

169417-2026 - Procedură concurențială

Austria – Servicii de organizare economică – ÖGK - Telemedizin

OJ S 49/2026 11/03/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard - Anunț de schimbare Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Österreichische Gesundheitskasse

E-mail: PosteingangAllgemein@sozialversicherung.at

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Sănătate

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: ÖGK - Telemedizin

Descriere: Ziel der Beschaffung ist die langfristige Implementierung eines österreichweiten telemedizinischen Versorgungsmodells.

Identificatorul procedurii: 915eeaff-26a2-4545-995a-679376db9815

Identificator intern: ÖGK-4/25

Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Ziel des gegenständlichen Vergabeverfahrens ist der Abschluss eines Managementvertrages mit dem erstgereihten Bieter zur Beschaffung von umfassenden technischen und organisatorischen Dienstleistungen zur Bereitstellung eines österreichweiten telemedizinischen ärztlichen Angebots. Trägerin des telemedizinischen Angebots wird eine gemeinsame Betriebsgesellschaft von ÖGK („AG“) und dem im Rahmen des gegenständlichen Vergabeverfahrens ermittelten Auftragnehmers („AN“) sein, die in Form eines von AG und AN gemeinschaftlich betriebenen selbstständigen Ambulatoriums tätig und im Rahmen eines Public-Private-Partnership-Modells wirtschaftlich geführt wird. Die telemedizinische Leistungserbringung wird aus dem Fachgebiet der Allgemeinmedizin erfolgen. Die ÖGK wird eine Betriebsgesellschaft in der Rechtsform einer GmbH gründen. Die Gesellschaft ist nicht auf Gewinn ausgerichtet (Gemeinnützigkeit). Die AG hält die Mehrheitsbeteiligung, der AN übernimmt einen Minderheitsanteil. Diese Betriebsgesellschaft wird in weiterer Folge das selbständige Ambulatorium für Telemedizin betreiben und als Rechtsträger des telemedizinischen Angebots Vertragspartner der Patient:innen und der Ärzt:innen sein. Der im Rahmen des gegenständlichen Vergabeverfahrens ausgewählte Auftragnehmer übernimmt eine zentrale Rolle im Aufbau und im Betrieb des Ambulatoriums sowie für Aufbau und Betrieb der Telemedizin-Plattform / des telemedizinischen Angebots. Dazu gehören insbesondere folgende Aufgaben: (1) Federführende Mitwirkung bei der Erlangung der krankenanstaltenrechtlichen Bewilligung (2) Bereitstellung der Örtlichkeit und Ausstattung des Ambulatoriums (2) Betriebsführung und Management des Ambulatoriums (Personalkonzept, Bedarfsplanung, Personaleinsatzplanung, Personalrecruiting, Kapazitätsplanung, Erarbeitung Kennzahlensystem, Erstellung Auswertungen, Bereitstellung Betriebsmittel, Reinigung, Instandhaltung) (3) Bereitstellung und Betrieb der Telemedizin-

Plattform (Termin-Management; IT-Funktionalität zur telemedizinischen Behandlung; IT-Funktionalität zur Erfüllung ärztlicher Dokumentationspflichten; Administration; Anbindung anderer Systeme; Laufende Wartung der Telemedizin-Plattform; Laufender Betrieb der Telemedizin-Plattform; User-Support). Nähere Details sind den Teilnahmeunterlagen zu entnehmen.

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79996000 Servicii de organizare economică

Clasificare suplimentară (cpv): 72262000 Servicii de dezvoltare software, 72267000 Servicii de întreținere și reparații de software, 72310000 Servicii de procesare de date, 79994000 Servicii de gestionare a contractelor, 72200000 Servicii de programare și de consultanță software, 79633000 Servicii de perfecționare a personalului, 79421000 Servicii de gestionare a proiectelor, altele decât pentru lucrările de construcție, 48180000 Pachete software pentru uz medical, 32232000 Echipament pentru videoconferințe, 48515000 Pachete software pentru videoconferințe, 72212515 Servicii de dezvoltare de software pentru videoconferințe, 85000000 Servicii de sănătate și servicii de asistență socială

2.1.2. Locul de executare

Țara: Austria

Oriunde în țara respectivă

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: ÖGK - Telemedizin

Descriere: Ziel der Beschaffung ist die langfristige Implementierung eines österreichweiten telemedizinischen Versorgungsmodells.

