

110582-2026 - Procedură concurențială

Croația – Servicii de întreținere a sistemelor – Usluge održavanja, podrške radu i razvoja aplikativnog sustava eGOP za potrebe Državnog inspektorata

OJ S 32/2026 16/02/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: DRŽAVNI INSPEKTORAT

E-mail: nabava@dirh.hr

Forma juridică a achizitorului: Autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Usluge održavanja, podrške radu i razvoja aplikativnog sustava eGOP za potrebe Državnog inspektorata

Descriere: Naručitelj nabavlja usluge održavanja, podrške radu i razvoja aplikativnog sustava eGOP.

Identifikatorul procedurii: 990b737a-3c44-49f1-82e2-6fff76205090

Identifikator intern: OP-08/2026

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Otvoreni postupak

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 50324100 Servicii de întreținere a sistemelor

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Informații suplimentare: Sjedište naručitelja u Zagrebu, Šubićeva 29

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 150 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție, Anunț

Participarea la o organizație criminală: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corupție: Korupcija

Frauda: Prijevarena

Infracțiuni teroriste sau infracțiuni legate de activități teroriste: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Combaterea spălării banilor sau a finanțării terorismului: Pranje novca ili financiranje terorizma
Munca copiilor și alte forme de trafic de persoane: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Încălcarea obligației de plată a impozitelor: Plaćanje poreza
Încălcarea obligației de plată a contribuțiilor la asigurările sociale: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Usluge održavanja, podrške radu i razvoja aplikativnog sustava eGOP za potrebe Državnog inspektorata

Descriere: Naručitelj nabavlja usluge održavanja, podrške radu i razvoja aplikativnog sustava za uredsko poslovanje eGOP za potrebe Državnog inspektorata. Detaljan opis predmeta nabave sadržan je u Tehničkim specifikacijama, koje čine sastavni dio ove dokumentacije o nabavi.

Identifikator intern: OP-08/2026

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 50324100 Servicii de întreținere a sistemelor

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Informații suplimentare: Sediște naručitelja u Zagrebu, Šubićeva 29

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/04/2026

Durată: 12 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 150 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

5.1.8. Criterii de accesibilitate

Nu sunt incluse criterii de accesibilitate pentru persoanele cu handicap, deoarece achizițiile nu sunt destinate a fi utilizate de către persoane fizice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț, Document de achiziție

Criteriu: Înregistrare într-un registru comercial

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Tehnicienii sau organisme tehnice pentru controlul calității

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Certificate emise de organisme independente despre standarde de asigurare a calității

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Cijena ponude

Descriere: Cijena ponude

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Iskustvo stručnjaka

Descriere: Naručitelj kao drugi kriterij za odabir ponude određuje iskustvo Stručnjaka 3 - Stručnjak za baze podataka i Stručnjaka 5 – Stručnjak za usluge podrške IT sustava, koje je ponuditelj nominirao za izvršenje predmeta nabave. U svrhu ostvarivanja bodova u okviru predmetnog kriterija, ponuditelj treba dokazati da Stručnjak 3 - Stručnjak za baze podataka i Stručnjak 5 – Stručnjak za usluge podrške IT sustava posjeduju iskustvo u pružanju usluga na nominiranoj poziciji.

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Certificat stručnjaka

Descriere: Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje posjedovanje certifikata za upravljanje projektima od strane nominiranog Stručnjaka 1 – Voditelj projekta.

Descrierea metodei care trebuie utilizată dacă ponderarea nu poate fi exprimată prin criterii:

Način izračuna kriterija za odabir najpovoljnije ponude je opisan u dokumentaciji o nabavi

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://eojn.hr/tender-eo/72925>

Canal de comunicare ad-hoc:

Nume: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://eojn.hr/tender-eo/72925>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: croată

