

126624-2026 - Procedură concurențială

Croația – Servicii de curățare a birourilor, a școlilor și a echipamentului de birou – Usluge
čišćenja - zidnih, podnih, staklenih površina, opreme i inventara te okoliša

OJ S 37/2026 23/02/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: GRAD RIJEKA

E-mail: ivana.vidas@rijeka.hr

Forma juridică a achizitorului: Autoritate locală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Usluge čišćenja - zidnih, podnih, staklenih površina, opreme i inventara te okoliša

Descriere: Predmet nabave su usluge čišćenja - zidnih, podnih, staklenih površina, opreme i inventara te okoliša za potrebe Grada Rijeke na razdoblje od dvije godine. Predmet nabave detaljno je opisan u PRILOGU 2. Tehničke specifikacije predmeta nabave, PRILOGU 3. Troškovnik i PRILOGU 4. Pregled prostora s naznakom učestalosti čišćenja.

Identifikatorul procedurii: 6ddaf457-f970-4a2d-926c-ff33a66047d6

Identificator intern: 09-00-04/2026

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Otvoreni postupak

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 90919000 Servicii de curățare a birourilor, a școlilor și a echipamentului de birou

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Primorsko-goranska županija (HR031)

Țara: Croația

Informații suplimentare: Mjesto (područje) izvršenja usluge su objekti gradske uprave na području grada Rijeke i to: upravne zgrade, objekti mjesne samouprave, poslovni prostori i objekti kulture.

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 438 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: ZELENA JAVNA NABAVA Naručitelj je u ovom postupku javne nabave uključio mjerila zelene javne nabave. Gospodarski subjekt mora dokazati da ima uspostavljen sustav upravljanja okolišem. Traženjem certifikata za upravljanje okolišem želi se osigurati da gospodarski subjekt vodi računa o zaštiti okoliša. Također, prilikom pružanja

usluge čišćenja, Naručitelj zahtijeva upotrebu opreme za čišćenje - usisavača oznake energetske učinkovitosti razreda A (zeleno) koji troše najmanje energije i energetski su najučinkovitiji. ODREDBE O NORMAMA Ukoliko su u dokumentaciji o nabavi navedena tehnička pravila koja opisuju predmet nabave pomoću hrvatskih odnosno europskih odnosno međunarodnih normi, ponuditelj treba ponuditi predmet nabave u skladu s normama iz dokumentacije o nabavi ili jednakovrijednim normama. Za svaku normu navedenu po dotičnom normizacijskom sustavu dozvoljeno je nuditi jednakovrijednu normu, tehničko odobrenje odnosno uputu iz odgovarajuće hrvatske, europske ili međunarodne nomenklature. Naručitelj ne smije odbiti ponudu zbog toga što tražena usluga nije u skladu s tehničkim specifikacijama na koje je uputio, ako ponuditelj u ponudi na zadovoljavajući način javnom naručitelju dokaže, bilo kojim prikladnim sredstvom što uključuje i sredstva dokazivanja iz članka 213. ZJN 2016, da rješenja koja predlaže na jednakovrijedan način zadovoljavaju zahtjeve definirane tehničkim specifikacijama. OSLANJANJE NA SPOSOBNOST DRUGIH SUBJEKATA Ako se gospodarski subjekt oslanja na sposobnost drugih subjekata, Naručitelj će prije donošenja odluke o odabiru zatražiti od ponuditelja koji je dostavio ekonomski najpovoljniju ponudu da, u primjerenom roku ne kraćem od 5 kalendarskih dana, dostavi potpisanu i ovjerenu Izjavu o stavljanju resursa na raspolaganje ili Ugovor/Sporazum o poslovnoj/tehničkoj suradnji iz kojeg je vidljivo koji se resursi međusobno ustupaju. Izjava o stavljanju resursa na raspolaganje ili Ugovor/Sporazum o poslovnoj/tehničkoj suradnji mora minimalno sadržavati: 1. naziv i sjedište gospodarskog subjekta koji ustupa resurse te naziv i sjedište ponuditelja kojem ustupa resurse, 2. jasno i točno navedene resurse koje stavlja na raspolaganje i način na koji se stave na raspolaganje te navod da ih stavlja na raspolaganje ponuditelju u svrhu izvršenja ugovora temeljem okvirnog sporazuma i to tijekom trajanja ugovora, 3. potpis ovlaštene osobe gospodarskog subjekta koji stavlja resurse na raspolaganje, odnosno u slučaju Ugovora /sporazuma o poslovnoj suradnji potpis ugovornih strana. ODREDBE KOJE SE ODNOSU NA PODUGOVARATELJE Gospodarski subjekt koji namjerava dati dio ugovora o javnoj nabavi u podugovor obavezan je u ponudi: 1. navesti koji dio ugovora namjerava dati u podugovor (predmet ili količina, vrijednost ili postotni udio), 2. navesti podatke o podugovarateljima (naziv ili tvrtka, sjedište, OIB ili nacionalni identifikacijski broj, broj računa, zakonski zastupnici podugovaratelja), 3. dostaviti e-ESPD za podugovaratelja.