Identificator intern: ÖGK-4/25

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79996000 Servicii de organizare economică

5.1.2. Locul de executare

Țara: Austria

Oriunde în țara respectivă

5.1.3. Durata estimată

Altă durată: Nelimitat

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Informații privind anunțurile anterioare:

Identificatorul anunțului anterior: 9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584-01

Identificatorul părții din anunțul anterior: LOT-0001

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:

Procedura se va desfășura în mai multe etape. În fiecare etapă, unii participanți pot fi eliminați

5.1.10. Criterii de atribuire**Criteriu:**

Tip: Preț

Descriere: Siehe Teilnahmeunterlagen

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 500

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Siehe Teilnahmeunterlagen

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 500

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: germană

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://schiefer.vemap.com>

Canal de comunicare ad-hoc:

Nume: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://schiefer.vemap.com>

5.1.12. Condițiile achiziției publice**Condiții de depunere:**

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://schiefer.vemap.com>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: germană

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 18/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice**Acord-cadru:**

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Bundesverwaltungsgericht

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Österreichische Gesundheitskasse

Număr de înregistrare: 9110027589349

Adresă poștală: Wienerbergstraße 15-19

Localitate: Wien

Cod poștal: 1100

Subdiviziunea țării (NUTS): Wien (AT130)

Țara: Austria

E-mail: PosteingangAllgemein@sozialversicherung.at

Telefon: +43 5076611

Adresa de internet: <https://schiefer.vemap.com>

Punctul final de schimb de informații (URL): <https://schiefer.vemap.com>

Profilul achizitorului: <https://schiefer.vemap.com>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0100

Denumire oficială: Bundesverwaltungsgericht

Număr de înregistrare: 9110008059823

Adresă poștală: Erdbergstraße 192 - 196

Localitate: Wien

Cod poștal: 1030

Subdiviziunea țării (NUTS): Wien (AT130)

Țara: Austria

E-mail: einlaufstelle@bvwg.gv.at

Telefon: +43 1601490

Fax: +43 1711238891541

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-9999

Denumire oficială: vemap Einkaufsmanagement GmbH

Număr de înregistrare: TED20

Adresă poștală: Berggasse 31

Localitate: Wien

Cod poștal: 1090

Subdiviziunea țării (NUTS): Wien (AT130)

Țara: Austria

E-mail: office@vemap.com

Telefon: +43 13157940

Adresa de internet: <https://www.vemap.com>

Punctul final de schimb de informații (URL): <https://www.vemap.com>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

10. Modificare

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată

:

9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584-02

Principalul motiv al modificării

:

Corectare editor

Descriere

:

Der Auftraggeber hat eine konsolidierte Fragenbeantwortung über die Vergabeplattform veröffentlicht. Im Zuge der Fragenbeantwortung wurde eine Berichtigung der Angaben in 3.4 der Teilnahmeunterlage hinsichtlich der Kosten für den Mietvertrag vorgenommen. Weiters wurde die Subunternehmerregelung in Punkt 5.5.2 der Teilnahmeunterlage angepasst und eine Zusammenrechnungsregelung für Referenzaufträge (Management) gemäß Punkt 6.4.1.2 der Teilnahmeunterlage festgelegt. Für Details siehe die Fragenbeantwortung.

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: 9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584 - 03

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 09/03/2026 20:29:29 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: germană

Numărul de publicare al anunțului: 169417-2026

Numărul ediției JO S: 49/2026

Data publicării: 11/03/2026