

100783-2026 - Procedură concurențială

Italia – Servicii de centrală telefonică – Servizio di Contact Center a supporto delle attività istituzionali affidate al GSE

OJ S 30/2026 12/02/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

E-mail: e.procurement@pec.gse.it

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Protecția mediului

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Servizio di Contact Center a supporto delle attività istituzionali affidate al GSE

Descriere: Si veda il documento denominato "G01188 - Sintesi del servizio" prelevabile dal profilo del committente www.gse.it sezione Bandi di gara. Si segnala che, atteso che i servizi richiesti nei lotti I e II rientrano nei servizi ad alta intensità di manodopera, trova applicazione la cd. «clausola sociale», secondo quanto stabilito all'art. 57 del D.Lgs. n. 36/2023. Pertanto, a tutela del livello occupazionale del personale impiegato, trova applicazione l'accordo siglato l' 11 novembre 2025 tra i sindacati delle imprese esercenti i servizi di telecomunicazione e, in particolare, la disciplina speciale per il personale dipendente da aziende di CRM/BPO, indipendentemente dal CCNL dell'appaltatore subentrante, da cui ne deriva che i due appaltatori subentranti, nell'esecuzione dei servizi, dovranno assicurare la continuità occupazionale del personale impiegato dall'appaltatore uscente. I concorrenti si obbligheranno a dichiarare il suddetto impegno in sede di partecipazione alla gara e come condizione di partecipazione alla stessa, pena la non ammissibilità dell'offerta.

Identificatorul procedurii: b07fc635-0c22-4528-8d59-dfb23e9f19b9

Tip de procedură: Reștrânsă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79511000 Servicii de centrală telefonică

2.1.2. Locul de executare

Localitate: ROMA (RM)

Subdiviziunea țării (NUTS): Roma (IT143)

Țara: Italia

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 35 160 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: 1) in caso di avvalimento, le domande di candidatura dovranno contenere la documentazione prevista e richiesta dall'art. 104 del D.Lgs. n. 36/2023. Si ricorda che il contratto di avvalimento deve essere predisposto nel rispetto di quanto stabilito all'art. 104 del D.Lgs. n. 36/2023 e deve indicare analiticamente le risorse strumentali e finanziarie messe a disposizione; 2) si precisa che i criteri di selezione indicati al punto 5.1.9 sono considerati a pena di esclusione; 3) il presente avviso di gara e' pubblicato nel profilo del [committente:www.gse.it](http://www.gse.it) sezione bandi di gara. La procedura sara' svolta sulla piattaforma di eprocurement del GSE (di seguito piattaforma) accessibile, previo accreditamento, all'indirizzo: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp> 4) per facilitare e uniformare le domande di candidatura, il GSE rende disponibile agli operatori economici il facsimile di domanda di candidatura che puo' essere prelevato dal profilo del committente: www.gse.it sezione bandi di gara, in alternativa il candidato puo' utilizzare il DGUE; 5) tutti i documenti, relativi alla presente procedura devono essere trasmessi al GSE per via telematica attraverso il sistema di eprocurement di cui al precedente punto 3). La domanda di candidatura e la documentazione in essa richiamata deve pervenire attraverso la piattaforma entro e non oltre il termine perentorio indicato nel presente bando. La data e l'ora di ricezione sono comprovate dalla piattaforma stessa. Resta esclusa qualsivoglia responsabilita' del GSE ove per disguidi tecnici, o di altra natura, la documentazione non pervenga entro il previsto termine di scadenza; 6) le eventuali richieste di chiarimento devono riportare, nell'oggetto, il numero di procedura G01188 ed essere trasmesse esclusivamente via PEC all'indirizzo: e.procurement@pec.gse.it Le risposte saranno trasmesse dal GSE al richiedente e pubblicate nel profilo del committente. Il GSE comunichera' le informazioni supplementari a tutti gli operatori economici, purché richieste almeno 9 giorni prima della scadenza del termine fissato per la ricezione delle domande di candidatura; 7) la documentazione di gara necessaria ai fini della presentazione dell'offerta sara' trasmessa ai soli candidati ammessi esclusivamente nella successiva fase di richiesta d'offerta. E' preclusa ogni pretesa da parte dei candidati pur ritenuti idonei se, per qualsiasi motivo, la stazione appaltante non proceda alla fase successiva di richiesta d'offerta; 8) si precisa che il contratto eventualmente sottoscritto si intendera' risolto di diritto in caso di annullamento in sede giurisdizionale del provvedimento di aggiudicazione. In tal caso l'appaltatore rinuncia sin d'ora a richiedere qualsiasi forma di indennizzo e/o risarcimento per la parte di appalto non svolto; 9) il Responsabile Unico del Progetto e' l'ing. Mauro Rossini.

