

152113-2026 - Procedură concurențială

Franța – Centre de apel – Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI.

OJ S 44/2026 04/03/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: INPI

E-mail: achats@inpi.fr

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI.

Descriere: Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI pour la prise en charge des sollicitations en lien avec le guichet unique des formalités d'entreprises.

Identificatorul procedurii: 63aac9ba-bd49-469a-a293-07e9fe664832

Identificator intern: 2026-1824

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79512000 Centre de apel

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Țara: Franța

Informații suplimentare: La formation des agents se fera sur les sites de Lille ou Courbevoie.

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

Sans objet

Legislația transfrontalieră aplicabilă: Sans objet

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI.

Descriere: Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI pour la prise en charge des sollicitations en lien avec le guichet unique des formalités d'entreprises.

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79512000 Centre de apel

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Țara: Franța

5.1.3. Durata estimată

Durată: 6 Ani

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2951578&orgAcronyme=a4n>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2951578&orgAcronyme=a4n>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 03/04/2026 11:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 180 Zile

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal administrativ de Cergy-Pontoise

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: INPI

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: INPI

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Tribunal administrativ de Cergy-Pontoise

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: INPI

Număr de înregistrare: 18008001200016

Localitate: Courbevoie

Cod poștal: 92400

Subdiviziunea țării (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Țara: Franța

Punct de contact: ERIC PLOUZENNEC

E-mail: achats@inpi.fr

Telefon: 01 56 65 84 45

Profilul achizitorului: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Număr de înregistrare: 17950702500015

Departament: 95000

Localitate: Cergy-Pontoise

Cod poștal: 92400

Subdiviziunea țării (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Țara: Franța

E-mail: greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr

Telefon: +33130173400

Adresa de internet: <https://cergy-pontoise.tribunal-administratif.fr/>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: d6b5f7cf-eef2-4f2b-b3b1-27f7b84b14bb - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 03/03/2026 08:34:11 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză

Numărul de publicare al anunțului: 152113-2026

Numărul ediției JO S: 44/2026

Data publicării: 04/03/2026