

161005-2026 - Procedură concurențială

Suedia – Servicii pentru clienți – Kö- och bokningssystem

OJ S 47/2026 09/03/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Statens servicecenter

E-mail: Charlotte.Jonasson@statenssc.se

Forma juridică a achizitorului: Autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Kö- och bokningssystem

Descriere: Upphandling av systemstöd för kö- och bokningshantering på servicekontor samt uppföljning i form av statistikinsamling över besök. Upphandlingen omfattar även köutrustning.

Identificatorul procedurii: f8445005-6fc0-4e09-9a50-b58bb04f7913

Identificator intern: 2025-01325-2.3.1

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79342300 Servicii pentru clienți

Clasificare suplimentară (cpv): 48000000 Pachete software și sisteme informatice, 48100000

Pachete software pentru industrie, 64216200 Servicii de informare electronică

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Stockholms län (SE110)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Uppsala län (SE121)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Örebro län (SE124)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Västmanlands län (SE125)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Jönköpings län (SE211)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Kronobergs län (SE212)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Kalmar län (SE213)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Gotlands län (SE214)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Blekinge län (SE221)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Skåne län (SE224)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Hallands län (SE231)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Värmlands län (SE311)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Dalarnas län (SE312)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Västernorrlands län (SE321)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Jämtlands län (SE322)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 14 000 000,00 SEK

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Kö- och bokningssystem

Descriere: Upphandling av systemstöd för kö- och bokningshantering på servicekontor samt uppföljning i form av statistikinsamling över besök. Upphandlingen omfattar även köutrustning.

Identificator intern: Kö- och bokningssystem

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79342300 Servicii pentru clienți

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Stockholms län (SE110)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Uppsala län (SE121)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Örebro län (SE124)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Västmanlands län (SE125)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Jönköpings län (SE211)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Kronobergs län (SE212)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Kalmar län (SE213)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Gotlands län (SE214)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Blekinge län (SE221)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Skåne län (SE224)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Hallands län (SE231)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Värmlands län (SE311)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Dalarnas län (SE312)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Västernorrlands län (SE321)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Jämtlands län (SE322)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Țara: Suedia

Informații suplimentare: -

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/02/2027

Data de sfârșit a duratei: 31/01/2029

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 14 000 000,00 SEK

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://upphandling.statenssc.se/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=62714>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://upphandling.statenssc.se/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticeId=62714>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: suedeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 24/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 183 Zile

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Förvaltningsrätten i Falun

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Se upphandlingsdokumenten

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Statens servicecenter

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Förvaltningsrätten i Falun

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Statens servicecenter

Număr de înregistrare: 202100-6453

Adresă poștală: FE 15

Localitate: Gävle

Cod poștal: 801 71

Subdiviziunea țării (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Țara: Suedia

Punct de contact: Charlotte Jonasson

E-mail: Charlotte.Jonasson@statenssc.se

Telefon: +46103505205

Adresa de internet: <https://www.statenssc.se>

Profilul achizitorului: <https://www.statenssc.se>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Förvaltningsrätten i Falun

Număr de înregistrare: 202100-2742

Adresă poștală: Kullen 4

Localitate: Falun

Cod poștal: 79131

Subdiviziunea țării (NUTS): Dalarnas län (SE312)

Țara: Suedia

E-mail: forvaltningsrattenifalun@dom.se

Telefon: +46 233830000

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 4f04e7ff-8fc6-4bcf-a412-5efc012e894d - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 05/03/2026 15:30:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: suedeză

Numărul de publicare al anunțului: 161005-2026

Numărul ediției JO S: 47/2026

Data publicării: 09/03/2026

