

120784-2026 - Procedură concurențială

Grecia – Consultanță în afaceri și în management și servicii conexe – Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών
OJ S 36/2026 20/02/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii - Produse

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

E-mail: tender@growthfund.gr

Forma juridică a achizitorului: Autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Afaceri economice

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Descriere: Η παρούσα σύμβαση αφορά στην δημιουργία και λειτουργία ενός Πολυκαναλικού Συστήματος Εξυπηρέτησης με στόχο την βελτίωση και αναβάθμιση της συνολικής εμπειρίας εξυπηρέτησης των πολιτών κατά την αλληλεπίδρασή τους με το Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών.

Identificatorul procedurii: a4e2f963-17fa-42b5-b734-1f8193ab47bf

Identificator intern: Πολυκαναλικό ΥΠΟΙΚ

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Natura suplimentară a contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 79400000 Consultanță în afaceri și în management și servicii conexe

Clasificare suplimentară (cpv): 48000000 Pachete software și sisteme informatice, 72222300 Servicii de tehnologie a informațiilor, 79340000 Servicii de publicitate și de comercializare, 72212211 Servicii de dezvoltare de software de interconectare de platforme, 48445000 Pachete software de management al relațiilor cu clienții, 64214200 Servicii de comutatoare telefonice, 79310000 Servicii de studii de piață, 80000000 Servicii de învățământ și formare profesională, 72267100 Întreținerea resurselor logice de tehnologie a informației

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Țara: Grecia

Informații suplimentare: Όπως προβλέπεται στη Διακήρυξη

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 19 600 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: Η ΕΕΣΥΠ μέσω της Μονάδας Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας είναι η Διενεργούσα Αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 5B του ν. 3986/2011 και ενεργεί κατ' εντολή, για λογαριασμό και στο όνομα του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, εκτελώντας όλες τις απαιτούμενες και προβλεπόμενες ενέργειες της αρμοδιότητας της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι και την υπογραφή της σύμβασης.

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Descriere: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Identificator intern: Πολυκαναλικό ΥΠΟΙΚ

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Natura suplimentară a contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 79400000 Consultanță în afaceri și în management și servicii conexe

Clasificare suplimentară (cpv): 48000000 Pachete software și sisteme informatice, 72222300

Servicii de tehnologie a informațiilor, 79340000 Servicii de publicitate și de comercializare,

72212211 Servicii de dezvoltare de software de interconectare de platforme, 48445000

Pachete software de management al relațiilor cu clienții, 64214200 Servicii de comutatoare telefonice, 79310000 Servicii de studii de piață, 80000000 Servicii de învățământ și formare profesională, 72267100 Întreținerea resurselor logice de tehnologie a informației

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Țara: Grecia

5.1.3. Durata estimată

Durată: 24 Luni

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 19 600 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Criteriu:

Tip: Preț

5.1.11. Documentele achizițieiUnde se găsesc documentele achiziției: <https://www.promitheus.gov.gr>**5.1.12. Condițiile achiziției publice****Condiții de depunere:**

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.promitheus.gov.gr>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: greacă

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 30/03/2026 13:00:00 (UTC+03:00) ora de vară a Europei de Est

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 12 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 30/03/2026 15:00:00 (UTC+03:00) ora de vară a Europei de Est

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice**Acord-cadru:**

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Όπως ορίζεται στη Διακήρυξη

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.)

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Număr de înregistrare: 090165560

Adresă poștală: Νίκης 5-7

Localitate: Αθήνα

Cod poștal: 10180

Subdiviziunea țării (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Țara: Grecia

Punct de contact: Χρύσα Στασινοπούλου

E-mail: tender@growthfund.gr

Telefon: 2103274400

Fax: 2103274400

Adresa de internet: www.minfin.gr

Profilul achizitorului: <https://www.minfin.gr/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organism central de achiziție care atribuie contracte de achiziții publice sau încheie acorduri-cadru pentru lucrări, bunuri sau servicii destinate altor cumpărători

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

Număr de înregistrare: 1000.E00961.0001

Adresă poștală: Δώρου 7-9

Localitate: Αθήνα

Cod poștal: 10432

Subdiviziunea țării (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Țara: Grecia

Punct de contact: Πρόεδρος ΑΕΠΠ

E-mail: aepp@aepp-procurement.gr

Telefon: 2132141216

Fax: 2132141229

Adresa de internet: <https://www.eaadhsy.gr/>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0004

Denumire oficială: Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.)

Număr de înregistrare: 997104555

Adresă poștală: Παλαιών Πατρών Γερμανού 3-5

Localitate: Αθήνα

Cod poștal: 10561

Subdiviziunea țării (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Țara: Grecia

Punct de contact: Χρύσα Στασινοπούλου

E-mail: tender@growthfund.gr

Telefon: 2103274400

Fax: 2103274400

Adresa de internet: <https://growthfund.gr/>

Rolurile acestei organizații:

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

8.1. ORG-0000

Denumire oficială: Publications Office of the European Union

Număr de înregistrare: PUBL

Localitate: Luxembourg

Cod poștal: 2417

Subdiviziunea țării (NUTS): Luxembourg (LU000)

Țara: Luxemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adresa de internet: <https://op.europa.eu>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: c973610b-27a6-464e-956b-508424421534 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 18/02/2026 15:05:09 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: greacă

Numărul de publicare al anunțului: 120784-2026

Numărul ediției JO S: 36/2026

Data publicării: 20/02/2026