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Numărul maxim de loturi pentru care un ofertant poate depune oferte: 3

Clauzele contractuale:

Numărul maxim de loturi pentru care se pot atribui contracte unui singur ofertant: 1

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț

Corupție: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Frauda: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Combaterea spălării banilor sau a finanțării terorismului: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Participarea la o organizație criminală: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Infracțiuni teroriste sau infracțiuni legate de activități teroriste: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Munca copiilor și alte forme de trafic de persoane: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației de mediu: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023
Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației muncii: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023
Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației sociale: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023
Acorduri cu alți operatori economici care vizează denaturarea concurenței: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Abaterea profesională gravă: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Interpretare eronată, nedivulgare de informații, incapacitate de a furniza documentele necesare sau obținere de informații confidențiale referitoare la această procedură: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Conflict de interese care decurge din participarea la procedura de achiziții publice: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Implicare directă sau indirectă în pregătirea acestei proceduri de achiziții publice: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Încetare anticipată, daune-interese sau alte sancțiuni comparabile: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Încălcarea obligației de plată a contribuțiilor la asigurările sociale: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Încălcarea obligației de plată a impozitelor: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Activitățile economice sunt suspendate: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Faliment: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Concordat: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Insolvență: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Active administrate de lichidator: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Lotto I - Assistenza sui servizi più diffusi e le operatività amministrative del GSE

Descrizione: Si veda il documento denominato "G01188 - Sintesi del servizio" prelevabile dal profilo del committente www.gse.it sezione Bandi di gara.

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servizi

Clasificarea principală (cpv): 79511000 Servizi de centrală telefonică

Opțiuni:

Descrizione opțiunilor: Il GSE si riserva la facoltà di esercitare fino ad un massimo di n. 2 proroghe della durata di 12 mesi ciascuna. Il valore complessivo dell'appalto indicato al punto 5.1.5 dell'avviso (base d'asta del lotto) è relativo alla durata massima di 60 mesi. Inoltre, il contratto di appalto potrà essere modificato nei casi previsti dall'art. 120, comma 9 (quinto d'obbligo) e comma 10 (proroga tecnica) del D.Lgs 36/2023. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi o più favorevoli prezzi, patti e condizioni. Il valore complessivo dell'appalto indicato al punto 2.1.3 dell'avviso è relativo all'intera procedura (tutti i lotti) ed è comprensivo di tutte le eventuali opzioni.

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Roma (IT143)

Țara: Italia

5.1.3. Durata estimată

Durată: 36 Luni

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 25 000 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Înregistrare într-un registru comercial

Descrierea criteriului de selecție: Iscrizione alla CCIAA (od altro organismo equipollente per le imprese appartenenti ad altri Stati UE) per le attività d'impresa equivalenti a quelle oggetto dell'appalto

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală

Descrierea criteriului de selecție: Gli operatori economici devono dimostrare di aver realizzato nei migliori 3 esercizi degli ultimi 5 anni un fatturato complessivo, relativo ai Ricavi delle vendite e delle prestazioni, così come desumibile dalla voce A) valore della produzione del conto economico redatto ai sensi dell'art. 2425 del CC, non inferiore al doppio dell'importo posto a base di gara di ciascun lotto cui intendono partecipare. In caso di operatore economico costituito da un'associazione temporanea di imprese, il requisito deve essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso.

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Presentazione di un elenco dei principali servizi analoghi a quelli oggetto di ciascun lotto cui si intende partecipare, così come indicati e descritti nel documento "G01188 - Sintesi del servizio", erogati negli ultimi 10 anni dalla data di pubblicazione del presente avviso di gara. L'operatore economico dovrà indicare nell'elenco: l'oggetto, il committente, l'importo fatturato e una breve descrizione del servizio. L'importo complessivo del fatturato non dovrà essere inferiore all'importo posto a base di gara di ciascun lotto cui intende partecipare. In caso di ATI il requisito minimo deve essere posseduto cumulativamente da tutte le imprese che intendono associarsi.

Criteriu: Alte cerințe economice sau financiare

Descrierea criteriului de selecție: Dichiarazione di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque, non aver conferito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto della stazione appaltante, per il triennio successivo alla cessazione del rapporto.

