

153124-2026 - Rezultat

România – Servicii de asistență pentru software – Acord-cadru 48 luni -Servicii de actualizare, dezvoltare, mentenanță si suport tehnic pentru componenta CNAS a sistemului EESSI-RO
OJ S 45/2026 05/03/2026

Anunț de atribuire a contractului sau a concesiunii - regim standard
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: CASA NATIONALA DE ASIGURARI DE SANATATE

E-mail: mihaela.iancu@cnas.gov.ro

Forma juridică a achizitorului: Autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Sănătate

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Acord-cadru 48 luni -Servicii de actualizare, dezvoltare, mentenanță si suport tehnic pentru componenta CNAS a sistemului EESSI-RO

Descriere: Autoritatea contractantă are ca obiectiv atribuirea unui acord-cadru (48 de luni) pentru "Servicii de actualizare, dezvoltare, mentenanța și suport tehnic pentru componenta CNAS a sistemului EESSI-RO" Prin intermediul sistemului ESSIR urmatoarele institutii: Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă (ANOFM); Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială (ANPIS); Casa Națională de Asigurări de Sănătate (CNAS); Casa Națională de Pensii Publice (CNPP), din domeniul securității sociale sunt declarate și înregistrate în EESSI de România au asigurate comunicarea cu celelalte instituții competente ale statelor membre. Instituțiile au structuri teritoriale în subordine, acestea fiind la rândul lor participante la schimbul de documente fiind înregistrate în EESSI cu coduri de identificare unice la nivel european. Casa Nationala de Asigurari de Sanatate gestionează APRO03 (Access Point 3 of Romania) și platforma RINA corespunzătoare riscului de sănătate din România. Prin intermediul APRO03 și RINA toate casele de asigurări de sănătate (CAS) din subordinea CNAS își îndeplinesc atribuțiile lor din cadrul EESSI. CAS au identități (coduri de identificare) proprii în cadrul EESSI. Infrastructura ESSIR a fost realizată prin punerea în comun a tuturor echipamentelor livrate în cadrul proiectului în scopul realizării unei arhitecturi redundante de înaltă disponibilitate și pentru asigurarea tuturor funcționalităților pentru fiecare instituție participantă. De asemenea trebuie subliniat faptul că tehnica este partajata între toate instituțiile participante în proiectul ESSIR astfel încât indisponibilitatea unuia dintre echipamentele CNAS poate indisponibiliza sistemul pentru toate instituțiile din domeniul securității sociale din România. Prin urmare pe toata durata a acordului-cadru de 48 luni sunt necesare achiziția într-un singur lot a următoarelor activități: - Mentenanța sistemului EESSI-CNAS - Servicii de suport tehnic și de dezvoltare - Piese de schimb, licențe, certificate - Servicii de dezvoltare la cerere în limita a 200 zile/om anual Termenul de depunere a ofertelor: 30 zile de la data transmiterii Anunțului de participare spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene. Termenul de solicitare de clarificări cu privire la Documentația de atribuire: A 18 zi înainte de data limită de depunere a ofertelor. Termen de răspuns la solicitările de clarificări: A 11 zi înainte de data limită de depunere a ofertelor.
Identificatorul procedurii: a509cd74-dde9-4d4f-9c6c-76d95119eae6

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72261000 Servicii de asistență pentru software

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)

