

# 142078-2026 - Procedură concurențială

Danemarca – Studii de piață și cercetare economică; sondaje și statistici – Udbud af Ad hoc kundeanalyser

OJ S 42/2026 02/03/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

## 1. Cumpărător

---

### 1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Trafikselskabet Movia

E-mail: [ank@moviatrafik.dk](mailto:ank@moviatrafik.dk)

Activitatea entității contractante: Servicii feroviare urbane, de tramvai, troleibuz sau de autobuz

## 2. Procedură

---

### 2.1. Procedură

Titlu: Udbud af Ad hoc kundeanalyser

Descriere: Anskaffelse af kundeanalyser inden for kollektiv transport, omfattende: Rådgivning om metodevalg vedr. kvalitativ og kvantitativ analyse samt borger-/brugerinddragelse Webaserede spørgeskemaundersøgelser via panel(er) On location undersøgelser i busser/lokaltoget eller ved stoppesteder/stationer Fokusgrupper og dybdeinterviews Drift og facilitering af Borgerpanel Digital gennemførelse af kvalitative undersøgelser

Identificatorul procedurii: 6e9de44e-bc22-49f2-8d0c-7201a0557b7b

Identificator intern: 277941331

Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Udbuddet gennemføres som udbud med forhandling, hvilket indebærer, at kun prækvalificerede tilbudsgivere har ret til at afgive tilbud. Ordregiver forbeholder sig retten til at foretage kontrakttildeling på baggrund af de modtagne første forhandlingstilbud, hvis der indkommer antagelige (dvs. fuldt konditionsmæssige) tilbud, som Ordregiver finder attraktive.

#### 2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79300000 Studii de piață și cercetare economică; sondaje și statistici

#### 2.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: Hanne Varmings Plads 4

Localitate: Valby

Cod poștal: 2500

Subdiviziunea țării (NUTS): Byen København (DK011)

Țara: Danemarca

#### 2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Țara: Danemarca

**2.1.2. Locul de executare**

Subdiviziunea țării (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Țara: Danemarca

**2.1.2. Locul de executare**

Subdiviziunea țării (NUTS): Østsjælland (DK021)

Țara: Danemarca

**2.1.2. Locul de executare**

Subdiviziunea țării (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)

Țara: Danemarca

**2.1.3. Valoare**

Valoarea estimată fără TVA: 7 500 000,00 DKK

Valoarea maximă a acordului-cadru: 8 000 000,00 DKK

**2.1.4. Informații generale**

**Temei juridic:**

Directiva 2014/25/UE

**2.1.6. Motive de excludere**

Sursele motivelor de excludere: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

## 5. Lot

---

**5.1. Lot: LOT-0000**

Titlu: Udbud af Ad hoc kundeanalyser

Descriere: Anskaffelse af kundeanalyser inden for kollektiv transport, omfattende: Rådgivning om metodevalg vedr. kvalitativ og kvantitativ analyse samt borger-/brugerinddragelse Webaserede spørgeskemaundersøgelser via panel(er) On location undersøgelser i busser/lokaltoget eller ved stoppesteder/stationer Fokusgrupper og dybdeinterviews Drift og facilitering af Borgerpanel Digital gennemførelse af kvalitative undersøgelser

Identificator intern: 277941331

**5.1.1. Scop**

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79300000 Studii de piață și cercetare economică; sondaje și statistici

**5.1.2. Locul de executare**

Adresă poștală: Hanne Varmings Plads 4

Localitate: Valby

Cod poștal: 2500

Subdiviziunea țării (NUTS): Byen København (DK011)

Țara: Danemarca

**5.1.2. Locul de executare**

Subdiviziunea țării (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Țara: Danemarca

**5.1.2. Locul de executare**

Subdiviziunea țării (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Țara: Danemarca

**5.1.2. Locul de executare**

Subdiviziunea țării (NUTS): Østsjælland (DK021)

Țara: Danemarca

**5.1.2. Locul de executare**

Subdiviziunea țării (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)

Țara: Danemarca

**5.1.3. Durata estimată**

Durată: 60 Luni

**5.1.4. Reînnoire**

Numărul maxim de reînnoiri: 2

Alte informații despre reînnoire: 2x12 mdr.

**5.1.5. Valoare**

Valoarea estimată fără TVA: 7 500 000,00 DKK

Valoarea maximă a acordului-cadru: 8 000 000,00 DKK

**5.1.6. Informații generale**

**Participare rezervată:**

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

**5.1.9. Criterii de selecție**

Sursele criteriilor de selecție: Anunț, Documentul european de achiziție unic (DEAU),

Document de achiziție

Criteriu: Raport financiar

Descrierea criteriului de selecție: For så vidt angår de finansielle nøgletal (såsom forholdet mellem aktiver og passiver), der er anført i den relevante meddelelse, i udbudsdokumenterne eller i ESPD, erklærer den økonomiske aktør, at de faktiske værdier for de nøgletal, der anmodes om, er som følger: - • Nettoomsætning: Minimum DKK 6 mio. kr. i de 3 seneste offentliggjorte års-regnskaber. • Egenkapitalkrav: Minimum DKK 3 mio. i de 3 seneste offentliggjorte årsregn-skaber. • Soliditetsgrad: Minimum 15 % i de 3 seneste offentliggjorte årsregnskaber.