Temei juridici:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție, Anunț

Participarea la o organizație criminală: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corupție: Korupcija

Frauda: Prijevarena

Infracțiuni teroriste sau infracțiuni legate de activități teroriste: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Combaterea spălării banilor sau a finanțării terorismului: Pranje novca ili financiranje terorizma

Munca copiilor și alte forme de trafic de persoane: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Încălcarea obligației de plată a impozitelor: Plaćanje poreza

Încălcarea obligației de plată a contribuțiilor la asigurările sociale: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Usluge čišćenja - zidnih, podnih, staklenih površina, opreme i inventara te okoliša

Descriere: Predmet nabave su usluge čišćenja - zidnih, podnih, staklenih površina, opreme i inventara te okoliša za potrebe Grada Rijeke na razdoblje od dvije godine. Predmet nabave detaljno je opisan u PRILOGU 2. Tehničke specifikacije predmeta nabave, PRILOGU 3. Troškovnik i PRILOGU 4. Pregled prostora s naznakom učestalosti čišćenja.
Identifikator intern: 09-00-04/2026

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 90919000 Servicii de curățare a birourilor, a școlilor și a echipamentului de birou

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Primorsko-goranska županija (HR031)

Țara: Croația

Informații suplimentare: Mjesto (područje) izvršenja usluge su objekti gradske uprave na području grada Rijeke i to: upravne zgrade, objekti mjesne samouprave, poslovni prostori i objekti kulture.

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/04/2026

Data de sfârșit a duratei: 31/03/2028

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 438 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

Informații suplimentare: Sukladno članku 4. stavku 1. točki 2. Pravilnika o dokumentaciji količina predmeta nabave je predviđena (okvirna) zbog prirode usluge koja se nabavlja. Količina i opseg predmeta nabave detaljno su opisani u PRILOGU 2. Tehničke specifikacije predmeta nabave, PRILOGU 3. Troškovnik i PRILOGU 4. Pregled prostora s naznakom učestalosti čišćenja. Količina predmeta nabave čini iskazane potrebe Naručitelja, a odnosi se na dvogodišnje razdoblje. Stvarno nabavljena količina na temelju sklopljenog okvirnog sporazuma ovisna je o potrebama i raspoloživim financijskim sredstvima Naručitelja, te može biti veća ili manja od okvirne količine. Okvirne količine odredit će se u ugovoru sklopljenom temeljem okvirnog sporazuma, između Naručitelja i odabranog ponuditelja. Sve navedene količine su približne. Naručitelj se ne obvezuje na realizaciju navedenih količina u cijelosti.

