

## 129453-2026 - Rezultat

România – Servicii de asistență pentru sisteme – Servicii de mentenanță, de suport de specialitate și de Help-Desk a Sistemului Informatic Unic Integrat al CNAS (SIUI), Acord-cadru 24 luni

OJ S 38/2026 24/02/2026

Anunț de atribuire a contractului sau a concesiunii - regim standard  
Servicii

### 1. Cumpărător

---

#### 1.1. Cumpărător

Denumire oficială: CASA NATIONALA DE ASIGURARI DE SANATATE

E-mail: [achizitii@cnas.gov.ro](mailto:achizitii@cnas.gov.ro)

Forma juridică a achizitorului: Autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Sănătate

### 2. Procedură

---

#### 2.1. Procedură

Titlu: Servicii de mentenanță, de suport de specialitate și de Help-Desk a Sistemului Informatic Unic Integrat al CNAS (SIUI), Acord-cadru 24 luni

Descriere: Autoritatea contractanta CNAS intentioneaza sa achizitioneze servicii de mentenanță, de suport de specialitate și de Help-Desk a Sistemului Informatic Unic Integrat al CNAS (SIUI) prin incheierea unui acord-cadru pentru o perioada de maxim 24 de luni. Obiectul achiziției consta in prestarea de servicii de mentenanță în vederea menținerii funcționalităților sistemului aplicativ al SIUI în parametrii optimi de funcționare. Pe scurt, prin achizitionarea acestor servicii de mentenanță, vor fi asigurate 24/7 săptămânal următoarele: - funcționarea continuă a sistemului informatic; - dezvoltarea modificărilor legislative; - acoperirea completă a cerințelor cuprinse în activitatea caselor judetene, pe problematica descrisă în caietul de sarcini; - optimizarea permanentă a sistemului aplicativ al SIUI, respectiv va fi asigurată dezvoltarea functionalitatilor standard (actualizări ca urmare a modificărilor legislative, optimizari conform standardelor tehnice informatice și de securitate) pe segmentele de securitate, conectivitate, design si accesibilitate precum si pe segmentul de actualizare legislativa cu toate aspectele implicate. Termen de solicitare de clarificari cu privire la Documentatia de atribuire: a 18 zi înainte de data limită de depunere a ofertelor. Termen de raspuns la solicitarile de clarificari: a 11 zi înainte de data limită de depunere a ofertelor.

Identificatorul procedurii: 1126befc-e82c-4661-a43b-c25776110e43

Identificator intern: 11697800\_2025\_PAAPD1569212

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

##### 2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72253200 Servicii de asistență pentru sisteme

##### 2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)

Țara: România

Informații suplimentare: La sediul CNAS, București, Calea Călărași nr. 248, bloc S19, sector 3

### 2.1.3. Valoare

Valoarea maximă a acordului-cadru: 4 366 739,28 RON

### 2.1.4. Informații generale

#### Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Default lot

Descriere: SIUI este un sistem informatic de tip critic si vital. Pentru funcționarea acestuia, SIUI actual necesită servicii de mentenanță și de suport care sunt stringent necesare (obligatorii). Menționăm că, SIUI se află în curs de reconstrucție în perspectiva derulării unui proiect amplu de redimensionare a întregii Platforme Informatice a Asigurărilor de Sănătate (PIAS). Această redimensionare a PIAS este previzionată a fi finalizată la jumătatea anului 2026. Serviciile solicitate de mentenanță, de suport de specialitate și de Help-Desk a Sistemului Informatic Unic Integrat al CNAS (SIUI) sunt descrise pe larg în caietul de sarcini (13 functionalitati, respectiv activitati cuprinse în pachetul lunar de servicii). Valoarea estimată minimă a acordului-cadru de servicii de mentenanță, de suport de specialitate și de Help-Desk a Sistemului Informatic Unic Integrat al CNAS (SIUI) corespunde valorii serviciilor pe o lună și este în cuantum de 181.947,47 lei fără TVA. Valoarea estimată maximă a acordului-cadru de servicii de mentenanță, de suport de specialitate și de Help-Desk a Sistemului Informatic Unic Integrat al CNAS (SIUI), corespunde costului estimat al serviciilor pe o perioada de 24 luni (perioada maximă de derulare a acordului-cadru) și este în cuantum de 181.947,47 lei fără TVA x 24 luni, adică 4.366.739,28 lei fără TVA. Valoarea estimată minimă a celui mai mic contract subsecvent de servicii de mentenanță, de suport de specialitate și de Help-Desk a Sistemului Informatic Unic Integrat al CNAS (SIUI) corespunde valorii serviciilor pe o lună și este în cuantum de 181.947,47 lei fără TVA. Valoarea estimată maximă a celui mai mare contract subsecvent de servicii de mentenanță, de suport de specialitate și de Help-Desk a Sistemului Informatic Unic Integrat al CNAS (SIUI), corespunde costului estimat al serviciilor pe o perioada de 12 luni (perioada maximă de derulare a unui contract subsecvent) și este în cuantum de 181.947,47 lei fără TVA x 12 luni, adică 2.183.369,64 lei fără TVA.