Țara: România

Informații suplimentare: La sediul CNAS

2.1.3. Valoare

Valoarea maximă a acordului-cadru: 3 166 012,00 RON

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Default lot

Descriere: Casa Nationala de Asigurari de Sanatate gestionează APRO03 (Access Point 3 of Romania) și platforma RINA corespunzătoare riscului de sănătate din România. Prin intermediul APRO03 și RINA toate casele de asigurări de sănătate (CAS) din subordinea CNAS își îndeplinesc atribuțiile lor din cadrul EESSI. CAS au identități (coduri de identificare) proprii în cadrul EESSI. Infrastructura ESSIR a fost realizată prin punerea în comun a tuturor echipamentelor livrate în cadrul proiectului în scopul realizării unei arhitecturi redundante de înaltă disponibilitate și pentru asigurarea tuturor funcționalităților pentru fiecare instituție participantă. De asemenea trebuie subliniat faptul că tehnica este partajata între toate instituțiile participante în proiectul ESSIR astfel încât indisponibilitatea unuia dintre echipamentele CNAS poate indisponibiliza sistemul pentru toate instituțiile din domeniul securității sociale din România. Prin urmare pe toata durata a acordului-cadru de 48 luni sunt necesare achiziția într-un singur lot a următoarelor activități: 1. Mentenanța sistemului EESSI- CNAS Prin serviciile de administrare, mentenanța și suport tehnic se asigură funcționarea EESSI – CNAS 24/7, 365 zile pe an precum și menținerea unui nivel normal de disponibilitate și de performanță a acestora, cel puțin nivelul de performanță și disponibilitate pe care le aveau la momentul începerii derulării serviciilor. Se asigură de asemenea instalarea actualizărilor sau a patchurilor necesare. Mentenanța asigurată de Furnizor va include minim: - migrări ale RINA și AP la noi versiuni disponibile (servicii de configurare, instalare, migrare și testare în cazul unor noi versiuni ale aplicațiilor AP/RINA), migrările de date, verificarea migrărilor de date, reconfigurări necesare; - efectuarea de backup-uri periodice ale datelor și ale configurațiilor, efectuarea de restaurări în caz de necesitate; - managementul și instalarea certificatelor tehnice necesare sistemului; - monitorizarea, mentenanța și administrarea componentelor hardware și software care fac parte din sistemul EESSI al CNAS; - aplicarea fix-urilor și a patch-urilor; - gestionarea și soluționarea întreruperilor serviciilor de care depinde funcționarea sistemului EESSI al CNAS. 2. Servicii de suport tehnic și de dezvoltare: Furnizorul va pune la dispoziția CNAS un serviciu de centru de apel disponibil pe mail pentru personalul CNAS care urmează să fie comunicat după semnarea Acordului – cadru și pentru

celelalte servicii de suport implicate în mentenanța și suportul tehnic EESSI – RO. Furnizorul va asigura servicii de suport tehnic pentru utilizarea sistemului EESSI – CNAS (APRO03 și RINA) pentru utilizatorii CNAS: Furnizorul va asigura gestionarea și investigarea incidentelor cum ar fi: - incidente legate de disponibilitate (Portal/Interfață utilizator, conectivitate) - incidente legate de sincronizarea de la AP la RINA sau NA - incidente legate de întreruperi din exterior (rețele și comunicații). - incidente legate de infrastructura fizică sau de software-ul asociat acestuia, de aplicațiile middleware. Furnizorul va asigura servicii de suport în utilizarea și managementul punctului de acces: - generarea de vizualizări și de tablouri de bord; - generarea de rapoarte ad-hoc; - generare diagrame (cum ar fi spre exemplu: histograme, diagrame circulare etc.); - configurarea rulării rapoartelor, la cerere sau programat; 3. Piese de schimb, licențe, certificate Prestatorul va asigura, contra-cost, pe întreaga perioadă de valabilitate a Acordului – cadru achiziția certificatelor necesare, a unor eventuale aplicații/licențe noi dovedite ca fiind necesare pe parcursul derulării Acordului – cadru sau suplimentări de licențe conform cerințelor devenite actuale la momentul respectiv. Va asigura de asemenea contra – cost piesele de schimb necesare pentru infrastructura fizică. În costul pieselor de schimb sunt incluse serviciile de instalare configurare și testare. Serviciile de suport producător aferente SSD-urilor și HDD-urilor livrate sunt aliniate din punct de vedere “timeline” cu suportul echipamentelor pentru care se face suplimentarea de capacitate. 4. Servicii de dezvoltare la cerere în limita a 200 zile/om anual Furnizorul va asigura servicii de dezvoltare la cererea CNAS cum ar fi: - export sau import de date în/din formate uzuale (cum ar fi: PDF, Excel, etc) la solicitarea CNAS; - realizarea unor eventuale schimburi de date cu alte sisteme CNAS (cu responsabilitate limitată la secțiunea sistemul EESSI – CNAS (APRO03 și RINA)); - dezvoltarea unor module/funcționalități noi; - definirea și gestionarea de KPI-uri; - capabilitati de integrare ETL; - suport pentru limbajul SQL Se va asigura posibilitatea dezvoltării sistemului EESSI – CNAS (APRO03 și RINA) sau a rezolvării unor cerințe ale CNAS pe baza unor contracte subsecvente distincte în limita totală a 200 zile/om anual;
Identificator intern: 1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72261000 Servicii de asistență pentru software

