

# 135886-2026 - Procedură concurențială

Suedia – Sisteme de informare – Ärendehanteringssystem serviceförvaltningen

OJ S 40/2026 26/02/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Produse

## 1. Cumpărător

---

### 1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Serviceförvaltningen

E-mail: [nilufer.sozen@stockholm.se](mailto:nilufer.sozen@stockholm.se)

Forma juridică a achizitorului: Autoritate regională

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

## 2. Procedură

---

### 2.1. Procedură

Titlu: Ärendehanteringssystem serviceförvaltningen

Descriere: Serviceförvaltningen inbjuder härmed leverantörer att inkomma med ansökan om att få lämna anbud i upphandlingen SF2025/606 Nytt ärendehanteringssystem (ÄHS) enligt de förutsättningar som anges i detta upphandlingsdokument, Ansökningsinbjudan (system) med bilagor.

Identificatorul procedurii: 486dbb30-3b46-4539-8140-72b8404e76fe

Identificator intern: SF 2025/606

Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere

Procedura este accelerată: nu

#### 2.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 48810000 Sisteme de informare

Clasificare suplimentară (cpv): 48219300 Pachete software de administrare, 48333000

Pachete software pentru gestionarea contactelor, 48445000 Pachete software de

management al relațiilor cu clienții, 48510000 Pachete software de comunicații, 48517000

Pachete software IT, 48900000 Diverse pachete software și sisteme informatice

#### 2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Stockholms län (SE110)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

#### 2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 35 000 000,00 SEK

#### 2.1.4. Informații generale

**Temei juridic:**

Directiva 2014/24/UE

#### 2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Ärendehanteringssystem serviceförvaltningen

Descriere: Serviceförvaltningen inbjuder härmed leverantörer att inkomma med ansökan om att få lämna anbud i upphandlingen SF2025/606 Nytt ärendehanteringssystem (ÄHS) enligt de förutsättningar som anges i detta upphandlingsdokument, Ansökningsinbjudan (system) med bilagor. Syftet är, att införskaffa ett ärendehanteringssystem som ska kunna nyttjas av serviceförvaltningens samtliga verksamheter avseende upprättande och administration av ärenden. Upphandlingsobjektet utgör ett administrativt systemstöd till förvaltningens samtliga avdelningar.

Identificator intern: Ärendehanteringssystem serviceförvaltningen

#### 5.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 48810000 Sisteme de informare

Clasificare suplimentară (cpv): 48219300 Pachete software de administrare, 48333000

Pachete software pentru gestionarea contactelor, 48445000 Pachete software de

management al relațiilor cu clienții, 48510000 Pachete software de comunicații, 48517000

Pachete software IT, 48900000 Diverse pachete software și sisteme informatice

#### 5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Stockholms län (SE110)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

#### 5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/10/2027

Data de sfârșit a duratei: 30/09/2034

#### 5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 35 000 000,00 SEK

#### 5.1.6. Informații generale

##### Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

#### 5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

#### 5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

##### Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:

Numărul minim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 3

Procedura se va desfășura în mai multe etape. În fiecare etapă, unii participanți pot fi eliminați

Achizitorul își rezervă dreptul de a atribui contractul pe baza ofertelor inițiale, fără alte negocieri

#### 5.1.10. Criterii de atribuire

##### Criteriu:

Tip: Calitate

#### 5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.kommersannons.se/stockholm/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=60293>

#### 5.1.12. Condițiile achiziției publice

##### Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.kommersannons.se/stockholm/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=60293>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: suedeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 31/03/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

##### Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

#### 5.1.15. Aspecte tehnice

##### Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

##### Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

#### 5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Förvaltningsrätten i Stockholm

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Se upphandlingsdokumenten

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Serviceförvaltningen

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Förvaltningsrätten i Stockholm

## 8. Organizații

---

### 8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Serviceförvaltningen

Număr de înregistrare: 212000-0142

Adresă poștală: Box 7005

Localitate: Stockholm

Cod poștal: 121 07

Subdiviziunea țării (NUTS): Stockholms län (SE110)

Țara: Suedia

Punct de contact: Nilüfer Nellie Sözen

E-mail: [nilufer.sozen@stockholm.se](mailto:nilufer.sozen@stockholm.se)

Telefon: +46850829000

##### Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

### 8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Förvaltningsrätten i Stockholm  
Număr de înregistrare: 202100-2742  
Adresă poștală: Tegeluddsvägen 1  
Localitate: Stockholm  
Cod poștal: 11541  
Subdiviziunea țării (NUTS): Stockholms län (SE110)  
Țara: Suedia  
E-mail: [forvaltningsrattenistockholm@dom.se](mailto:forvaltningsrattenistockholm@dom.se)  
Telefon: +46 856168000

**Rolurile acestei organizații:**

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

## **Informații privind anunțul**

---

Identificatorul versiunea anunțului: 99675ce8-f178-497d-a03e-8b9e4df85a56 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 24/02/2026 14:16:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: suedeză

Numărul de publicare al anunțului: 135886-2026

Numărul ediției JO S: 40/2026

Data publicării: 26/02/2026