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Descrierea garanției financiare: Ponuditelj je dužan uz ponudu dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od 4.000,00 EUR za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, neprihvatanja ispravka računske greške, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost

ponude dostavlja se u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice koja mora biti potpisana od strane osobe ovlaštene za zastupanje, potvrđena kod javnog bilježnika te ispostavljena sukladno važećem Pravilniku o registru zadužnica i bjanko zadužnica i popunjena sukladno važećem Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice i važećem Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti jedan član zajednice gospodarskih subjekata za sve članove ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja jamstvo za svoj dio jamstva kumulativno do ukupno traženog iznosa. Ako jamstvo dostavlja jedan član za sve članove zajednice gospodarskih subjekata, u ponudi se dostavlja izjava kojom članovi zajednice gospodarskih subjekata potpisom osobe ovlaštene za zastupanje potvrđuju da se osigurani slučajevi navedeni u ovoj točki dokumentacije o nabavi odnose na sve članove zajednice gospodarskih subjekata, odnosno da naručitelj ima pravo naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude ako u odnosu na bilo kojeg člana zajednice ponuditelja nastupe okolnosti iz ove točke dokumentacije o nabavi i članka 214. stavka 1. točke 1. ZJN 2016. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke ponude sukladno odredbama dokumentacije o nabavi. Umjesto jamstva za ozbiljnost ponude u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice, a sukladno članku 214., stavku 4. ZJN 2016, ponuditelj može dati novčani polog u traženom iznosu u korist Državnog proračuna Republike Hrvatske. Novčani polog mora biti evidentiran na računu naručitelja do isteka roka za dostavu ponuda.

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 17/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 60 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 17/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Locul: Državni inspektorat Republike Hrvatske, Služba za nabavu, Šubićeva 29, Zagreb.

Informații suplimentare: Sukladno članku 282. stavku 8. ZJN 2016, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva naručitelja i ovlaštene predstavnici ponuditelja. Ovlaštene predstavnici ponuditelja dužni su svoje pisano ovlaštenje za sudjelovanje u postupku otvaranja ponuda predati članovima stručnog povjerenstva naručitelja neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ako je na javnom otvaranju prisutna osoba ovlaštena za zastupanje trgovačkog društva ili vlasnik obrta, dovoljno je donijeti na uvid osobnu iskaznicu i izvadak iz sudskog registra ili obrtnicu.

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: Nije definirano

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

Acord financiar: Naručitelj će plaćanja za izvršenu uslugu vršiti na temelju uvjeta određenih u ugovoru o javnoj nabavi u roku od 30 dana od dana zaprimanja računa za stvarno izvršenu uslugu na IBAN račun Izvršitelja usluge. Ukupna plaćanja bez PDV-a ne smiju prelaziti procijenjenu vrijednost nabave. Naručitelj napominje da će se usluge pod rednim brojem 2. troškovnika „Dogradnje i prilagodbe "eGOP" platforme na zahtjev korisnika (adaptivno održavanje)“ koristiti sukladno stvarnim potrebama i plaćati isključivo po stvarnom izvršenju.

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:
DRŽAVNI INSPEKTORAT

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: DRŽAVNI INSPEKTORAT

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: DRŽAVNI INSPEKTORAT

Număr de înregistrare: 33706439962

Adresă poștală: Šubićeva 29

Localitate: Grad Zagreb

Cod poștal: 10000

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Punct de contact: Maja Vuksanović

E-mail: nabava@dirh.hr

Telefon: +385 12375198

Adresa de internet: <https://dirh.gov.hr/>

Profilul achizitorului: <https://dirh.gov.hr/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Număr de înregistrare: 95857869241

Adresă poștală: Ulica grada Vukovara 23/V

Localitate: Zagreb

Cod poștal: 10000

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Punct de contact: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefon: +385 14559 930

Adresa de internet: <https://www.dkom.hr/>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Narodne novine d.d.

Număr de înregistrare: TED94

Număr de înregistrare: HR64546066176

Adresă poștală: Savski gaj XIII. 6

Localitate: Zagreb

Cod poștal: 10020
Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Țara: Croația
Punct de contact: EOJN Helpdesk
E-mail: ejn@nn.hr
Telefon: +385 16652889
Adresa de internet: <https://www.nn.hr/>
Rolurile acestei organizații:
TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 160655f7-a801-46bd-8e02-64cd10318e6d - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesionare - regim standard
Subtipul anunțului: 16
Data notificării expedierii: 12/02/2026 18:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: croată
Numărul de publicare al anunțului: 110582-2026
Numărul ediției JO S: 32/2026
Data publicării: 16/02/2026