Criteriile vor fi utilizate pentru a selecta candidații care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Kun for så vidt angår offentlige tjenesteydelseskontrakter: I referenceperioden har den økonomiske aktør leveret følgende betydelige tjenesteydelser af den anførte type. Ordregivende myndigheder kan kræve op til tre års erfaring og tillade, at der tages hensyn til erfaring, som ikke er indhøstet inden for de seneste tre år. - Det er et minimumskrav, at ansøgeren kan angive mindst 3 lignende referencer på kvantitative og

kvalitative kundeundersøgelser inden for persontransport. Der bedes angivet følgende oplysninger for hver reference: • Navn på kunden • Kort beskrivelse af tilbudsgivers leverance • Ansøgers samlede honorar for leverancen • Tidspunkt for levering  
Criteriile vor fi utilizate pentru a selecta candidații care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii

**Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:**

Numărul minim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 2

Numărul maxim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 3

Procedura se va desfășura în mai multe etape. În fiecare etapă, unii participanți pot fi eliminați

**5.1.10. Criterii de atribuire**

**Criteriu:**

Tip: Preț

Denumire: Evalueringsteknisk Pris

Descriere: Pris udregnes ift. kontraktbilag 2 Tilbudslisten

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 30

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Denumire: Kvalitet

Descriere: 1. Panelsammensætning, størrelse/repræsentativitet, gennemførelse af undersøgelser via panel, kvalitetsplan for respondentpanel samt rekrutteringsmetoder uden brug af panel (50%). 2. Metodetilgang og løsning af opgaver af kvalitativt tilsnit og rekruttering af respondenter i forbindelse med kvalitative undersøgelser (50%).

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 45

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Denumire: Samarbejde

Descriere: 1. CV inkl. Referencer (70%) 2. Beskrivelse af samarbejdsproces (30%)

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 25

**5.1.11. Documentele achiziției**

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: daneză

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://permalink.mercell.com/277941331.aspx>

**5.1.12. Condițiile achiziției publice**

**Condițiile procedurii:**

Data estimată de trimitere a invitațiilor de depunere a ofertelor: 10/04/2026

**Condiții de depunere:**

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://permalink.mercell.com/277941331.aspx>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: daneză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 31/03/2026 08:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

**Clauzele contractuale:**

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: Se rammeaftale

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Acord financiar: Se tilbudsliste

#### **5.1.15. Aspecte tehnice**

##### **Acord-cadru:**

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

##### **Informații despre sistemul dinamic de achiziții:**

Nu există un sistem dinamic de achiziție

#### **5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac**

Organizația responsabilă cu căile de atac: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: I henhold til LBK nr. 448 af 8.5.2024 om Klagenævnet for Udbud (med senere ændringer) gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet, som ikke er omfattet af særlige bestemmelser om prækvalifikation, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 45 kalenderdage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. Klage over indgåelse af en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at kontrakten er indgået, forudsat at underretningen har indeholdt en begrundelse for beslutningen. Klage over indgåelse af rammeaftaler efter udbudslovens afsnit II, III og §§ 191 og 192, efter tilbudsloven eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 6 måneder regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere om tildelingsbeslutningen. Klage over en ordregivers beslutning om at videreføre en kontrakt, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har meddelt sin beslutning. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4 for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en sådan bekendtgørelse, forudsat at bekendtgørelsen med henblik på frivillig forudgående gennemsigtighed indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning. Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden efter lovens § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. Hvis klagen ikke er indgivet i disse perioder, skal klageren tillige angive, om der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

Trafikselskabet Movia

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organizația care primește cererile de participare: Trafikselskabet Movia

## 8. Organizații

---

### 8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Trafikselskabet Movia

Număr de înregistrare: 29896569

Departament: Trafikselskabet Movia

Adresă poștală: Hanne Varmings Plads 4

Localitate: Valby

Cod poștal: 2500

Subdiviziunea țării (NUTS): Byen København (DK011)

Țara: Danemarca

Punct de contact: Andreas Knop

E-mail: [ank@moviatrafik.dk](mailto:ank@moviatrafik.dk)

Telefon: 36131400

Adresa de internet: <http://www.moviatrafik.dk/omos/Pages/Omos.aspx>

#### **Rolurile acestei organizații:**

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

### 8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Număr de înregistrare: 37795526

Adresă poștală: Toldboden 2

Localitate: Viborg

Cod poștal: 8800

Subdiviziunea țării (NUTS): Vestjylland (DK041)

Țara: Danemarca

E-mail: [klfu@naevneneshus.dk](mailto:klfu@naevneneshus.dk)

Telefon: +45 72405600

Fax: +45 33307799

Adresa de internet: <http://www.naevneneshus.dk>

#### **Rolurile acestei organizații:**

Organizația responsabilă cu căile de atac

### 8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Număr de înregistrare: 10294819

Adresă poștală: Carl Jacobsens Vej 35

Localitate: Valby

Cod poștal: 2500

Subdiviziunea țării (NUTS): Byen København (DK011)

Țara: Danemarca

E-mail: [kfst@kfst.dk](mailto:kfst@kfst.dk)

Telefon: +45 41715000

Fax: +45 41715100

Adresa de internet: <http://www.kfst.dk>

**Rolurile acestei organizații:**

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

**8.1. ORG-0004**

Denumire oficială: Mercell Holding ASA

Număr de înregistrare: 980921565

Adresă poștală: Askekroken 11

Localitate: Oslo

Cod poștal: 0277

Subdiviziunea țării (NUTS): Oslo (NO081)

Țara: Norvegia

Punct de contact: eSender

E-mail: [publication@mercell.com](mailto:publication@mercell.com)

Telefon: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Adresa de internet: <http://mercell.com/>

**Rolurile acestei organizații:**

TED eSender

**Informații privind anunțul**

---

Identificatorul/versiunea anunțului: b339e726-3975-4f57-b1e0-610be542973e - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 17

Data notificării expedierii: 27/02/2026 10:52:23 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Data de expediere a anunțului eSender: 27/02/2026 11:02:19 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: daneză

Numărul de publicare al anunțului: 142078-2026

Numărul ediției JO S: 42/2026

Data publicării: 02/03/2026