

115064-2026 - Procedură concurențială

Suedia – Servicii de programare de sisteme informatice și software utilitare –
Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT
OJ S 34/2026 18/02/2026
Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Luleå kommun

E-mail: ann-helen.ainers@lulea.se

Forma juridică a achizitorului: Autoritate regională

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT

Descriere: Nu genomför Luleå kommun en upphandling avseende kontrakt på ett verksamhetssystem som primärt ska stödja ärendeprocesser inom Kundcenter och IT, men även processer i kommunkoncernens övriga verksamheter.

Identificatorul procedurii: d3d47a8b-0509-4bf5-8de5-7fd34d72fa95

Identificator intern: KLF 2025/1933

Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72211000 Servicii de programare de sisteme informatice și software utilitare

Clasificare suplimentară (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență, 72240000 Servicii de analiză și de programare de sisteme, 72246000 Servicii de consultanță privind sistemele, 72250000 Servicii pentru sisteme și asistență, 72260000 Servicii de software, 72268000 Servicii de furnizare de software

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 10 000 000,00 SEK

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT

Descriere: Nu genomför Luleå kommun en upphandling avseende kontrakt på ett verksamhetssystem som primärt ska stödja ärendeprocesser inom Kundcenter och IT, men även processer i kommunkoncernens övriga verksamheter.

Identificator intern: Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72211000 Servicii de programare de sisteme informatice și software utilitare

Clasificare suplimentară (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență, 72240000 Servicii de analiză și de programare de sisteme, 72246000 Servicii de consultanță privind sistemele, 72250000 Servicii pentru sisteme și asistență, 72260000 Servicii de software, 72268000 Servicii de furnizare de software

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 08/04/2026

Data de sfârșit a duratei: 08/04/2027

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 10 000 000,00 SEK

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Îndeplinirea obiectivelor sociale

Descriere: Leverantören ska i sitt strategiska arbete inkludera jämställdhetsarbete och inneha en jämställdhetsplan..

Obiectiv social promovat: Egalitatea de gen

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:

Numărul minim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 3

Procedura se va desfășura în mai multe etape. În fiecare etapă, unii participanți pot fi eliminați

Achizitorul își rezervă dreptul de a atribui contractul pe baza ofertelor inițiale, fără alte negocieri

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=90766>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=90766>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: suedeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 18/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Förvaltningsrätten i Luleå

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Se upphandlingsdokumenten

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Luleå kommun

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Förvaltningsrätten i Luleå

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Luleå kommun

Număr de înregistrare: 212000-2742

Adresă poștală: Luleå kommun

Localitate: Luleå

Cod poștal: 971 85

Subdiviziunea țării (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Țara: Suedia

Punct de contact: Ann-Helen Ainers

E-mail: ann-helen.ainers@lulea.se

Telefon: 076-1282836

Adresa de internet: <http://www.lulea.se/>

Profilul achizitorului: <http://www.lulea.se/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

8.1. **ORG-0002**

Denumire oficială: Förvaltningsrätten i Luleå

Număr de înregistrare: 202100-2742

Adresă poștală: Skeppsbrogatan 43

Localitate: Luleå

Cod poștal: 97231

Subdiviziunea țării (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Țara: Suedia

E-mail: forvaltningsrattenilulea@dom.se

Telefon: +46 920295490

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: e9cce7bc-ff33-402c-a2b7-e8a2dfe1c037 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 16/02/2026 18:07:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: suedeză

Numărul de publicare al anunțului: 115064-2026

Numărul ediției JO S: 34/2026

Data publicării: 18/02/2026