Clasificare suplimentară (cpv): 72228000 Servicii de consultanță privind integrarea hardware

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)

Țara: România

Informații suplimentare: La sediul CNAS

5.1.3. Durata estimată

Durată: 48 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.6. Informații generale

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Pretul ofertei

Descriere: Punctajul se acorda astfel: a) Pentru cel mai scazut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte preturi oferite punctajul P(n) se calculeaza proportional, astfel: $P(n) = (\text{Pret minim oferit} / \text{Pret } n) \times \text{punctaj maxim alocat}$.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Expert cheie 1:Project Manager

Descriere: Participarea expertului-cheie pe rol similar în cel puțin un proiect informatic transnațional implementat la nivel comunitar =1 punct Participarea expertului-cheie pe rol similar în 2 sau mai multe proiecte/contracte informatice transnaționale implementate la nivel comunitar = 5 puncte Punctaj minim=1 Punctaj maxim=5

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Expert cheie 2:Expert instalare/ configurare software

Descriere: Participarea expertului-cheie pe un rol similar în activități de instalare/ configurare /dezvoltare de software în proiecte transnaționale implementate la nivel european (*)

Participarea pentru un an (cumulat) în proiecte transnaționale implementate la nivel european:

- 5 puncte Participarea pentru doi ani (cumulat) în proiecte transnaționale implementate la

nivel european: - 10 puncte Participarea pentru trei ani în proiecte transnaționale

implementate la nivel european: - 15 puncte Punctaj minim=5 Punctaj maxim=15

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 15

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Expert cheie 3:Expert baze de date

Descriere: Experienta Expertului baze de date – maximum 10 puncte, cuantificata in experienta (cumulat) in rolul de domeniului administrarii bazelor de date Microsoft SQL. Acest punctaj se acorda astfel : • Experienta mai mica de 3 ani (cumulat) – 0 puncte • Experienta intre 3 ani (inclusiv) si 4 ani (cumulat) – 5 puncte • Experienta peste 4 ani (cumulat) – 10 puncte Punctaj minim=0 Punctaj maxim=10

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Expert cheie 4:Expert retelistică

Descriere: Experienta Expert retelistica – maximum 10 puncte, cuantificata in experienta in domeniul retelistica. Acest punctaj se acorda astfel : • Experienta mai mica de 3 ani (cumulat) – 0 puncte • Experienta intre 3 ani și 4 ani (cumulat) – 5 puncte • Experienta peste 4 ani (cumulat) – 10 puncte Punctaj minim=0 Punctaj maxim=10

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Prezentarea propunerii tehnice

Descriere: Calificativ Raționament utilizat în evaluarea conținutului propunerilor tehnice

Punctaj Acceptabil/ Satisfăcător/ Parțial relevant Context, obiective și livrabile: Ofertantul nu a înțeles pe deplin relația dintre obiectivele ce trebuie atinse/serviciile solicitate și rezultatele ce