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Reducerea impactului asupra mediului

Descriere: Aspekti se odnose na: Posebni uvjeti za izvršenje ugovora

Abordarea pentru reducerea impactului asupra mediului: Prevenirea și controlul poluării, Atenuarea schimbărilor climatice

5.1.8. Criterii de accesibilitate

Nu sunt incluse criterii de accesibilitate pentru persoanele cu handicap, din următorul motiv
Justificare: Sukladno opisu predmeta nabave i tehničkim specifikacijama.

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț, Document de achiziție

Criteriu: Înregistrare într-un registru comercial

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Certificate emise de organisme independente despre sisteme sau standarde de management al mediului

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Cijena ponude

Descriere: Cijena ponude

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 80

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Naknada troškova prijevoza na posao i s posla

Descriere: Ovim kriterijem ocjenjuje se isplata naknade troškova prijevoza na posao i s posla, svakom djelatniku koji izvršava usluge čišćenja prostora koje su predmet ove nabave.

Maksimalan broj bodova koje ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 20 bodova.

Ponuditelj koji će za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma te ugovora sklopljenih temeljem okvirnog sporazuma isplaćivati, svim djelatnicima koji obavljaju uslugu koja je predmet ove nabave, naknadu troškova prijevoza na posao i s posla, u cijelosti, Naručitelj će dodijeliti 20 bodova. Obrazloženje: Naručitelj koristi ovaj kriterij jer smatra da će zbog socijalne osjetljivosti ove vrste djelatnosti, isplata naknade troškova prijevoza doprinijeti motivaciji djelatnika i određenoj razini sigurnosti za djelatnike koji obavljaju uslugu čišćenja, te time dovesti do manje frekvencije izmjene djelatnika, što će osigurati kontinuitet i kvalitetu obavljanja usluge čišćenja, koja se na lokacijama Naručitelja obavlja svakodnevno. Bodovi će se dodijeliti prema značajkama iz liste: - Za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma te ugovora sklopljenih temeljem okvirnog sporazuma, svim djelatnicima koji obavljaju uslugu čišćenja koja je predmet ove nabave, ISPLAĆIVAT ĆE SE naknada troškova prijevoza na posao i s posla u cijelosti – 20 bodova - Za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma te ugovora sklopljenih temeljem okvirnog sporazuma, svim djelatnicima koji obavljaju uslugu čišćenja koja je predmet ove nabave, NEĆE SE ISPLAĆIVATI naknada troškova prijevoza na posao i s posla u cijelosti – 0 bodova

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://eojn.hr/tender-eo/74831>

Canal de comunicare ad-hoc:

Nume: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://eojn.hr/tender-eo/74831>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: croată

