

# 128497-2026 - Procedură concurențială

Suedia – Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență – CRM and Marketing Automation System

OJ S 38/2026 24/02/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

## 1. Cumpărător

---

### 1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Svenska Institutet

E-mail: [emanuel.reuter@sidecore.se](mailto:emanuel.reuter@sidecore.se)

Forma juridică a achizitorului: Autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

## 2. Procedură

---

### 2.1. Procedură

Titlu: CRM and Marketing Automation System

Descriere: The Swedish Institute invites tenders for the delivery, implementation and maintenance of a cloud-based CRM and marketing automation system. The system shall support contact management, communication, application and grant administration, reporting and integrations. The procurement includes implementation, data migration, training and ongoing support in accordance with the procurement documents.

Identificatorul procedurii: 35203bda-58bc-4106-a0be-91bcc6ec74d1

Identificator intern: 00017/2026

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

#### 2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 48445000 Pachete software de management al relațiilor cu clienții, 72212445 Servicii de dezvoltare de software de management al relațiilor cu clienții, 72260000 Servicii de software

#### 2.1.2. Locul de executare

Oriunde în Spațiul Economic European

#### 2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 14 000 000,00 SEK

#### 2.1.4. Informații generale

**Temei juridic:**

Directiva 2014/24/UE

#### 2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: CRM and Marketing Automation System

Descriere: The Swedish Institute invites tenders for the delivery, implementation and maintenance of a cloud-based CRM and marketing automation system. The system shall support contact management, communication, application and grant administration, reporting and integrations. The procurement includes implementation, data migration, training and ongoing support in accordance with the procurement documents.

Identificator intern: 00017/2026

#### 5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 48445000 Pachete software de management al relațiilor cu clienții, 72212445 Servicii de dezvoltare de software de management al relațiilor cu clienții, 72260000 Servicii de software

#### 5.1.2. Locul de executare

Oriunde în Spațiul Economic European

#### 5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/05/2026

Data de sfârșit a duratei: 30/04/2033

#### 5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 14 000 000,00 SEK

#### 5.1.6. Informații generale

##### Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

#### 5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

#### 5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

#### 5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 15/03/2026 23:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=84383>

#### 5.1.12. Condițiile achiziției publice

##### Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=84383&GoTo=Tender>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: suedeză, engleză

Catalog electronic: Autorizată

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 23/03/2026 22:59:59 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 181 Zile

**Informații privind deschiderea publică:**

Data deschiderii: 23/03/2026 23:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Locul: Stockholm

**Clauzele contractuale:**

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

**5.1.15. Aspecte tehnice**

**Acord-cadru:**

Niciun acord-cadru

**Informații despre sistemul dinamic de achiziții:**

Nu există un sistem dinamic de achiziție

**5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac**

Organizația responsabilă cu căile de atac: Förvaltningsrätten i Stockholm

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Förvaltningsrätten i Stockholm

## 8. Organizații

---

**8.1. ORG-0001**

Denumire oficială: Svenska Institutet

Număr de înregistrare: 2021004961

Departament: Svenska institutet

Adresă poștală: Virkesvägen 2

Localitate: Stockholm

Cod poștal: 120 30

Subdiviziunea țării (NUTS): Stockholms län (SE110)

Țara: Suedia

Punct de contact: Emanuel Reuter

E-mail: [emanuel.reuter@sidecore.se](mailto:emanuel.reuter@sidecore.se)

Telefon: +46 (0)8 453 78 00

Adresa de internet: <http://si.se>

**Rolurile acestei organizații:**

Cumpărător

**8.1. ORG-0002**

Denumire oficială: Förvaltningsrätten i Stockholm

Număr de înregistrare: 202100-2742

Localitate: Stockholm

Cod poștal: 115 76

Subdiviziunea țării (NUTS): Stockholms län (SE110)

Țara: Suedia

E-mail: [forvaltningsrattenistockholm@dom.se](mailto:forvaltningsrattenistockholm@dom.se)

Telefon: 08-561 680 00

Adresa de internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

**Rolurile acestei organizații:**

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

**Informații privind anunțul**

---

Identificatorul versiunea anunțului: 8868fc04-fac3-44b5-8d78-a623f6316b67 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 20/02/2026 20:51:16 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Data de expediere a anunțului eSender: 20/02/2026 20:51:27 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: engleză

Numărul de publicare al anunțului: 128497-2026

Numărul ediției JO S: 38/2026

Data publicării: 24/02/2026