Identificator intern: 1

#### 5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72253200 Servicii de asistență pentru sisteme

Clasificare suplimentară (cpv): 72253100 Servicii de ajutor pentru utilizatori

#### 5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)

Țara: România

Informații suplimentare: La sediul CNAS, București, Calea Călărași nr. 248, bloc S19, sector 3

#### 5.1.3. Durata estimată

Durată: 24 Luni

#### 5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

### 5.1.6. Informații generale

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

### 5.1.10. Criterii de atribuire

#### Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Pretul ofertei

Descriere: Punctajul se acorda astfel: a) Pentru cel mai scazut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte preturi ofertate punctajul P(n) se calculeaza proportional, astfel:  $P(n) = (\text{Pret minim ofertat} / \text{Pret } n) \times \text{punctaj maxim alocat}$ .

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

#### Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Experiența experților-cheie, concretizată în cadrul unor proiecte similare în care în care respectivii experți au îndeplinit același tip de activități ca cele pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract.

Descriere: Punctajul maxim total, pentru calificarea și experiența profesională a personalului desemnat pentru executarea contractului, respectiv asigurarea unor experți-cheie este de 35 de puncte, acordate după cum urmează: 1. Expert cheie 1: Project Manager Experiența managerului de proiect în proiecte - maximum 5 puncte cuantificată în experiența managerului de proiect care să fie cuprins (cumulat din toate proiectele) Acest punctaj se acorda astfel: Un proiect/contract similar – oferta este conformă dar nu se va puncta – 0 puncte Doua proiecte - 1 punct Trei sau mai multe proiecte - 5 puncte În cazul în care nu se va prezenta un contract /proiect similar oferta este neconformă. 2. Expert cheie 2: Analist de Business Experiența analistului de business - maximum 5 puncte, cuantificată în experiența analistului de business în participarea pe rol similar în cel puțin un proiect/contract la activități de planificare a activităților de analiză/analiza proceselor de business și documentarea acestora/validarea datelor colectate/identificarea schimbărilor necesare pentru asigurarea și optimizarea funcționalităților sistemelor IT . Acest punctaj se acorda astfel: Un proiect/contract similar – oferta este conformă dar nu se va puncta – 0 puncte Doua proiecte - 1 punct Trei sau mai multe proiecte - 5 puncte În cazul în care nu se va prezenta un contract/proiect similar oferta este neconformă. 3. Expert cheie 4: Programator JAVA Experiența Programator JAVA - maximum 10 puncte, cuantificată într-o experiență de minimum trei ani (cumulat) în rolul de programator sau dezvoltator JAVA nivel senior Acest punctaj se acordă astfel: Experiența mai mică de 3 ani - neconform, cerință minimă neîndeplinită a caietului de sarcini Experiența între 3 ani (inclusiv) și 4 ani - 5 puncte Experiența peste 4 ani - 10 puncte 4. Expert cheie 6: ORACLE – DEVELOPPER Expert baze de date DBA DEVELOPPER - maximum 5 puncte, cuantificată în experiența minimum trei ani (cumulat) în rolul de DBA DEVELOPPER. Acest punctaj se acordă astfel: Experiența mai mică de 3 ani - neconform, cerință minimă neîndeplinită a caietului de sarcini Experiența între 3 ani (inclusiv) și 4 ani - 1 punct Experiența peste 4 ani - 5 puncte 5. Expert cheie 8: Expert suport Expert suport 2 persoane - maximum 5 puncte/expert, 10 puncte maxim acordat, cuantificată în experiența de minimum trei ani (cumulat) în rolul de testor sau coordonare testare sisteme informatice multi-level (sisteme utilizate de niveluri distincte de utilizatori cu funcționalități diferite între niveluri) sau în rolul de analist de business. Acest punctaj se acorda astfel pentru fiecare expert în parte: Experiența pe expert mai mică de 3 ani – neconform, cerință minimă neîndeplinită a caietului de sarcini Experiența pe expert între 3 ani (inclusiv) și 4 ani - 3 puncte Experiența pe expert peste 4 ani - 5 puncte

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 35

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Denumire: Demonstrarea unei metodologii adecvate de realizare a viitorului contract