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Descrierea garanției financiare: Gospodarski subjekt je obvezan u ponudi dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od 5.000,00 eura, s rokom važenja sukladno roku valjanosti ponude (najmanje 60 dana od isteka roka za dostavu ponuda). Ponuditelj može dostaviti jamstvo koje traje duže od roka valjanosti ponude. Ukoliko uz ponudu nije dostavljeno jamstvo za ozbiljnost ponude, Naručitelj će ponudu odbiti kao nepravilnu jer ista nije sukladna Dokumentaciji o nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude je jamstvo za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, neprihvatanja ispravka računske greške, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma ili ugovora, nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude daje se u korist GRADA RIJEKE, Korzo 16, 51000 Rijeka, Republika Hrvatska, OIB: 54382731928, u obliku: - bankarske garancije izdane u korist Grada Rijeke, Rijeka, Korzo 16, OIB: 54382731928, koja mora biti bezuvjetna i na prvi poziv, s klauzulom „plativo na prvi poziv“ odnosno „bez prava prigovora“, za slučaj povrede ugovornih obveza, ili - bjanko zadužnice koja mora biti izdana na propisanom obrascu, u korist Grada Rijeke, Rijeka, Korzo 16, OIB: 54382731928, potvrđena kod javnog bilježnika te popunjena sukladno Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice („Narodne novine“ broj 115/2012, 82/2017 i 154/2022), ili - zadužnice koja mora biti izdana na propisanom obrascu, u korist Grada Rijeke, Rijeka, Korzo 16, OIB: 54382731928, potvrđena kod javnog bilježnika te popunjena sukladno Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice („Narodne novine“ broj 115/2012, 82/2017 i 154/2022), ili - uplate novčanog pologa na poslovni račun Naručitelja. U slučaju podnošenja zajedničke ponude zajednice gospodarskih subjekata jamstvo može dati bilo koji član zajednice, u cijelosti ili proporcionalno svojem udjelu u ponudi ili sukladno njihovom međusobnom sporazumu, pod uvjetom da dostavljeno jamstvo ispunjava sve uvjete i zahtjeve koji su ovom dokumentacijom propisani za jamstvo za ozbiljnost ponude. Ukoliko u ime zajednice gospodarskih subjekata bankarsku garanciju kao jamstvo za ozbiljnost ponude daje član zajednice, ista mora sadržavati navod da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude zajednice gospodarskih subjekata s navođenjem svih članova zajednice ponuditelja. Ukoliko u ime zajednice gospodarskih subjekata kao jamstvo za ozbiljnost ponude jedan član zajednice gospodarskih subjekata daje zadužnicu/e ili bjanko zadužnicu/e, ostali članovi zajednice navode se kao jamci platci. Zaduznica, bjanko zaduznica ili bankarska garancija obvezno se dostavlja u izvorniku, u roku za dostavu ponuda, kao sastavni dio ponude u papirnatom obliku koji se dostavlja odvojeno u zatvorenoj omotnici. Izvornik ne smije biti ni na koji način oštećen (bušenjem, klamanjem i sl.). Način dostave zadužnice, bjanko zadužnice i bankarske garancije kod elektroničke dostave ponuda propisan je odredbama o sadržaju i načinu izrade i dostave ponude iz ove Dokumentacije o nabavi. Ako gospodarski subjekt uplati novčani plog kao jamstvo za ozbiljnost ponude, dužan je u sklopu svoje ponude dostaviti dokaz o plaćanju na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, naručitelj provjerava izvršenje uplate na računu naručitelja. Gospodarski subjekt koji kao jamstvo za ozbiljnost ponude uplaćuje novčani plog u ponudi treba navesti IBAN, model i poziv na broj s kojim će naručitelj izvršiti povrat novčanog pologa. Ukoliko odabrani ponuditelj odbije potpisati okvirni sporazum, Naručitelj je dužan postupiti sukladno čl.

Alte categorii de achizitori: Naručiitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: GRAD RIJEKA

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: GRAD RIJEKA

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: GRAD RIJEKA

Număr de înregistrare: 54382731928

Adresă poștală: Korzo 16

Localitate: Rijeka

Cod poștal: 51000

Subdiviziunea țării (NUTS): Primorsko-goranska županija (HR031)

Țara: Croația

Punct de contact: Ivana Vidas

E-mail: ivana.vidas@rijeka.hr

Telefon: +385 51209350

Adresa de internet: <https://www.rijeka.hr/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Număr de înregistrare: 95857869241

Adresă poștală: Ulica grada Vukovara 23/V

Localitate: Zagreb

Cod poștal: 10000

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Punct de contact: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefon: +385 14559 930

Adresa de internet: <https://www.dkom.hr/>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Narodne novine d.d.

Număr de înregistrare: TED94

Număr de înregistrare: HR64546066176

Adresă poștală: Savski gaj XIII. 6

Localitate: Zagreb

Cod poștal: 10020
Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Țara: Croația
Punct de contact: EOJN Helpdesk
E-mail: eojn@nn.hr
Telefon: +385 16652889
Adresa de internet: <https://www.nn.hr/>
Rolurile acestei organizații:
TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: a173cb54-518f-4fce-bcba-5c3c4746240f - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Subtipul anunțului: 16
Data notificării expedierii: 19/02/2026 18:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: croată
Numărul de publicare al anunțului: 126624-2026
Numărul ediției JO S: 37/2026
Data publicării: 23/02/2026