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Parametro tecnico - Si precisa che la ponderazione del punteggio tecnico massimo e del punteggio economico massimo indicata nel bando di gara potrà essere oggetto di modifica in fase di richiesta d'offerta

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 70

Criteriu:

Tip: Preț

Descrizione: Parametro economico - Si precisa che la ponderazione del punteggio tecnico massimo e del punteggio economico massimo indicata nel bando di gara potrà essere oggetto di modifica in fase di richiesta d'offerta

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 30

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01188>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Autorizată

Adresa de depunere: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01188>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: italiană

Catalog electronic: Autorizată

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 20/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

Acord financiar: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: TAR Lazio

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Trova applicazione la normativa nazionale di riferimento.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: TAR Lazio

Organizația care primește cererile de participare: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

5.1. Lot: LOT-0002

Titlu: Lotto II - Assistenza su meccanismi incentivanti FER ed Efficienza Energetica

Descrizione: Si veda il documento denominato "G01188 - Sintesi del servizio" prelevabile dal profilo del committente www.gse.it sezione Bandi di gara.

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servizi

Clasificarea principală (cpv): 79511000 Servizi de centrală telefonică

Opțiuni:

Descrizione opțiunilor: Il GSE si riserva la facoltà di esercitare fino ad un massimo di n. 2

proroghe della durata di 12 mesi ciascuna. Il valore complessivo dell'appalto indicato al punto

5.1.5 dell'avviso (base d'asta del lotto) è relativo alla durata massima di 60 mesi. Inoltre, il contratto di appalto potrà essere modificato nei casi previsti dall'art. 120, comma 9 (quinto d'obbligo) e comma 10 (proroga tecnica) del D.Lgs 36/2023. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi o più favorevoli prezzi, patti e condizioni. Il valore complessivo dell'appalto indicato al punto 2.1.3 dell'avviso è relativo all'intera procedura (tutti i lotti) ed è comprensivo di tutte le eventuali opzioni.

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Roma (IT143)

Țara: Italia

5.1.3. Durata estimată

Durată: 36 Luni

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 2 800 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Înregistrare într-un registru comercial

Descrierea criteriului de selecție: Iscrizione alla CCIAA (od altro organismo equipollente per le imprese appartenenti ad altri Stati UE) per le attività d'impresa equivalenti a quelle oggetto dell'appalto

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală

Descrierea criteriului de selecție: Gli operatori economici devono dimostrare di aver realizzato nei migliori 3 esercizi degli ultimi 5 anni un fatturato complessivo, relativo ai Ricavi delle vendite e delle prestazioni, così come desumibile dalla voce A) valore della produzione del conto economico redatto ai sensi dell'art. 2425 del CC, non inferiore al doppio dell'importo posto a base di gara di ciascun lotto cui intendono partecipare. In caso di operatore economico costituito da un'associazione temporanea di imprese, il requisito deve essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso.

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Presentazione di un elenco dei principali servizi analoghi a quelli oggetto di ciascun lotto cui si intende partecipare, così come indicati e descritti nel documento "G01188 - Sintesi del servizio", erogati negli ultimi 10 anni dalla data di pubblicazione del presente avviso di gara. L'operatore economico dovrà indicare nell'elenco: l'oggetto, il committente, l'importo fatturato e una breve descrizione del servizio. L'importo complessivo del fatturato non dovrà essere inferiore all'importo posto a base di gara di ciascun lotto cui intende partecipare. In caso di ATI il requisito minimo deve essere posseduto cumulativamente da tutte le imprese che intendono associarsi.

Criteriu: Alte cerințe economice sau financiare

Descrierea criteriului de selecție: Dichiarazione di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque, non aver conferito incarichi ad ex dipendenti che

hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto della stazione appaltante, per il triennio successivo alla cessazione del rapporto.

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Parametro tecnico - Si precisa che la ponderazione del punteggio tecnico massimo e del punteggio economico massimo indicata nel bando di gara potrà essere oggetto di modifica in fase di richiesta d'offerta.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 70

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Parametro economico - Si precisa che la ponderazione del punteggio tecnico massimo e del punteggio economico massimo indicata nel bando di gara potrà essere oggetto di modifica in fase di richiesta d'offerta.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 30

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01188>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Autorizată

Adresa de depunere: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01188>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: italiană

Catalog electronic: Autorizată

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 20/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

Acord financiar: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Aspete tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: TAR Lazio

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Trova applicazione la normativa nazionale di riferimento.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: TAR Lazio

5.1. Lot: LOT-0003

Titlu: Lotto III - Supporto alla cabina di regia del servizio di Customer Care del GSE

Descrivere: Si veda il documento denominato "G01188 - Sintesi del servizio" prelevabile dal profilo del committente www.gse.it sezione Bandi di gara.

