

109135-2026 - Procedură concurențială

Portugalia – Servicii de procesare de date – Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

OJ S 32/2026 16/02/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Autoridade Nacional de Comunicações

E-mail: info@anacom.pt

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

Descriere: Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

Identificadorul procedurii: b18f78b2-3531-47f9-9218-f43ae1225dba

Identificator intern: PA00120260000045

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: De acordo com as peças procedimentais.

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72310000 Servicii de procesare de date

2.1.2. Locul de executare

Localitate: Lisboa

Subdiviziunea țării (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Țara: Portugalia

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 575 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție, Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Serviios de tratamento de dados e Business Intelligence, gestao de projeto e de sistemas de tratamento de reclamaes, de analise de conformidade legal e gestao de conhecimento

Descriere: Serviios de tratamento de dados e Business Intelligence, gestao de projeto e de sistemas de tratamento de reclamaes, de analise de conformidade legal e gestao de conhecimento

Identificador intern: PA00120260000045

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72310000 Servicii de procesare de date

5.1.2. Locul de executare

Localitate: Lisboa

Subdiviziunea țării (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Țara: Portugalia

5.1.3. Durata estimată

Durată: 3 Ani

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 575 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Cerință referitoare la ofertă

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Preço

Descriere: Preço

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 80

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Organização, qualificações e experiência do pessoal encarregado

Descriere: Organização, qualificações e experiência do pessoal encarregado
Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)
Număr legat de criteriul de atribuire: 20

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: portugheză
Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.vortal.biz/pt-pt/login/>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://pt.vortal.biz>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: portugheză

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Variante: Nu este permisă

Descrierea garanției financiare: De acordo com o Programa de Concurso.

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 16/03/2026 17:00:59 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 120 Zile

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: De acordo com as peças procedimentais.

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

Acord financiar: De acordo com as peças procedimentais.

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Autoridade Nacional de Comunicações

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: De acordo com a legislação aplicável.

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Autoridade Nacional de Comunicações

Număr de înregistrare: 502017368

Departament: Conselho de Administração da ANACOM

Adresă poștală: Rua Ramalho Ortigão, 51

Localitate: Lisboa

Cod poștal: 1099-099

Subdiviziunea țării (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Țara: Portugalia

Punct de contact: Conselho de Administração da ANACOM

E-mail: info@anacom.pt

Telefon: 217211000

Adresa de internet: <https://www.anacom.pt>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Număr de înregistrare: 500792887

Departament: Unidade do Diário da República

Adresă poștală: Avenida António José de Almeida

Localitate: Lisboa

Cod poștal: 1000-042

Subdiviziunea țării (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Țara: Portugalia

Punct de contact: Ponto de contacto

E-mail: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefon: +351 217810870

Fax: +351 213945716

Adresa de internet: <https://diariodarepublica.pt>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 35ce99b2-1f5b-4bda-87c4-82a57aa9a58b - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 13/02/2026 12:45:37 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: portugheză

Numărul de publicare al anunțului: 109135-2026

Numărul ediției JO S: 32/2026

Data publicării: 16/02/2026