhalt Kundenname Projektlaufzeit von/bis (Monat/Jahr) die seitens des Bewerbers /Bieters aufgewandten Personentage (PT), ca. auskunftsfähiger & auskunftsbereiter Ansprechpartner seitens des Auftraggebers des jeweiligen Referenzprojekts (einschließlich Telefonnummer) Vergleichbar je Referenz bezieht sich dabei auf die Entwicklung /Bereitstellung von Cloud-PaaS-Lösungen einschließlich Betrieb, und/oder die erfolgreiche Umsetzung von KI Use Cases mit vergleichbaren methodischen und inhaltlichen Anwendungsbereichen (s. Kapitel 3 im Dokument Leistungsbeschreibung). Referenzen im Bereich öffentlicher Auftraggeber und Behörden, sowie mit Bezug zum Gesundheitswesen sind grundsätzlich erwünscht, aber nicht zwingend erforderlich.

Critério: Média anual de mão de obra

Descrição do critério de seleção: 1. Darstellung des Gesamtpersonals des Bieters in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren. Mindestanforderung: zum Zeitpunkt der Teilnahmeantragssabgabe mindestens 20 festangestellte Mitarbeitende 2. Darstellung der Anzahl der Mitarbeitenden des Bewerbers, die in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren für mit dem Auftragsgegenstand vergleichbare Leistungen eingesetzt wurden. 3. Bestätigung, dass der Bewerber über ausreichend Deutschsprachige Mitarbeiter in Projektleitung, Support und Entwicklung verfügt, um die ausgeschriebene Leistung zu erbringen.

Critério: Segurança da informação

Descrição do critério de seleção: Fügen Sie im Rahmen des Teilnahmeantrags das oder die aktuellen und gültigen C5 (Cloud Computing Compliance Criteria Catalogue) Typ 2 Testate für den eingesetzten Container-Orchestrierungsdienst sowie angebundene KI-Dienste bei (s. auch Kapitel 2.1.2 im Dokument Leistungsbeschreibung).

Critério: Segurança para processar, armazenar e transmitir informações classificadas

Descrição do critério de seleção: Bestätigung, dass die Plattformarchitektur zu jedem Zeitpunkt die Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der europäischen KI-Verordnung und des SGB V erfüllt (s. Kapitel 2.1.2 im Dokument Leistungsbeschreibung).

Critério: Seguro de indemnização de risco profissional

Descrição do critério de seleção: Der Bewerber bestätigt, dass a) bei dem Bewerber/ der Bewerbergemeinschaft eine Haftpflichtversicherung mit mindestens den folgenden Deckungssummen besteht: je Versicherungsfall und Versicherungsjahr min. 5.000.000 € für Sach-, Vermögens- und Personenschäden ODER b) bei dem Bewerber/ der Bewerbergemeinschaft eine Haftpflichtversicherung besteht, welche im Auftragsfall auf mindestens folgende Deckungssummen gemäß der Bekanntmachung erhöht wird: je Versicherungsfall und Versicherungsjahr min. 5.000.000 € für Sach-, Vermögens- und Personenschäden. Die Erhöhung erfolgt unverzüglich nach Erhalt des Zuschlagsschreibens

ODER c) bei dem Bewerber/ der Bewerbergemeinschaft die Bereitschaft besteht, eine Haftpflichtversicherung mit mindestens den folgenden Deckungssummen entsprechend der Bekanntmachung im Auftragsfall abzuschließen: je Versicherungsfall und Versicherungsjahr min. 5.000.000€ für Sach-, Vermögens- und Personenschäden. Der Abschluss erfolgt unverzüglich nach Erhalt des Zuschlagsschreibens.

Critério: Rácio financeiro

Descrição do critério de seleção: Zum Nachweis der finanziellen Leistungsfähigkeit ist dem Teilnahmeantrag eine positive, aktuelle Bonitätsbewertung beizufügen, z.B. Bankauskunft oder Selbstauskunft einer etablierten Auskunftsdatei. Der Nachweis darf zum Zeitpunkt des Schlusstermins für den Eingang der Teilnahmeanträge nicht älter als 6 Monate sein.

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Der Gesamtumsatz des Bewerbers in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren. Mindestanforderung: 2.000.000,- EUR netto im Durchschnitt der letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre

Critério: Faturamento anual específico

Descrição do critério de seleção: Der Umsatz des Bewerbers für mit dem Auftragsgegenstand vergleichbaren Leistungen in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren.

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Handelsregistrauszug oder vergleichbar (nicht älter als 12 Monate zum Ende der Angebotsfrist)

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

O adquirente reserva-se o direito de adjudicar o contrato com base nas propostas iniciais, sem quaisquer negociações

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Qualität

Descrição: s. Dokument Bewertungsmatrix der Vergabeunterlagen

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 50

Critério:

Tipo: Custo

Nome: Angebotspreis

Descrição: s. Dokument Preisblatt der Vergabeunterlagen

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 50

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/X-KVNO-2025-0023>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://www.deutsches-ausschreibungsblatt.de/VN/X-KVNO-2025-0023>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Permitido

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 12/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, todos os documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: Nachforderungen werden nicht ausgeschlossen

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Vergabekammer Westfalen

Informações sobre os prazos de recurso: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein

Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Organização que recebe pedidos de participação: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

8. Organizações

8.1. ORG-7001

Nome oficial: Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Número de registo: Leitweg-ID: 05111-99005-49

Endereço postal: Tersteegenstr. 9

Cidade: Düsseldorf

Código postal: 40474

Subdivisão do país (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

País: Alemanha

Ponto de contacto: Abteilung Einkauf

Correio eletrónico: Einkauf@kvno.de

Telefone: +49 21159708434

Fax: +49 21159708320

Endereço Internet: <https://www.kvno.de>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

8.1. **ORG-7004**

Nome oficial: Vergabekammer Westfalen

Número de registo: Leitweg-ID der Bezirksregierung Münster: 05515-03004-07

Endereço postal: Albrecht-Thaer-Straße 9

Cidade: Münster

Código postal: 48147

Subdivisão do país (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

País: Alemanha

Correio eletrónico: vergabekammer@brms.nrw.de

Fax: +49 2514112165

Endereço Internet: <https://www.bezreg-muenster.de/themen/wirtschaft-kultur-und-kommunales/vergabekammer-westfalen>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. **ORG-7005**

Nome oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registo: 0204:994-DOEVD-83

Cidade: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemanha

Correio eletrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefone: +49228996100

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 578062f1-a958-4a58-af71-97b9088923d5 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 09/02/2026 18:49:17 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão

Número de publicação do anúncio: 98706-2026

N.º de edição do JO S: 29/2026

Data de publicação: 11/02/2026