urmează a fi obținute Planificare: Abordarea propusă nu include detalii privind planul prin care Ofertantul își propune să obțină rezultatele solicitate prin Caietul de sarcini și să realizeze activitățile cerute Resurse și instrumente de lucru: Resursele utilizate în derularea activităților și caracteristicile/descriderile acestora sunt corelate în mod limitat cu modalitatea efectivă de realizare a activităților și cu caracteristicile rezultatelor asociate acestora. Abordarea nu include prezentarea de metodologii, metode și/sau instrumente de lucru Managementul riscurilor: Din propunerea prezentată nu rezultă o înțelegere/identificare a riscurilor și nici nu sunt propuse măsuri de contracarare a acestora, în vederea reducerii impactului 5 puncte Bine /Adecvat Context, obiective și livrabile: Ofertantul are un nivel adecvat al înțelegerii relației dintre obiectivele ce trebuie atinse/serviciile solicitate și rezultatele ce urmează a fi obținute Planificare: Planificarea activităților este incompletă sau formală, nefurnizând suficiente detalii pentru a permite evaluarea procedurii de realizare a activităților din Caietul de sarcini Resurse și instrumente de lucru: Resursele utilizate în derularea activităților și caracteristicile/descriderile acestora sunt corelate parțial/formal cu modalitatea efectivă de realizare a activităților și cu caracteristicile rezultatelor asociate acestora. Abordarea descrie parțial metodologiile, metodele și/sau instrumentele de lucru avute în vedere Managementul riscurilor: Propunerea prezentată identifică parțial riscurile ce pot afecta atingerea obiectivelor și/sau propune parțial modalități de diminuare a acestor riscuri 10 puncte Foarte bine/ Exceptional Context, obiective și livrabile: Ofertantul are o excelentă înțelegere asupra domeniului acestui contract Planificare: Planificarea activităților este completă și fundamentată. Intervalele de timp și succesiunea activităților sunt bine definite și corelate Resurse și instrumente de lucru: Resursele luate în calcul pentru derularea activităților și caracteristicile/descriderile acestora sunt pe deplin corelate cu modalitatea efectivă de realizare a activităților și cu caracteristicile rezultatelor asociate acestora, ceea ce duce la optimizarea resurselor. Abordarea detaliază, metodologiile, metodele și instrumentele de lucru, aliniindu-le în vederea atingerii obiectivelor Managementul riscurilor: Propunerea prezentată identifică într-o manieră solidă riscurile probabile și prezintă modalități de reducere a impactului acestora pe tot parcursul desfășurării activităților 20 puncte

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: CASA NATIONALA DE ASIGURARI DE SANATATE

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: CASA NATIONALA DE ASIGURARI DE SANATATE

6. Rezultate

Valoarea tuturor contractelor atribuite în această notificare: 47 000,00 RON

Valoarea maximă a acordurilor-cadru referitoare la acest anunț: 3 138 384,00 RON

Valoarea aproximativă a acordurilor-cadru

:

3 166 012,00

RON

6.1. Rezultate: identificator lot: LOT-0000

Statutul selecției câștigătorului: A fost selecționat cel puțin un câștigător.

Acord-cadru:

Valoarea maximă a acordului-cadru: 3 138 384,00 RON

Valoarea recalculată a acordului-cadru: 3 166 012,00 RON

6.1.2. Informații despre câștigători

Câștigător:

Denumire oficială: MAGUAY COMPUTERS

Ofertă:

Identificatorul ofertei: REF_OF: CAN1162843/CIF: RO 12167046

Identificatorul lotului sau al grupului de loturi: LOT-0000

Valoarea licitației: 23 500,00 RON

Oferta a fost poziționată în clasament: da

Clasamentul ofertei: 1

Subcontractare: Nu

Informații referitoare la contract:

Identificatorul contractului: HRM699

Data încheierii contractului: 03/02/2026

Contractul este atribuit în baza unui acord-cadru: da

Anunț care a creat acordul-cadru: e3ee6185-ae3a-425d-a585-a6dd841a7bff-01

Câștigător:

Denumire oficială: MAGUAY COMPUTERS

Ofertă:

Identificatorul ofertei: REF_OF: CAN1162843/CIF: RO 12167046

Identificatorul lotului sau al grupului de loturi: LOT-0000

Valoarea licitației: 3 138 384,00 RON

Oferta a fost poziționată în clasament: da

Clasamentul ofertei: 1

Subcontractare: Nu

Informații referitoare la contract:

Identificatorul contractului: HRM/698

Data încheierii contractului: 03/02/2026

Contractul este atribuit în baza unui acord-cadru: nu

Câștigător:

Denumire oficială: MAGUAY COMPUTERS

Ofertă:

Identificatorul ofertei: REF_OF: CAN1162843/CIF: RO 12167046

Identificatorul lotului sau al grupului de loturi: LOT-0000

Valoarea licitației: 23 500,00 RON

Oferta a fost poziționată în clasament: da

Clasamentul ofertei: 1

Subcontractare: Nu

Informații referitoare la contract:

