

122689-2026 - Procedură concurențială

**Finlanda – Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență –
Kontaktienhallintajärjestelmän hankinta (SaaS)**

OJ S 36/2026 20/02/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii - Produse

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Forma juridică a achizitorului: Întreprindere de stat, controlată de o autoritate regională

Activitatea autorității contractante: Servicii domiciliare și comunitare

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Kontaktienhallintajärjestelmän hankinta (SaaS)

Descriere: Hankinnan kohteena on Pirkanmaan Jätehuolto Oy:n (myöhemmin "PJhoy") kontaktienhallintajärjestelmä SaaS-ratkaisuna tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti. OPTIOT Hankinnan kohteeseen sisältyvät seuraavat optiot: - Pakollinen optio: Testiympäristö - Vapaaehtoinen optio 1: Massatekstiviestit - Vapaaehtoinen optio 2: Automatisoitu puhelilausten vastaanotto Optiot on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä. Hankintayksikkö (PJHoy) päättää erikseen myöhemmin kunkin option kohdalla, käyttäkö kyseisen option. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. SOPIMUSKAUSI Kyseessä on toistaiseksi voimassaoleva sopimus. Ks. liite "PJHOY_kontaktienhallintajärjestelmä_sopimus", kohta 27. Hankinnan ennakoitu arvo on 595 000 - 640 000 euroa (alv. 0 %) / 48 kk sisältäen optiot.

Identificatorul procedurii: 785f9fee-13cb-46d8-8fa7-ef1c9b749e55

Anunț anterior: 552716-2025

Identificator intern: 572296

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Natura suplimentară a contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 48000000 Pachete software și sisteme informatice, 48512000 Pachete software de răspuns vocal interactiv, 72200000 Servicii de programare și de consultanță software, 72212000 Servicii de programare de software de aplicație, 72212512 Servicii de dezvoltare de software de răspuns vocal interactiv, 72220000 Servicii de consultanță privind sistemele informatice și servicii de consultanță tehnică, 72227000 Servicii de consultanță privind integrarea software, 72250000 Servicii pentru sisteme și asistență, 72260000 Servicii de software

2.1.2. Locul de executare

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Kontaktienhallintajärjestelmän hankinta (SaaS)

Descriere: Hankinnan kohteena on Pirkanmaan Jätehuolto Oy:n (myöhemmin "PJhoy") kontaktienhallintajärjestelmä SaaS-ratkaisuna tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti. OPTIOT Hankinnan kohteeseen sisältyvät seuraavat optiot: - Pakollinen optio: Testiympäristö - Vapaaehtoinen optio 1: Massatekstiviestit - Vapaaehtoinen optio 2: Automatisoitu puhelilausten vastaanotto Optiot on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä. Hankintayksikkö (PJHoy) päättää erikseen myöhemmin kunkin option kohdalla, käyttääkö kyseisen option. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. SOPIMUSKAUSI Kyseessä on toistaiseksi voimassaoleva sopimus. Ks. liite "PJHOY_kontaktienhallintajärjestelmä_sopimus", kohta 27. Hankinnan ennakoitu arvo on 595 000 - 640 000 euroa (alv. 0 %) / 48 kk sisältäen optiot.

Identificator intern: 572296

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Natura suplimentară a contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 48000000 Pachete software și sisteme informatice, 48512000 Pachete software de răspuns vocal interactiv, 72200000 Servicii de programare și de consultanță software, 72212000 Servicii de programare de software de aplicație, 72212512 Servicii de dezvoltare de software de răspuns vocal interactiv, 72220000 Servicii de consultanță privind sistemele informatice și servicii de consultanță tehnică, 72227000 Servicii de consultanță privind integrarea software, 72250000 Servicii pentru sisteme și asistență, 72260000 Servicii de software

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

5.1.2. Locul de executare

Oriunde în Spațiul Economic European

Informații suplimentare: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 20/04/2026

Altă durată: Nelimitat

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectiv social promovat: Obligația de diligență în privința drepturilor omului în cadrul lanțurilor de aprovizionare globale, Condiții de muncă echitabile

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Kokonaisvertailuhinta

Descriere: Ks. tarjousten vertailu, tarjouspyynnön kohta "Päätöksenteon perusteet".

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Pisteytettävät vaatimukset ja asiantuntijoiden osaaminen ja kokemus

Descriere: Ks. tarjousten vertailu, tarjouspyynnön kohta "Päätöksenteon perusteet".

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 60

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 04/03/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=584776&tpk=b8db78fd-189a-454b-9714-ac9515475a46>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=584776&tpk=b8db78fd-189a-454b-9714-ac9515475a46>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: finlandeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 23/03/2026 08:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 6 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 23/03/2026 08:15:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Markkinaoikeus

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Muutoksenhakumenettelyjen määrittämisestä lisätietoja tarjoava organisaatio: Hansel Oy

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Markkinaoikeus

Număr de înregistrare: 3006157-6

Adresă poștală: Radanrakentajantie 5

Localitate: Helsinki

Cod poștal: 00520

Subdiviziunea țării (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Țara: Finlanda

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Adresa de internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

Număr de înregistrare: 0968008-1

Localitate: Tampere

Cod poștal: 33100

Subdiviziunea țării (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Țara: Finlanda

Punct de contact: Hansel Oy

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Telefon: +358 294444300

Adresa de internet: <https://pjhoy.fi/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Hansel Oy (Hilma)

Număr de înregistrare: FI09880841

Adresă poștală: Mannerheiminaukio 1a

Localitate: Helsinki

Cod poștal: 00100

Subdiviziunea țării (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Țara: Finlanda

Punct de contact: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Adresa de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: 8abf9472-2061-45bb-b94a-e60c8914c2fc - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 19/02/2026 13:05:25 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Data de expediere a anunțului eSender: 19/02/2026 13:05:41 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: finlandeză

Numărul de publicare al anunțului: 122689-2026

Numărul ediției JO S: 36/2026

Data publicării: 20/02/2026