Descriere: 1. Atrib membrilor echipei în realiz activit de mentenanță care să permită corectarea bug-urilor rezultate ca urmare a procesului de dez ca urmare a act legislative, dar și a altor bug-uri apărute ca urmare a unor neconcordanțe de calcul (ment corectivă) (rezolv incidente) descriind contrib fiecărui membru al echipei de suport implicat și distrib și interacțiunea sarcinilor și a responsab între aceștia 5 pct. Abordarea prop pt prest servde corectare a omisiunilor rezultate din activ de dezv ca urmare a actual legisl Cal Punctaj Abordarea propusă se bazează în mare măsură pe instrum și docum de planifi proced de lucru, care dem o f bună înțelegere a cerințe stab în CS, în corel cu aspectele-cheie, și cu riscurile și ipot identif Foarte bine 5 Abord propusă se bazează parțial pe instrum și docum de planif, proceduri de lucru, care dem înțelegerea cerințelor stab în CS în corelație cu aspectele-cheie, precum și cu risc și ipot identif Bine 3 Abord propusă nu are la bază instr și docum de planif, proc de lucru, care dem și arată o înțelegere limitată a cerințelor stab în CS, în corel cu aspectele-cheie și cu risc și ipotez identif Acceptabil 1 2. Atrib memb echipei în realiz activit de mențin în stare de func a SIUI prin acțiuni preventive asigurând serv preventive și de monito. Se vor descrie contrib fiecărui membru al echip de sup implicat și distrib și interacțiunea sarc și a responsab între aceștia – 10 pct. Abord prop pt prest serv de mențin a funcț SIUI Abord prop se bazea în mare măsură pe instrum și docum de planif, proced lucru, care dem o f bună înțelegere cerințelor stab în CS, în corelație cu aspectele-cheie, precum și cu riscurile și ipot identific Fb 10 Abord prop se baz parțial pe instrum și docum de planific, proced de lucru, care dem înțelegerea cerințelor stab în CS, în corel cu aspectele-cheie, precum și cu riscurile și ipot identificate. Bine 5 Abord prop nu are la bază instrum și docum de planif, proced de lucru, care dem și arată o înțeleg limit a cerinț stab în CS, în corel cu aspectele-cheie, precum și cu riscurile și ipot identificate. Acceptabil 1 3. Atrib membr echipei în realiz activit de dez ca urmare a actualiz legislative 10 pct. Abord prop pentru prest serv de dezv, ca urmare a modif legislative Abord prop se baz în mare măsură pe instrum și docum de planif, proced lucru, care dem o f bună înțelegere cerințelor stab în CS, în corel cu aspectele-cheie și cu riscurile și ipotez identif Fb 10 Abord prop se baz parțial pe instrum și docum de planif, proced lucru, care care dem înțelegerea cerințelor stab în CS, în corel cu aspectele-cheie, precum și cu risc și ipot identif Bine 5 Abord prop nu are la bază instrum și docum de planif, proc de lucru, care dem și arată o înțeleg limit a cerintelor CS Acceptabil 1 Pt a putea fi evaluați acești subfactori OE trebuie să prez proced interne elab, plan de manag management, descriere fluxuri de lucru, etc Punctajul tehnic total max aferent acestui fact 25 pct.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 25

**5.1.15. Aspecte tehnice**

**Acord-cadru:**

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

**Informații despre sistemul dinamic de achiziții:**

Nu există un sistem dinamic de achiziție

**5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac**

Organizația responsabilă cu căile de atac: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor  
Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: CASA  
NATIONALA DE ASIGURARI DE SANATATE

## 6. Rezultate

---

Valoarea maximă a acordurilor-cadru referitoare la acest anunț: 4 366 739,28 RON

Valoarea aproximativă a acordurilor-cadru

:

4 366 739,28

RON

### 6.1. Rezultate: identificator lot: LOT-0000

Statutul selecției câștigătorului: A fost selecționat cel puțin un câștigător.

#### **Acord-cadru:**

Valoarea maximă a acordului-cadru: 4 366 739,28 RON

Valoarea recalculată a acordului-cadru: 4 366 739,28 RON

### 6.1.2. Informații despre câștigători

#### **Câștigător:**

Denumire oficială: Software Imagination & Vision

#### **Ofertă:**

Identificatorul ofertei: REF\_OF: CAN1163153/CIF: 41963989

Identificatorul lotului sau al grupului de loturi: LOT-0000

Valoarea licitației: 4 366 739,28 RON

Oferta a fost poziționată în clasament: da

Locul pe lista câștigătorilor: 1

Subcontractare: Nu

#### **Informații referitoare la contract:**

Identificatorul contractului: HRM1192/17.02.2026

Data încheierii contractului: 17/02/2026

Contractul este atribuit în baza unui acord-cadru: nu

### 6.1.4. Informații statistice

#### **Oferte/ cereri de participare primite:**

Tip de oferte primite: Oferte

Număr de oferte/cereri de participare primite: 2

Tip de oferte primite: Oferte de la ofertanți cu dimensiuni micro, mici sau mijlocii