Identificatorul contractului: HRM1607

Data încheierii contractului: 27/02/2026

Contractul este atribuit în baza unui acord-cadru: da
Anunț care a creat acordul-cadru: e3ee6185-ae3a-425d-a585-a6dd841a7bff-01

6.1.4. Informații statistice

Oferte/ cereri de participare primite:

Tip de oferte primite: Oferte

Număr de oferte/cereri de participare primite: 2

Tip de oferte primite: Oferte de la ofertanți cu dimensiuni micro, mici sau mijlocii

Număr de oferte/cereri de participare primite: 2

Tip de oferte primite: Oferte depuse de ofertanți înregistrați în alte țări din Spațiul Economic European decât țara cumpărătorului

Număr de oferte/cereri de participare primite: 0

Tip de oferte primite: Oferte depuse de ofertanți înregistrați în țări din afara Spațiului Economic European

Număr de oferte/cereri de participare primite: 0

Tip de oferte primite: Oferte depuse pe cale electronică

Număr de oferte/cereri de participare primite: 2

Gama de oferte:

Valoarea celei mai mici oferte admisibile: 23 500,00 RON

Valoarea celei mai mari oferte admisibile: 23 500,00 RON

8. Organizații

8.1. ORG-0004

Denumire oficială: CASA NATIONALA DE ASIGURARI DE SANATATE

Număr de înregistrare: 11697800

Adresă poștală: Strada: Calea Călărașilor, nr. 248

Localitate: Bucuresti

Cod poștal: 030634

Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)

Țara: România

Punct de contact: Mihaela Mihaela Iancu

E-mail: mihaela.iancu@cnas.gov.ro

Telefon: +40 372309254

Adresa de internet: <https://www.cnas.ro>

Profilul achizitorului: <https://www.e-licitatie.ro>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Număr de înregistrare: 20329980

Adresă poștală: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3

Localitate: Bucuresti

Cod poștal: 030084

Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)

Țara: România

E-mail: office@cnscl.ro

Telefon: +40 213104641

Adresa de internet: <http://www.cnsc.ro>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0005

Denumire oficială: CASA NATIONALA DE ASIGURARI DE SANATATE

Număr de înregistrare: 11697800_3

Adresă poștală: Strada: Calea Călărașilor, nr. 248

Localitate: Bucuresti

Cod poștal: 030634

Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)

Țara: România

Punct de contact: Mihaela Mihaela Iancu

E-mail: mihaela.iancu@cnas.gov.ro

Telefon: +40 372309254

Adresa de internet: <https://www.cnas.ro>

Rolurile acestei organizații:

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Operator SEAP

Număr de înregistrare: RO42283735

Adresă poștală: Strada: Italiana, nr. 22, Sector: -, Judet: Bucuresti, Localitate: Bucuresti, Cod postal: -

Localitate: Bucuresti

Cod poștal: 020976

Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)

Țara: România

Punct de contact: Roxana Popescu

E-mail: contact.autoritati@e-licitatie.ro

Telefon: +40 213032997

Adresa de internet: <https://www.adr.gov.ro/>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

8.1. ORG-9000

Denumire oficială: MAGUAY COMPUTERS

Dimensiunea operatorului economic: Medie

Număr de înregistrare: RO 12167046

Adresă poștală: Strada Brațului, Nr. 23, Sector: 2

Localitate: Bucuresti

Cod poștal: 020565

Subdiviziunea țării (NUTS): București (RO321)

Țara: România

E-mail: office@maguay.ro

Telefon: +40 212103809

Fax: +40 212103833

Adresa de internet: <http://www.maguay.ro>

Rolurile acestei organizații:

Ofertant

Câștigătorul acestor loturi: LOT-0000

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: ef116b96-bb0f-4828-96e3-8817d0def912 - 01

Tip de formular: Rezultat

Tip de anunț: Anunț de atribuire a contractului sau a concesiunii - regim standard

Subtipul anunțului: 29

Data notificării expedierii: 04/03/2026 13:42:12 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Data de expediere a anunțului eSender: 04/03/2026 12:02:57 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: română

Numărul de publicare al anunțului: 153124-2026

Numărul ediției JO S: 45/2026

Data publicării: 05/03/2026