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79411000 Servicii generale de consultanță în management

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Il GSE si riserva la facoltà di esercitare fino ad un massimo di n. 2 proroghe della durata di 12 mesi ciascuna. Il valore complessivo dell'appalto indicato al punto 5.1.5 dell'avviso (base d'asta del lotto) è relativo alla durata massima di 60 mesi. Inoltre, il contratto di appalto potrà essere modificato nei casi previsti dall'art. 120, comma 9 (quinto d'obbligo) e comma 10 (proroga tecnica) del D.Lgs 36/2023. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi o più favorevoli prezzi, patti e condizioni. Il valore complessivo dell'appalto indicato al punto 2.1.3 dell'avviso è relativo all'intera procedura (tutti i lotti) ed è comprensivo di tutte le eventuali opzioni.

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Roma (ITI43)

Țara: Italia

5.1.3. Durata estimată

Durată: 36 Luni

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 1 500 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Înregistrare într-un registru comercial

Descrierea criteriului de selecție: Iscrizione alla CCIAA (od altro organismo equipollente per le imprese appartenenti ad altri Stati UE) per le attività d'impresa equivalenti a quelle oggetto dell'appalto

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală

Descrierea criteriului de selecție: Gli operatori economici devono dimostrare di aver realizzato nei migliori 3 esercizi degli ultimi 5 anni un fatturato complessivo, relativo ai Ricavi delle vendite e delle prestazioni, così come desumibile dalla voce A) valore della produzione del conto economico redatto ai sensi dell'art. 2425 del CC, non inferiore al doppio dell'importo posto a base di gara di ciascun lotto cui intendono partecipare. In caso di operatore economico costituito da un'associazione temporanea di imprese, il requisito deve essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso.

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Presentazione di un elenco dei principali servizi analoghi a quelli oggetto di ciascun lotto cui si intende partecipare, così come indicati e descritti nel documento "G01188 - Sintesi del servizio", erogati negli ultimi 10 anni dalla data di pubblicazione del presente avviso di gara. L'operatore economico dovrà indicare nell'elenco: l'oggetto, il committente, l'importo fatturato e una breve descrizione del servizio. L'importo complessivo del fatturato non dovrà essere inferiore all'importo posto a base di gara di ciascun lotto cui intende partecipare. In caso di ATI il requisito minimo deve essere posseduto cumulativamente da tutte le imprese che intendono associarsi.

Criteriu: Alte cerințe economice sau financiare

Descrierea criteriului de selecție: Dichiarazione di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque, non aver conferito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto della stazione appaltante, per il triennio successivo alla cessazione del rapporto.

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Parametro tecnico - Si precisa che la ponderazione del punteggio tecnico massimo e del punteggio economico massimo indicata nel bando di gara potrà essere oggetto di modifica in fase di richiesta d'offerta.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 70

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Parametro economico - Si precisa che la ponderazione del punteggio tecnico massimo e del punteggio economico massimo indicata nel bando di gara potrà essere oggetto di modifica in fase di richiesta d'offerta.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 30

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01188>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Autorizată

Adresa de depunere: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01188>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: italiană

Catalog electronic: Autorizată

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 20/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

Acord financiar: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: TAR Lazio

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Trova applicazione la normativa nazionale di riferimento.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: TAR Lazio

Organizația care primește cererile de participare: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

Număr de înregistrare: 05754381001

Adresă poștală: Viale Maresciallo Pilsudski n. 92

Localitate: ROMA (RM)

Cod poștal: 00197

Subdiviziunea țării (NUTS): Roma (IT43)

Țara: Italia

E-mail: e.procurement@pec.gse.it

Telefon: 0680111

Adresa de internet: www.gse.it

Profilul achizitorului: www.gse.it

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care primește cererile de participare

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: TAR Lazio

Număr de înregistrare: 80195990587

Adresă poștală: Via Flaminia n. 189

Localitate: ROMA (RM)

Cod poștal: 00100

Subdiviziunea țării (NUTS): Roma (IT43)

Țara: Italia

E-mail: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefon: 06328721

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: f2bf51a3-9f42-4b06-a370-f183b94aec6d - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 11/02/2026 09:39:46 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: italiană

Numărul de publicare al anunțului: 100783-2026

Numărul ediției JO S: 30/2026

Data publicării: 12/02/2026