Număr de oferte/cereri de participare primite: 1

Tip de oferte primite: Oferte depuse de ofertanți înregistrați în alte țări din Spațiul Economic European decât țara cumpărătorului

Număr de oferte/cereri de participare primite: 0

Tip de oferte primite: Oferte depuse de ofertanți înregistrați în țări din afara Spațiului Economic European

Număr de oferte/cereri de participare primite: 0

Tip de oferte primite: Oferte depuse pe cale electronică

Număr de oferte/cereri de participare primite: 2

#### **Gama de oferte:**

Valoarea celei mai mici oferte admisibile: 4 366 739,28 RON

Valoarea celei mai mari oferte admisibile: 4 366 739,28 RON

## 8. Organizații

---

### 8.1. ORG-0004

Denumire oficială: CASA NATIONALA DE ASIGURARI DE SANATATE

Număr de înregistrare: 11697800

Adresă poștală: Strada: Calea Călărașilor, nr. 248

Localitate: Bucuresti

Cod poștal: 030634

Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)

Țara: România

Punct de contact: Iulica Tănase

E-mail: [achizitii@cnas.gov.ro](mailto:achizitii@cnas.gov.ro)

Telefon: +40 372309269

Adresa de internet: <https://www.cnas.ro>

Profilul achizitorului: <https://www.e-licitatie.ro>

#### **Rolurile acestei organizații:**

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

### 8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Număr de înregistrare: 20329980

Adresă poștală: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3

Localitate: Bucuresti

Cod poștal: 030084

Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)

Țara: România

E-mail: [office@cnsc.ro](mailto:office@cnsc.ro)

Telefon: +40 213104641

Fax: +40 213104641

Adresa de internet: <http://www.cnsc.ro>

#### **Rolurile acestei organizații:**

Organizația responsabilă cu căile de atac

### 8.1. ORG-0005

Denumire oficială: CASA NATIONALA DE ASIGURARI DE SANATATE (CNAS) - Directia Generala Juridic si Contencios Administrativ

Număr de înregistrare: 11697800\_3

Adresă poștală: București, Calea Călărași nr. 248, bloc S19, sector 3

Localitate: Bucuresti

Cod poștal: 030634

Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)

Țara: România

E-mail: [juridic@cnas.gov.ro](mailto:juridic@cnas.gov.ro)

Telefon: +40372309269

Fax: +40372309269

Adresa de internet: [www.cnas.gov.ro](http://www.cnas.gov.ro)

#### **Rolurile acestei organizații:**

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

### 8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Operator SEAP

Număr de înregistrare: RO42283735

Adresă poștală: Strada: Italiana, nr. 22, Sector: -, Judet: Bucuresti, Localitate: Bucuresti, Cod postal: -

Localitate: Bucuresti

Cod poștal: 020976

Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)

Țara: România

Punct de contact: Roxana Popescu

E-mail: [contact.autoritati@e-licitatie.ro](mailto:contact.autoritati@e-licitatie.ro)

Telefon: +40 213032997

Adresa de internet: <https://www.adr.gov.ro/>

#### **Rolurile acestei organizații:**

TED eSender

### 8.1. ORG-9000

Denumire oficială: Software Imagination & Vision

Dimensiunea operatorului economic: Mare

Număr de înregistrare: 41963989

Adresă poștală: Strada București-Ploiești, Nr. 73-81, Sector: 1

Localitate: Bucuresti

Cod poștal: 013685

Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)

Țara: România

E-mail: [tenders@simavi.ro](mailto:tenders@simavi.ro)

Telefon: +40 213023350

Adresa de internet: <https://www.simavi.ro/>

#### **Rolurile acestei organizații:**

Ofertant

**Câștigătorul acestor loturi: LOT-0000**

## **Informații privind anunțul**

---

Identificatorul/versiunea anunțului: 0b45f74e-e33d-40b7-ad43-60f968a92e4b - 01

Tip de formular: Rezultat

Tip de anunț: Anunț de atribuire a contractului sau a concesiunii - regim standard

Subtipul anunțului: 29

Data notificării expedierii: 23/02/2026 14:04:28 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Data de expediere a anunțului eSender: 23/02/2026 14:01:06 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: română

Numărul de publicare al anunțului: 129453-2026

Numărul ediției JO S: 38/2026

Data publicării: 24/02/2026